

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	20-10-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen
Hovedadresse	Anne-Marievej 5 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58572450 E-mail: kbjoh@slagelse.dk Hjemmeside: <a href="http://www.srs.slagelse.dk">http://www.srs.slagelse.dk</a>
Tilbudsleder	Karen Birthe Johansen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	21
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Mette Elner
Dato for tilsynsbesøg	27-08-2020 13:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen	6	Midlertidigt botilbud, § 107
	15	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med afsæt i fælles værdier, metoder og faglige tilgange for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor der i arbejdet med borgerne tages afsæt i Low Arousal og den neuropædagogisk tilgang, hvilket i høj grad resulterer i udvikling hos borgerne og medvirker til trivsel hos den enkelte borger. Ledelsen har fokus på, at medarbejderteamet er fagligt sammensat med de relevante kvalifikationer til at varetage borgergruppens behov, og medarbejderne udvikles og styrkes i deres faglighed. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med borgernes sundhed og trivsel, og at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives og udvikler sig i tilbuddet.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jævnfør Lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107 med i alt 21 pladser, fordelt på tre afdelinger: børneafdelingen, ungeafdelingen og voksenafdelingen. I børneafdelingen og ungeafdelingen er der tilsammen 15 pladser. Disse er godkendt jævnfør Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 for aldersgruppen 0 – 18 år. I voksenafdelingen er der 6 pladser, jævnfør Lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 85. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: børn/unge/voksne med multihandicap, autisme, Downs syndrom, ADHD, tidligt skadet, cerebral parese og muskelsvind.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse Målgruppe, metoder og resultater Kompetencer

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen i høj grad understøtter børnene, de unge og de voksne borgere i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes, de unges og de voksnes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes i bedømmelsen, at Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen er et aflastningstilbud for borgere med nedsat funktionsevne, hvorfor tilbuddet ikke har ansvaret for den enkelte borgers skole- eller beskæftigelsestilbud, men udelukkende støtter op omkring deres tilbud, som er rammesat af anden myndighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i høj grad grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene, de unge og de voksne borgere trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene, de unge og de voksne borgere i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes, de unges og de voksne borgers inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes, de unges og de voksne borgers beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet ikke opstiller mål for borgernes skolegang eller uddannelse, da tilbuddet er et aflastningstilbud for børn, unge og voksne med nedsat funktionsevne, men det vurderes, at tilbuddet støtter relevant op omkring de indskrevne dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse og indgår i et samarbejde med skole og dagtilbud ved behov.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes, de unges eller de voksnes borgere uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der ikke opstilles mål i forhold til borgernes beskæftigelse eller skolegang.

Tilbuddet inddrager ikke børnene, de unge eller de voksne borgere i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående udtalelse om, at tilbuddet ikke opstiller konkrete individuelle mål. Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at børnene og de unge ikke har direkte indflydelse på de mål, der aftales, hvilket skyldes børnene og de unges nedsatte funktionsevne og/eller multiple handicaps.

