

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 2 - 50, Korsør
Dato for generering af rapport:	23-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 2 - 50, Korsør
Hovedadresse	Halsebyvænget 52 4220 Korsør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58574342 E-mail: anpra@slagelse.dk Hjemmeside: https://specialcenter.slagelse.dk/tilbud-til-voksne/botilbud/halsebyvaenge-korsoer
Tilbudsleder	Anders Kristian Pradel
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	24
Målgrupper	Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen Heidi Achen
Tilsynsbesøg	13-08-2021 12:00, Uanmeldt, Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 2 - 50, Korsør

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 2 - 50, Korsør	Udviklingshæmning, Udadreagerende adfærd, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse	24	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet gennemførte d.06.08.2021 uanmeldt driftsorienteret tilsyn hos Specialcenter Slagelse - Halsebyvænge 2-50.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med faglige tilgange og metoder, der afspejler målgruppens behov og derved sikrer, at borgeren ydes en indsats der er i overensstemmelse med formålet, for offentlige tilbud efter Lov om Social Service.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig - nyansat- ledelse, der sikrer tilbuddets fortsatte drift med fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Det vurderes ligeledes, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet, fortsat vil være relevante i indsatsen ift. målgruppen.

Det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne delvist besidder relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at ledelsen har fokus på at højne den faglige kvalitet i tilbuddet for at imødekomme målgruppens forskellige behov ift. udvikling og/eller fastholdelse af borgernes potentiale og færdigheder.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning samt sygefravær hos personalet, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegå dette med sigte på god kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet to udviklingspunkter i tema Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Sundhed og trivsel

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Organisation og ledelse

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Kompetencer

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om ABL § 105, med i alt 24 pladser.

Målgruppen omhandler borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, personlighedsforstyrrelser og/eller udadreagerende adfærd.

Tilbuddet er beliggende Halsebyvænge 2-50.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 2-50 i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår, at der ikke fast opstilles mål for beskæftigelse. Medarbejderne har oplyst, at de forsøger at motivere beboerne til at modtage tilbud om beskæftigelse- eller aktiveringstilbud, men flere beboere fastholder, at de ikke ønsker dette. Der lægges yderligere vægt på, at der i flere af beboernes handleplaner, ifølge medarbejderne, er opstillet mål om fastholdelse i beskæftigelse. Dette fremgår dog ikke i de fremsendte handleplaner og det bekræftes, at det langt fra er alle beboere der har indsatsmål vedr. dette.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at det, jf. samtale med medarbejdere ikke er alle beboere i tilbuddet, der er i beskæftigelse. Det er oplyst af personalet, at fem af beboerne er i stabil beskæftigelse eksternt og drager stor nytte af dette. Disse borgere sætter en ære i deres arbejde og det er dejligt for dem at have noget at stå op til. Der er også flere beboere i tilbuddet, der ikke ønsker nogen form for aktivering eller beskæftigelse. Pga Corona er flere tilbud lukket ned, eks Cafe Amalie, hvor nogle borgere også deltog.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at det er oplyst, at få af tilbuddets beboere er i beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 2 - 50 i høj meget grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at ikke alle borgere vil deltage i at opstille mål for egen selvstændighed. Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvor der ses, at tilbuddet opstiller mål i overensstemmelse med handleplan. Dog ses der ikke systematisk metode-del. Til grund for scoren vægtes det, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med at øge borgernes selvstændighed og understøtter dem i at varetage de opgaver, som følger med at bo i egen lejlighed.

