

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A
Hovedadresse	Rosenkildevej 65 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: hwlar@slagelse.dk Hjemmeside: https://specialcenter.slagelse.dk/
Tilbudsleder	Helle Worm Larsen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	15
Målgrupper	Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Anden fysisk funktionsnedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Lene Smith Skovsen
Dato for tilsynsbesøg	20-05-2020 09:00 18-05-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A	15	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne kvaliteten af den skriftlige dokumentation, herunder med delmål og mål i samarbejde med borgeren.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling og fastholdelse af funktionsniveau hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen, herunder at få den recoveryorienterede tilgang gjort anvendelig og tilgængelig i tilbuddet.

Tilbuddet har en høj andel af ikke faguddannet personale, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til at fastholde og efteruddanne personalet med sigte på god kvalitet for borgerne.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf .ABL § 105 stk. 2, hvor støtte og omsorg leveres i henhold til SEL § 83 og 85.

Antal pladser :15, fordelt på 3 afdelinger og beliggende på adressen: Rosenkildevej 65, 4200 Slagelse.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- 18-85 år med udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse

Særligt fokus i tilsynet

Team 1: Uddannelse & beskæftigelse, Tema 2: Selvstændighed & relationer Tema 4: Sundhed & trivsel, samt udviklingspunkter fra 2019

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder systematisk med understøttelse af borgernes beskæftigelse, herunder opstilling, justering og evaluering af mål og delmål, indenfor beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere ledelse. De beskriver at der ikke nødvendigvis er opstillet mål vedr. borgernes beskæftigelse, med mindre det kommer med bestillingen fra visiterende kommune. Hvis dette er tilfældet laves der delmål vedr. beskæftigelse i Bostedssystemet. Ledelsen beskriver, at mål vedrørende beskæftigelse laves i borgerens § 104 dagtilbud, men at de ikke er afstemt med botilbuddet. Medarbejderne og ledelse beskriver, at de arbejder med understøttelse af borgernes beskæftigelses- og aktivitetstilbud, eksempelvis ved individuelle ugeskemaer hvor det at skulle 'på arbejde' understøttes, selvom dette ikke fremgår af fremsendt skriftlig dokumentation.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 borgere der alle giver udtryk for, at de har selvbestemmelse i forhold til deres beskæftigelsestilbud og eksempelvis kan have indflydelse på, om man vil have en egentlig fridag fra beskæftigelse. Jf. interview med medarbejdere og ledelse beskrives, at borgerne er med at opstille egne mål såfremt borgeren kognitivt er i stand til dette. Ledelsen pointerer at borgernes mål i høj grad laves ud fra borgernes ønsker og at tilbuddet hjælper borgerne med at finde anden beskæftigelse, såfremt de ønsker det.

