

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse - Park Alle 68, Skælskør
Tilsynet er gennemført:	24-07-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Park Alle 68, Skælskør
Hovedadresse	Park Alle 68 4230 Skælskør
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: joean@slagelse.dk Hjemmeside: http://www.specialcenter.slagelse.dk
Tilbudsleder	Erik Sundgaard Andersen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	20
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder
Dato for tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse - Park Alle 68, Skælskør	20	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder engageret, målrettet og kompetent med tilbuddets godkendte målgruppe. De valgte faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til målgruppens behov. Borgerne vurderes overordnet at trives i tilbuddet, selvom flere borgere er udfordret af forskellige psykiske, fysiske og somatiske forhold. Indsatsen vurderes at have relevant afsæt i den enkeltes forudsætninger og understøttes løbende af medarbejdernes faglige vurdering og tolkning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved at minimere personalegennemstrømning og begrænse sygefravær kombineret med den samtidige styrkelse og implementering af tilbuddets pædagogiske og faglige indsats, vil betyde, at kvaliteten for borgerne vil blive endnu bedre.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der fortsat ligger en stor ledelsesmæssig opgave i at skabe og udvikle en samlet kultur som kan håndtere disse opgaver.

Der er fortsat medarbejdere der i høj grad jf. observation og samtale fremstår med stort kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder og fortsat kan komme med fine eksempler på anvendelsen af disse i praksis, men der er også medarbejdere hvor de faglige tilgange og metoder endnu ikke er implementeret.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 20 pladser jf. § 105, stk. 2 i Lov om almen bolig, med pleje og socialpædagogisk støtte efter Servicelovens §§ 83 og 85.

Tilbuddet er beliggende på Park Allé 68, 4230 Skælskør.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere fra 18- 85 år som har udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse og multipel funktionsnedsættelse.

Målgruppen er kendetegnet ved at borgerne har behov for varieret støtte og vejledning omkring almindelige dagligdags funktioner såsom; personlig hygiejne, måltider, økonomi, støtte til sociale relationer samt generelt kognitivt støtte og vejledning.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: Selvstændighed og relationer Målgruppe, metoder og resultater Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Park Alle 68, Specialcenter Slagelse, i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at der tilbydes praktiske og kreative aktiviteter i tilbuddet, rettet mod de borgere der ikke har et eksternt dagtilbud, således at disse kan have meningsfulde aktiviteter i hverdagen. Der tilbydes til disse transport, ledsagelse eller morgenvækning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Tilbuddet arbejder delvis systematisk med at dokumentere mål og opfølgning herpå.

Socialtilsynet bemærker, at der er borgere i tilbuddet, som efter eget valg ikke deltager i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af itw. med borgere, medarbejdere og modtagen dokumentation. Under corona-restriktionerne har medarbejderne fra dagtilbud i Slagelse Kommune arbejdet ude på botilbuddene for at hjælpe med aktiviteter.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 1a

I bedømmelsen vægtes, at borgerne delvist inddrages i det omfang det er muligt i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetsmål.

Der lægges vægt på, at der ikke er opstillet mål for alle borgere i forhold til at understøtte den enkeltes deltagelse i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, men der er også borgere, der ikke deltager i dagtilbud, f.ex pga. af alder eller andre forhold.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af itw. med borgere, medarbejdere og modtagen dokumentation.

Andet i forhold til indikator 1b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at størsteparten af borgerne i tilbuddet har et aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, der typisk er tilpasset den enkeltes ønsker og formåen.

ca. en fjerdedel af borgere deltager ikke i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud efter eget valg, bla. begrundet i alder eller fordi de hellere vil være hjemme på tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Park Alle 68 i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har tidligere arbejdet ud fra den etiske refleksions metode, og denne har i en række situationer kunnet understøtte og udvikle den enkelte borgers mulighed for indflydelse på eget liv og indflydelse på daglige situationer og gøremål, særligt set i lyset af borgernes kognitive funktionsniveau.

På baggrund af ændringer i personalegruppen og oplysninger fra leder, vurderer socialtilsynet, at der idag alene er tale om at anvende dilemma-tilgange og ikke resten af metoden, der derfor ikke længere er forankret i tilbuddets praksis på det niveau, som den var tidligere.

Specialcenter Slagelse, som Park Alle 68 hører under, overvejer pt. hvorledes ETIKOS-tilgangen fremover i givet fald skal anvendes på tilbuddene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold

Borgerne har store kognitive og kommunikative udfordringer, dette søger tilbuddet at tage højde for i det daglige arbejde, bl.a gennem en fast kontaktperson for hver borger.

Borgerne tilbydes deltagelse i flere forskellige aktiviteter uden for tilbuddet, og herudover har borgerne sociale relationer til de andre borgere på deres dagtilbud dagligt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, itw. med borger, medarbejdere og leder.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ifølge modtagen dokumentation er opstillet mål for flere af borgerne omkring selvstændighed og kompetencer i forhold til almindelig daglig livsførelse.

Ligeledes har medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyst, at der er mål for alle borgere omkring deltagelse i forskellige aktiviteter, som kan understøtte sociale relationer og oplevelser. Der er ved tidligere tilsyn i 2018 fremvist, at alle borgere havde opstillet både overordnede mål fra den kommunale handleplan, og delmål som der arbejdes med i den pædagogiske praksis.

Borgerne har en tavle i deres lejligheder, som anvendes forskelligt ud fra den enkelte borgers behov.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, med medarbejdere og med leder.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2b

Det varierer meget for den enkelte borger, hvor meget netværk og hvor meget kontakt vedkommende har.

Flere af borgerne deltager i fællesskaber uden for tilbuddet, særligt Cafe Amalie er populært, men der tilbydes også deltagelse i svømning, ridning og andre arrangementer i nærområdet. Der er en naturlig begrænsning i, hvor meget borgerne kan deltage i aktiviteter uden for tilbuddet, idet alle har behov for ledsagelse, men det er prioriteret højt i tilbuddet at tilbyde så meget aktivitet ud af huset som muligt for den enkelte borger. Der lægges yderligere vægt på, at der arrangeres flere tilbud om socialt samvær i tilbuddet f.eks. kommer der musiker en gang om ugen i begge grupper og der afholdes arrangementer i forbindelse med alle højtider.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, itw. med borger, medarbejdere og leder.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2c

De pårørende oplyses i varierende omfang at besøge borgerne. For flere borgere er der kun meget begrænset eller ingen kontakt.

Der afholdes arrangementer hen over året hvor pårørende og familie inviteres. Derudover vægter tilbuddet højt, at borgernes familie skal føle sig velkomne i tilbuddet.

Leder og medarbejdere oplyser, at det er vægtet højt i dagligdagen at understøtte den enkelte borgers relationer til deres netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Park Alle 68 i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

at den etiske refleksionsmetode ikke længere ses at blive anvendt systematisk af den samlede medarbejdergruppe (dette blev også konstateret ved seneste tilsyn i august 2019), selvom der fortsat benyttes elementer fra denne i det daglige arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at daglig leder sikrer at Park Alle får beskrevet og implementeret en samlet ramme for sine pædagogiske metoder, som alle medarbejdere er bekendt med, herunder hvorledes det tidligere arbejde med Etikos og de øvrige faglige tilgange og metoder i tilbuddet skal være, med fokus på den konkrete faglighed i tilbuddet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender delvist relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Tilbuddet skal afklare og sikre en fælles forståelse af hvor meget den etisk/pædagogiske tilgang skal være fundamentet for Park alle fremover.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, leder og modtaget materiale.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder, der fortalte om en borger med nogle særlige udfordringer, som var visiteret til tilbuddet, og hvor VISO var inde over med faglige vurderinger mv. Borgeren skulle bo så skærmet som muligt.

Andet i forhold til indikator 3a

Målgruppen er kendetegnet ved at have omfattende behov for praktisk og personlig hjælp og støtte til alt i deres dagligdag.