Andet i forhold til indikator 1.a

Scoren tillægges ikke vægt, da tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor ikke et sted, hvor børnene og de unge er til daglig. Medarbejderne fortæller, at de godt kan arbejde med udviklingspunkter efter anbringende kommunes ønsker, eller hvis skole- eller dagtilbud har ønsker om noget, men de laver ikke lektier med borgerne. Det er også fra nogle børn oplyst, at de ikke har lektier for. Medarbejderne hjælper børnene og de unge med at komme op om morgenen, få en madpakke med og komme af sted til deres skole eller beskæftigelse. Derudover har tilbuddet et godt samarbejde med de forskellige skole- og dagtilbud, som ringer ved behov, og medarbejderne kan også deltage i netværksmøder. Medarbejderne udtrykker frustration over ikke at kunne komme på Aula, og da skolen ikke må skrive i en dagbog, som følger eleven, kan tilbuddet ikke se, hvordan borgerens skoledag har været, medmindre skolen eller dagtilbuddet selv kontakter tilbuddet. De voksne borgeres aktivitetstilbud har tilbuddet ikke så megen kontakt med.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Børnene, de unge og voksne borgere er delvist i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere samt tilsendt borgerliste, hvor det ses, at der ud af alle indskrevne borgere er tre borgere, som ikke er i beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, at det for den ene borgers vedkommende handler om, at forældrene ikke vil have det. De to andre borgere afventer et tilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene, de unge og de voksne borgere har stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview, hvor det er oplyst, at alle indskrevne har et meget stabilt fremmøde. Børnene giver udtryk for, at de for det meste kan lide at gå i skole.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS, Aflastningen i høj grad har har opmærksomhed på børnenes, de unges og de voksne borgers selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene, de unge og de voksne borgere i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes, de unges og de voksne borgers deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes, de unges og de voksne borgers kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes, de unges og de voksne borgers sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes, de unges og de voksnes borgere kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der ikke opstilles individuelle mål i samarbejde med borgeren, da borgerne grundet deres funktionsniveau ikke er i stand til dette, ligesom tilbuddets prioritering af samskabelse med det omgivende samfund heller ikke vægtes. Tilbuddet er et aflastningstilbud, hvor borgerne er der et begrænset antal døgn pr. måned. Borgerne har for de fleste vedkommende vanskeligheder i forhold til kommunikation og sociale kompetencer og har et meget begrænset netværk. Tilbuddets indsats med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed skal ses ud fra, at tilbuddet tilrettelægger aktiviteter, så borgerne har mulighed for at indgå i dem med størst mulig selvstændighed samt med muligheden for at udvikle deres sociale kompetencer. Mange af borgerne får endvidere relationer i tilbuddet og betragter hinanden som venner. Enkelte indikatorer bedømmes lavt, hvilket skal ses i relation til målgruppens udfordringer omkring det sociale og er således ikke et udtryk for, at tilbuddet ikke understøtter de sociale kompetencer.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller ikke mål for børnenes, de unges eller de voksne borgers sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det er et aflastningstilbud, og det derfor er et fristed for borgeren. Hvis borgerne har lyst, tilbydes de deltagelse i praktiske gøremål.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder beretter, at der skrives i tilbuddets dagbogssystem, Bosted og i funktionsmapper. Notaterne derfra bruges til statusrapporter og konferencer. Jf. indsendt dokumentation ses gennemsigtighed mellem notater i Bosted og statusbeskrivelser. Alle borgere evalueres og følges op på personalemøderne og på møder med forældre, sagsbehandlere og dagtilbud.

Tilbuddet inddrager ikke børnene, de unge eller de voksne borgere i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejder oplyser, at ingen af borgerne er i stand til selv at deltage i at sætte mål grundet deres funktionsniveau. Inden en borger bliver indskrevet, udarbejdes der en FUR, ICS eller anden form for beskrivelse fra myndighed. Tilbuddet udarbejder derefter i samarbejde med forældre og i nogle tilfælde sagsbehandlerne en funktionsbeskrivelse, hvor den enkelte borgers udvikling og behov beskrives, og hvor det drøftes hvilke udviklingsmål og fokuspunkter, det er relevant at have, når de er i aflastning. De pædagogiske mål laves, når personalet kender borgeren.

Andet i forhold til indikator 2a

Jævnfør indsendt dokumentation ses det, at de fleste borgere er i aflastning efter Lov om Social Service § 84, og denne anbringelse fordrer ingen krav om handleplaner. Tilbuddet opstiller mål for den enkelte med hensyn til sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med forældrene og med hensyntagen til de mål, borgernes dagtilbud arbejder med.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Børnene, de unge og voksne borgere deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at borgerne deltager i arrangerede ture ud af huset, og at de omkringliggende legepladser benyttes.

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for at understøtte børnenes, de unges og de voksne borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund er begrænset til skole, beskæftigelse og familie grundet deres handicaps, men samtidig ses det, at det for mange af borgerne også er en socialiseringsproces at være i aflastning.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Børnene, de unge og de voksne borgere har kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at størstedelen af borgerne bor hjemme. Borgerne benytter kun tilbuddet et begrænset antal døgn pr. måned.

Tilbuddet understøtter børnenes, de unges og de voksne borgers kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som oplyser, at der er et stort samarbejde med forældrene. Det oplyses også, at flere borgere har glæde af samværet med andre borgere, når de er i aflastning samtidig, og det er godt for beboerne at komme på faste dage, så de kender hinanden og medarbejderne.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et aflastningstilbud, hvor borgerne kun er i et begrænset antal døgn pr. måned, og derfor er tilbuddet ikke ansvarligt for at sikre, at borgerne har fortrolig voksenkontakt. Af interview med såvel leder som medarbejdere fremgår det, at alle har en rigtig god relation til borgerne. Forældrene har også ved tidligere forældreinterview fortalt, at de oplever, at deres børn og unge har mindst en fortrolig medarbejder i tilbuddet.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene, de unge og de voksne borgere i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn, unge og voksne borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes, de unges og de voksne borgeres mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes, de unges og de voksne borgeres trivsel og udvikling.

At tilbuddet ikke opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene, de unge og de voksne borgere.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne vurderer, at de benytter relevante metoder og tilgange i arbejdet med børnene, de unge og voksne, særligt er neuropædagogik som forståelsesramme vigtigt og relevant for målgruppen. Det er personalet, der har ansvaret for at skabe rammerne under hensyntagen til borgerens udfordringer, hvilket kræver en grundlæggende viden om borgerens udfordringer. Det oplyses, at der har været afholdt temadag om Low Arousal, og tilbuddet beder de studerende om at læse Bo Hejlskov Elvéns bog om Low Arousal, så de studerende også kan få et indblik i metoden. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet så småt er begyndt at inddrage KRAP i arbejdet, og nogle medarbejdere har været af sted på et 3-dages KRAP-kursus og har derefter delt deres viden om metoden i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at det især giver et godt indblik og en bedre forståelse at lave den enkelte borgers livshistorie, som de laver på KRAP-kurset. Ifølge Tilbudsportalen arbejder tilbuddet med Low Arousal som metode og neuropædagogik som tilgang, hvilket Socialtilsynet vurderer er relevant at benytte i arbejdet med borgere med udviklingshæmning. Leder tilføjer, at borgerne kommer med mange forskellige diagnoser, så tilbuddet kan ikke være specialiseret i det hele, men har prioriteret neuropædagogik som den grundlæggende metode.

Tilbuddets børn, unge og voksne borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. De beskrevne udfordringer er ved interviews med borgere og medarbejdere samt de beskrevne problematikker i de tilsendte statusudtalelser svarende til problematikker, der typisk vil forekomme ved den målgruppe, tilbuddet er godkendt til. Tilbuddets borgere er primært i aflastning, men borgerne kan også komme akut, og tilbuddet har en enkelt borger, som bor fast i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 3a

Ledelsen er opmærksom på, at anerkendt anvendelse af KRAP kræver et specifikt kursus, og tilbuddet kan derfor ikke beskrive på Tilbudsportalen, at der arbejdes efter denne metode. Leder oplyser, at det også kun er tankerne bag metoden, som anvendes.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne, børnene og de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at tilbuddet ikke arbejder specifikt med mål, men støtter op om forældrenes ønsker, da det er forældrene, som oftest formulerer det, de ønsker, tilbuddet skal arbejde med omkring den specifikke borger. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejderne ved, hvad målet er med den enkelte borger, og at de kender deres kerneopgave, som er at skabe et godt og trygt sted, så forældrene føler sig aflastet samt støtte op om, at børnene, de unge og voksne borgere trives via relationsarbejde.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes, børnenes og de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen samt tidligere rapport, hvor det er oplyst, tilbuddet dagligt dokumenterer i Bosteds Systemet, og derudover laves der hver tredje måned opfølgning på de interne pædagogiske planer, hvor medarbejderne løbende evaluerer og justerer indsatsen i forhold til den enkelte borgers aktuelle behov. Alle borgere drøftes løbende på personalemøderne, hvor der også tales om Low Arousal og metodens anvendelse i tilbuddet.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. I og med at tilbuddet er et aflastningstilbud, er der ikke krav om kommunal handleplan for borgernes ophold. Leder fortæller, at tilbuddet kun har modtaget handleplan for en enkelt borger. Tilbuddet får dog stadig forhåndsviden om den enkelte borger fra de visiterende kommuner i form af børnefaglig undersøgelse, VUM eller lægeudtalelser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som udtaler, at der ikke arbejdes så meget med måloptilling, da de ikke ser borgerne så meget, men støtter op om forældrenes ønsker. Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet deltager ved statusmøder, og at der er et fint samarbejde mellem kommune, skole, pårørende og tilbuddet, der sikrer, at barnets udvikling understøttes. I tidligere interview med forældrene fremkommer det klart, at de oplever, at deres børn/unge udvikler sig, og at de er glade for at komme i tilbuddet. Tilbuddet dokumenterer dagligt i Bosteds Systemet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, men Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser med rutiner, struktur og tydelighed fører til positive resultater for borgerne.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som oplyser, at tilbuddet samarbejder med børnenes og de unges dagtilbud og skoler, borgernes visiterende kommuner, VISO, forældre, læger, eksterne fysioterapeuter og ACV. Derudover samarbejder tilbuddet i et aflastningsnetværk med andre aflastningstilbud og på tværs i hele Specialcenter Slagelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen i meget høj grad understøtter børnene, de unge og de voksne borgers fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene, de unge og voksne borgere i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes, de unges og de voksne borgers selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes, de unges og de voksne borgers ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ikke anvender kameraovervågning.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes, de unges og de voksne borgers selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes, de unges og de voksne borgers muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at borgernes delvist inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger, da tilbuddet er et aflastningstilbud.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes, de unges og de voksne borgers selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og personalet udtaler, at borgerne får daglige valgmuligheder, der er afpasset den enkelte borgers udviklingsniveau i de dage, hvor de er i aflastning. Tilbuddet tilbyder forskellige individuelle aktiviteter med borgerne ud fra funktionsniveau. Fx ses en borger, som sidder og spiller computerspil, mens andre igen stimuleres med aktivitetsting/redskaber, der for dem er særligt gode.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene, de unge og de voksne borgere i tilbuddet inddrages delvis i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af borgerens funktionsniveau, som afgør, i hvilket omfang de kan inddrages og tage selvstændige beslutninger. Tilbuddet samarbejder med borgernes pårørende i forhold til målsætninger. Tilbuddet har en køkkendame, som laver mad, men hvis børnene ikke vil have maden, bliver de i stedet tilbudt rugbrød med makrel eller andet, de kan lide.

Børnene, de unge og de voksne borgere i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvor en ung fortæller, hvordan samvær med andre unge understøttes. De pårørende udtaler, at der tages specielle hensyn til deres børn i forhold til deres diagnoser, og at deres børn bliver inddraget, ud fra hvad deres børn kan klare. Lederen fortæller, at der tages individuelle hensyn, og at de bestræber at opfylde de ønsker eller ideer, der måtte komme fra borgerne. Særligt i weekenderne kan borgerne lave en ønskeseddel i forhold til aktiviteter, fx besøg i borgernes hjem eller morgengymnastik. Socialtilsynet observerer, at såvel borgere som pårørende omtales med respekt og anerkendelse, og tilbuddet har fokus på, at borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene, de unge og voksne borgere i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af, at flere unge fortæller, at de er glade for at være i tilbuddet. De pårørende har tidligere fortalt, at deres børn glæder sig til at komme i aflastning, og at de kan være med til at bestemme, hvad de skal lave. Det er forældrenes indtryk, at tilbuddet tager specielle hensyn til deres barn, og at det er medvirkende til, at børnene uanset alder trives. Det er også både medarbejdernes og ledelsens indtryk, at borgerne er glade for at være i tilbuddet. Socialtilsynets observerer forskellige aktiviteter på afdelingerne, som medgiver, at borgernes trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn, unge og voksne borger samt for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen og personalet oplyser, at der er fokus på relationer borgerne imellem, og det tilstræbes, at de borgere, som har særlige relationer til hinanden, er i aflastning samtidig. I de tilfælde, hvor det er tilbuddets oplevelse, at en borger ikke trives, bliver der taget hånd om det. Medarbejderne fortæller, at nogle børn og unge kan have det lidt svært ved at være i tilbuddet, og de reagerer på skiftet fra hjemmet til tilbuddet, og i perioder vil borgerne hellere være derhjemme. I så fald samarbejder tilbuddet med forældrene om, hvad der kan hjælpe. Daglig leder fortæller, at forældrene booker de dage, de ønsker aflastning, ind i en kalender for tre måneder af gangen, og så er det personalets opgave at få det til at fungere med de borgere, som er i tilbuddet samtidig. Der laves ugeplan for børnene og de unge, så de kan se, hvornår de skal hjem igen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at adgang til relevante sundhedsydelse er uden for, hvad tilbuddet er forpligtet til. Tilbuddet er et aflastningstilbud til borgere, som er hjemmeboende, og hvor det er forældrene, der understøtter deres børn i at have adgang til relevante sundhedsydelse. Det er lederens oplevelse, at hjemmet støtter godt op om borgernes adgang til relevante sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at borgernes kan ledsages, såfremt det er i et tidsrum i hverdagen, hvor borgeren er i aflastning.

Andet i forhold til indikator 5b

Lederen oplyser, at tilbuddet indgår i samarbejde med hospitalsafdelinger, læger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, bandagister, neurologer, speciallæger og andre relevante sundhedspersoner. De pårørende fortæller, at tilbuddet deltager i statusmøder omkring barnet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for børnenes, de unges og de voksne borgeres mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at der er ansat køkkenpersonale, som tilbereder sund mad til borgerne. Hvis borgerne ikke har et verbalt sprog, benyttes aflæsning af mimik eller Tegn til Tale. Nogle af de voksne borgere har en App på deres iPad, som de skriver i, andre har en tale- eller øjenstyret computer.

Tilbuddet opstiller ikke i samarbejde med børnene, de unge og de voksne borgere sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets borgere grundet deres funktionsniveau har vanskeligt ved at forstå og derved samarbejde. Tilbuddet sørger for, i samarbejde på pårørende, at følge op på sundhedsfaglige mål. Alle borgere tilbydes sund og varieret kost.

Andet i forhold til indikator 5c

Tilbuddet havde lukket helt ned i to måneder under Covid-19, og personalet blev sendt ud til kommunens andre botilbud. Daglig leder oplyser, at tilbuddet ikke har haft borgere eller medarbejdere, som har været syge af Covid-19.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som fortæller, at der bliver brugt afledning, hvis der er ved at opstå en konflikt. Den neuropædagogiske viden og tilgang er medvirkende til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås, fordi medarbejderne oplever, at de er blevet bedre til at aflæse borgerne og dermed undgå situationer, der kunne føre til magtanvendelser. Medarbejderne beskriver også, at de er meget opmærksomme på borgernes signaler, hvilket er med til at forebygge magtanvendelse. Der ses ikke at være tilsendt magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at de nye regler om magtanvendelse er blevet tilsendt personalet og er blevet gennemgået på et personalemøde. Daglig leder fortæller, at tilbuddet har fået undervisning i magtanvendelser via Studie Tre.

Andet i forhold til indikator 6a

Børneafdelingen gør brug af kameraovervågning til børn, der lider af generaliseret tonisk-klonisk status epilepticus, som er en akut behandlingskrævende tilstand. De ovennævnte børn har ved 30 minutters vedvarende anfalds aktivitet betydelig risiko for blivende hjerneskade eller at dø af anfaldet. Hjælpe midler i form af lagner anses ikke for at være effektive nok, da de sjældent reagerer ved ovennævnte anfald. Brugen af kameraovervågning anses som en magtanvendelse, som ikke er tilladt jævnfør Lov om Voksenansvar. For at undgå mest mulig indgriben over for børnene bruges der kamera frem for, at der skal sidde en medarbejder inde hos dem natten igennem i belysning for at se anfaldene. Der er en nattevagt, som overvåger kameraet, fordi kameraet bedre kan opfange anfald. Socialtilsynet vurderer, at kameraovervågningen nu ses at være en anvendt metode i tilbuddet, da den omfatter mange børn og også foregår i dagtimerne, og derfor anbefales det, at kameraovervågningen ikke længere anvendes.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet ved tidligere tilsyn har set noter i tilbuddets journalsystem. Alle magtanvendelser bliver indberettet af daglig leder.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen og medarbejderne beretter, at indsatsen over for de enkelte borgere bliver gennemgået på personalemøderne.

Andet i forhold til indikator 6b

Borgerne i tilbuddet inddrages ikke i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er foretaget magtanvendelser siden sidste tilsyn. Medarbejderne modtager delvist supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses af leder såvel som medarbejdere, at der ikke har været magtanvendelser, men at borgernes trivsel og adfærd italesættes på personalemøderne med henblik på at finde pædagogiske tilgange for at undgå magtanvendelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af lederens udtalelse om, at den neuropædagogiske viden er medvirkende til, at overgreb undgås, fordi de er blevet bedre til at aflæse borgerne. Tilbuddet har beskrevet beredskab, så alle medarbejdere og vikarer ved, hvad der forventes af dem i tilfælde af overgreb. Leder såvel som medarbejdere er opmærksomme på at forebygge overgreb borgerne imellem. Af spørgeskemaer fremgår det, at børnene og de unge ikke oplever voldsomme episoder i tilbuddet hverken borgerne imellem eller mellem borgere og personale.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at aftalt procedure er, at der udfyldes et registreringsskema, hver gang der har været en episode, og skemaerne gennemgås efterfølgende på et personalemøde dels for at undersøge, om der er et mønster i registreringerne, som betyder, at tilbuddet skal forsøge med ændret pædagogisk tilgang og dels for at tale det igennem med de pågældende kolleger for at forebygge stress og psykisk belastning. Skemaerne bliver scannet og gemt i tilbuddets journaliseringssystem, og arbejdsmiljørepræsentanten og daglig leder talesætter med jævne mellemrum, at det er vigtigt, at skemaer bliver udfyldt. Leder oplyser, at voldelige episoder ikke sker så ofte, og når det sker, er der ofte flere registreringer på et barn, der har en dårlig periode.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision af medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt dokumentation, hvori daglig leders kompetencer og erfaring er oplistet. Det ses, at daglig leder er uddannet socialpædagog og har erfaring indenfor arbejdet på døgninstitution og beskyttet værksted og mangeårig ledelseserfaring. Derudover har daglig leder en diplomuddannelse i ledelse og et lederudviklingsforløb i anerkendende ledelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, lederen deltager i kommunens efteruddannelser i ledelse, hvor alle mellemledere i Handicap og Psykiatri i Slagelse Kommune har deltaget i/er i gang med at tage et modul i Diplom Ledelse omhandlende strategisk ledelse. Overskriften på det særligt tilrettelagte modul hedder Kerneopgaven i Kalejdoskop, og daglig leder har afsluttet sit modul i strategisk ledelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelse, hvoraf de oplever, at de har en leder, der i høj grad er kompetent til at lede tilbuddet. De oplever en lydhør leder, der har en flad hierarkisk ledelsesstil. Medarbejderne fortæller, at ledelsen giver frihed under ansvar, og der er opbakning og anerkendelse fra ledelsen, og derudover oplever medarbejderne at blive medinddraget, at have medansvar, og at der bliver lyttet til deres behov. Medarbejderne oplyser, at der er et virkelig godt samarbejde medarbejder og ledelse imellem, og at der er "en speciel ånd i huset" og et godt arbejdsmiljø, som gør, at de fleste medarbejdere er ansat i mange år. Lederen fortæller, at hun medinddrager medarbejderne og er lydhør overfor medarbejdernes idéer og forslag.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne udtaler, at de ikke får ekstern supervision, men ved behov kan de få supervision fra to interne pædagogiske konsulenter fra kommunen. Leder fortæller, at organisationen ikke benytter fast ekstern supervision, men at der købes supervision ved problematikker, fx har voksenafdelingen haft en periode med ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne fortæller, at de sparrer med hinanden på teammøderne. Det oplyses endvidere, at der gøres meget ud af at videndeles ved overlap og ved personalemøderne. Endvidere bruger lederne hinanden til faglig sparring ved ledermøderne.

Andet i forhold til indikator 8b

Det vægtes, at der er faglig sparring på tværs af hele organisationen samt der videndeles på tværs i organisationen. Der er vikarmøde to gange om året, og her gennemgås talens betydning, og hvordan tilgangen til borgerne skal være, samt hvordan der beskrives i dagbogssystemet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte det enkelte barns, den enkelte unges og den enkelte voksne borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af spørgeskemaer udfyldt af børnene og de unge, som svarer, at personalet har tid til dem, når de har behov for det. Ledelsen udtaler, at vagtplanen laves ud fra borgernes behov, og hvor mange der er i aflastning. Personalet har ikke døgnvagter. Medarbejderne synes, at der er en god normering og anslår normeringen til at være én medarbejder til to borgere. Det er også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en god normering. Medarbejderne tilkendegiver, at der ofte anvendes vikarer, men det er faste vikarer, som er kendte af borgerne, og det er kun studerende med relevante uddannelser, såsom socialrådgiver-, pædagog- eller sygeplejestuderende. Der er to vågne nattevagter, som dækker hele tilbuddet.

Ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt materiale, hvori det fremgår, at der er af borgerrelateret ansatte er tyve uddannede pædagoger, tre medhjælpere og en daglig leder. Samtlige ansatte har enten uddannelse eller erfaring og viden i relation til målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på faglig udvikling og har iværksat videndeling mellem medarbejderne. Vikarerne indkaldes to gange årligt til møde, hvor tilgangen til borgeren drøftes for at sikre kvaliteten.

Andet i forhold til indikator 9a

Scoren nedsættes, da tilbuddet har et højt forbrug af vikarer og budgetterer med det dobbelte beløb i 2020.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af personalets oplysninger om, at de ansatte som oftest forbliver på arbejdspladsen i mange år. Af skriftlige spørgeskemaer fremgår det, at borgerne i middel grad synes, at der er personale, som stopper med at arbejde i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 9b

Jævnfør tilsendt materiale ses det, at personalegennemstrømning er meget lav, og at medarbejderne er stoppet grundet efterløn eller barsel.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har heller ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplever, at sygdomsfraværet ikke er højt, og at der er plads til, at medarbejder kan drøfte nye tiltag og ideer. De fortæller, at ledelsen er god til at lave arbejdsplan og tage hensyn, og at problematikker tages op på personalemødet. Leder fortæller, at tilbuddet følger kommunens retningslinjer for sygemeldinger, og at der jævnlig følges op på fraværet, og at medarbejderne bliver orienteret. Sygefraværet er ifølge lederen markant lavere nu end tidligere og også lavere end kommunens grænse. Lederen forbeholder sig ret til at flytte rundt på medarbejderne afdelingsvis, hvis det skønnes at have en gavnlig effekt.

## Kompetencer

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som finder, at tilbuddet har en høj faglighed. Alle medarbejdere er uddannede pædagoger, det er kun nattevagterne, som ikke er pædagoguddannede, men har mangeårig erfaring med målgruppen. Nye medarbejdere kommer af sted på et tredages kursus i medicin håndtering, basiskursus i epilepsi samt kursus i neuropædagogik, og de bliver også tilbudt at tage uddannelsen i neuropædagogik. Når nogle medarbejdere har været af sted på kursus, laver de oplæg for de resterende medarbejdere, og derved sikres videndeling i tilbuddet. Det oplyses, at alle medarbejdere har været på epilepsi- og medicinkursus. Medarbejderne står også for den fysiske pleje af borgerne, men ikke for medicindosering. Ledelsen fortæller, at en medarbejder i øjeblikket er på diplommodul i kommunikation, da tilbuddet havde behov for det. Daglig leder oplyser, at det prioriteres, at der er midler til uddannelse af personalet, blandt andet afsættes der midler til løbende opfølgning på epilepsikursus, brand/førstehjælp og forflytningsvejleder. Ledelsen finder medarbejdergruppen veluddannet og dygtig. Af tilsendt medarbejderliste fremgår det, at de fleste medarbejdere har relevant og mangeårig erfaring med tilbuddets målgruppe.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de hiver de kompetencer fra tilbuddets valgte metode eller tilgang frem, som de skal bruge, og de bruger den metode, som giver mening. Medarbejderne fortæller, at de er gode til at tale sammen om de metoder, de anvender i det daglige arbejde med borgerne. Medarbejderne finder, at metoderne er dækkende og giver en grundforståelse for de borgere, de arbejder med. Medarbejderne nævner som eksempel, at borgerne skal gøre, hvad de selv kan, så borgeren får en form for ejerskab af eget liv. Det handler for medarbejderne meget om, hvordan de møder borgerne, da det ikke nytter noget at køre med op. Tilbuddet har opkvalificeret sig i konflikthåndteringsmetoden Low Arousal og har udarbejdet "Kernehushets lille neurohæfte" og "Kernehushets lille KRAP-hæfte", hvor neuropædagogik og KRAP er "oversat" til, hvordan tilbuddet kan anvende tilgang og metode i dagligdagen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt materiale, hvori det ses, at tilbuddet prioriterer efteruddannelse i neuropædagogik/neuropsykologi. Alle ansatte får tilbudt at tage et modul i den pædagogiske diplomuddannelse eller tilsvarende uddannelse. Der er afsat midler til, at 2-3 medarbejdere årligt kan tage uddannelsen. Medarbejdere, der har taget et modul i neuropædagogik, har mulighed for at tage yderligere moduler i den pædagogiske diplomuddannelse. Derudover oplyser daglig leder, at medarbejderne har mulighed for deltagelse i enkelte temadage/kurser ved aktuelt opstået behov, og så afholdes der årligt en fælles temadag med relevante oplæg samt interne kurser.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne, som fremstår fagligt kompetente og reflekterende med gode overvejelser og engagement omkring det faglige og relationelle arbejde med borgerne. Af spørgeskemaer fremgår det, at børnene og de unge for det meste er glade for medarbejderne og oplever, at der bliver talt ordentligt til dem. Der er dog ikke altid tilfredshed med nattevagterne. Medarbejdernes samspil med borgerne opleves under tilsynet, hvor en medarbejder taler stille og roligt med en ung, da brandalarmen går, og den unge bliver utryg. Medarbejdere og ledelse udtrykker, at der er de rette kompetencer i tilbuddet, og at medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden i de forskellige afdelinger. Medarbejderne er også opmærksomme på borgernes samtykke i forhold til at informere værger. Medarbejdernes store ekspertise og erfaring samt fokus på etik og respekt efterlader det klare indtryk, at det er borgernes behov, der er i centrum.

## Fysiske rammer

---

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Specialcenter Slagelse (SPS), Aflastningen i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes, børnenes og de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes, børnenes og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at de fysiske rammer ikke afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, da Specialcenter Slagelse er oprettet efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, der alene er godkendt til at have borgere i aflastningen efter serviceloven § 52, stk. 3, nr. 5

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder såvel som personale mener, at borgerne trives. Nogle af borgerne har personlige ting med, så de kan sætte deres eget præg på værelset. Socialtilsynet observerer ved ankomst en borger komme med en stor kuffert med ting, der skal bruges til en enkelt overnatning. Af spørgeskemaer fremgår det, at børnene og de unge er glade for deres værelser, blandt andet har en ung skrevet: "Jeg elsker mit værelse." Ved observation ses, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de adspurgte borgere giver udtryk for, at de er glade for at komme i aflastning.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at såvel ledelse som personale fortæller, at de udnytter de fysiske rammer og faciliteter, så godt de kan. Under tilsynet observeres to borgere anvende et af fællesrummene, hvor den ene borger laver perleplader, og den anden sidder med sin iPad.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, da de tre afdelinger er aldersopdelt. For at skabe stabilitet tilstræbes, at borgerne har det samme værelse, hver gang de er i aflastning, så vidt det er muligt. De voksne har eget bad og toilet. Der er rumdækkende loftlift og plejesenge på værelserne. Borgernes mange hjælpemidler optager plads, og lederen oplyser, at de godt kunne bruge mere plads særligt på børneafdelingen, fordi børnene har brug for stille stunder og steder, hvor de kan lege alene eller i mindre grupper. Tilbuddet er ifølge lederen udfordret på at mangle rum. For at afhjælpe det bruger de børnenes værelser. Og de er ved at indrette et "sanserum" på Ungegangen, så det er tilpasset de aktiviteter, der pt. optager de børn/unge, som er i aflastningen. Børneafdelingen har indkøbt en stor "sansesækkestol" og er i gang med at købe vandmadras til stuen.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der oplyses, at de fysiske rammer indrettes med de hjælpemidler, der skal til for at imødekomme borgernes særlig behov inde såvel som ude. Udenfor har børnene og de unge muligheder for at cykle rundt i en langt større bevægelsesradius. Tilbuddet har aflåst hegn rundt om haven, men der er åbent ind til huset og ud til parkeringen på den anden side af huset.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at beliggenheden få kilometer fra både byens centrum, skov og legepladser muliggør aktiviteter, der kan imødekomme borgernes behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Denne indikator gælder ikke for Special center Slagelse, da tilbuddet er oprettet efter servicelovens § 66, stk.1, nr. 6, der alene er godkendt til at have borgere i aflastning efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen lægges der vægt på, at offentlige tilbud overordnet vurderes at være økonomisk bæredygtige.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget og fundet følgende kritiske forhold:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske gennemsigtighed på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Handleplan
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Beredskabsplan  
Retningslinjer for vold/trusler

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