Andet i forhold til indikator 1.a

Ved tidligere tilsyn er der fremkommet oplysninger om, at en stor del af borgerne ikke deltager i eksternt beskæftigelsestilbud. Ved nærværende tilsyn oplyser ledelsen samt 4 medarbejdere, at alle 15 borgere, undtagen en enkelt der har valgt at gå på pension, er i eksternt dagtilbud, herunder ved VASACs forskellige værksteder: Krea, grafik, musik, produktion eller ved Slagelse kommunes § 104 tilbud. Medarbejderne oplyser, at det er forskelligt hvor mange timer borgerne er i beskæftigelsestilbuddet om ugen, da det er individuelt tilpasset den enkelte. 3 borgere er interviewet og de tilkendegiver, at de går på 'arbejde' og dermed har et beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 borgere der alle bekræfter, at de er i beskæftigelsestilbud / 'arbejde'. Jf. medarbejder- og ledelsesinterview beskrives det, at 14 ud af 15 borgere i tilbuddet er i et eksternt beskæftigelsestilbud ved Slagelse kommunes § 104 tilbud eller VASACs værksteder der ligger rundt om i byen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevvej 65A i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger, der fortalte, at vedkommende ser frem til besøg af pårørende en gang om ugen. Desuden af fremsendte handleplaner og delmål hvor det fremgår, at selvstændighed og sociale relationer er en del af borgerens mål. Jf. medarbejderinterview er der opstillet sociale mål for den enkelte såfremt borgeren ønsker dette og / eller det er beskrevet i § 141 handleplanen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. En borger tilkendegav, at kende til sin handleplan og at være inddraget i udfærdigelse af den. Medarbejderne beskriver, at de borgere der selv kan deltage er med på handleplansmøder med sagsbehandler. Hvis en borger ikke er i stand til at deltage grundet stærkt nedsat funktionsevne, forsøges de pårørende inddraget med viden om borgerens ønsker og drømme. Medarbejderne fortæller, at hvis der er gået lang tid siden sidste handleplansmøde med sagsbehandler, så rykker tilbuddet for et møde. Dette for at sikre at det fortsat er borgerens aktuelle ønsker og behov der arbejdes med.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger der fortæller, at vedkommende deltager i arrangementer i en café i byen, hvor der er musik og dans en gang om ugen. Medarbejdere og ledelse fortæller om forskellige aktiviteter der udbydes til alle i tilbuddet, fx. Ekstern klub med bankospil, musik og dans, Tysklandsture, bowling, biograf, koncerter, Sjællandsfestival m.v. Derudover oplyser medarbejdere, at nogle borgere går til individuelle aktiviteter såsom svømning, ridning eller tager på markeder /genbrugsshoping. Det beskrives ligeledes, at der er borgere der ikke ønsker at deltage i så mange sociale begivenheder, hvilket respekteres.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere. En borger beskrev hvordan vedkommende fik støtte til både eksterne aktiviteter samt til besøg af pårørende i sin lejlighed. En anden borger lagde vægt på, selv at kunne bestemme, hvor mange sociale arrangementer vedkommende vil deltage i - ikke at blive presset til mere end man ønsker. Medarbejderne beskriver, at borgerne er medbestemmende i forhold til hvilke aktiviteter der udbydes. Mange er glade for musik, koncerter, dans.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere. En borger beskriver, at vedkommende får besøg en gang om ugen af et familiemedlem. Medarbejdere og ledelse beskriver, at samvær med netværk understøttes med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov. Nogle borgere er hjemme hos familien næsten hver weekend, andre borgere har behov for hjælp til at arrangere et besøg og nogle klarer selv kontakt og aftaler med netværket. Medarbejdere og ledelse beskriver et tæt samarbejde med en del pårørende og pårørende kommer desuden frit i tilbuddet, efter aftale med borgeren.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Alle interviewede borgere giver udtryk for, at de har kontakt til pårørende, nogle skal have hjælp til kontakten, andre klarer selv kontakten fx. via en iPad. Medarbejderne beskriver, at de understøtter kontakt til netværket for dem der ønsker det. Nogle borgere har besøgsvenner eller ledsager. Tilbuddet har desuden et pårønderåd med 3 valgte medlemmer, en medarbejder - og ledelsesrepræsentant. Rådet mødes en gang i kvartalet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sætter øget fokus på arbejdet med mål og delmål samt skriftlig evaluering og justering af handleplansmål. Derudover at skabe tydelig sammenhæng mellem opstillede mål fra myndighed og pædagogiske (del)mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt oplysninger på tilbudsportalen. På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender følgende tilgange: Anerkendende tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang. Metodisk anvendes Tegn Til Tale. Borgerne tilkendegiver at trives på tilbuddet. Dog var en interviewet borger lidt ked af en konflik med en anden borger. Adspurgt til dette fortalte borgeren, at han havde haft møde med sin socialrådgiver på kommunen om dette og at hans følelser bliver taget alvorligt af medarbejderne. Det er tydeligt at medarbejderne arbejder recoveryunderstøttende og søger at støtte borgernes selvstændighed bedst muligt. Borgerne fremstod trygge ved deres kontaktpersonale under interviewene og relationerne mellem borgere og medarbejdere oplevedes som tillidsfulde.