De faglige metoder der primært anvendes i tilbuddet er - udover en anerkendende tilgang - sansintegration, billed- og visuel kommunikation og tegn til tale, som mestres på forskelligt niveau af medarbejderne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, og itw. med borger, medarbejdere og leder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 3b

Bosted anvendes til de daglige notater og til medicinadministration. Derudover er handleplaner med mål og delmål lagt ind i Bosted. Det oplyses at der løbende sker refleksion over den pædagogiske indsats i forhold til borgernes udvikling og trivsel, og ændringer dokumenteres i bosted. På baggrund af interview af medarbejdere vurderer socialtilsynet, at dokumentationen kunne styrkes og ensliggøres mere, da det varierer hvor meget den enkelte medarbejder dokumenter om den enkelte borger.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, og itw. med borger, medarbejdere og leder.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er arbejdet med resultatdokumentation for den samlede borgergruppe på tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder og den modtagne dokumentation

Andet i forhold til indikator 3d

Tilbuddet har haft samarbejde med VISO, og har samarbejde med psykiatrien, hjemmepleje, fysioterapeuter, ergoterapeut og eksterne beskæftigelsestilbud osv.

Der er et løbende samarbejde med forskellige konsulenter i Specialcenter Slagelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Park Alle 68 i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Det gælder fortsat, at Socialtilsynet vægter den sunde og indbydende mad, der prioriteres lavet på tilbuddet af faguddannet medarbejder af hensyn til borgernes forskellige behov på det ernæringsmæssige område.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

Der er ved tidligere tilsyn af medarbejderne redegjort for, hvordan de aflæser borgernes signaler og kommunikation. Medarbejderne udtrykker, at de sjældent er i tvivl om, hvorvidt borgerne siger til eller fra, hvilket de vurderer hænger sammen med tilbuddets fokus på relationer og på, at flere medarbejdere har indgående kendskab til den enkelte borger. Medarbejderne redegjorde også for, hvordan de for flere borgere opstiller valgmuligheder, fx i valg af tøj, aktiviteter, madretter eller lignende.

Der lægges vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med observationen kan konstatere en fin og omsorgsfuld tone mellem borgere og medarbejdere.

Målgruppen er kompleks med eksempelvis demens, verbalt sprog, nonverbalt sprog, fysiske handicap, senhjerneskade.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, medarbejdere og ledelse.

Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 4b

Medarbejderne redegjorde under interviewet for, hvorledes de søgte at inddrage borgerne i tilbuddet trods deres omfattende kognitive begrænsninger.

Tilbuddets husmøder kan ifølge medarbejderne handle om planlægning af højtider, ture eller maden i den kommende tid. Her anvendes også billedkommunikation til at understøtte den enkeltes inddragelse.

Socialtilsynet kunne i forbindelse med rundvisningen se, at borgernes ligheder var indrettet individuelt, og det dette tog udgangspunkt i borgernes ønsker og interesser.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

Socialtilsynet vægter, at borgerne kan få hjælp på alle tidspunkter af døgnet, og at der ansat en SSA'er på tilbuddet til at være primær på de sundhedsmæssige områder.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgernede unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af observationer, samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 5a

Der er forskel på funktionsniveau og på verbale færdigheder på tilbuddet, men socialtilsynet observerede under besøget, at der var trivsel for borgerne på Park Alle. Flere borgere har somatiske sygdomme, som kan betyde en begrænsning af deres livsudfoldelse og og dermed forbundne livsglæde.

Borgerne tilbydes ferieture hvor man er "en til en".

Tilbuddet har ligeledes massagestol og en vandseng som må benyttes af alle borgere. Disse blev anvendt af flere borger, men der mangler en loftlift, så særlig en beboer, der er glad for at være i vandsengen, kan bruge denne efter vedkommende ikke længere kan komme op i vandsengen uden hjælp fra loftlift. Dette vurderes at være af betydning, da tilbuddet angiver, at sanseintegration og sanse-stimulering er en vigtig del af de pædagogiske metoder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af itw. med leder og medarbejdere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 5b

Medarbejderne beskrev bla. samarbejde vedr. sukkersyge, skift af sonde på hospitaler mv., og der er stor opmærksomhed på borgernes sundhedstilstand - ikke mindst fra den ansatte SSA'er - henset til borgernes kognitive funktionsniveau.

Det vægtes også, at der er muligheder for forskellige sundhedstilbud på tilbuddet, fx zoneterapi, fodbehandling, massage mv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med medarbejdere, borgere og leder.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå

Andet i forhold til indikator 5c

Der er stort fokus på ernæring og der arbejdes ud fra en kostpolitik der vægter at tilbyde sund og indbydende mad til alle i tilbuddet. Der er derfor ansat en faguddannet medarbejder til at forestå indkøb, kostplan og den daglige madlavning.

Derudover vægtes det, at medarbejderne er opmærksomme på at tilbyde fysisk aktivitet til de borgere der kan deltage i dette. Der er tilbud om motion, daglige gåture, svømning og ridning. Desuden samarbejdes med eksterne aktører i forhold til at sikre medarbejderne har opdateret viden omkring de særlige behov borgerne måtte have. Fx undervises medarbejdere af hjemmesygeplejerske ved løsning af særlige sundhedsfaglige opgaver.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

Den pædagogiske indsats der dagligt ydes overfor den enkelte borger betyder, at konfliktniveauet er lavt, hvilket ses afspejlet i at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Af fremsendt oversigt over medarbejderne fremgår ikke om eller hvor ofte opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse gennemføres, hvorfor socialtilsynet anbefaler at tilbuddets leder sikrer at dette systematiseres.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er indberettet magtanvendelser til socialtilsynet siden seneste tilsyn.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke i det modtagne materiale ses at være systematisk afholdte kurser eller andet for medarbejderne ift. at sikre, at de er opdateret på seneste regler.

Andet i forhold til indikator 6a

Der arbejdes ikke-konfronterende, men ved at tage afsæt i relationer og en anerkendende tilgang til den enkelte borger. På tilsyn i august 2019 blev det oplyst, at der var en redigeret procedure vedrørende indberetning af magtanvendelseskemaer jf. SEL § 126 lagt i personalehåndbogen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsyn i august 2019.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af (her indsættes kilde med begrundelse, med borger først)

Andet i forhold til indikator 6b

Den omtalte procedurebeskrivelse er overordnet, men kan med fordel blive implementeret, så den passer til Park Allé og de borgere, der bor her.

Magtanvendelser vil i givet fald blive taget op på dilemma-møder og gruppemøder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, medarbejdere og ledelse og observationer.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Park Alle 68 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Andre forhold.

Tilbuddet er fortsat præget af høj personalegennemstrømning og højt sygefravær. Der er kommet ny leder på tilbuddet, som begyndte nærmest samtidig med corona-restriktionerne trådte i kraft.

Den nye leder har informeret socialtilsynet om, at der kommer til at blive ledelsesmæssigt fokus på en række områder, hvor tilbuddet kan styrkes. Det gælder trivsel, sygefravær/personalegennemstrømning, hele den pædagogiske indsats for at få afklaret og styrket de de faglige tilgange og metoder, og kompetence-området, hvor der bl.a. vil komme undervisning i epilepsi, som fylder hos nogle af tilbuddets borgere

Gennemsnitlig bedømmelse 2,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen gennemfører de initiativer, som leder har informeret socialtilsynet om i skrivelse. Det gælder trivsel, sygefravær/personalegennemstrømning, hele den pædagogiske indsats for at få afklaret og styrket de de faglige tilgange og metoder blandt alle medarbejdere, og kompetence-området, hvor der bl.a. vil komme undervisning i epilepsi, fordi disse initiativer vil kunne påvirke kvaliteten i tilbuddet og borgernes trivsel positivt.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold.

Den nye leder er begyndt i en særlig situation, hvor der har været corona-restriktioner. I forbindelse med interview med leder og i det materiale, som leder efterfølgende har informeret socialtilsynet om, er der beskrevet en række ledelsesmæssige prioriteringer, som vurderes at kunne bringe tilbuddet i en bedre position til at levere god kvalitet for tilbuddets borgere, hvis de gennemføres. Dette indgår som en del af vurderingen i temaet.

Det bemærkes, at der er prioriteret af leder at sikre, at tilbuddet får indarbejdet nye kompetencer og viden indenfor epilepsi, fordi dette fylder hos nogle borgere, herunder den nye borger, der flytter ind på Park Alle.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview med leder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og den modtagne dokumentation.

Andet i forhold til indikator 8a

Tilbuddet hører organisatorisk til Specialcenter Slagelse som ledes af en centerchef. I socialtilsynets samtale med lederen deltog også vicecenterchefen. Tilbuddet får rådgivning og støtte på forskellig måde fra specialcentret, herunder også regelmæssig sparring på ledelsesniveau.

Den nye leder har lang erfaring med tilbuddets målgruppe, og med ledelse af lignende tilbud.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor

Andet i forhold til indikator 8b

Der er ikke fastlagt supervision for medarbejderne, men der afholdes ind i mellem temadage for medarbejdere.

Leder har supervision i regi af Specialcenter Slagelse nogle gange om året.

Leder og medarbejdere oplyser at medarbejdernes faglige sparring bl.a foregår, når medarbejderne mødes hver morgen. Endvidere er der på 2 faste dage ugentligt dilemma-møder for hhv. hus 1 og 2, hvor dagpersonalet deltager.

De pædagogiske konsulenter i Specialcenter Slagelse kan tilbuddet også få støtte fra.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold.

Socialtilsynet bedømmer fortsat at udfordringer med høj personalegennemstrømning og sygefravær, kan få indflydelse på indsatsen som ydes til borgerne.

Tilbuddet har en sårbar målgruppe, men Socialtilsynet bemærkede positivt også på dette tilsynsbesøg, at medarbejderne ses at gøre deres yderste for at sikre, at borgerne i vid udstrækning får den støtte og hjælp, som de har behov for.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at også den nye leder er opmærksom på de udfordringer som tilbuddet står i.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, med medarbejder og med ledelse.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 9a

Borgernes behov for hjælp og støtte er omfattende, og medarbejderne har derfor travle perioder ind i mellem, hvor det ikke altid er muligt at nå at give alle borgere den støtte og hjælp som de måtte ønske. Det tydeliggøres hvis der er sygdom, hvilket socialtilsynet oplevede ved tilsynsbesøget, hvor akut opstået sygdom medførte, at der var mindre tid til interview med medarbejdere.

Den fremsendte oversigt over ansatte medarbejdere viser en fordeling af pædagoger, der udgør lidt under halvdelen, nogle pædagogiske assistenter, omsorgsmedhjælpere, som udgør ca. halvdelen af medarbejdergruppe, 3 SSH, 1 SSA og 1 kostfaglig medarbejder. Af anden fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår at medarbejderne enkeltvis har deltaget i forskellige kurser, bl.a. inden tegn til tale, neuropædagogik, seksualitet og handicap, forflytning samt medicin.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking på det samlede område for udviklingshæmmede.

Det vægtes i bedømmelsen at en stor del af borgerne som udgangspunkt er i aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne, men at der er flere borgere som pga. af alder ikke ønsker at gå på "arbejde" længere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ud fra tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget bedømmes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ud fra tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Park Alle 68's medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

at sikre, at medarbejderne bliver inddraget, og alle dermed får fornyet klarhed over hvilke faglige tilgange og metoder, der er de bærende for Park Alle. Dette er af leder beskrevet til Socialtilsynet efter tilsynet således: "Der er igangsat et arbejde i januar 2020 med en opsamling af viden om hvad, der er behov for af kompetencer i personalegruppen. Dette har været sat på stand by i forbindelse med nedlukningen grundet Covid 19. Arbejdet sættes i gang igen op til sommerferien og forventes at blive foldet ud i personalegruppen efter sommerferien hvis der er mulighed for at mødes i større grupper." Endvidere skriver Leder, at "Der er allerede nu iværksat et arbejde med i første omgang at øge kompetencen i forhold til epilepsi da flere borgere på Park Allé har det. Og som tidligere beskrevet vil der blive arbejdet med en genopstart i forhold til den Ethiske model. Kompetenceudviklingen vil også tage udgangspunkt i den tidligere omtalte undersøgelse."

Personalegennemstrømningen er høj, og dette betyder, at få har et godt kendskab til metoder og tilgange, mens mange er igang med at få indarbejdet denne viden, så den kan bruges i dagligdagen ift. borgerne på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, af den af leder fremsendte plan for kompetenceudvikling og trivsel på tilbuddet iværksættes som beskrevet.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Det vægtes for Socialtilsynet i bedømmelsen, at den fremsendte plan gennemføres i den kommende tid, så alle medarbejdere er ajour med tilgange og metoder i forhold til den pædagogiske indsats overfor borgerne, det gælder også epilepsi.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med leder og medarbejdere.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af af interview med medarbejdere.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med leder og medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 10a

Socialtilsynet har modtaget materiale, der viser, at omkring halvdelen af personalegruppen har relevant faglig uddannelse. Henset til kompleksiteten i målgruppen og de heraf følgende behov for specialiseret indsats, støtter det behovet for en opkvalificering af personalegruppen. Tilbuddet bruger VISO til enkelte af deres borgere, og dette gav medarbejdere udtryk for var en god hjælp.

Det blev oplyst, at der to gange om ugen er etisk refleksion omkring et pædagogisk dilemma, hvor man gennem refleksion evaluerer indsatsen i forhold til den enkelte borger. Udfordringen er imidlertid at ikke alle medarbejdere deltager kontinuerligt i denne faglige sparring og er indført i metoden.

Der udarbejdes fortsat handleplaner og metodebeskrivelser hvis refleksionen giver anledning til ændret praksis i forhold til indsatsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer, interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 10b

Samspillet bar præg af respekt, anerkendelse og stor forståelse for den enkelte borgers ønsker og behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At der ikke var en loftlift i sanserummet, hvilket umuliggjorde, at en borger - der ellers var glad for at benytte vandsengen - ikke kunne benytte denne grundet den manglende loftlift. Denne ville - iflg. leder og vicecenterchef - kunne etableres for et mindre beløb. Der er i øvrigt loftlifte i boligerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

socialtilsynet anbefaler, at sanserummet udstyres med de hjælperedskaber, der gør det muligt, at alle borgere kan benytte sanserummet. Denne tilgang er af tilbuddet angivet som en af de bærende tilgange.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Det vægtes positivt at der er installeret loftlifte i alle boliger, som kan afhjælpe tunge løft for medarbejderne.

Placeringen af adgang til rengøringsrummet gennem sanserummet er af tidligere tilsyn bedømt til at være en meget uheldig placering i forhold til behovet for at kunne skabe ro for de borgere, som måtte bruge rummet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer, interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som anført ovenfor

Andet i forhold til indikator 14a

I bedømmelsen er vægtet, at der er en borger, der ikke kan benytte sanserummet fuldt ud grundet manglende loftlift.

Alle borgerne har et stort støttebehov, herunder har størsteparten behov for understøttende kommunikationsformer, hvorfor bedømmelsen primært er med udgangspunkt i de observationer som blev foretaget under besøget. Her hilste socialtilsynet på flere borgere i egne personligt indrettede lejligheder. Borgerne så ud til at hygge sig og trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer, interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Andet i forhold til indikator 14b

Hvert hus har 10 lejligheder, der er opdelt i 2 levegrupper med hver deres køkken og fællesstue. Der bliver hver dag lavet mad i husene.

Hver lejlighed har egen indgang og er på ca. 55 m² med et stort badeværelse og mulighed for tekøkken.

Fra lejlighederne er der direkte adgang til fællesarealerne. I det ene hus er der indrettet et snozel-inspireret rum med en vandseng..

Det tæller med i bedømmelsen, at der her mangler den omtalte loftlift, for at også borgere i kørestole kan komme op i vandsengen.

Det er dog en udfordring at rummet er et gennemgangsrum og adgangsvejen til rengøringsrummet og derved ikke giver den optimale ro, når rummet anvendes i forbindelse med sansestimulering.

Tilbuddet er beliggende i Skælskør by med udsigt til grønne områder. Foran hvert hus er en flisebelagt atriumgård og hver lejlighed har udgang til en lille have/terrasse samt et tilhørende redskabsskur.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af der ved observation fremgår at lejlighederne er indrettet personligt og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, interesser og ønsker.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 14c

Der er i indretning af fællesfaciliteter taget hensyn til, at de borgere som bevæger sig rundt med rollator eller kørestol har brug for at god plads til at komme rundt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen lægges der vægt på, at offentlige tilbud overordnet vurderes at være økonomisk bæredygtige.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget og fundet følgende kritiske forhold:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Økonomi 3

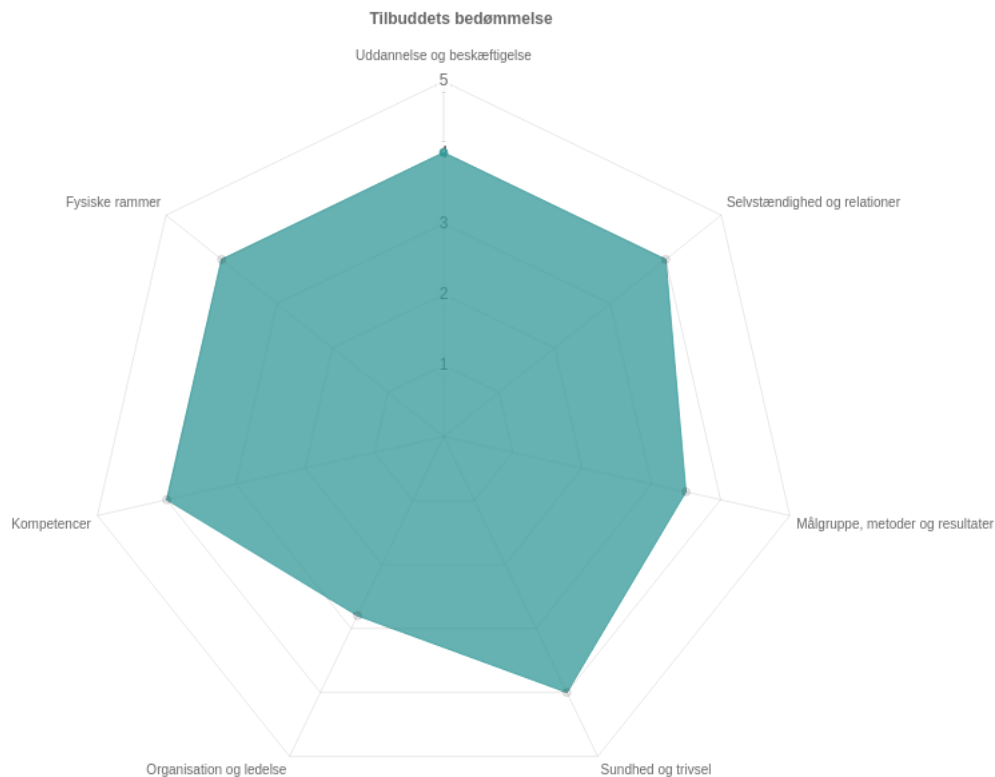
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske gennemsigtighed på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Andet
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Hjemmeside

Beskrivelse

modtog materiale før tilsynet, og fik efter tilsynet en skriftlig orientering fra tilbuddets nye leder om de initiativer, der vil taget i det kommende år

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

int. med borger

itw. med to medarbejdere

itw. med ny leder, hvor vicecenterchef fra Specialcenter Slagelse også deltog

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

blev vist på hele tilbuddet, kunne undervejs observere og have korte snakke/kommunikation med borgere via personalets hjælp så flere borger-lejligheder

