

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Specialcenter Slagelse,
Heimdal

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Skarridsøgade 37
4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

12-12-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse, Heimdal			
Hovedadresse	Pilagervej 31 4200 Slagelse			
Kontaktoplysninger	Tlf: 58580530 E-mail: jlmul@slagelse.dk Hjemmeside: www.specialcenter.slagelse.dk			
Tilbudsleder	Janne Lambert Müller			
CVR nr.	29188505			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Specialcenter Slagelse, Heimdal	Pilagervej 31 4200 Slagelse	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	0 til 25 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-11-19: Pilagervej 031, 4200 Slagelse (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med udgangspunkt i og på tværs af de 7 temaer. Tilbuddet arbejder fortsat med implementering af Sensum/Bosted - især det sundhedsfaglige modul. Der har ligeledes været fokus på Handicap og seksualitet, Voksenansvarsloven og magtanvendelse, Kerneopgaven, og Recovery med henblik på, at ensartet de faglige metoder og forståelsen for målgruppens særlige udfordringer og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse hvor stimulering, pleje og omsorg er kendetegnet for størstedelen af målgruppen. Personalets faglighed, omsorg og pleje, ses afspejlet i arbejdet med målgruppen, hvor der tages individuelle hensyn ud fra ønsker, behov og funktionsniveau.</p> <p>Det er vurderingen, at børnene og de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Heimdal.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning og sygefravær, særligt i første halvår men det vurderes, at tilbuddet hen over året har fået rettet op, så tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær følger det gennemsnitlige af sammenlignelige tilbud.</p> <p>Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk. 1 nr. 7. og 107 med i alt 12 pladser i alderen 0-25 år. Pladserne er fleksible men der kan max. være indskrevet 6 beboere på § 107. Af de 12 pladser er to aflastningspladser.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge inden for følgende målgrupper: Børn og unge med medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Børn og unge med multiple funktionsnedsættelser, hvor der ses sjældne handicaps udløst af eksempelvis fysiologiske mangler i hjernen, kromosomfejl, og alvorlige misbrugs/kemiske skader. Børn og unge med alvorlig, kompleks og livstruende epilepsi, og børn o unge med Cerebral Parese. Fælles for målgruppen er at børnene og de unge kræver massiv pleje og pædagogisk indsats, samt hjælp til alle ADL-funktioner.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved dette uanmeldte tilsyn har der været fokus på relationen mellem personalet og børnene/de unge.

Opmærksomhedspunkter

--


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset det enkelte barn/ung.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/de unges mål i forhold til skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At børnene/de unge trives i deres skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>At tilbuddet støtter børnene/de unge i skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p> <p>At det enkelte barn/den enkelte unges skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.</p> <p>At det enkelte barn/den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen af deres skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges skole eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der er et tæt samarbejde mellem Specialcenter Heimdal, skolerne, forældrene og sagsbehandlerne, når der skal aftales mål for børnene/ de unges uddannelse. - Medarbejdernes og forældrenes beskrivelser af hvordan der bliver fulgt op på de mål der er aftalt. <p>Børnene/de unge inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i skole, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Børnene/ de unge har ikke direkte indflydelse på de mål der aftales, hvilket skyldes børnene/ de unges nedsatte funktionsevne og /eller multiple handicaps. - Medarbejderne beskriver at de er meget opmærksomme på børnenes reaktioner og på at aflæse børnene/de unges små tegn på om det er noget de kan lide. - Der samarbejdes med UU-vejledere. 	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Børnene/de unge er i skole eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet oplyser at alle børn og unge er i dagtilbud enten skole eller beskæftigelse. 	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adspurgte pårørende oplyser at barnet kommer i skole. - Tilbuddet oplyser at alle børn/unge har et stabilt fremmøde. 	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>At tilbuddet ikke inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.</p> <p>At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Børnene/de unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingen af børnene er i stand til selv at deltage i at sætte mål. Målopsætning sker i tæt samarbejde med pårørende, sagsbehandlere og andre omkring barnet/den unge. - På alle børn/unge udarbejdes der en grundlæggende funktionsudredning og individuel handleplan. <p>Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adspurgt pårørende fortæller at tilbuddet i samarbejde med dem opstiller mål for den unge og fortæller at medarbejderne er rigtig gode til at aflæse børnene/ de unges individuelle behov og give dem enkle begrænsede valgmuligheder fx tøj, følelser og mad. - Af dagbogsnotater ses at der er opstillet mål og delmål samt metode beskrivelse. - Medarbejder fortæller at alle medarbejdere kommer med input til statusrapporter og konferencer, på konferencerne argumenteres for det skrevne. - Alle børnene gennemgås på p-møder. - Hver anden mdr. er der elevkonference hvor 1-2 børn/unge gennemgås. - FUR pædagogisk indsatsplan - i planen beskrives hvilke overordnede fokusområder der arbejdes med, med beskrivelse af mål, pejlemærker og succeskriterier. Desuden er planen delt op i delmål, beskrivelse af handlinger og løbende evaluering og tilpasning. Planen følges op af FUR statusskema og en opfølgingsplan. 	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medarbejderne oplyser at lidt under halvdelen af børnene/de unge går til rideterapi. - Heimdals målgruppe er børn og unge med multiple funktionsnedsættelser, som ofte er trætte og derfor ikke har overskud til eksterne aktiviteter efter en lang skoledag. <p>Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte det enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - På grund af målgruppens funktionsniveau er mulighederne for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund begrænset til skole, familie og nogle af børnene/unge i forbindelse med ridningen. 	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med børnenes/de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adspurgt pårørende fortæller at tilbuddet støtter både børn/unge og forældrene i at bevare kontakten, i det omfang begge parter har behov for dette. Oplever at medarbejderne er fagligt kompetente og har hjertet med, de er gode til at se deres barns behov, og de oplever at deres barn trives på Heimdal. - Heimdals medarbejdere er gode til at følge op på aftaler, fx ringede de til forældrene og fortalte hvordan dagen var gået, tog med til undersøgelser på hospital mv. Oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte til forældrenes erfaringer og inddrage dem i alt, og at de er trygge ved at aflevere deres barn på Heimdal. - Pårørende bliver informeret når der sker noget og der er et godt samarbejde. - Heimdal har flere traditioner, de inviteres til høstfest, julefest, sansefest, fødselsdage mv. - Ved det uanmeldte tilsyn var der to børn/unge på hjemmeweekend, en mor på besøg og tidligere på dagen havde en bedstemor været på besøg med kage. - Medarbejdere oplyser, at det er meget individuelt hvordan og hvor meget kontakt barnet har til familien - det er en 	


balance - afvejning mellem barnets og forældrenes behov. Det oplyses, at forældrene holdes orienteret om deres barns hverdag på Heimdal, det er forskelligt hvor ofte familien besøger barnet på Heimdal eller barnet er hjemme hos familien i weekender eller ferieperioder. Af beskrivelserne fremgår det, at forældrene altid er velkomne på Heimdal, og at de selv bestemmer i hvilket omfang og hvordan. og at det aftales individuel hvordan familien ønsker hjælp og støtte og til hvilke opgaver.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

<p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Børnene/de unge har to primærpædagoger - Adspurgte pårørende oplyser at de er trygge og meget glade for at deres barn bor på Heimdal. - Det observeres at flere af børnene/de unge har tætte relationer til medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for /børnenes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Heimdals målgruppe er børn og unge med varig nedsat funktionsevne, multiple handicaps, erhvervet hjerneskade og sjældne handicaps. Aldersgruppen er 0 - 25-årige.
- Målgruppen er præget af meget varieret støtte og plejebehov. Af beskrivelserne fremgår det, at der arbejdes med en helhedsorienteret indsats for det enkelte barn/ung i forhold til udvikling og behov.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. Tilbudsportalen arbejder tilbuddet med anerkendende- og neuropædagogiske tilgange. Neuropædagogikken er en forståelsesramme, der kobler den neuropsykologisk og specialpædagogisk viden med sigte på at støtte det enkelte barn/ung i at kompensere for begrænsninger samt udnyttelse og udvikle den enkeltes ressourcer. Denne forståelsesramme kan hjælpe medarbejderne med at forudsige en adfærd. En neuropædagogisk praksis er rettet mod tilpasning af rammer, struktur og samspil, så det bedst muligt understøtter det enkelte barn / den unges livskvalitet og trivsel. Det beskrives at disse tilgange og metoder er relevante i forhold til både børn, unge og unge voksne i Heimdals målgruppe.
- Medarbejderne oplyser at de i deres faglige tilgang også bruge Castillo Morales og ABC-koncepterne. Dette er et koncept der anvendes til rehabilitering af børn og voksne med neurologiske skader.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende oplyser at de er med ved status og skolemøde, og at der ved disse møder tales om barnets mål og om de er indfriet eller skal fortsætte.
- Heimdals dokumenterer dagligt deres indsats overfor det enkelte barn / unge i Sensum/Bosted. Systemet er en digital platform, hvor der dokumenteres, kommunikeres og planlægges mellem medarbejderne der tager sig af børnene og de unge på Heimdals, ligesom forældrene også har adgang til dagbogsnotaterne, for at følge deres barns hverdag.
- Socialtilsynet har set dagbogsnotater, mål og metodebeskrivelse i SENSUM

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejder fortæller at der ved hvert personalemøde er afsat tid af til at gennemgå børnene/de unge og at der hver anden mdr. er elevkonference hvor 1-2 børn/unge gennemgås.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

- At pårørende oplyser at der afholdes møde mellem skole, sagsbehandler og Heimdals, hvor mål og delmål drøftes og justeres.
- Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at alle børn/unge bliver gennemgået på p-møderne - derudover afholdes der 1-2 gange om året en pædagogisk konference, hvor mål justeres, ligesom der følges løbende op på handleplanerne på personalemøderne. Heimdals arbejder med afsæt i § 141 handleplanen, FUR-mål, der tilpasses hver 3. måned. Heimdals tager i deres indsats også afsæt i forældrenes ønsker.
- Der dokumenteres dagligt i Sensum/Bosteds systemet og forældrene har adgang til at kunne se hvad der bliver skrevet om deres barn.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende oplever at den unge udvikler sig og oplever at medarbejderne er faglige kompetente og har hjertet med i arbejdet med deres børn.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det oplyses ved det uanmeldte tilsyn at børnene/de unges positive resultater

- Der dokumenteres dagligt i Sensum/Bosteds systemet og forældrene har adgang til at kunne se hvad der bliver skrevet om deres barn.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende oplyser at der eksterne aktører omkring barnet.
- Medarbejderne oplyser at de ud over pårørende samarbejder med fx skole/dagtilbud, handicaprådgivere, sagsbehandlere, rigshospitalet og VISO omkring senhjerneskadet ligesom tilbuddet indgår i internationalt netværk.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:</p>	

- Pårørende fortæller at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene/de unge og møder dem med omsorg og respekt og er dygtige til at aflæse og afkode det enkelte barns måde at kommunikere på.
- Medarbejderne fortæller at de i deres indsats har fokus på kommunikation og benytter sig af både anerkendte og alternative kommunikationsformer, fx musik, piktogrammer, sprogbof mm.
- I observationen ses at medarbejderne bruger forskellige kommunikationsformer afhængig af hvilket barn/ung de taler med, ligesom de kan forstå hvad de forskellige lyde betyder.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene og de unges inddragelse og indflydelse på hverdagen vanskeliggøres i nogen grad, grundet deres funktionsniveau.
- Medarbejderne oplyser at de arbejder fagligt og målrettet med de enkelte børn/unges ønsker og behov ud fra kendskab og relation

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det ses at de fleste børn/unge har klare meninger om hvad de vil og ikke vil, hvorfor de er med i beslutninger vedrørende dem selv.
- Det observeres at medarbejderne inddrager børnene/de unge i de små ting fx en peger på kommodeskuffen – han vil have slik – så åbnes skuffen og han tager et par stykker slik. En vil have noget bestemt af maden – fadet skubbes hen til ham og han får ved hjælp lov til at tage mere. En anden vil helst sidde i boldbassinet rækker armen ud og vil nusses af medarbejderen.
- Socialtilsynet er i bedømmelsen opmærksomme på, at børnene/ de unge ikke har direkte indflydelse men det vurderes, at de har indirekte indflydelse, ved at medarbejderne er gode til at aflæse børnenes behov og ønsker og inddrage forældrene og deres ønsker og erfaringer.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.
 At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.
 At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Børnene/de unge i tilbuddet trives Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende oplyser at barnet trives og at de er glade for at deres barn bor her.
- Medarbejder beskriver trivsel ud fra ABC-konceptet, hvor de blandt andet gennem dagligdags guidning forbereder børnene/de unge med genkendelig ting, så de kan modtage de stimuli som præsenteres og sikre at de får den mængde stimuli som passer.
- Medarbejderne kommer med eksempler på hvordan de forbereder børnene/de unge fx bruger de billedmateriale eller piktogrammer som kommunikation.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

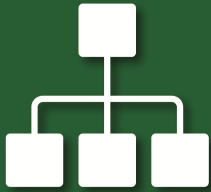
- Der er stor inddragelse af pårørende og de har mulighed for at følge med på SENSUM, men beskriver også at medarbejderne kontakter dem ved fx sygdom o. lign.
- Medarbejderne oplever at stort set alle trives men at der er perioder hvor der kan være vanskeligheder fx ved indkøring af nye børn eller hvis der er unge som mangler jævnaldrende at spejle sig i.

- Medarbejderne fortæller at børnene/de unges trivsel og velbefindende tages også op på p-møder.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pårørende fortæller at tilbuddet sørger for at barnet kommer til relevante sundhedsydelse. De pårørende bestemmer selv i hvilken grad de vil være deltagende. - Tilbuddet sørger for at barnet/de unge sikres adgang til relevante sundhedsydelse, da alle grundet deres handicap i større grad har behov for udvidet sundhedsydelse. Alle får medicin og flere af børnene/ de unge har epilepsi. <p>Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pårørende udtaler at de bliver kontaktet hvis barnet fx bliver indlagt. - Lederen oplyser at der ved indlæggelse følger en medarbejder med, og at der tages kontakt til de pårørende så de også kommer. I tilbuddets taksit dækkes 8 timer i døgnet ved indlæggelse. - Medarbejder oplyser at sygehuset ved indlæggelse kan købe timer af tilbuddet, fordi det er medarbejderne der kender og har ekspertisen i forhold til barnet/den unge. 	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der er ansat fysioterapeut, der deltager i dagligdagen og som har fokus på fx om barnet/den unge sidder rigtigt, tygger og synker korrekt osv. - Jf. tidligere indsendt dokumentation vurderes det, at Heimdals medarbejdere har kompetencer og erfaring inden for målgruppen og arbejder målrettet efter de koncepter de er inspireret af, ligesom de arbejder med følgende aspekter: Alternative og anerkendte kommunikationsformer Neuroaffektiv sanseintegration i ADL-funktioner Svært behandlende Epilepsi (overvågning, stimulation, kost og medicin) Gastromisorder (håndtering, udskiftning, rensning) Medicinhåndtering (regulering, observation) Bevægelseshandicap (viden om bevægelsesapparatets behov og aktuelle hjælpemidler) <p>Tilbuddet opstiller ikke i samarbejde med børnene/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Børnene/de unge har på grund af deres multiple handicap og funktionsniveau vanskeligt ved at indgå i et samarbejde. - Pårørende oplyser at tilbuddet i samarbejde med dem indgår i forskellige sundhedsfaglige mål fx ketogen diæt. - Medarbejderne oplyser at de i samarbejde med pårørende, hospitalsafdelinger, læger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, bandagister, neurologer, speciallæger og andre relevante personer indgår sundhedsfaglige mål for børnene/de unge samt dokumenterer og følger op herpå. 	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser. At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser. At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.</p>	

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medarbejderne oplyser at de har haft temadag efterfølgende sidste driftstilsyn, hvor Lov om Voksenansvar blev gennemgået. - Medarbejderne fortæller at børnene og de unge guides meget og at de er opmærksomme på om en konflikt optrædes ved verbalisering. - Medarbejderne er opmærksomme på at specielt ved deres målgruppe, kan være gråzoner og tvivl om hvornår det reelt er en magtanvendelse eller en guidning. 	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet dokumenterer den daglige indsats i Sensum, der er et journaliserings- og dokumentationssystem. <p>Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - . Indsatsen overfor det enkelte barn/ung bliver gennemgået på p-møderne, herunder også hvis der har været en magtanvendelse eller hvis der er tvivlsspørgsmål om gråzoner. 	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet følger Slagelse kommunes lokale retningslinjer for identifikation, forebyggelse og håndtering af vold og trusler om vold. <p>Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på, at overgreb børnene imellem kan forekomme. Af beskrivelserne fremgår det også, at medarbejderne kender børnene så godt, at de ved hvornår de skal være opmærksomme. 	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets leder delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

- Leders cv hvor det ses at lederen er uddannet pædagog og har ledelseserfaring.
- Leder har ikke uddannelse i ledelse, dette er først påbegyndt i 2019

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Leder har i 2018 deltaget i et diplommodul på Absalon; Kerneopgaven i Kalejdoskop.
- Leder er startet på diplomuddannelse i det personlige lederskab.
- Leder oplyser at få tilbudt nødvendig opdatering når det efterspørges.

- Leder sidder i forskellige sparringsnetværk både internt i virksomheden, men også i sparringsnetværk med andre fra Handicap og psykiatri.

Tilbuddets ledelse udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejdere udtrykker at de endnu ikke har så meget erfaring med deres leder, da denne for nylig er tiltrådt.
- Leder oplyser at have fokus på Kerneopgaven og derigennem at hjælpe medarbejderne med at få sat retning på udviklingen af tilbuddet. Er meget opmærksom på at ledelse sker i relationen og at ledelse er noget der gøres sammen.
- Leder er ligeledes optaget af at få forventnings afstemt samarbejdet – hvad ønsker medarbejderne på Heimdal at bruge lederen til.

Andet i forhold til indikator 8a

Socialtilsynet har efterfølgende kontakten leder for at indhente cv og få belyst ovennævnte spørgsmål. På det uanmeldte tilsyn har der ikke været grundlag for at have fokus på tema; organisation og ledelse, hvorfor det vil være et fokuspunkt i 2020.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det oplyses at medarbejderne ikke får kontinuerlig ekstern faglig sparring/supervision

Tilbuddet har delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne fortæller at de får sparring i forhold til målgruppen ved deres p- møder hver anden uge.
- Jf. Tilbudsportalen er det oplyst at tilbuddet vil arbejde med implementering af Sensum/Bosted - især det sundhedsfaglige modul. Derudover vil der være fokus på: Handicap og seksualitet, Voksenansvarsloven og magtanvendelse, Kerneopgaven, Recovery.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.
At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.
At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Udgangspunktet for normeringen er, at der er en pædagog til to børn.
- Der er altid to vågne nattevagter på Heimdal og de bliver indtil kl. 8 således de kan hjælpe til sammen med de 2 dagvagter der møder ind således at børnene/de unge kan komme godt og roligt af sted.
- I weekenden er normeringen sat ud fra hvor mange børn/unge der er hjemme.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende oplever at medarbejderne har relevante kompetencer og at medarbejderne er engageret og glade for børnene/de unge.

- Der ansættes bevidst faguddannet personale. Over årene er der således "reduceret" i medhjælperne da der er et ønske om at have et højt fagligt niveau på stedet.
- Der er altid fast ansatte med relevante kompetencer på arbejde.
- Tilbuddet ønsker også at kunne fungere som sparring for forældrene.
- De fleste medarbejdere har medicinkursus og generelt er man på stedet meget opmærksom på medicin, virkning og bivirkninger. Der kommer fast en læge en gang om ugen således både medarbejdere og forældre har mulighed for at stille spørgsmål, ligesom lægen har et godt kendskab til de enkelte børn.
- Socialtilsynet har ved observationen haft fokus på samværet mellem personale og børnene/de unge og det opleves ligeledes, at personalet er engagerede og glade for børnene/de unge, hvorfor ovennævnte udtalelse fortsat vurderes gældende.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at de ikke oplever at personalegennemstrømningen er stor.
- Jf. indsendt dokumentation beskrives personalegennemstrømningen af leder som gennemsnitligset ud fra kommunens samlede antal institutioner.
- Af indsendt dokumentation (LIM) ses, at der er fratrukket 3 personaler mere end der er ansat.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderen oplyser at sygefraværet skyldes en som er langtidssygemeldt, ikke pga. af arbejdet og en som er på barsel.
- Leder oplyser at sygefraværet er gennemsnitligt. Det var var højt de første 5 måneder af året men hen over sommeren har der stort set ingen fravær været.
- Af indsendt dokumentation (LIM) ses at Heimdal fra november 2018 til oktober 2019 har et større fraværsprocent i 6 måneder end gennemsnittet af kommunens institutioner.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Heimdals medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Relationen mellem børn/unge og medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:	

- Temadag med Birgitte Gammeltoft om neuropædagogik og sanseintegration.
- Alle medarbejdere deltager hvert andet år i brand og førstehjælpskursus
- Kommunikere gennem musik, en metode der fremadrettet kan bruges i kommunikationen mellem personalet og børnene/de unge.
- En stor andel af de ansatte deltaget i medicinkursus
- Flere medarbejdere har deltaget i flere "Det ka' nytte" kurser, neuropædagogisk grundkursus, tegn til tale og kurser i forhold til døvblinde.
- Heimdal fungerer som uddannelsesinstitution for pædagoguddannelsen og flere medarbejdere har gennemført praktikvejlederuddannelsen.
- Jf. tilbudsportalen ses at der fortsat arbejdes med implementering af Sensum/Bosted - især det sundhedsfaglige modul. Derudover er der fokus på følgende områder: Handicap og seksualitet, Voksenansvarsloven og magtanvendelse, Kerneopgaven, Recovery.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ved observation som i samtale med medarbejderne ses og høres, at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang, ligesom det fornemmes at der er en stor viden omkring det enkelte barn/ung.
- Det tilstræbes at der altid er en erfaren medarbejder på job, ligesom det ofte er tidligere studerende som fortsætter som vikarer på tilbuddet.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Nye medarbejdere introdukseres i arbejdet via sidemandsoplæring og bliver fulgt tæt, herunder "hørt i" fx medicin og medicin håndtering.
- et oplyses at tilbuddet indhenter viden når de mangler i forhold til specifikke problematikker. Fx i forbindelse med det første barn med en senhjerneskade var flere medarbejdere på Hvidovre Hospital for at lære at arbejde med denne nye problematik.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende oplever at medarbejderne har de rette kompetencer og har et godt og indgående kendskab til børnene/de unge og deres behov.
- Ved de uanmeldte tilsyn ses at medarbejderne har en faglig kompetent og anerkendende tilgang i arbejdet med børnene/de unge ligesom socialtilsynet i samtalen med medarbejderne også får indtryk af, at medarbejderne har stor ekspertise og erfaring med målgruppen.
- Socialtilsynet får ligeledes fornemmelse af at medarbejderne er meget dedikerede i deres arbejde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdals fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser /, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet delvis sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at børnene/de unge grundet deres multiple handicap, ikke selv er med til at indrette deres værelser. Værelserne er individuel indrettet og pårørende kan have stor indflydelse på indretning og interiør. Det ses tydelig på værelsesindretningen, hvad det enkelte barn/ung har af interesser.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pårørende oplyser at deres barn er glad for at bo på Heimdal - Det observeres at børnene/de unge færdes hjemmevant i de fysiske rammer. - Det er socialtilsynets indtryk ud fra observation, at børnene/de unge trives i de fysiske rammer. <p>Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det ses at børnene/de unge anvender sansebillederne på væggene, sansekar med bolde, kuglemadrass 	

(nyindkøbt) samt snoezelrum.

- De udendørsfaciliteter er ligeledes anlagt med fokus på sanserne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Heimdal er et etplanshus bygget i 1997 specielt til at huse børn/unge med særlige fysiske og psykiske behov. Det er indrettet med 2 boafsnit med hver 6 værelser. Hver afsnit har egen indgang men har sammen fællesrum med mulighed for at lukke af fx i spisesituationer hvor der er behov for mere ro og færre mennesker.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Huset er handicapvenligt indrettet med gode muligheder for anvendelse af hjælpemidler.
- Huset indeholder aktivitetsrum med forskellige sansestimulerende legemiljøer, samt mulighed for afslapning.
- Der er et sanserum (snoezelrum) med musik, lyseffekter, vandseng og boblerør samt et rum til fysioterapi med forskellige stimulationsmuligheder.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

_ Tilbuddet ligger i udkanten af Slagelse by i et villakvarter. Tilbuddets har en atriumgård med mulighed for rislende vand og plantebede. Haven omkring Heimdal er stor med terrasse, bålplads, legeplads, frugttræer, sansetunnel mm.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages delvist i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende fortæller at der er en høj grad af forældreinddragelse fx indretning af barnets værelse.
- Alle børn har eget værelse der er personligt indrettet
- Der mulighed for at medbringe egen seng, så længe denne lever op til at medarbejderne har mulighed for et korrekt arbejdsmiljø.

Børnene/de unge inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Grundet børnene/de unges funktionsniveau har de svært ved at blive medinddraget
- Det opleves at udformning og indretning er med fokus i målgruppen, fx er der på gangarealerne en "stribes" som gør at børn/unge i kørestol kan køre rundt af sig selv via en magnet strimmel
- Rundt omkring på alle fællesarealer ses billeder og sanseting.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet er organiseret som en del af Specialcenter Slagelse. Tilbuddet har orienteret socialtilsynet om, at Specialcenter Slagelse samlet set arbejder med et "nul-budget", hvilket vil sige, at man har årets samlede nettotakst til alt forbrug. Centret består af en række decentrale økonomiske enheder, som således enkeltvis i perioder kan differere i resultatforventning. Tilbuddet har orienteret om, at såfremt der er enheder, der differerer væsentligt, vil der blive rettet fokus på dette med henblik på at bringe økonomien i balance i de enkelte enheder. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

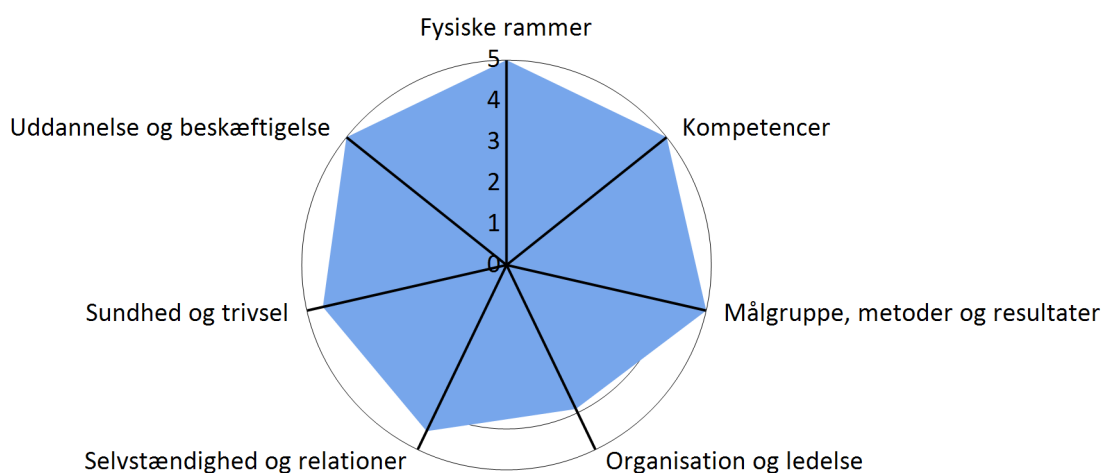
Tilbuddet er organiseret som en del af Specialcenter Slagelse. Tilbuddet har orienteret socialtilsynet om, at Specialcenter Slagelse samlet set arbejder med et "nul-budget", hvilket vil sige, at man har årets samlede nettotakst til alt forbrug. Centret består af en række decentrale økonomiske enheder, som således enkeltvis i perioder kan differere i resultatforventning. Tilbuddet har orienteret om, at såfremt der er enheder, der differerer væsentligt, vil der blive rettet fokus på dette med henblik på at bringe økonomien i balance i de enkelte enheder. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Leders CV Slagelse kommunes ledelsesinformationsmiljø (LIM) Heimdal Leders besvarelse af indikator 8a og 8b samt 9b og 9c Under tilsynet er der ses på dagbogsnotater for to vilkårlige børn/unge.
Observation	
Interview	Samtale med medarbejdere og en pårørende Observation af samspillet mellem medarbejdere og børn og unge under det uanmeldte tilsyn
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.