Medarbejdere og ledelse beskriver desuden et udviklingsprojekt der er igangsat vedr. håb og drømme. Projektet er en del af Slagelse kommunes målsætning om, at tilbuddene skal arbejde recoveryorienteret. ledelsen beskriver, at projektet gerne skal være medvirkende til, at borgerens egne håb og drømme kan aflæses i deres handleplaner og at det bl.a. er disse mål der arbejdes med.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 borgere, medarbejdere og ledelsen samt fremsendt materiale på borgere. En stor del af borgergruppen har boet på stedet i mange år og fremsendte handleplaner indikerer, at målgruppen svarer overens med den godkendte.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Det sidste år har implementering af dokumentation i Bosted været i fokus. Medarbejderne oplever, at dokumentationen på daglig basis, er ved at være en rutine. Det beskrives desuden, at det er individuelt hvordan og hvor ofte der evalueres på opsatte mål. Borgerens mål justeres løbende og når målet opstilles i Bosted, sættes samtidig en dato for evaluering. Det kan eksempelvis være 6 eller 12 måneder. Målene kan også justeres i samarbejde med sagsbehandler årligt. Nogle sagsbehandlere må medarbejderne rykke for møder vedr. handleplaner og justering af mål. En del handleplansmøder med handlekommuner er aktuelt udsat grundet COVID -19 nedlukning. Medarbejderne fortæller, at modulet 'delmål' i Bostedssystemet er nyt, og at de opstiller 2-3 delmål på hver borger. Modulet er under implementering.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der beskriver, at sparring på mål og delmål foregår løbende og på teammøder hver 4. uge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver samstemmende, at hvis borgerne har funktionsniveau til at deltage ved egne handleplansmøder, så gør de det. I tilfælde hvor det ikke er muligt for en borger at varetage egne interesser, inddrages pårørende eller andre med kendskab til borgerens ønsker og behov. Medarbejderne pointerer desuden, at møderne er borgerens. Medarbejderne er med som støtte. I fremsendt materiale fremgår det, at der arbejdes med mål opsat af visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner hvoraf det fremgår, at der ikke i disse skriftligt fremgår evaluering af proces eller mål. Medarbejderne udtaler, at de siden sidste tilsyn er blevet fortrolige med at anvende IT Systemet Bosted til dokumentation i det daglige. Modulet 'Delmål' er nyt, og dette er fortsat under implementering.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ved tidligere tilsyn om, at al dokumentation aktuelt sker via dagbogsnotatet i fagsystemet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der fortæller, at de støttes af medarbejdere til eksempelvis møder med deres sagsbehandler. Medarbejdere og ledelse beskriver samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, læger, VISO og pårørende. Der er f.eks. et pårørenderåd på tilbuddet. Ledelsen beskriver, at ved nylig ansættelse af ny leder, deltog repræsentant fra pårørenderådet i ansættelsesudvalget.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold:

