

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 30 - 50, Korsør
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	11-12-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 30 - 50, Korsør
Hovedadresse	Halsebyvænget 52 4220 Korsør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21639338 E-mail: hlgro@slagelse.dk Hjemmeside: <a href="http://www.specialcentervest.dk">http://www.specialcentervest.dk</a>
Tilbudsleder	Heidi Grøndahl
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Autismespektrum Kommunikationsnedsættelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen Merete Brødsgaard
Dato for tilsynsbesøg	27-10-2020 13:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 30 - 50, Korsør	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Halsebyvænge 30-50 samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og i nogen grad også resulterer i udvikling. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Halsebyvænge 30-50. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen med sigte på god kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i vid udstrækning understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med 12 pladser efter ABL § 105, stk.2 på adressen Halsebyvænge 30-50. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Udviklingshæmmede borgere i alderen 18-75 år. Endvidere borgere med autisme, udad-reagerende adfærd og/eller kommunikationsnedsættelse.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater. Tema 5 - Organisation og ledelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 30-50 i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses af leder og medarbejdere, at der dagligt foregår en indsats, der målrettet understøtter, at beboerne kommer afsted til deres aktivitetstilbud. Der er for flere beboere opstillet mål, der understøtter dette, f.eks. hvordan det sikres at beboeren kommer op om morgenen eller er klar, når bussen kommer. Der ses stor fleksibilitet i forhold til den enkelte og flere ses at have særlige aftaler om f.eks. mødetid og antal af timer i dagtilbud. Det bemærkes, at tilbuddet ikke i alle tilfælde har opstillet konkrete skriftlige mål for at understøtte beboernes deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud, ligesom der ikke i alle tilfælde bedømmes at pågå en systematisk opfølgning på de mål, der er opstillet.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne inddrages så vidt muligt, men ikke alle borgere vil eller kan deltage i opstilling af mål, ligesom at det fremgår, at ikke alle borgere har indsatsmål ift. beskæftigelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at alle beboere i tilbuddet er i samværs- og aktivitetstilbud på nær to borgere, hvoraf den ene er 75 år og efter eget ønske er gået på pension og en anden er terminal syg. Den pensionerede beboer har faste planer for forskellige aktiviteter i løbet af dagen, herunder kan det eks være deltagelse i Cafe Amalie. For borgeren som er alvorligt syg gælder det, at hans dagligdag planlægges ud fra hans individuelle behov og dagsform.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 30-50 i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, hvor det oplyses, at der opstilles mål i beboerens strategiplan, der understøtter den enkelte beboers selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Disse mål kan f.eks. være at lave kaffe i egen bolig, at gå ud med skrald, selv at kunne gå i bad osv. Medarbejderne kommer med fine eksempler på, hvordan de hele tiden søger at inddrage borgerne i almindelige daglige opgaver i tilbuddet, med henblik på at styrke deres mestring af eget liv. Socialtilsynet bedømmer samlet, at der er stort fokus på borgernes selvstændighed og borgernes mulighed for indflydelse på eget liv. Således er der i høj grad en fælles forståelse af målene omkring beboernes selvstændighed, hvilket ses at medføre en målrettet og systematisk indsats i forhold til den enkelte. I indsendte beboer-strategi-planer ses også opstillede mål for selvstændighed og delvist for socialt liv.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det er oplyst, at mål opstilles sammen med borgeren i det omfang, dette kan lade sig gøre. De fleste borgere har ikke verbale kommunikationskompetencer og her benyttes kommunikations-hjælpe midler. Medarbejderne vægter, at det har stor betydning at have et grundigt kendskab til den enkelte borger og derved lære borgernes forskellige måder at kommunikere på. Borgerne opleves tydelige i deres non verbale kommunikation. På denne måde sikres borgernes stemme i målostillingen. Som eksempler nævnes, at der arbejdes målrettet på at flere beboere skal bruge deres egen lejlighed til f.eks. at lave kaffe eller selv sørge for vasketøjet, selv gå ud med skraldepose osv. Dette understøttes dagligt gennem guidning og der følges løbende op på udviklingen.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboerne udover deres daglige beskæftigelse anvender forskellige tilbud uden for botilbuddet, fx Cafe Amalie, Sjællandsfestival, picnickoncerter i Korsør mv. Derudover har alle beboere handledage, hvor de sammen med en medarbejder tager til byen og ordner forskellige ting efter beboerens ønske. Medarbejderne oplyser ligeledes, at enkelte borgere har venner eller omgangskreds uden for tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere har oplyst, at beboerne i tilbuddet indgår - i varierende grad - i sociale relationer uden for tilbuddet i form af bl.a. ovenstående aktiviteter. Årsagen til at borgerne deltager i varierende grad kan i nogen grad tilskrives beboernes store kognitive vanskeligheder og heraf følgende udfordringer i forhold til at kunne skabe og opretholde sociale relationer. Det bedømmes ud fra oplysninger fra personalet, at tilbuddet i høj grad arbejder med at styrke beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer gennem relations- og motivationsarbejde.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at det af medarbejdere og ledelse er oplyst, at tilbuddet så vidt muligt understøtter, at beboerne har kontakt med deres familie i det omfang, som det er muligt. Nogle af beboerne har begrænsede muligheder, fordi de kommer fra Grønland. Dog har de engang i mellem mulighed for en ledsaget rejse til Grønland. Kontakten til familien på Grønland understøttes eksempelvis ved at borger ringer hjem til sine forældre på Grønland hver uge.

De danske borgere har familie, som de ser. Flere kommer jævnlig hjem til forældre eller søskende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ansatte eksempelvis tager med de grønlandske borgere til Grønland. Medarbejderne oplever generelt, at de er gode til at invitere pårørende og at samarbejde med dem.



*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 30-50 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i høj grad - med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse - systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samt at ledelse og medarbejdere samstemmigt oplyser, at alle borgerne er indenfor målgruppen og det vurderes, at de faglige tilgange og metoder fortsat er relevante.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne kan berette om, hvilken tilgange og metoder, der arbejdes med. Leder har tidligere oplyst, at den etiske tilgang ikke indgår direkte i arbejdet, men implicit ligger til grund for tilgangen til borgerne. Medarbejderne møder borgerne, der hvor de er og prøver at forstå deres hensigter. Medarbejderne oplyser, at etik kontinuerligt er med i overvejelser om borgerne og især omkring borgernes selv- og medbestemmelse - eksempelvis omkring, hvem der bestemmer om en borger skal have skæg, når borger ikke har noget sprog samt at medarbejdernes tilgang er, at se på løsninger og ressourcer hos borgerne. Endvidere arbejdes der med neuropædagogik, hvor medarbejderne har været på temadage. Ledelse oplyser, at neuro pædagogikken skal ses som en tilgang, ligesom heller ikke alt personale har været på kursus i dette. Ledelse og medarbejdere nævner også Low-arousel som en konkret anvendt metode og at den har betydet en væsentlig nedgang i magtanvendelser. Leder udtaler, at man tilstræber, at alle medarbejderne er bekendt med de faglige tilgange og metoder og at nye medarbejdere kan sendes på eks autismekursus e.l for at sikre de rette kompetencer ift tilbuddets tilgange. Medarbejderne har oplyst, at metoderne og tilgangene til dels er implementeret i hele medarbejdergruppen, men at det ikke er alle, der arbejder lige meget efter dem. Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne jv. ovenstående kan berette og give eksempler på, hvornår og hvordan tilgangene og metoderne anvendes.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse udtaler, at der fremadrettet skal anvendes VUM, hvor der skal måles på indsatserne, og at det har været en proces ift at få alle enheder i centret koblet på. Der ses opstillede mål i Sensum. Der ses ikke metodeangivelse og ej heller hvordan der måles/evalueres. Leder oplyser, at tilbuddet er i proces med, hvordan der skal arbejdes i systemet med målopstilling, dokumentation, evaluering og måling af indsats.

Tilbuddet har en praksis for hvordan de lærer af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne beretter, at der tales meget om "hvorfor vi gør, som vi gør" blandt medarbejderne. Endvidere er medarbejderne delt op i fokusgrupper med 3 til 4 medarbejdere med ansvar for 3 til 4 borgere. Fokusgrupperne har møde en gang om måneden, hvor der evalueres på borgerne. Disse evalueringer kan med fordel indskrives i beboernes strategiplaner, så det løbende fremgår, om der observeres udvikling.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet modtager § 141 handleplaner, som de udarbejder beboer-strategi-planer efter. Tilbuddet effektmåler på individuelt niveau og fremviser positive resultater. Dette bedømmes på baggrund af, at der skrives statusrapporter på de enkelte borgere som fremlægges for den anbringende kommune ved status/handleplansmøder, hvor der evt. kan ses positive resultater. Ledelsen har tidligere oplyst, at der også kan også positive resultater via dagbogsnotater og ved evaluering på møder. Medarbejderne kan give flere eksempler på borgere, der har udviklet sig positivt. Medarbejderne mener, at de er blevet bedre til at følge anvisninger og metoder i forhold til den enkelte borger, hvilket er med til at borgerne udvikler sig.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra både ledelse og medarbejdere, som fortæller, at der samarbejdes med § 104 tilbud i forhold til borgernes beskæftigelse, med psykiater, psykolog, egen læge, pårørende, kommuner med mere. Tilbuddet har en strategi for, hvordan og hvorfor der samarbejdes med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse beretter, at der samarbejdes individuelt i forhold til den enkelte borger.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 30-50 i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at regler og procedurer om magtanvendelser fremadrettet gennemgås en gang årligt udover de specifikke drøftelser, der jævnligt er i tilbuddet om gråzoner, etiske overvejelser mm. Det samme gælder for forebyggelse af - og registrering af vold og overgreb.

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at borgernes selvstændighed og selvbestemmelsesret vægtes højt. Medarbejderne giver under tilsynet mange forskellige eksempler på, hvordan dette kommer til udtryk i dagligdagen. Videre er det samstemmende oplyst af medarbejdere og ledelse, at alle regler og "vi plejer" er gennemgået og kasseret, hvis disse ikke fandtes gavnlige for borgernes trivsel eller hvis de udelukkende havde en regulerende hensigt til gavn for personalet. Mange af de kasseret regler stammede fra tidligere tider og var egentlig ikke til gavn for borgerne. Der, hvor det nu skønnes, at der er brug for en regel, søges at indlægge valgmuligheder for borgeren. Flere af beboerne i tilbuddet har svært ved at udtrykke egne ønsker og behov og det fremgår ved samtale med medarbejdere, at der er stort fokus på, at beboerne understøttes i, alligevel at kunne kommunikere deres ønsker og behov til medarbejderne. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan deres tilgang og praksis udøves, så beboernes individuelle ønsker kommer i fokus. Det fremgår, at medarbejderne har kontinuerligt fokus på borgernes ønsker og selvbestemmelse samt risikoen ved at personalet "kommer til at bestemme", når borgere ikke har verbalt sprog.

Det vægtes derudover, at medarbejderne giver flere eksempler på, at de søger at understøtte og motivere beboerne i forhold til deltagelse i de aktiviteter, som de vurderer, at borgerne er glade for. Dette bedømmes at være et udtryk for, at borgerne på dette område bliver hørt, respekteret og anerkendt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og personale samstemmende oplyser, at der er fokus på den enkelte borgers livskvalitet, selvbestemmelsesret og integritet. Regler der tidligere kunne begrænse den enkeltes udfoldelsesmuligheder er sløjft og der er i stedet fokus på individuel og generel trivsel hos borgerne sammen med en respekt omkring, at det er beboernes hjem.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne eksempelvis er med til at bestemme, hvilken mad der laves i tilbuddet. Alle kommer med ønsker og hvis beboeren ikke selv kan fremkomme med ønsket, støtter medarbejderen ved, at foreslå retter de ved, beboeren kan lide. Det samme gælder ture eller aktiviteter. Nogle af beboerne har på grund af deres kognitive funktionsnedsættelse ikke i alle tilfælde mulighed for at give udtryk for ønsker og behov, hvilket potentielt kan reducere deres direkte indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Det vægtes her, - jf. interview med medarbejderne- at disse borgere inddrages ved, at personalet qua deres kendskab til borgernes nonverbale sprog ofte forstår at tolke deres ønsker og behov og tager hensyn til disse i planlægning og aktiviteter.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne kan give eksempler på, hvordan de kan se, at beboerne trives og er glade for at bo i tilbuddet. Medarbejderne oplever generelt, at der er god trivsel for beboerne. Dette ses bl.a. afspejlet i, at flere beboere har udviklet sig positivt i tilbuddet - også blandt de beboere, der tidligere har haft det meget svært.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes bl.a. på baggrund af, at tilbuddet har haft udfordringer med en borger med en udadreagerende og grænseoverskridende adfærd, hvor der er sat ind med ændringer i medicin, ændringer i arbejdsgange, ligesom VISO har været tilkøbt. Der har været faglige overvejelser omkring rammerne og tilgangen til borger er blevet individuelt tilpasset i stedet for en generel og til tider ensartet tilgang til borger med autisme. Således ses, at tilbuddet tilretter indsatsen ift den enkelte borger samt reflekterer over egen praksis for at skabe de bedst mulige vilkår for borgerens trivsel, fastholdelse af borgernes kompetencer og/eller udvikling af disse.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at der i følge medarbejder er tæt samarbejde med alle relevante sundhedstilbud. Alle er tilknyttet sundhedsydelser som læge, tandlæge, fodpleje. Der opleves ifølge ledelsen, at være bedre tilgang til sundhedsydelser via. oligofreni-teamet i centret. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere har oplyst, at beboerne ledsages til besøg i sundhedsvæsenet og i forbindelse med indlæggelser på sygehus.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at der ifølge ledelse og medarbejdere er tæt samarbejde med alle relevante sundhedstilbud, samt at beboerne ledsages til besøg i sundhedsvæsenet. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at borgerne dyrker forskellige former for motion. Det kan være gåture i nærområdet, cykelture, løbeture mv. Der har tidligere også været borgere, der har gået til ridning. Medarbejderne redegør ligeledes for at der kan være mål i handleplanerne omkring gåture. Derudover vægtes det, at der er stort fokus på at tilbyde sund og varieret kost i tilbuddet, hvor der dog lige nu drøftes, hvorvidt fokuset på sund kost går ind over selvbestemmelsesretten. Dette er der uenighed om i medarbejdergruppen, hvor dilemmaet bl.a. står i, at mange af disse borgere spiser, hvad de får tilbudt. Personalet oplyser omvendt som eksempel, at borgeren selv ville vælge de lyse cornflakes frem for de brune, hvis begge stod foran ham - ligesom en del af dilemmaet også står i, at man gerne vil forebygge livsstilssygdomme.

Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de understøtter, at beboerne får stabile måltider og tilstrækkelig væske. Det vægtes samtidig at indsatsen i tilbuddet, gennem forudsigelighed og rummelighed, bedømmes at understøtte den enkeltes mentale sundhed. Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at en del af borgerne intet verbalt sprog har og ikke kognitivt har forståelse for betydningen af sundhedsmål. Medarbejderne oplyser, at de er talerøret og må fortælle en vurdering ud fra deres kendskab til den enkelte borger og hvad der bedømmes, kan medføre øget sundhed og trivsel - stadig under hensyn til selvbestemmelsesretten.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer delvist opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af magtanvendelser i det overordnede ikke har fundet sted i tilbuddet det sidste år. Dog har en borger haft en særlig svær periode, hvor der har været eksempler på langvarig fastholdelse samt forkert indberetning - med flere magtanvendelser i samme skema.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at det generelle fald i antal magtanvendelser først skyldtes en ændring i tilgangen til særligt en beboer, hvor en målrettet indsats gennem brug af Low arousal betød et markant fald i konflikter og udadreagerende adfærd hos beboeren. Derudover anvender tilbuddet trafiklysmetoden til dagligt at vurdere beboerens dagsform for at kunne tilpasse indsatsen herefter og f.eks. stille færre krav hvis beboeren har en "dårlig dag". Videre betyder redueringen i regler for tilbuddet, at der er færre rammer, der kan virke konfliktoptrappende. Medarbejderne oplyser ved dette tilsyn endvidere, at de er gode til at "læse" borgerne og kender de tegn, der kan være på at arousal stiger på en uhensigtsmæssige måde, ligesom de via deres kendskab til den enkelte ved, hvordan de kan forebygge evt. konflikter. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at der er taget yderst relevante skridt til justering af indsatsen med henblik på at forebygge magtanvendelser og, at dette ses at have ført til positive resultater.

Leder oplyser, at der er lavet aftale med Centrets pædagogiske konsulent at han i starten af 2021 kommer og gennemgår magtanvendelsescirkulæret for den samlede personalegruppe Socialtilsynet anbefaler, at regler og procedurer om magtanvendelser fremadrettet gennemgås en gang årligt udover de specifikke drøftelser, der jævnligt finder sted i tilbuddet om gråzoner, etiske overvejelser mm.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse oplyser, at der er fast gennemgang af magtanvendelser på gruppemøder og, at en del også gennemgås på fællesmøder. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet gennemgår og vidensdeler på gruppemøder, ligesom ledelsen har redegjort for, at der fortsat er fokus på, at der skal være en struktur på møderne, som understøtter opfølgning og vidensdeling i forhold til magtanvendelser, herunder "gråzone" eksemplerne, hvor der ikke er tale om fysisk magtanvendelse, men om indgriben i selvbestemmelsesretten.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse og personale, hvoraf det fremgår, at den pædagogiske tilgang i det overordnede betyder færre konflikter. Scoren er et udtryk for, at en borger i tilbuddet i en periode har været meget udfordret og dermed også med udadreagerende adfærd, der senere har resulteret i at borger har fået en dom. Ift denne borger er der sat specifikt ind på flere parametre, hvilket har bedret trivslen hos borgeren og dermed også har ændret markant på borgerens adfærd til det positive.

Der forekommer stadig tyverier, men der arbejdes pædagogisk konstruktivt med dette.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse og personale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en praksis, hvor der er fokus på, ikke at udvise magt eller være bestemmende og hvor medarbejdere trækker sig ved optræk til konflikt. Episoder registreres og det drøftes på møder, hvordan der kan forebygges.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 30-50 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets leder er uddannet pædagog og har mange års praksiserfaring med målgruppen. Derudover har lederen været leder på lignende tilbud tidligere og har mange års ledelseserfaring. Det vægtes, at lederen er merkonom i ledelse og samarbejde og har gennemført "Det personlige Lederskab". Derudover har lederen forskellige faglige efteruddannelser - herunder i neuropædagogik -, der bedømmes relevante i forhold til at kunne understøtte medarbejderne i arbejdet med målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder har været på efteruddannelse og taget et ledelsesmodul, hvilket alle mellemledere i handicapgruppen i Specialcenter Slagelse har skulle gennemgå. Leder er endvidere i gang med en fuld diplom i ledelse, der lige nu er sat i bero, men opstartes igen til næste år (2021). Videre deltager leder i "klynge", hvor ledergruppen er delt op i mindre sparringsgrupper. Ift at borgersagerne ofte er af stor kompleksitet kan leder godt savne den her-og-nu-sparring, der var tilgængeligt, da de sad to ledere sammen på matriklen.

Tilbuddet hører under Specialcenter Slagelse og har tilknyttet en områdeleder, ligesom der overordnet er en centerchef. Områdelederen er den, der har den direkte kontakt med tilbuddet. Der lægges vægt på, at områdelederen bedømmes, at kunne understøtte den daglige ledelse i tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder siden sidste tilsyn er blevet leder for begge tilbuddene i Halsebyænge. Leder har oplevet et hektisk halvår i forbindelse med Corona, som kom kort tid efter, at hun er blevet ene leder. Der har i denne tid id over øvrige opgaver, været krav om daglige indrapporteringer omkring sygdommeldinger blandt personale, optælling af og afrapportering af værnemidler m.v. grundet Corona.

Leder har uddelegeret flere opgaver og er fortsat i gang med at skabe hensigtsmæssige strukturer for drift og organisation. Medarbejderne nu inddelt i teams, der har ansvar for en lille gruppe borgere og har handleretten ift indsatsmål, evaluering, indsatser mv - i overensstemmelse med handleplan - hvilket fritstiller ressourcer hos leder. Da tilbuddet har flere borgere med udadreagerende adfærd, handler ledelsesopgaven også om at allokere ressourcer ift rette tid og sted.

Overordnet udtrykker medarbejderne tilfredshed med ledelsen og oplyser, at "døren altid er åben". Det opleves ligeledes af medarbejderne, at leder arbejder mere hjemmefra og dermed ikke fysisk er tilgængelig, men skal nås pr mail eller telefon. Leder oplyser, at grundet corona er møder med eksterne samarbejdspartnere blevet afholdt virtuelt hjemmefra. Under normale forhold ville disse blive fysisk afholdt - ofte væk fra matriklen - og leder ville heller ikke da være tilstede på tilbuddet.

Enkelte efterlyser mere tydelig ledelse eksempelvis ift. hvilke beslutninger, man som medarbejder selv kan tage eller hvor langt beslutningskompetencerne for medarbejderne rækker. Socialtilsynet bedømmer, at leder har fokus på dette og har igangsat processer henimod mere selvstændige teams samt en større grad af inddragelse af personalet ift. drift - eks udarbejdelse af struktur-skemaer, der giver overblik over dagen og borgerne, personale skal undervise i regler om magtanvendelse ligesom medarbejderne skal stå for at komme med faglige indspark osv. Socialtilsynet bedømmer, at det i denne proces er vigtigt med tydelighed i kommunikation samt tydelighed og gennemsigtighed i, hvilke kompetencer, der er uddelegeret. Det vægtes, at ledelsen har oplyst, at det ledelsesmæssige fokus er tydelighed og at beboeren altid skal være i centrum.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og personale. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejder samstemmigt fortæller, at de har en ekstern supervisor. Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at de har supervision 4 gange årligt og at den bl.a. handler om det interne samarbejde, samt hvordan medarbejderne kan blive endnu bedre til deres arbejde med borgerne - herunder sagssupervision. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der både ved overlap, personalemøder og team/fokusgruppe møder foregår faglig sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt af Tilbudsportalen hvor det fremgår, at der er ansat 9 uddannede pædagoger, to pædagogiske assistenter og 2 omsorgsmedhjælpere på hhv 32 og 35 timer/ugt samt 6 omsorgsmedhjælpere med et ugentligt timetal på 8 timer. De sidstnævnte fungerer som vikar-team. Herforuden er ansat et antal omsorgsmedhjælpere, der arbejder nat.

For omsorgsmedarbejderne gælder det ifølge leder, at de alle har flere års erfaring med målgruppen. Det generelle billede af personalegruppen er, at alle har været ansat i længere tid. Der lægges yderligere vægt på, at leder oplyser, at der som regel er 4 medarbejdere på arbejde om morgenen og 4 om aftenen.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at personalet overvejende har længere tids ansættelse bag sig, samt relevant uddannelse/efteruddannelse, ligesom det af interview fremgår, at personalet har de rette faglige og personlige kompetencer til målgruppen, der på mange parametre kan være udfordrende.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at gennemstrømningen er på 15 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lille risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at gennemstrømningen vurderes højere end normalt, men at dette kan have sin årsag i, at tilbuddets afdeling § 108 for domsanbragte er lukket ned i sommeren 2020. Personalet oplyser, at den periode, hvor en borger var meget udadreagerende havde konsekvenser ift., at det var meget hårdt for medarbejderne.

Videre oplyser medarbejderne, at de kan være bekymret for afskedigelser, da en borger netop er gået bort, en anden er terminalt syg og en plads har stået tom gennem længere tid. De oplyser også, at man som hovedregel flyttes til et andet tilbud.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte medarbejderliste, at medarbejderne alle har været ansat gennem en årrække i tilbuddet.

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at sygefraværet er på 44 dage pr medarbejder som er et fald fra sidste år, da fraværet lå på 57, 25 dage.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at forudsigeligheden og kontinuiteten i tilbuddet kan være svær at opretholde for borgerne ved højt sygefravær.

Leder afholder fraværssamtaler og det italesættes at fraværet er højt, ligesom at det italesættes, at man som medarbejder gerne må bede om fridage, såfremt man har brug for det. Leder oplyser endvidere, at der er fokus på APV og arbejdsmiljøet - samt klimaet på tilbuddet.

## Kompetencer

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 30-50's medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets personale har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt medarbejder-liste samt af Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at der er 9 pædagogisk uddannede, to pædagogiske assistenter samt et antal pædagogmedhjælpere ansat, hvoraf der for den sidste gruppe er to ansatte med ugentligt timetal på hhv. 35 og 37 timer. Ledelse udtaler, at medarbejderne har lang relevant erfaring i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddets personale kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at det er tydeligt for socialtilsynet at høre, hvad medarbejderne er optaget af og hvilke faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet. Tilbuddet har pt ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at personalet opdateres med yderligere kompetencer, men medarbejderne kan fortsat deltage i de kurser, der udbydes af Slagelse kommune. Leder satser lige nu på, at udvikle det interne arbejde med borgerne - herunder teamsene omkring borgerne og arbejdet med borgernes indsatsmål.

I 2019 har alle medarbejdere været på 3 dages kursus i autisme, en medarbejder har afsluttet en diplom i sundhed og ernæring, tre medarbejdere har deltaget i tegn til tale kursus. Videre er der i samarbejde med ZBC afholdt kursus i medicin håndtering generelt, "krydret" med undervisning i psykiatri, som alle ansatte er tilbudt. Medarbejderne modtager supervision og de er i fokusgrupper, hvor den faglige indsats er i fokus. Det er muligt for medarbejderne at få uddannelse gennem kompetencefonden, hvor Slagelse kommune betaler det resterende.

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af det samlede indtryk under tilsynsbesøget - herunder, at det tydeligt for socialtilsynet fremgår, at medarbejderne har en kommunikerende, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Endvidere udtaler medarbejderne, at det for dem er klart, at tilbuddets tilgange til borgerne, bidrager til borgernes trivsel. De kan give flere eksempler på, hvordan borgerne vokser ved, at medarbejderne møder borgeren med forståelse og nysgerrighed og med stor respekt for borgernes integritet og selvbestemmelsesret. Ledelsen oplyser, at hun oplever, at medarbejderne besidder de faglige, personlige og relationelle kompetencer, der er behov for. Det opleves ikke svært at rekruttere kvalificeret medarbejdere med gode kompetencer. Der er flest uddannet på tilbuddet, hvilket er en fordel ift. det skriftlige arbejde, som der er en del af og som vurderes at kræve faglighed. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at der er de rette kompetencer til rådighed i tilbuddet og at kompetencerne supplerende hinanden godt. Medarbejderne oplever, at der løbende kompetence-udvikles.

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i/på tilbuddets navn i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 30-50's fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, der oplyser, at beboerne er tilfredse med de fysiske rammer. Der er egen indgang til alle lejlighederne og gennem de fælles rammer. Der er stort badeværelse til hver enkelt lejlighed.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at det af personalet er oplyst, at mange beboere bliver mere og mere bevidste om, at de har deres egen lejlighed. Det er en personalesøgende målgruppe generelt, som opholder sig meget i de fælles rammer, så derfor skal det at have og bruge egen bolig læres og understøttes.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, hvad angår plads og mulighed for privatliv samtidig med, at borgerne er nær fællesarealerne og fællesskaberne, hvis borgeren ønsker at deltage i disse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Der er gode store lejligheder med mulighed for fleksibel og personlig indretning. Borgerne trives med at bo på landet frem for i byen, fordi de har mulighed for i nogen udstrækning at færdes alene fx på en gåtur. Det fremhæves af ledelsen, at for mange af borgerne er det en udviklingsproces at lære at have og bruge sin egen bolig. Flere af borgerne er fortsat prægede af, at de har boet på institutioner det meste af deres liv og har været uvante med at have egen bolig og selvbestemmelse.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets beliggenhed giver mulighed for at borgerne i en vis udstrækning kan bevæge sig rundt i området på egen hånd, fordi de ikke skal forholde sig til mange syns- og lydindtryk. Dog kan der være langt til byen/aktiviteter.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved rundvisning kan konstateres, at boligerne er indrettet meget personligt og efter den enkelte borgers ønsker og interesser.

Borgerne inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at fællesarealer er indrettet efter, hvad der bedømmes hensigtsmæssigt ift borgerne, men at de ikke involveres direkte.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen lægges der vægt på, at offentlige tilbud overordnet vurderes at være økonomisk bæredygtige.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget og fundet følgende kritiske forhold:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

### Økonomi 3

---

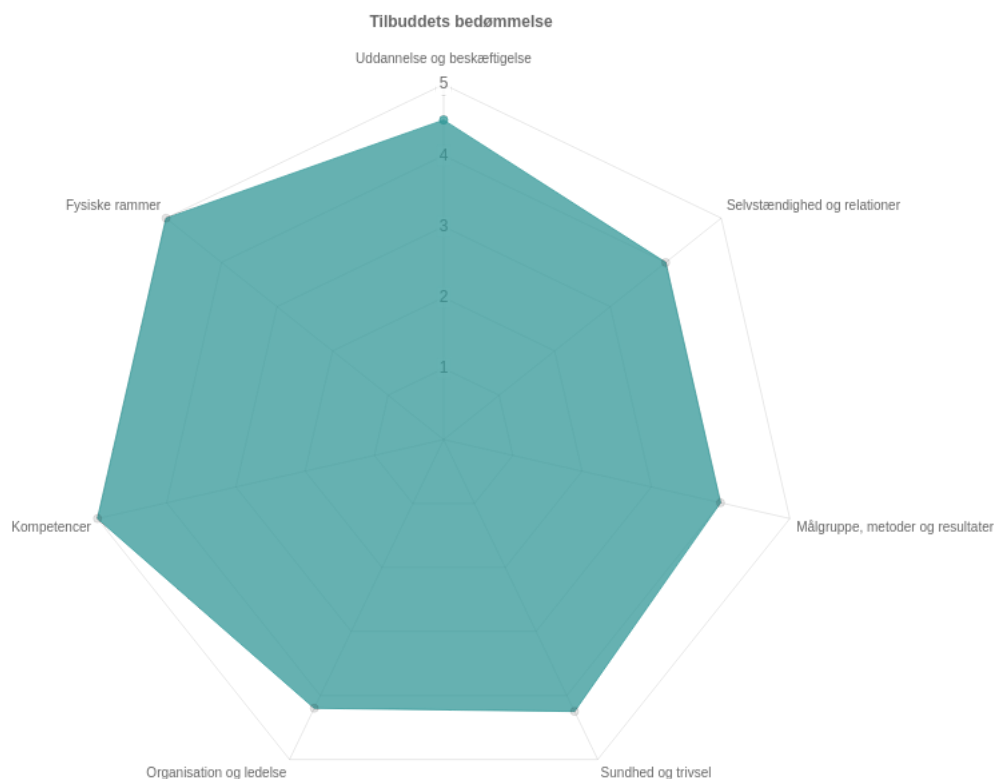
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske gennemsigtighed på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder