

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Specialcenter Slagelse -  
Rosenkildevej 65A

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

23-07-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A
Hovedadresse	Rosenkildevej 65A 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf: 22232167 E-mail: hwlar@slagelse.dk Hjemmeside: <a href="https://specialcenter.slagelse.dk/">https://specialcenter.slagelse.dk/</a>
Tilbudsleder	Helle Worm Larsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jette Frost Andersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-06-19: Rosenkildevej 65A, 4200 Slagelse (Uanmeldt)

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet med at skabe en hverdag med aktiviteter for borgerne efter deres ønsker og behov. Borgerne inddrages i beslutninger og respekteres i deres valg, der ses i mindre grad faglig dokumentation af det faglige arbejde, som tager afsæt i relevante faglige metoder i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i at fastholde funktionsniveauet hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i Specialcenter Slagelse- Rosenkildevej 65A.

Metodiske tilgange, som anerkende og støttende tilgange med fokus på recovery tilgangen vurderes godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer tidligere i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

#### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om ABL 105 stk. 2 med i alt 15 pladser, fordelt på tre afdelinger med hver 5 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: 18-85 år ( udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)

### Særligt fokus i tilsynet

- metode, målgruppe og resultater  
herunder dokumentation
- organisation og ledelse  
herunder supervision, vikarer, personalegennemstrømning, fravær og uddannelse
- kompetencer  
herunder faglig uddannelse, sundhedsfagligt personale.

### Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 65A i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at borgerne oplever en meningsfuld hverdag, selvom borgerne ikke længere modtager eller ønsker at modtage et aktivitetstilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder med strukturerede planer for borgernes hverdag, selvom de ikke ønsker et aktivitetstilbud.</p>	

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne delvist trives i deres samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen delvist er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger ikke inddrages i tilrettelæggelsen af deres samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Hovedparten af borgerne er fysisk svækkede eller ønsker ikke længere at være i et samværs og aktivitetstilbud, men i stedet være aktiveret i botilbuddet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere. Det er dog kun enkelte borgere, der deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet.

Borgerne inddrages ikke i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og tidligere oplysninger ved tilsyn 2018.


De fleste borgere er i følge leder ikke længere i stand til at deltage i aktiviteter udenfor huset grundet svækkelse. Det bekræftes i interview med 2 borgere.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Borgerne er delvist i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra lederen. Der er borgere som ikke længere grundet svækkelse og demens kan deltage i aktivitetstilbud. De resterende benytter områdets tilbud og er glade for at gå på "arbejde".

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 65A i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har meget fokus på at fremme borgerens selvstændighed og gennem en anerkendende tilgang støtte borgerens valg, så de kan leve et liv efter eget ønske.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der udfærdiges forventnings aftaler med borgers pårørende ved indflytning. Borgerne støttes i at anvende forskellige kommunikationsmidler for at vedligeholde kontakten til familien og netværk.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af indtryk ved tilsynet, hvor en gruppe borgere var klar til at drage til Sølund festival. Andre borgere havde deltaget i den lokale festival, og alle deltager gerne i gratis arrangementer i byen. En enkelt borger spiller med i Sunshine Band, et lokalt orkester.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra borgerne, som fortæller om ture i byen enten sammen med andre eller alene. Borgerne er alle glade for sang og musik og at shoppe.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at det i samtalerne både ved dette og tidligere års tilsyn fremkom, at tilbuddet på det individuelle plan understøtter borgerne i tilbuddet i at have kontakt til deres pårørende - det kan være gennem besøg eller via telefon eller facetime.

Det vægtes, at borgeren, som socialtilsynet besøgte, fortalte om, hvordan hun får besøg af - og selv besøger sin bror. Hun har også fejret fødselsdag for familien i sin lejlighed.

Lederen nævner f. eks., at der er et godt forhold mellem beboere og forældre - men også at beboers ønske kan være, at skulle hjem til sine forældre noget oftere, end der er aftalt (muligt).

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 65A i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og at tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At der skabes sammenhæng mellem målene i § 141 handleplanen og målene i den pædagogisk plan og at dette dokumenteres med henblik på at se resultater.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sætter øget fokus på arbejdet med mål og sammenhængen til VUM, samt styrker dokumentationen i fag systemet.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddets fagsystem ikke er fuldt implementeret og udbygget, samt at medarbejderne senere skal på uddannelse.

borger.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at borgergruppen har boet på stedet i mange år, og at der ikke er kommet nye grupper ind ved ledige pladser. Tilbuddet arbejder aktuelt målrettet med at tilpasse metodebeskrivelser og integrere recovery-tilgangen. Der arbejdes med at styrke borgernes inddragelse og fremme deres selvstændighed og integritet. Lederen fortæller, at borgerne stille og roligt lærer at sige fra og modsat også at fremsætte ønsker til det, de vil.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets oplevelser ved besøget, hvor borgerne fik valgmuligheder og blev respekteret for deres valg. Tilbuddet benytter meget billeder til at understøtte kommunikationen med borgerne. Enkelte borgere benytter iPad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejdere og leder, som fortæller, at de efter overgangen til elektronisk fagsystem fra 1. april, endnu ikke dokumenterer på alle områder, og at de ikke er startet på målene.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de dagligt taler sammen i de 3 team, og at sagsbehandleren inddrages, når der sker ændringer. Alle borger har en § 141 handleplan, som de arbejder ud fra.

Tilbuddet har aktuelt fokus på at implementere det nye fagsystem og få alle medarbejdere undervist. For at understøtte processen er der udpeget 3 superbrugere.

Medarbejderne fortæller, at der er stor interesse for at bruge systemet rigtigt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysning i forbindelse med tidligere tilsyn fra visiterende kommune om, at der generelt er et konstruktivt og positivt samarbejde med tilbuddet

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af

udsagn om at dokumentationen aktuelt er under udvikling i det nye fagsystem. Medarbejderne fortæller, at de fokuserer meget på borgernes udvikling og selvstændighed.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at al dokumentation aktuelt sker via dagbogsnotatet i fagsystemet.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse om, at der pt. samarbejdes med de kommunale sagsbehandlere. Det vægtes ligeledes, at der er samarbejde og supervision med psykiatrisygeplejerske i forbindelse med borgere, der har det psykisk dårligt.

Ligeledes vægtes informationer om, at der samarbejdes med VISO, hvor der er behov for specialistrådgivning. Aktuelt i forhold til en enkelt borger.

Endelig vægtes, at der er et aktivt samarbejde med pårørende. Der er fortsat samarbejde med et pårørenderåd, og på det individuelle plan kontakt omkring de glæder og udfordringer der opstår, når et barn med handicap bliver voksent og er flyttet hjemmefra og i botilbud. Her arbejdes på at skabe tryghed for de pårørende og samtidigt sikre integriteten for beboerne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 65A i høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel.            Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad trives i tilbuddet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at flere borgere er uden sprog, og at kommunikationen afhænger af medarbejderens evne til at forstå lyde og aflæse kropssprog, hvilket Socialtilsynet observerer. Der suppleres med flere kommunikationshjælpemidler.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at der i samtalerne ved besøget og ved socialtilsynets observationer blev givet flere eksempler på respekt og anerkendelse af borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerede ved besøg i beboers lejlighed kommunikationen mellem beboeren og hendes kontaktperson.</p> <p>Endelig vægtes, at flere beboere gav udtryk for, at f.eks. egne valg om at stoppe på arbejde (pga. alder) bliver anerkendt.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at der afholdes faste beboermøder hvor madønsker og aktiviteter aftales.</p> <p>Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og leder er meget observante på borgerne og deres udsagn og signaler. Det er vigtigt, at borgerne har en god hverdag og trives i fællesskabet.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at borgerne har mulighed for at sige fra over for sundhedstilbud, eks. kostplan og motion, hvis de ikke ønsker at deltage. Tilbuddet søger dog på forskelligvis at motivere borgerne til en sund levevis, som kan styrke såvel fysisk som mental sundhed..</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af dialog med borgere og observation ved morgenbordet, hvor alle viste tilfredshed og glæde ved medarbejderne. Nogle borgere fortalte om spændingen op til Sølund turen. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at stedet for en del borgere har været deres hjem i mange år, enkelte har aldrig kendt andet hjem. Med til at skabe trivsel er også, at der er mulighed for at holde kat i egen bolig.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at der i samtalerne ved besøget gives eksempler på samarbejde med relevante aktører på sundhedsområdet - dette afstemt ift. det individuelle behov hos borgerne i tilbuddet.</p>	

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, eller tilbuddet kommer til borgeren. Det vægtes fortsat, at der er samarbejde med psykiatrisygeplejerske, som kommer i tilbuddet og tilser borgere med psykiatriske problemstillinger.

Der er desuden samarbejde med VISO omkring borger med komplekse udfordringer.

Ligeledes vægtes, at hvor der er behov for eks. specialtandpleje, tages dette emne op på statusmøde med borgers sagsbehandler.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at der ved besøget blev givet oplysninger om forskellige fysiske aktiviteter, som borgerne har mulighed for at deltage i.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra lederen, som fortæller at tilbuddet endnu ikke er systematisk omkring de sundhedsfaglige mål, men at det vil komme i takt med implementering af det nye fagsystem.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet kun oplever få magtanvendelser og at medarbejderne ikke har deres viden om procedurer opdateret og ej hellere har faste rutiner for læring.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet gennem det seneste år kun har haft en enkelt magtanvendelse. Lederen fortæller, at medarbejderne er meget opmærksomme på adfærden hos borgere med begyndende demens.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

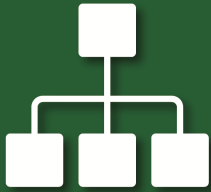
#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder samstemmende fortæller om en mappe, som anvendes, og at der arbejdes på at kunne gøre det i fagsystemet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet med sin metodiske tilgang indenfor etik vil håndtere eventuelle magtanvendelser og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet ikke har en fyldestgørende brug af fag systemet og derfor ikke dokumenterer målrettet om forebyggelse af overgreb og uhensigtsmæssig adfærd blandt borgerne.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at daglig leder forklarer, at antallet er dalet drastisk, hvilket hun tilskriver, at der er kommet mere fast personale og flere faste afløsere i tilbuddet med indgående kendskab til borgerne.</p> <p>Tilbuddet har fortsat en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at der tilrettelægges med fleksible løsninger tilpasset dagsformen hos beboerne. Én vælger tit at spise i egen bolig, én møder lidt tidligere ind i sit § 104 tilbud, og tager hjem et kvarter før, så der er mere ro omkring vedkommende.</p> <p>Der er fokus på borgernes psykiske og somatiske tilstand som noget, der kan være udløsende årsag til udadrettethed. Det vægtes fortsat, at der bl.a. gøres brug af viden og supervision fra psykiatrisygeplejerske fra oligofreniklinikken</p> <p>Endelig vægtes, at der indhentes ekstern viden fra seksualvejleder og VISO for at sikre, at kæresters seksuelle samvær ikke indeholder elementer af overgreb.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 65A i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at medarbejdere og ledelse tilbydes ekstern supervision og mulighed for faglig sparring i planlagte møde fora.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om uddannelse og mange års leder erfaring indenfor området.</p> <p>Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen sammen med øvrige ledere i socialområdet har deltaget i et modul fra diplomuddannelse i Strategisk Ledelse samt fagspecifikt kursus, som grundlag for den ændrede tilgang til kerneopgaven.</p> <p>Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejderne, som påskønner deres leder og de nye tiltag.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har planlagt og kontinuerligt supervision for leder og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der kan gives supervision og faglig sparring i komplekse forløb, hvor tilbuddet får hjælp fra specialister fra området, eks. psykiatrisygeplejerske og demensvejleder.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at personalegennemstrømningen aktuelt relaterer sig til vikargruppen, som typisk er studerende, som opleves mindre stabile end de fastansatte medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med relevant faglig uddannelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at alle fastansatte medarbejdere har gennemgået kursus i "ny tilgang", og at tilbuddet har haft 1 dag med fokus på kerneopgaven.</p> <p>Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på	

baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at personalegennemstrømningen er aftaget og primært omfatter gruppen af vikarer i korttidsansættelser. Ledelsen har arbejdet på at sikre stabilitet og større samarbejde og sammenhæng mellem tilbuddets 3 huse.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær..

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at fraværet primært relaterer sig til gruppen af vikarer og enkelt langtidssygemelding. Leder fortæller, at der følges op på fraværet efter de udmeldte retningslinjer. Medarbejderne oplever at fraværet er lavt og primært er blandt vikarerne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 65As medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at der er faglige kompetencer til at varetage sundhedsfaglige ydelser til borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der rekrutteres sundhedsfagligt personale til at sikre borgernes sundhedsfaglige ydelser.</p>


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der endnu ikke er ansat sundhedsfagligt personale, selvom flere borgere har komplekse somatiske problemstillinger, som fordrer sundhedsfagligt kendskab i den daglige omsorg.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om medarbejdernes faglighed og udsagn fra de interviewede medarbejdere ved tilsynet.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes fortælling om at arbejde med recovery tilgang og at have en anerkendende tilgang til borgerne. Socialtilsynet oplevede en anerkendende tilgang ved morgenbordet og ved rundvisning i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at leder fortæller at tilbuddet følger de centralt udmeldte kurser, og at medarbejderne kan søge kurser vis kursus oversigten</p> <p>Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet benytter sig af lokalt udmeldte tilbud.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer ved rundvisningen og ved morgenbordet sammen med borgerne.</p> <p>.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 65As fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At borgerne havde mulighed for at have en kat i sin bolig.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at borgerne kun i begrænset omfang kan bidrage ved indretning af egen bolig og fælles arealerne.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgers bolig, som er personligt indrettet og giver borger mulighed for at have sin kat boende.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne opholder sig i de fælles arealer og virker tilfredse og trygge i fællesskabet. De fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne kan</p>	

færdes med deres hjælpemidler.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af indretningen, som er i åbent plan med udgang til have og egen terrasse ved den enkelte bolig.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet giver borgeren mulighed for at vælge egen bolig eller fællesskabet og at det samme gælder for ophold udendørs.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har mulighed for deltagelse i sociale arrangementer på området, og at tilbuddet er placeret nær naturområder og i gå afstand til byen.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at boliger fremtræder med personlig smag og forskellighed.</p> <p>Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de 3 huse fremtræder med forskellighed, og at nye tiltag drøftes på beboermøderne hver 4. uge.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der fortsat ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet er organiseret som en del af Specialcenter Slagelse. Tilbuddet har orienteret socialtilsynet om, at Specialcenter Slagelse fortsat samlet set arbejder med et "nul-budget", hvilket vil sige, at man har årets samlede nettotakst til alt forbrug. Centret består af en række decentrale økonomiske enheder, som således enkeltvis i perioder kan differere i resultatforventning. Tilbuddet har orienteret om, at såfremt der er enheder, der differerer væsentligt, vil der blive rettet fokus på dette med henblik på at bringe økonomien i balance i de enkelte enheder. Socialtilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet er organiseret som en del af Specialcenter Slagelse. Tilbuddet har orienteret socialtilsynet om, at Specialcenter Slagelse samlet set arbejder med et "nul-budget", hvilket vil sige, at man har årets samlede nettotakst til alt forbrug. Centret består af en række decentrale økonomiske enheder, som således enkeltvis i perioder kan differere i resultatforventning. Tilbuddet har orienteret om, at såfremt der er enheder, der differerer væsentligt, vil der blive rettet fokus på dette med henblik på at bringe økonomien i balance i de enkelte enheder. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

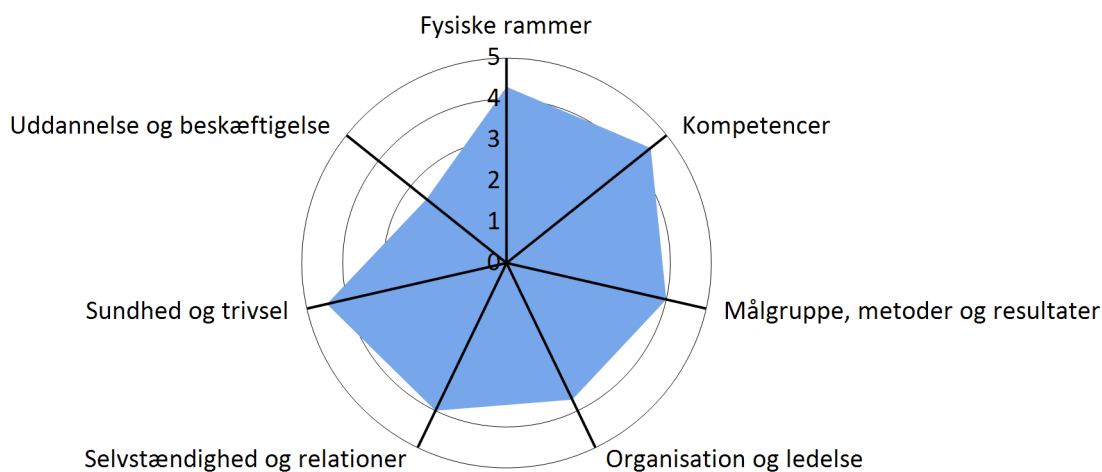
**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Det er socialtilsynets forventning, at tilbuddets økonomi vil være gennemsigtig.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	tilsynsrapport 2018 1 borgerjournal i fagsystemet
<b>Observation</b>	rundvisning i hele tilbuddet besøg hos borger i 1 bolig
<b>Interview</b>	daglig leder 3 medarbejdere 3 borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.