Flere borgere er uden sprog, og at kommunikationen afhænger af medarbejderens evne til at forstå lyde og aflæse kropssprog, hvilket Socialtilsynet observerer. Der suppleres med flere kommunikationshjælpemidler.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere. En borger beskrev at han var sur på en medbeboer og derfor gerne vil flytte. Personalet har derfor hjulpet ham med at få et møde med sagsbehandler i stand. Ledelse og medarbejdere fortæller, at ønsket ikke stikker dybt, men at de hjælper med at løse konflikten med medbeboeren. En anden borger fortæller, at det er vigtigt for vedkommende, at han ikke tvinges til mere socialt samvær end han selv ønsker. Dette oplever han at medarbejderen respekterer. Ledelsen fortæller, at når en borger skal 'ud af huset' til fx. en lægeaftale, får de lov at ønske følgeskab af en konkret medarbejder. Ved tilsynsbesøget observeredes en respektfuld kommunikation mellem medarbejdere og borgere. Endelig gav ledelsen et eksempel på, at en ældre borger i 80'erne selv bestemmer at han ikke vil arbejde mere og i øvrigt ikke ønsker så meget kontakt til personalet. Dette respekteres i følge ledelsen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne giver alle udtryk for, at de inddrages i beslutninger fx. via beboermøder hvor beboerne har indflydelse på menuen i tilbuddet og aktiviteter. En borger lægger vægt på, at det er rart at man ikke tvinges til at deltage i sociale arrangementer, men at man selv bestemmer. Ledelsen kommer med et eksempel på en borger der havde ønske om at flytte til en anden kommune. Tilbuddet går ind i dialogen med borgeren og anerkender ønsket. Borgeren fik dette ønske opfyldt og er nu flyttet til den ønskede kommune.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver at der afholdes beboermøder. Medarbejdere og ledelse beskriver, at procedurerne for hus møder er forskellige i husene. I et hus forgår det jævnlige og med referatskrivning, i et andet hus er der kun møder ved behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere. To borgere fortalte jf. interview, at de er glade for tilbuddet, at personalet er søde og hjælpsomme og hjælper med det borgeren har behov for. Alle borgere tilkendegiver at de har en handleplan og selv har været med at opstille mål. En af borgerne beskriver, at det bedste ved at bo i tilbuddet er, at "jeg kan gøre hvad jeg vil" og "mine ønsker respekteres fx. hvis jeg ikke ønsker at deltage i aktiviteter". En interviewet borger gav udtryk for, at være ked af det, grundet en anden borgers opførsel. Personalet har håndteret situationen værdigt og hjulpet med at afholde møde med sagsbehandler og at takle situationen.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved virtuelle og det fysisk tilsyn. Alle borgere havde behov for hjælp ved interview og nogle gjorde brug af kommunikationshjælpemidler. Socialtilsynet oplevede borgere der ikke virkede hæmmede af, at personalet sad ved siden af. Tilsynet oplevede borgere der var ærlige og havde en humoristisk og tryk dialog med den hjælpende medarbejder. Ved tidlige tilsyn er det oplyst, at der er mulighed for at holde kat i egen bolig.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. De interviewede borgere tilkendegiver, at de ledsages af personalet til diverse lægeaftaler, tandlæge, fysioterapi mv. efter behov. De køres i tilbuddets bus. Ledelsen beskriver, at alle borger har en tovholder i teamet der har ansvar for fx. lægeaftaler.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud jf. interview med borgere der bekræfter dette. Alle borgere har eksterne læger. Tilbuddet råder over en bus

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver at de er medbestemmende ift. menuen i huset. Kostmedarbejderen sammensætter herefter måltiderne så sundt som muligt, og udskifter fx. hvide ris med grove, hvis ønsket er boller i karry. Medarbejdere og ledelse beskriver, at de søger at motivere mod mere bevægelse og sund livsstil. Det er dog ikke alle beboere der ønsker fx. meget bevægelse og dette respekteres.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder handleplaner. Disse er mangelfulde i forhold til opstilling af konkrete mål om sundhedsfaglige emner.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der ifølge medarbejdere og ledelse ikke har været magtanvendelse de sidste to år. Tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange understøtter en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, herunder den recoveryorienterede tilgang og arbejdet med borgernes håb og drømme.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og recoveryorienteret. Dette medfører en høj grad af anerkendelse af borgerens følelser og nedsætter konfliktniveauet. Medarbejderne tilbydes desuden kurser i Low Arousal via ZBC. Medarbejderne orienteres om nye regler via ledelsen der sender info ud pr. mail. Regler m.v. findes desuden i en mappe på kontoret og drøftes tillige på p-møder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt skriftlig procedure og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det beskrives at episoderne efterbehandles på temamøder således at læring kan udtrages. Det er muligt at få ekstern supervision ved magtanvendelser. En del medarbejdere har været på kursus i Low Arousal via ZBC og ledelsen beskriver, at der generelt og implicit i stedets pædagogik, arbejdes konfliktnedtrappende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der ikke oplever mange konflikter til tilbuddet. Medarbejderne fremhæver pædagogiske tilgange som Low arousal, Blinklys metoden, og at være bevidst om, at tale tydeligt og i korte sætninger. Desuden fremhæver personalet vigtigheden af at skabe struktur og forudsigelighed for borgerne.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor det beskrives, at der er fokus på borgernes psykiske og somatiske tilstand som noget, der kan være udløsende årsag til udadrettethed. Endvidere beskrives, at der indhentes ekstern viden fra seksualvejleder og VISO for at sikre, at kæresters seksuelle samvær ikke indeholder elementer af overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer at ansætte en større andel af faguddannede medarbejdere til at sikre, at borgerne tilbydes både sundhedsfaglige og pædagogiske ydelser.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af interview med tilbudsleder og områdeleder, der begge har relevant uddannelse og lang ledelseserfaring bag sig.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der beskriver, at de deltager i nyoprettede 'Klynger' i Specialcenter Slagelse samt andre lederfora hvor der udbydes sparring mv.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der udtrykker tilfredshed med ledelsen.

Andet i forhold til indikator 8a

Ledelsen oplyser, at nuværende tilbudsleder stopper 1.7.2020 og ny leder er ansat. Der er en måneds overlap hvor ny leder introduceres.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at tilbuddet ikke har planlagt og kontinuerligt ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Ledelsen oplyser, at ekstern supervision kan rekvireres ved behov. Der har dog ikke været prioriteret ekstern supervisorsforløb på tilbuddet det sidste år. Det oplyses derudover, at der er mulighed for, at intern konsulent i centret kan lave sparringsforløb.

Tilbuddet har delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at de primært bruger hinanden som sparringspartnere i dagligdagen samt teammøderne hver 4. uge. Ledelsen oplyser at de deltager i diverse ledelsesfora. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der kan gives supervision og faglig sparring i komplekse forløb, hvor tilbuddet får hjælp fra specialister fra området, eks. psykiatrisygeplejerske og demensvejleder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der tilfredse med den personalekontakt de har. En borger med et bevægelseshandicap bemærkede dog, at vedkommende ind i mellem skal vente noget tid på hjælp, men overordnet set var ventetiden acceptabel.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der opleves reflekterende og kompetente. Af fremsendt materiale fremgår det, at personalegruppen er overordnet set stabil og i efteråret har de eksempelvis gennemgået to fælles temadage i 'kerneopgaven'.

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet ialt har 32 medarbejdere, incl. 4 timelønnede vikarer og to natmedarbejdere / servicemedarbejdere (ikke faguddannede).

Ud af de 32 medarbejdere er:

- 8 uddannede pædagoger
- 2 uddannede pædagogisk assistenter
- 22 omsorgsmedhjælpere (ikke faguddannede).

Det oplyses desuden, at der forventes ansat en SSA når ny leder er ansat.

Andet i forhold til indikator 9a

Det oplyses, at natpersonalet som tidligere har haft base på Rosenkildevej 65A, nu skal have base i et andet af centrets huse. Det oplyses af ledelsen, at natpersonalet vil tilse borgere i tilbuddet flere gange om natten og at natpersonalet derudover kan kontaktes pr. telefon.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2018, på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt opgørelse over fratrådte medarbejdere. Her fremgår det, at der har været 4 fratrædelser blandt det borgerrelaterede personale siden sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2018 på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne beskriver en god og tryk tilværelse på tilbuddet med gode relationer til medarbejderne. De interviewede medarbejdere beskriver ikke bekymring ved sygefraværet i tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65As medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der rekrutteres sundhedsfagligt personale til at sikre borgernes sundhedsfaglige ydelser.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der endnu ikke er ansat sundhedsfagligt personale, selvom flere borgere har komplekse somatiske problemstillinger, som fordrer sundhedsfagligt kendskab i den daglige omsorg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt oversigt over nuværende ansatte i tilbuddet. Her fremgår det, at 8 ud af 32 borgerrelaterede medarbejdere, er uddannede pædagoger. 2 medarbejdere har en pædagogisk Assistent uddannelse og 22 medarbejdere har ikke en pædagogisk - eller sundhedsfaglig baggrund. Ledelsen oplyser, at medarbejderne i efteråret 2019 har deltaget i to fælles temadage om 'Kerneopgaven'. Dette i forlængelse af et sideløbende udviklingsprojekt om 'Håb & drømme'. Sidstnævnte taler sig ind i tilbuddets recoveryorienterede tilgang.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med 4 medarbejdere der på relevant og kompetent vis, kunne redegøre for tilbuddets tilgange og metoder; anerkendende tilgang, recoveryunderstøttende tilgang, relationspædagogisk tilgang og ressourcorienteret tilgang. Medarbejderne kom med mange eksempler på, hvordan tilgangene er naturligt integreret i deres arbejde med borgerne.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Der er ikke fremsendt en kompetenceudviklingsplan for medarbejdere og ledelse. Af andet fremsendt materiale fremgår det, at alle fastansatte i 2019 er blevet opkvalificeret i Sundhedsmodulet i Bosted. Medicinansvarlige har været på kursus i at arbejde i systemet FMK og Ny medicin. Alle medarbejdere har været på kursus i at arbejde med mål og delmål i Bosted. Der har desuden været samarbejde med 'Projekt Sporet' vedrørende sikring af korrekt medicin håndtering og minimering af utilsigtede hændelser. Fremtidig kompetenceudvikling er ikke beskrevet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af virtuelle interview med tre borgere, der alle havde behov for en medarbejder som hjælper, under interviewet. Borgerne oplevedes som frie i deres svar til tilsynet og var ikke bange for, at sige deres mening selvom der sad en medarbejder ved siden af. Ved observation på det fysiske tilsyn, oplevede tilsynet en god og respektfuld stemning og interaktion med borgerne. Fremsendte dagbogsnotater viser, relevante beskrivelser af hverdagens hændelser samt refleksioner og relevant videregivelse af info til kollegaer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At kørestolsbrugere efterlyser, at fællesområder i højere grad indrettes så kørestolsbrugere kan bruge faciliteterne og komme nemmere rundt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at fællesområder indrettes så kørestolsbrugere kan benytte det, på lige fod med øvrige borgere.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Det bedømmes på baggrund af interviews med borgere og fremvisning af en borgers lejlighed. Ved fysisk tilsyn var flere borgere samlet i fællesrummene, et par stykker så TV.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 borgere samt fremvisning af lejligheder virtuelt og fysisk. To af de interviewede borgere er kørestolsbrugere og de beskriver, at særligt fællesarealer ikke er så handicapvenlige. En borger efterlyser et spisebord der er tilpasset kørestol, således at de kan sidde sammen med de andre om bordet. En bevægelseshandicappet borger nævner desuden, at fælleskøkkenet ikke er handicapvenligt og det derfor er svært at være med i køkkenet. En borger fremhæver positivt sin lejlighed, at den rummer thekøkken, lift i loftet og diverse andre hjælpemidler.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation ved tilsyn hvor borgere blandt andet sad i stuen og så TV. Desuden beskrev de interviewede borgere, at der spises måltider sammen i fællesrummet og laves andre aktiviteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beliggenhed i stueplan med åben adgang til have og egen terrasse. Ifølge interviewede borgere der bruger kørestol, er der nogle udfordringer, da der nu er 3 kørestolsbrugere i huset og det bliver derfor sværere at komme rundt. Derudover fremstår de fysiske rammer som velegnede til målgruppen og en borger der fremviste sin lejlighed, gav udtryk for at være glad for boligen.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger der nævner, at der er flyttet endnu en kørestolsbruger ind i tilbuddet og at det derfor bliver sværere at komme rundt om bordet i fællesrummet. Vedkommende kunne godt tænke sig, et hæve/sænke spisebord. Ved tidligere tilsyn har borgerne udtrykt tilfredshed med de fysiske rammer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgere der beskriver, at de har mulighed for deltagelse i sociale arrangementer på området, og at tilbuddet er placeret nær naturområder og i gå afstand til byen. Tilbuddet råder over intern bus der kan anvendes til eksempelvis lægebesøg.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der bekræfter dette, samt fremvisning af en lejlighed fysisk og en virtuelt. Indretning oplevedes som personlig.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de 3 huse fremtræder med forskellighed, og at nye tiltag drøftes på beboermøderne hver 4. uge.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Konkret kan socialtilsynet konstatere, at omkostningerne i budget 2020 i væsentligt omfang overstiger indtægterne. Tilbuddets resultat er ud fra budget 2020 -1.125.377 kr., svarende til en underskudsgrad på -10,95 %. Socialtilsynet anbefaler, at der fremadrettet i højere grad er overensstemmelse imellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen lægges der vægt på, at offentlige tilbud overordnet vurderes at være økonomisk bæredygtige.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget og fundet følgende kritiske forhold:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Konkret kan socialtilsynet konstatere, at omkostningerne i budget 2020 i væsentligt omfang overstiger indtægterne. Tilbuddets resultat er ud fra budget 2020 -1.125.377 kr., svarende til en underskudsgrad på -10,95 %. Socialtilsynet anbefaler, at der fremadrettet i højere grad er overensstemmelse imellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Økonomi 3

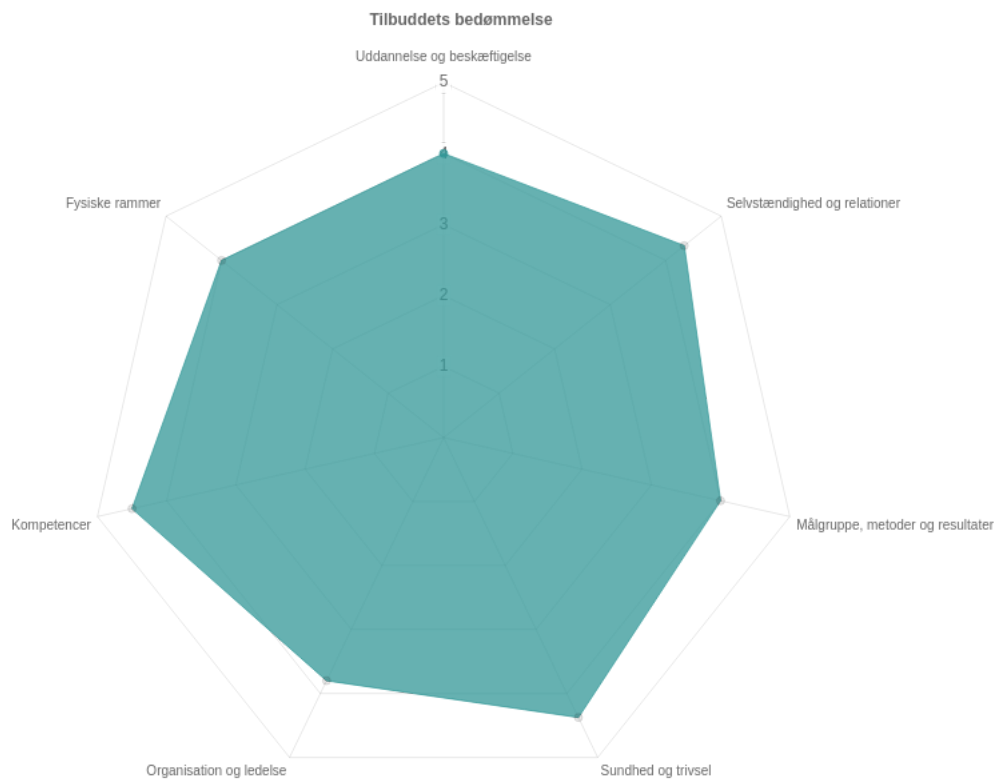
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske gennemsigtighed på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Dagbogsnotater, statusbeskrivelser, bestilling og delmål på 2 borgere
 Status fra ledelsen "siden sidst"
 Oplysningsskema
 Procedure vedr. indberetning af magtanvendelser
 Oversigt over indskrevne borgere
 Oversigt over fraflyttede borgere
 Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere
 Opgørelse over nuværende ansatte
 Opgørelse over vikarforbrug
 Oversigt over medarbejderkompetencer
 Resultatdokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation af interaktion mellem borgere og medarbejdere under interview samt ved rundvisning på tilbuddet.