Som eksempel på selvstændighed fortæller medarbejderne, at der er nogle af borgerne, som har valgt at ville stå for egen kost og ikke spise med i fællesskabet. Når en borger vælger fra, så støtter medarbejderne i det omfang, som borgerne ønsker det. Det tilbydes hjælp, men typisk vil borgerne gerne stå for maden på egen hånd. Medarbejderne støtter op om, at borgerne kan gøre det selv, som de gerne vil. Flere borgere har i perioder selv stået for egen mad, men har senere hen søgt tilbage til fællesskabet/den fælles spisning. Under corona-tiden har borgerne været delt op i grupper ift at benytte fælleshuset og personalet oplever, at det har været meget givtigt for den enkelte beboer, men især også for de mindre fællesskaber i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at enkelte borgere har svært ved at modtage hjælp, således at personalet kun sjældent får adgang til borgerens lejlighed, hvor de kan forsøge at motivere til at modtage støtte til de opgaver, der er i forbindelse med at holde en lejlighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses at graden af borgernes deltagelse i det omkringliggende samfund varierer alt efter den enkelte borgers problematikker. Nogle borgere har tendens til at isolere sig i egen lejlighed, mens andre borgere har et aktivt liv med beskæftigelse, kæreste eller andre sociale relationer. Nogle borgere går til aktiviteter som eks. håndbold, karate og svømning. Tilbuddet deltager i picnic koncerter, tager på ture, fx til Tyskland, Ikea eller lignede. Cafe Amalie og Klub Fri er der også flere, som deltager i. Mange af borgerne kan selv færdes i byen, enten med offentlig transport, på cykle eller knallert. Borgerne kan for nogle vedkommendes i et vist omfang have venner uden for tilbuddet. Et par stykker har venner og nogle har haft kærester, som både kommer i tilbuddet og som de selv besøger. Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at mange borgere har aktiviteter og gøremål ud af tilbuddet, og at personalet har fokus på de borgere, der isolerer sig ved at møde borgeren i aktiviteter, som borgeren kan magte og profitere af - eksempelvis at gå en tur. Det oplyses videre af personalet, at nogle borgere ikke ønsker direkte aftaler om hjælp og støtte til at indgå i aktiviteter i nærmiljøet, men at personalet internt og på systematisk vis, har fokus på at give den rette støtte.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at det af samtale med medarbejdere fremgår, at der støttes op om de kontakter og relationer borgerne måtte have - herunder at borgere køres til eks familie eller kæreste. Det er tidligere oplyst, at nogle borgere ikke har pårørende og at nogen pårørende ikke ønsker eller magter at se borgerne. Der gives eksempel på en borger, der har mistet sine pårørende og hvor det understøttes, at borgeren får mulighed for at komme på kirkegården. Derudover bemærkes det, at de grønlandske borgere i vid udstrækning er afskåret fra regelmæssig kontakt, men de er en gang om året hjemme i Grønland, fortæller medarbejderne. De har det godt, når de er deroppe, men ytrer generelt ikke ønske om at flytte tilbage til Grønland. Det oplyses af medarbejderne, at det er godt at have de fælles oplevelser fra rejserne sammen med borgerne. Det er med til at styrke relationen og giver et godt indblik i den kultur, som borgerne kommer fra.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 2 - 50 i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i middel grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet retter Tilbudsportalen til, så den er afstemt med tilbuddets godkendelse.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at tilgange og metoder implementeres i den samlede personalegruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved tilsynet. Socialtilsynet er ved tilsynet blevet opmærksom på, at der er afkrydset en målgruppe på Tilbudsportalen, der ikke svarer til tilbuddets godkendelse, hvorfor tilbudsleder oplyses om, at dette kræver en væsentlig ændring eller at målgruppen slettes på Tilbudsportalen samt at målgruppens problematikker - ud over udviklingshæmning, som er den primære indskrivningsårsag - i stedet kan bredes yderligere ud i prosatekst på Tilbudsportalen. Ifølge godkendelsen for tilbuddet drejer målgruppen sig om borgere i alderen 18-85 + år med udviklingshæmning, personlighedsforstyrrelser og/eller udadreagerende adfærd, hvilket stemmer overens med fremsendte borgerliste.

Tilbuddet benytter delvist relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at de faglige tilgange, som tilbuddet anvender og som socialtilsynet vurderer som relevante, er en anerkendende, struktur- og relationspædagogisk tilgang. Tidligere leder og medarbejdere har tidligere oplyst, at disse tilgange er drøftet i personalegruppen og der er enighed om, at de er relevante i forhold til borgergruppen. Der tages udgangspunkt i en relationspædagogisk, kommunikationspædagogisk, anerkendende, strukturpædagogisk samt neuropædagogisk tilgang samt metoderne LA og billedekommunikation.

Scoren er et udtryk for, at medarbejderne oplyser, at der ikke opleves ensartethed i viden om samt i brugen af metoder og tilgange, ligesom det oplyses af personalet, at de problemstillinger der tidligere er beskrevet af personalet omkring eks. uklarheder og manglende konsensus i tilgange til den enkelte borger fortsat eksisterer, hvilke socialtilsynet bedømmer samlet, har betydning for den kvalitet borgerne tilbydes. Da tilbuddet ligeledes har oplyst at have en høj personalegennemstrømning samt et højt sygefravær, bedømmer socialtilsynet således, at der er væsentlig risiko for at viden om tilgange og metoder dels ikke besiddes af alle medarbejdere samt dels kan gå tabt. Nyansat leder har igangsat tiltag, der dels skal sikre, at de rette kompetencer er til stede i tilbuddet og dels skal forebygge højt sygefravær og gennemstrømning - se indikator 9.a og 9.c.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne har oplyst, at de bruger Bosted systemet og handleplan, til at dokumentere deres resultater. Herved kan de lave en måling af status på den enkelte beboer. Borgernes mål tages op på handleplansmøde med sagsbehandler for, at se om målene er færdig gjort eller om de skal fortsætte. Medarbejderne oplyser, at de er i gang med processen omkring systematikken med målene. Medarbejderne oplyser, at de nu er delt op i fokusgrupper, hvor hver gruppe har særligt fokus på en del af borgerne. Det er gruppens ansvar at udarbejde delmål med udgangspunkt i handleplan samt i tilbuddets kendskab til den enkelte borger samt at evaluere på disse. Tidligere leder har oplyst, at der afholdes fokusgruppemøder hver 4 uge. På disse møder drøftes den enkelte borger ift. trivsel, tiltag, evaluering og generel planlægning, Borgernes status, planer mv. gennemgås i disse fokusgrupper.

Tidligere leder har endvidere oplyst, at der generelt fra handlekommunerne er fokus på at afholde opfølgende møder, hvor borgerens mål evalueres, og i forbindelse med disse, udarbejdes der en opdateret status af tilbuddet .

Socialtilsynet har fået fremsendt to eksempler på indsatsmål for borgere. Hertil bemærker socialtilsynet, at der af det skriftlige materiale fremgår en klar udvikling af den skriftlige dokumentationspraksis. I det fremsendte fremgår nu i højere grad tydelige mål, delmål samt metodeanvendelse. Ny leder har oplyst at der fortsat skal arbejdes med at højne kvaliteten af dokumentationen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet har oplyst, at der overordnet er overensstemmelse mellem handleplaners mål, tilbuddets indsatsmål og det arbejde, de udfører.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at der skrives statusrapporter på de enkelte borgere som fremlægges for den anbringende kommune ved status/handleplansmøder, hvor der evt. kan ses positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har arbejdet med - eller har dokumenteret - resultatdokumentation på den samlede gruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tidligere leder har oplyst, at der samarbejdes individuelt ift. den enkelte borgers behov eller ønsker, fx kan nævnes § 103/104 tilbud, psykiater, psykolog, pårørende, egen læge, kommuner, og distriktspsykiatrien. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har udtalt, at de løbende har sparring med supervisor, sagsbehandler og borgernes arbejdsplads, hvis beboerne har en sådan. Der samarbejdes med alle eksterne aktører. Der er også lagt vægt på, at der fra tidligere tilsyn fremgår at tilbuddet jf. interview med leder og medarbejdere tillægger der stor betydning at de kan hente bistand og faglig kompetencer hos eksterne aktører. Således har tilbuddet f.eks. samarbejdet med VISO, psykiatrien, hjemmepleje og eksterne beskæftigelsestilbud osv. Derudover vurderes det jf. fremsendt dokumentation, samtale med lederen og besøg i tilbuddet, at der arbejdes på at målrette samarbejdet med eksterne aktører, der hvor det er meningsfuldt i forhold til beboerens ønsker og behov.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 2-50 i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at medarbejderne sikres de faglige redskaber, de har behov for i forhold til forebyggelse og håndtering af konflikter og magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere oplyser, at de selv bestemmer over deres hverdag ligesom medarbejderne vurderer, at beboerne har stor grad af selvbestemmelse. Det oplyses, at borgerne ses som individuelle personer, der mødes som sådan.

Herunder beskriver medarbejdere, at der er et øget fokus på respekten for, at det er beboerens hjem og på at understøtte den enkeltes mestring af eget liv mest muligt. Man forsøger, at understøtte de behov, man fagligt kan se, at borgerne har, samtidig med at borgerens ønsker respekteres.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses af medarbejder, at borgerne eksempelvis selv valgt har valgt, at de vil gerne spise i hold, i gruppe 3, hvilket borgerne har givet udtryk for giver mere ro og nærvær. Borgerne i gruppe 1 vælger selv om de vil sidde fælles og spise, eller om de ønsker at spise i egen lejlighed. Der har tidligere på beboermøde i gruppe 3 været drøftet, at alle skal bidrage til fællesskabet i tilbuddet, herunder at deltage i madlavning osv. i fælleshuset.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet oplyser, at der arbejdes med at understøtte dem i at bestemme flere ting selv, ligesom det oplyses, at det vægtes, at borgeren er inddraget i at opstille mål for egen dagligdag. Medarbejderne oplyser, at de hele tiden har fokus på den enkeltes medinddragelse i eget liv, ligesom det vægtes at give borgeren et ansvar i forhold til de beslutninger, der skal tages omkring dem selv og fællesskabet. Medarbejdere har oplyst, at borgerne er medinddragede i at udarbejde handleplaner og de deltager i handleplansmøder i det omfang, de ønsker og magter det.

Andet i forhold til indikator 4.b: Personalet oplyser, at der kan mangle hænder og at man kan gå hjem med oplevelsen af, at man ikke nåede "det hele": Dette bedømmer socialtilsynet også har betydning for borgernes muligheder for inddragelse - både på individuelt niveau, men også på mulighederne for inddragelse i beslutninger for tilbuddet, hvilket scoren også er et udtryk for. Se også indikator 9.a.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der delvist afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af, at de ansatte udtrykker, at enkelte borgere ikke trives optimalt og at enkelte borgeres udadreagerende adfærd har stor betydning for den generelle trivsel. Det er en problemstilling, der tidligere har været bragt op og ny leder oplyser, at han er i gang med at løse situationen, da den har stor betydning for trivslen hos alle på Halsebyvænge. Videre er det oplyst af medarbejderne, at det for nogle borgere kan have betydning for trivslen, at bo i egen separat lejlighed, hvor nogle borgere kan være i risiko for at isolere sig. Enkelte borgere vægrer sig mod hjælp og støtte i lejligheden og medarbejderne har derfor begrænset adgang til at hjælpe og støtte ift. eks. oprydning og rengøring.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på disse problematikker og er opsøgende på borgerne samt søger at motivere samt at sætte inddragende aktiviteter i gang, eksempelvis kortspil, gåture mv. Socialtilsynet bedømmer ud fra oplysninger om fravær og gennemstrømning blandt personalet at dette også kan indvirke på borgernes trivsel, hvilket afspejler scoren. Leder oplyser, at han har iværksat tiltag, der skal medvirke til at sænke sygefraværet og styrke trivslen i medarbejdergruppen - se indikator 9.c.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet kan redegøre for, hvilke faktorer der gør sig gældende for at skabe trivsel hos den enkelte borger og for gruppen som helhed.

Personalet kommer med mange eksempler på, hvordan de i hverdagen arbejder med trivsel hos borgerne gennem aktivitet- eks. ture til Knuthenborg eller Bakken, ture til stranden, at fejre højtider og særlige dage, eks ved begivenheder i Kongehuset, fælles Kandis-fest, en kop kaffe, en ny bamse, spille kort, lave skumfiduser over bål, spise aftensmaden udenfor osv. Der ses på matriklen eks. drivhus som borger er inddraget i at passe.

Personalet har oplyst, at man gennem Corona har fået øje på andre måder at organisere samvær på, der opleves meget givende for borgerne og medvirker til deres trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet jf. leder og medarbejdere samarbejder med den enkelte beboer omkring kontakt til forskellige sundhedsydelse. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne kan tilbydes ledsagelse til konsultationer eller samtaler i sundhedsvæsenet, hvis der er ønske eller behov for det. Der lægges samtidig vægt på, at tilbuddet understøtter at beboerne kan få forskellig behandling eller sundhedsydelse i deres bolig, hvis de ønsker dette. Der formidles f.eks. kontakt til fysioterapeut, massør, distriktspsykiatri, hjemmepleje osv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne har oplyst, at borgerne dyrker forskellige former for motion. Det kan være gåture i nærområdet, håndbold, træningscenter mv. Medarbejderne redegør ligeledes for at der kan være mål omkring, hvordan beboerne understøttes i f.eks. motion eller sunde kostvalg. Derudover vægtes det, at der er stort fokus på at tilbyde sund og varieret kost i tilbuddet, samtidig med at man forsøger at undgå at gå på kompromis med borgerens ret til selvbestemmelse. Videre er der fokus på at understøtte den enkeltes mentale sundhed gennem forudsigelighed og rummelighed.

Leder oplyser, at hans hensigt er, at der på hver borger udarbejdes et årshjul, der skal overskueliggøre hvornår der er møder, hvornår status skal skrives mv. Medarbejder oplyser tillige, at hver borger hvert år omkring sin fødselsdag tilbydes sundhedstjek samt lægebesøg.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af personalets udtalelser, at en borgers adfærd fortsat kan have væsentlig indflydelse på gruppens og den enkeltes oplevelse af tryk og stabilitet, men også at tilbuddet arbejder på at løse disse problematikker. Sygefraværet og gennemstrømningen i tilbuddet bedømmes også til at have indflydelse på forudsigeligheden i tilbuddet samt på det kendskab der er til- samt den mulighed, der er for at handle- ift. den enkelte borgers behov og ønsker. Socialtilsynet anerkender, at leder har iværksat tiltag, der skal imødegå fravær og gennemstrømning.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf der eksemplerne på strategiplaner fremgår sundhedsfaglige mål - herunder mål omkring kost og bevægelse - dog er det ikke helt klart om borgeren har været inddraget.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder, der oplyser, at man ikke er helt opdateret, men at dette skal indsættes i årshjul fremadrettet. Medarbejder oplyser, at der for ikke længe siden har været fagligt oplæg med konsulent fra centret omkring magtanvendelser. Socialtilsynets opfattelse er, at der på de to afdelinger er forskel i, hvor meget der tales om magt og magtanvendelser.

Der udarbejdes risikovurderinger - Trafiklys - ved slutningen af hver vagt, hvilket medarbejder oplyser ikke opleves helt hensigtsmæssigt, da man i dette er bagudskuende og evaluerende, men at det kunne opleves mere relevant, at se på aktuel status ved vaktens begyndelse, ligesom det for socialtilsynet ikke fremstår som et systemiseret redskab.

Medarbejdere oplyser, at der arbejdes pædagogisk ift. at forebygge magtanvendelser. Low Arousal er opgivet på Tilbudsportalen som metode og medarbejderne har tidligere oplyst, at metoden har mindsket trusler og konflikter. Medarbejderne oplyser, at der er deres opfattelse, at LA ikke i samme grad som tidligere er en fælles viden og metode.

Magtanvendelser er ikke noget, som fylder generelt, vurderer ledelse og medarbejdere. Der er fortsat stadig verbale trusler samt episoder borgerne imellem. Medarbejderne har for norges vedkommende uddannelse i LA og det anbefales af socialtilsynet, at tilbuddet sikrer, at medarbejderne besidder de faglige redskaber de har behov for i forhold til forebyggelse og håndtering af konflikter. Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at det er arbejdet med meningsfulde relationer i dagligdagen, der forebygger konflikter og magtanvendelser, ligesom at det oplyses af medarbejder, at man hellere fjerner sig - og de andre borgere- fra konflikten, hvis den ikke kan løses på anden måde.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en delvis praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Der har været en magtanvendelse siden sidste tilsyn, hvor der var fejl i indberetningen. Medarbejder kan udpege, hvor mappe med skemaer befinder sig.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det er oplyst af medarbejdere, at der er fast gennemgang af magtanvendelser på gruppemøder. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det er yderst hensigtsmæssigt at reflektere over eventuelle magtanvendelser på møderne, med henblik på vidensdeling og læring på tværs af grupperne. Det er endvidere væsentligt, løbende at formidle ændringer i forhold til den pædagogiske indsats og tilgang til alle medarbejdere i huset, særligt henset at man nu er et fælles tilbud og kan dække hinanden ind i afdelingerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der delvist forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at der forekommer trusler og udadreagerende adfærd i tilbuddet. Dette har tidligere afstedkommet at arbejdstilsynet har givet tilbuddet påbud i forhold til medarbejdernes sikkerhed og trivsel.

Medarbejdere og leder oplyser, at der fortsat er særligt en borger i tilbuddet, der vurderes, at være grænseoverskridende og utrygskabende for såvel de andre beboere i tilbuddet, som for personalet. Denne problematik er leder opmærksom på og i gang med at finde løsningsmodeller på.

Tilbuddet har en delvis systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at de metoder og procedurer, der er indført for at forebygge overgreb i tilbuddet, herunder vold og trusler mod medarbejderne og mellem beboere, ses at have effekt, men ikke helt kan forebygge udadreagerende adfærd. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan de arbejder med at forebygge, at nogle borgere eks. udnytter andre borgere økonomisk eller på anden måde er grænseoverskridende. Der kan også være tilfælde, hvor der kommer politianmeldelse på tale.

Vold og overgreb mod personalet skal registreres hos AMR.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 2 - 50 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse har fokus på den pædagog-faglige ledelse, således at der er gennemsigtighed og konsensus omkring metoder, tilgange og praksisser.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets leder - som ved tilsynet har været ansat i 3 mdr. - er uddannet inden for ledelse og kommer med administrativ ledelseserfaring fra et andet tilbud for børn. Leder er i gang med merituddannelsen til pædagog og har endvidere uddannelse fra Danmarks Erhvervspædagogiske Læreruddannelse samt er merkonom i personaleudvikling. Leder er også uddannet kok samt har diverse uddannelser fra forsvaret. Området med voksne udviklingshæmmede er nyt for leder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder er i gang med uddannelse til pædagog og forventer at være færdiguddannet omkring årsskiftet 2022/2023.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder ved tilsynet fremstår målrettet og godt i gang med at implementere strukturer for drift og organisation. Dette tages vel imod af de ansatte, der udtrykker stor tilfredshed med ledelsesstilen og den ledelsesmæssige intervention, lederen udøver. Leder opfattes af personalet som nærværende og oprigtigt interesseret i alles trivsel. Socialtilsynet bifalder i høj grad leders vifte af tiltag, der bedømmes, at kunne bidrage til at højne trivslen på Halsebyvænge for både borgere og ansatte. Leder har samtidig en opmærksom rettet mod, at personalet "skal kunne følge med" i de nye tiltag og strategier.

Leder oplyser endvidere, at han er i en mentor ordning og mentor for leder har stor erfaring med målgruppen og SCS. Leder har endvidere netværk med andre nye ledere. Tilbuddet hører under Specialcenter Slagelse og har tilknyttet en områdeleder, ligesom der overordnet er en centerchef. Områdelederen er den, der har den direkte kontakt med tilbuddet. Der lægges vægt på, at områdelederen ud fra tidligere oplysninger bedømmes, at kunne understøtte den daglige ledelse i tilbuddet.

Tilbuddet blev slået sammen til et - fra to tilbud ved sidste tilsyn. Medarbejderne oplyser hertil, at de stadig langt hen af vejen opfatter sig som to tilbud, men at man i højere grad kan være behjælpelig på tværs af tilbuddet, hvilket også opleves positivt. Leder oplyser, at en del af hans udviklingsplan for tilbuddet er, at arbejde med greb, der i højere grad skal samle tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og personale. Det oplyses af personalet, at supervisionen ikke har oplevedes at være rigtig givtig, da der ikke har været tilfredshed med, at tidligere leder har deltaget i supervisionen ligesom de oplyser, at deres oplevelse har været, at når tidligere leder ikke har været med i supervisionen, har supervisor refereret til tidligere leder, hvilket har gjort supervisorsrummet mindre trygt.

Det oplyses af ny leder, at der fortsat skal være supervision og som udgangspunkt uden deltagelse af leder. Leder har valgt at fortsætte med samme supervisor. Socialtilsynet opfordrer leder til at være opmærksom på, om dette kan være udfordrende for udbyttet ift. om rummet med supervisor opleves som trygt for personalet set i lyset af tidligere erfaringer. Leder oplyser, at valg af ny supervisor skal tages sammen med personalet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der er overlap flere gange dagligt samt at der er en fast procedure for møder i fokusgrupper/teams og ved fællesmøder. Leder er på vej med en årsplan over eksterne temadage/sparring, ligesom den interne mødestruktur forventes at undergå ændringer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der ifølge fremsendt materiale er ansat 13 pædagoger, en pædagogisk assistent, en SSA og en SSH samt 11 medhjælpere. Herudover er der ansat en række medhjælpere på 8 timer ugentligt. Tidligere leder har oplyst, at det er Slagelse kommunes politik, at vikarer skal ansættes efter en måned som timelønnet.

Nuværende leder oplyser, at det vil være at foretrække i stedet at have flere faguddannet ansat på et højere timetal, men oplyser også, at det kan være en udfordring at rekruttere relevant uddannet personale. Leder oplyser, at en medarbejder er i gang med uddannelsen til pædagogisk assistent, hvilket socialtilsynet bifalder ift. at tilbuddet er opmærksom på, at løfte fagligheden og kompetencerne hos de ansatte, der allerede er ansat i tilbuddet, særligt såfremt, at uddannet personale ikke kan rekrutteres.

Personalet oplyser, at der som hovedregel er tre medarbejdere på arbejde af gangen i hver del af tilbuddet. En borger kan trække på mange ressourcer og her opleves det, at der mangler hænder. Videre oplyses det, at det sker, at man blot er to medarbejdere på arbejde, hvilke giver ekstra travlhed, men også at dette kan være at foretrække fremfor vikarer, der evt. ikke kender borgere, procedurer m.v. Vikardækning kan for nogle borgere give mere uro.

Tilbuddet har en høj gennemstrømning af personale samt et højt fravær, hvilket må antages at have betydning for den stabilitet i personalekontakten, borgerne mødes med, hvilket scoren også er udtryk for.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de oplever, at nogle medarbejdere har de rette kompetencer, mens andre mangler kompetencer samt redskaber samt at der særligt i afdeling 3 mangler fælles fagsprog omkring metoder, tilgange og praksisser. Dette kan fortsat give anledning til konflikter medarbejderne imellem, som socialtilsynet fortsat ser med alvor på, henset de svære problematikker nogle af borgerne har med sig og som også vægtes i scoren. Disse problemstillinger kan endvidere have betydning for, om medarbejderne oplever sig klædt på til opgaverne og videre have betydning for fravær og gennemstrømning. Medarbejderne oplyser hertil, at de ikke oplever, at kompetenceudvikling - eks indenfor neuropædagogik og LA - har været prioriteret gennem længere tid - tilgangene og metoderne opleves af medarbejderne ellers som meget relevante i arbejdet med borgerne. Der er en del medhjælpere ansat uden uddannelse, som fungerer som faste vikarer. Henset gennemstrømning og sygefravær må det derfor antages, at det ofte vil være disse medarbejdere, der dækker vagter - og altså personale der ikke nødvendigvis har særlige kompetencer indenfor området.

Tilbuddets leder oplyser, at han har fokus på, at rekruttere faguddannet personale, ligesom leder er opmærksom på kompetencefastholdelse/løft i personalegruppen. Leder oplyser, at der i 2022 skal være skærpet fokus på faglighed. Han har nedsat en arbejdsgruppe med to personer fra hver gruppe i tilbuddet, der skal planlægge kompetenceforløb. Videre skal de pædagogiske konsulenter i Specialcenter Slagelse inddrages, ligesom leder er i gang med planlægning af pædagogiske dage med afsat tid til fordybelse i udvalgte temaer. Indholdet i kompetenceløftet oplyses af leder, at kunne indeholde temaer om kerneopgaver, løft af dokumentationsdelen, faglighed, struktur for systematiske beboeraktiviteter hele året / aktivitetsplan, en endnu bedre arbejdsplads m.v. Således ses det - og anerkendes af socialtilsynet - at leder har fokus på at løfte tilbuddet på flere planer - med fokus på, at Halsebyvænge skal være et fagligt stærkt funderet botilbud - og samtidig en god arbejdsplads.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med tilsynet har ikke indikeret en høj gennemstrømning, da medarbejderne oplyser, at deres oplevelse er, at der er en fast kerne af medarbejdere. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det alligevel, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet, da en gennemstrømning på de oplyste 34 % vil have betydning for den kontinuitet borgerne mødes med samt have betydning for den viden, der er tilgængelig i tilbuddet. Leder har iværksat strategier til forebyggelse af gennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at sygefraværet er på 46,48 dage pr medarbejder. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet, idet højt et antal sygedage vil have betydning for den kontinuitet og stabilitet borgerne mødes med i tilbuddet.

Leder oplyser, at der er indført nye procedurer for sygemeldinger og opfølgning herpå. Personalet skal fremadrettet ringe og sygemelde sig hos leder og der følges op herpå, ligesom leder har foreslået, at man i stedet for at melde sig syg - hvis man ikke kan være ved borgerne - varetager andre arbejdsopgaver, hvilket er taget godt imod fra de medarbejdere, det drejer sig om. Socialtilsynet bifalder, at leder på denne måde fastholder medarbejdernes daglige kontakt til arbejdspladsen, og som en strategi til både at kunne mindske længere tids sygefravær samt forebygge gennemstrømning.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Halsebyvænge 2-50's medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne sikres fagligt kompetenceløft/fastholdelse, således at borgerne sikres en ensartet tilgang og medarbejderne har de rette kompetencer henset målgruppens behov.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne giver udtryk for, at personalegruppen delvist er relevant uddannet, delvist har relevant erfaring og delvist har opdateret viden. Det oplyses ved tilsynet, at nogle medarbejdere kan opleve sig utrygge eller kan blive bange for borgerne, ligesom det oplyses - som også er oplyst tidligere - at der kan være uenigheder og manglende konsensus i tilgange til enkelte borgere. Socialtilsynet anerkender, at borgergruppen på Halsebyvænge kan have en adfærd, der kan være særdeles udfordrende, hvorfor det bedømmes, at målgruppen på Halsebyvænge stiller høje krav til faglige og personlige kompetencer. Socialtilsynet hæfter sig derfor ved, at medarbejderne oplyser, at der ikke har fundet kompetenceudvikling af medarbejderne sted i en længere periode.

De medarbejdere socialtilsynet har talt med, kan redegøre detaljeret for deres anvendelse af tilgange og metoder i praksis, men oplyser også, at eks. neuropædagogik, som er nævnt på Tilbudsportalen som tilgang ikke opleves som fælles faglig viden, ligesom brugen af metoden LA heller ikke opleves ensartet. Videre oplyses det, at det er essentielt at man som ansat har en forståelse af, at eget arousal-niveau har betydning for borgernes aktuelle trivsel, hvilket det oplyses, ikke er/har været klart for alle.

Henset målgruppen bedømmer socialtilsynet, at et skarpt fokus på kompetencer ift. valgte metoder og tilgange er essentielt, hvorfor tilbuddets gennemstrømning og sygefravær også bedømmes af betydning for borgerne, da borgerne hermed i højere omfang vil mødes af vikarer uden relevant uddannelse, ligesom der er høj risiko for at viden går tabt, når medarbejdere enten ophører eller er fraværende, hvorfor ny leders tiltag inden for en bred vifte af områder på tilbuddet ses som fornuftige strategier til at imødegå tab af viden og kompetencer i medarbejdergruppen - se også indikator 8.a. og 9.c.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at han har igangsat, at tilbuddet fra 2022 skal i gang med kompetenceudvikling. I arbejdet med forberedelsen er to medarbejdere inddraget fra hver afdeling, hvilket socialtilsynet bifalder, ligesom de pædagogiske konsulenter i centret tænkes inddraget.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne, som socialtilsynet har talt med, giver eksempler på, hvordan der arbejdes med borgerne og de komplekse problemstillinger, der gør sig gældende for en stor del af dem - herunder at motivere borgerne til dels at komme ud af deres lejlighed og ikke isolere sig, dels at motivere dem til at modtage den fornødne pædagogiske støtte og hjælp som er bestilt og som de vurderes, at have brug for. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at det kan afspejles i hverdagen, hvorvidt personalet har de rigtige værktøjer til at kunne arbejde med borgerne. Det oplyses, at der ikke er ensartethed eller enighed omkring tilgange og metoder samt at der har manglet pædagogisk ledelse ift. dette.

Det er oplyst af personalet, at det erfaringsmæssigt tydeligt viser sig at faglighed og uddannelse er ekstremt vigtige ift. borgernes trivsel. Dette gælder også ift. resultater for opstillede mål samt sikkerhedsmæssigt for både personale og medbeboere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Halsebyvænge 2-50 i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved tidligere tilsyn har givet udtryk for at trives med de fysiske rammer. Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ansatte, der beskriver, at nogle borgere trives fint med de individuelle lejligheder, mens andre bedømmes i højere grad at ville trives i ét hus. Dette begrundes med, at nogle borgere opleves at isolere sig mere og har brug for personalet til at komme ud af egen lejlighed og over i fælleshuset. Ledelse har oplyst hertil, at nogle borgere trives bedre i eget selskab og at støtten til den enkelte borger primært skal ske i egen lejlighed. I fælleshuset er der to køkkener, hvor der bliver lavet fælles måltider og hvor borgerne kan deltage. Personalet oplyser, at brugen af fælleshuset under Corona har været ændret, idet borgerne har været opdelt i grupper. Dette opleves i høj grad at fungere godt. Leder oplyser ved tilsynet, at der nu skal åbnes, så alle igen frit kan benytte fælleshuset.

I fællesrummet er mindre rum til eksempelvis kreative aktiviteter og motion. Tidligere leder har oplyst, at det kreative rum ikke bliver benyttet meget. Socialtilsynet fandt, at indretningen ikke i høj grad indbød til at bruge rummet.

Fællesarealet for borgerne i nummer 2-24 er to store rum i forbindelse med køkken. I det ene er der sofagruppe. Socialtilsynet finder ikke rummet/indretningen særligt hjemlig og finder rummet lidt slidt - bl.a. lå en billede-ramme, der var gået itu på lille bord - men anerkender, at nogle borgere på Halsebyvænge ikke nødvendigvis har behov for nips o.l. og i højere grad har brug for omgivelser, der ikke giver en høj grad af visuel stimuli.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet tidligere har oplyst, at borgerne glædede sig til at få egne lejligheder, men at det i realiteten ikke har været lige nemt for alle. Der er nogen, som nemmere oplever ensomhed og har svært ved at opsøge hjælp. Derfor er der ifølge personalet en væsentlig opgave i, at være opmærksom på dem, som er stille.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer og faciliteter overordnede bedømmes at imødekomme borgernes særlige behov, idet borgerne har mulighed for både at få støtte til leve et selvstændigt liv i deres egen bolig og samtidigt gøre brug af fælleslokalerne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger på landet med gode muligheder for at bevæge sig rundt på egen hånd. De borgere der kan, tager også selv til byen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgernes egne boliger er individuelt indrettede og afspejler, at det er borgerne hjem. Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at borgerne har været med til at indrette fælleshuset. Beboerne har ved tidligere beboermøde besluttet, at fælleshuset skal være aflåst, når der ikke er personale til stede pga. tyverier af borgernes mad i køleskabene.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har indsendt økonomisk materiale meget sent. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har indsendt økonomisk materiale meget sent. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere