

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 97
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	15-06-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	6
Kriterium 1 . . . . .	6
Selvstændighed og relationer . . . . .	8
Kriterium 2 . . . . .	8
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	11
Kriterium 3 . . . . .	11
Sundhed og trivsel . . . . .	14
Kriterium 4 . . . . .	14
Kriterium 5 . . . . .	15
Kriterium 6 . . . . .	17
Kriterium 7 . . . . .	18
Organisation og ledelse . . . . .	19
Kriterium 8 . . . . .	19
Kriterium 9 . . . . .	20
Kompetencer . . . . .	22
Kriterium 10 . . . . .	23
Fysiske rammer . . . . .	25
Kriterium 14 . . . . .	25
Økonomi . . . . .	27
Økonomi 1 . . . . .	27
Økonomi 2 . . . . .	27
Økonomi 3 . . . . .	27
Spindelvæv . . . . .	28
Datakilder . . . . .	28
Interviewkilder . . . . .	29
Observationskilder . . . . .	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 97
Hovedadresse	Rosenkildevej 97A 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24907883 E-mail: difos@slagelse.dk Hjemmeside: <a href="https://specialcenter.slagelse.dk/">https://specialcenter.slagelse.dk/</a>
Tilbudsleder	Dina Foskjær
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	30
Målgrupper	Autismespektrum Døvblindhed, erhvervet Døvblindhed, medfødt Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Hørenedsættelse Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	31-03-2021 10:00, Anmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 97 26-03-2021 09:00, Uanmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 97 08-03-2021 08:00, Uanmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 97

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 97	30	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med løbende kompetenceudvikling, både via eksterne uddannelser og interne kompetenceaktiviteter. Ligeledes arbejder tilbuddet at sikre borgerne stor tryghed og stor indflydelse på eget liv og livsudfoldelses-muligheder.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel blandt borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens omfattende og særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Rosenkildevej 97.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 2 med i alt 30 pladser, fordelt på 5 huse med 6 borgere i hver deres lejlighed. Aldersgruppen er 18 til 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Udviklingshæmning
- autismespektrum
- udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- erhvervet døvblindhed.

## Særligt fokus i tilsynet

---

2021: Målgruppe, metoder og resultater Sundhed og trivsel Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenkildevej 97 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Borgerne inddrages i fastlæggelsen af deres daglige rutiner i det omfang målgruppen kan inddrages meningsfuldt i dette. Socialtilsynet bemærker i forlængelse heraf, at flere af de opstillede mål og delmål vurderes, at understøtte borgerens mulighed for at opretholde stabilt fremmøde i aktivitets- eller samværstilbud.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 1.a

Det gælder fortsat, at der ikke direkte er opstillet mål for alle borgere ift. beskæftigelse mv. Tilbuddet yder en stor indsats for at understøtte alle de forhold, der muliggør, at borgere kommer afsted til deres dagbeskæftigelse. Med ganske få undtagelser modtager alle borgere tilbud om dagbeskæftigelse, og der er stabilt fremmøde. Understøttelsen består i grundige beskrivelser af de aktiviteter og rutiner, som skal til for at komme trygt i gang med dagen, og dermed også motivation til at komme i dagbeskæftigelse.

Borgerne er i udgangspunktet med til at formulere egne mål ift. deltagelse i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes også ud fra målgruppen kun i stærkt begrænset omfang i stand til at forholde sig til abstrakte målsætninger.

Fraværet af direkte mål for indholdet af samværs- og aktivitetstilbuddet på Rosenkildevej 97, opvejes af mål, der opstilles på beskæftigelses- og aktivitetstilbuddene, og som tilbuddet generelt har en tæt kontakt til. Flere borgere har en alder, hvor de er pensionister, og ønsker derfor ikke beskæftigelses- og samværstilbud.

I borgernes handleplan er der som regel formuleret mål ift. dagbeskæftigelse. Ud fra denne laver tilbuddet en faglig vurdering og indsatsbeskrivelse, der indeholder konkrete indsatsmål indenfor de forskellige fokusområder. Disse indsatsmål vurderes og justeres via det daglige pædagogiske arbejde i samarbejde med den enkelte borger hvor det er muligt.

Det oplyses af leder og medarbejdere, at alle beboere har plan for deltagelse i en række forskellige aktiviteter i løbet af dagen. Det er således alene det understøttende arbejde i forhold til beskæftigelses- og samværstilbud, der ikke er konkrete mål på.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, pårørende samt modtagen dokumentation.

Andet i forhold til indikator 1.b.

Alle borgere på nær de tre pensionister har et beskæftigelsestilbud og alle har stabilt fremmøde, og de interviewede borgere udtrykte glæde ved deres dagtilbud og de aktiviteter, de lavede der.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenkildevej 97 i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold.

Medarbejderne har stor opmærksomhed på, at tilbyde borgerne deltagelse i socialt samvær i fællesstuerne i de enkelte huse og/eller i Cafeen. Der tilbydes fællesspisning i de enkelte huse til alle måltider. Der udøves dagligt et målrettet arbejdefor at kunne tilbyde alle borgere mulighed for at kunne kommunikere og blive forstået. Det sker gennem den brede vifte af alternative kommunikationsformer, der muliggør den enkeltes udvikling hen i mod at opnå så meget selvstændighed som muligt.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2a

I den modtagne dokumentation fremgår der mål for borgerne, som omhandler opnåelse af selvstændighed og sociale kompetencer, fx mål om øget kropsbevidsthed, større tryghed i sin hverdag, sociale deltagelsesmål osv. Socialtilsynet vurderer, at delmål og handlinger for opnåelse af målene er beskrevet så det tydeligt og konkret fremgår, hvordan den pædagogiske indsats skal være i forhold til at understøtte opnåelse af målet. Der følges løbende op på mål i samarbejde med borgerne, hvor dette er muligt, og efterfølgende justeres delmål hvis der er behov.

Observationer undervejs i besøget støttede at dette sker som beskrevet.

Der er tydelig kommunikation i alle husene for at understøtte forudsigelighed, struktur og sikre de optimale rammer for indsatsen omkring den enkelte borger.

Ifølge medarbejderne arbejdes der dagligt med selvstændighed, ud fra individuel tilgang i forhold til hvad den enkelte borger kan rumme og ønsker. Der er stor opmærksomhed på inddragelse og på ikke, at komme til at gøre ting for borgerne som de kan gøre selv med vejledning eller støtte. Medarbejderne kommer med gode eksempler på hvordan der arbejdes med inddragelse og indflydelse i en borgergruppe der har omfattende udfordringer både kognitivt og fysisk. Således har en stor del af borgerne ikke et verbalt sprog, flere er blinde og de fleste har omfattende fysiske handicap og derudover forskellige somatiske lidelser. Derfor arbejdes der med alternative metoder til inddragelse og medindflydelse, f.eks. har alle borgere et skema "det daglige overblik" hvor borgerens reaktion på forskellige ting registreres. Det kan herefter aflæses om borgeren har vist glæde eller utilfredshed f.eks. ved en bestemt middagsret eller aktivitet. Disse resultater anvendes systematisk til, at sikre at borgerne i tilbuddet har en "stemme" og derved har indflydelse på eget liv. Der lægges yderligere vægt på, at både ledelse og medarbejdere i tilbuddet beskriver, hvordan der i dagligdagen arbejdes på at fremme og understøtte borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Der fremkommer flere gode eksempler på hvordan borgerne støttes i, at deltage i fællesskabet i fællesstuerne eller i tilbuddets Cafe.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2b

Kun få borgere i tilbuddet kan på egen hånd færdes i det omgivende samfund, hvorfor de fleste er afhængige af ledsagelse, når de skal udenfor tilbuddet. Forskellige borgere deltager f.ex i svømning, ridning, Klub, kirkekoncerter, picnickoncerter, sjællandsfestivalen (når den afholdes), julefrokoster mv.

Borgere, der ønsker det, er også med i byen når de skal købe nyt tøj eller andre personlige ting. Det vægtes højt i tilbuddet at kunne tilbyde borgerne forskellige oplevelser eller aktiviteter i lokalområdet, men at mulighederne kan begrænses, hvorvidt der er den fornødne bemanding, fordi flere borgere har behov for 1:1 støtte når de skal udenfor tilbuddet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor samt interviews med pårørende.

Andet i forhold til indikator 2c

Pårørende kan altid komme på besøg og de kan spise med hvis de ønsker dette. Derudover inviteres pårørende flere gange om året til forskellige arrangementer f.eks. sommerfest og julefest. Tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte borgerne i at kunne opretholde deres familiære relationer. Medarbejderne oplyser, at de f.eks. hjælper borgerne med kontakten til familien, hvis borgeren ikke selv magter at gøre det.

Medarbejderne kan ligeledes hjælpe og støtte ved evt. besøg. Det blev oplyst, at nogle borgere i tilbuddet ofte har besøg af deres pårørende, mens andre har det meget sjældent eller slet ikke. De pårørende forsøges inddraget i den indsats der ydes i borgernes dagligdag, hvor det er ønsket, dette for at understøtte både inddragelse af pårørende og sammenhæng i borgernes liv.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenkildevvej 97 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange, og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnernes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Det vægtes, at der udfra oplysninger på Tilbudsportalen og samtaler med medarbejdere og ledelse, bekræftes at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er kendt og implementeret i tilbuddet.

Tilbuddet vægter en recovery-orienteret, sansestimulerende og anerkendende tilgang til den enkelte borger.

Relationen og kommunikationen er den bærende kraft i den pædagogiske indsats. Dette arbejdes der meget med, også i dokumentationsarbejdet. Der arbejdes ligeledes systematisk med sanseintegration i dagligdagen.

Den individuelle indsats der ydes i tilbuddet, har afsæt i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet kan konstatere jf. modtagen dokumentation og gennemgang af tilbuddets dokumentation for flere borgere, at de udvikler sig positivt og trives i tilbuddet.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og observationer.

Andet i forhold til indikator 3a

Den faglige målsætning er, at borgernes potentialer sættes i spil, sådan at de får de bedste muligheder for at udvikle sigt. Der tages udgangspunkt i borgerens hele liv, hvor begreber som integritet, værdighed, selvbestemmelse og sårbarhed indgår. Derudover arbejder tilbuddet ud fra et værdigrundlag, der bygger på de fire etiske principper Selvbestemmelse, Integritet, Værdighed og Sårbarhed.

Tilbuddets daglige indsats tager afsæt i meningsfulde relationer, anerkendelse og sansemotorisk forståelse.

Relationen skabes ved at afdække borgernes ønsker og behov, og herefter ydes kontakt og støtte med udgangspunkt i dette.

Indsatsen i tilbuddet ydes med respekt for borgerne med udgangspunkt i den enkeltes personlige interesser og muligheder.

Struktur, forudsigelighed, tydelighed og systematisk dokumentation er grundstenene i hverdagen, hvor medarbejderne gennem en anerkendende tilgang søger at opbygge og vedligeholde meningsfulde og bæredygtige relationer til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at de nævnte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe, ligesom de vurderes at understøtte tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borger-dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 3b

De fleste beboere i tilbuddet har en § 141 handleplan fra visiterende kommune. Den danner baggrund for den faglige vurdering og den indsatsplan der udarbejdes til alle borgere i tilbuddet. Indsatsplanen indeholder fokusbemærkning og delmål for den enkelte borger. Derudover har flere borgere en sansemotorisk plan, der indeholder konkrete anvisninger til den sansemotoriske indsats. Der udarbejdes metodebeskrivelser til de enkelte delmål, både for at sikre en ensartet indsats og for at kunne afdække effekten af indsatsen.

Derudover følger tilbuddet løbende op på de opstillede delmål og dokumenterer dette. Formulering af delmål og løbende opfølgning sker i samarbejde med den enkelte borger, hvis dette er muligt, og evt. dennes pårørende.

Den enkeltes udvikling drøftes på personalemøder, hvor indsatsen vurderes i forhold til de opstillede delmål og de opnåede resultater.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet anvender dokumentations-systemet systematisk. Socialtilsynet har tidligere set eksempler på anvendelsen af dette system på delmåls-niveau, og dette fremgik også af den fremsendte borger-dokumentation.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor suppleret med oplysninger tidligere fra sagsbehandler og pårørende.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 3c

Det understøttes af eksempler fra tilbuddets skriftlige dokumentation, hvoraf det fremgår, at indsatsen i høj grad tager udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet for den enkelte borgers ophold i tilbuddet. Ledelsen i tilbuddet oplyser, at der er visiteret borgere til tilbuddet, der ikke har en § 141 handleplan eller anden form for opstillede mål fra visiterende kommuner, og i disse tilfælde opstiller tilbuddet selv fokusmål og delmål for den enkelte borger.

Tilbuddet udarbejder ikke resultatdokumentation for den samlede borgergruppe, men kan dokumentere resultater for den enkelte borger.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse, suppleret med tidligere oplysninger fra sagsbehandler og pårørende.

Andet i forhold til indikator 3d

Det er vægtet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med de eksterne aktører, der skønnes relevante, for at indsatsen omkring den enkelte borger understøttes bedst muligt. Bl.a. har tilbuddet samarbejde med VISO og bruger en række hospitalsafdelinger, bl.a. indenfor Epilepsi, da flere borgere har denne lidelse.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenkildevej 97 i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet har iværksat kompenserende aktiviteter og indsatser, samt ekstern udredning ift. en borger, der kan have en adfærd, der skaber uro for borger selv og for andre borgere i samme hus.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgeren eller dennes væрге opstiller konkrete mål for den hvordan den enkeltes selv- og medbestemmelse sikres. Derudover vurderes det, at medarbejdernes indsats udfra tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter, at den enkelte borger sikres muligheder for at udtrykke sine ønsker og behov, gennem brug af understøttende kommunikation. Endelig vurderes det, at medarbejderne hele tiden søger at indrette indsatsen efter det, som borgerne kommunikerer.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, interview med medarbejdere og ledelse, observationer undervejs i rundvisning på tilbuddet og fremsendt borgerdokumentation.

Andet i forhold til indikator 4a

Socialtilsynet var under tilsynsbesøget i forskellige borgeres hjem, der fremstod var individuelt indrettede og med forskellige løsninger på understøttende kommunikation med afsæt i den enkelte borgers muligheder og ønsker. Ligeledes observeredes i fællesstuerne en tillidsfuld, respektfuld og anerkendende omgangsform mellem borgere, ledelse og medarbejdere. Det blev fortsat udtrykt, at den enkeltes borgers selvbestemmelsesret i høj grad er i fokus i tilbuddets indsatser.

Dette ses afspejlet i "det daglige overblik", hvor borgers reaktion på forskellige ting registreres systematisk, med henblik på at afdække om borgeren er glad for f.eks. en bestemt middagsret eller en aktivitet.

Det vægtes yderligere og fortsat, at der i fællesrummene i husene ses forskellige former for understøttende kommunikation, der har til formål at sikre den enkelte borger størst mulig trykthed gennem bla. at synligøre dagsrytmer, madplaner, dagens personale, ved hjælp af billeder eller tegn.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 4b

Socialtilsynet kunne undervejs i rundvisning se eksempler på tilbuddets understøttende kommunikation i forhold til at kunne give borgerne mulighed for at kunne træffe valg. Der anvendes TTT (tegn til tale), billedkommunikation, piktogrammer, konkrete osv. Derudover det omtalte skema, "det daglige overblik" der indeholder individuelle punkter som er vigtige for den enkelte borger, som eksempler kan nævnes sansestimulering, afspænding, tilbud om aktiviteter, toiletbesøg.

Medarbejderne dokumenterer i skemaet både dag og aften, ved at markere med smiley om borgeren var glad for/ikke glad for en given ting eller aktivitet. Et lignende system anvendes i andre huse til at vurdere, om borgeren f.ex kan lide maden der serveres den dag. Medarbejderne bruger skemaerne til at reflektere over hvad den enkelte borger udtrykker, og om det skal betyde justering af indsatsen.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets indsats for at give den enkelte borger mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og fællesskabet, er målrettet, systematisk og anerkendende. I forlængelse heraf bemærkes det, at målgruppen i tilbuddet er svært udfordret på flere parametre, som gør det vanskeligt at kunne forstå og agere i dagligdagens mange forskellige valg.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

Tilbuddet arbejder fortsat målrettet med at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Tilbuddet har siden seneste tilsyn ansat en sygeplejerske, der har været en stor hjælp - både for borgerne ift. deres individuelle sundhedstilstand, men også som sparring og faglig støtte for medarbejderne i deres arbejde i grænselandet mellem sundhed og socialpædagogiske indsatser. Det vurderes at være en god kompetencetilførsel for tilbuddet, da tilbuddets borgere har mange udfordringer, hvor det sundhedsmæssige har betydning.

Generelt vurderer socialtilsynet, at borgerne trives i tilbuddet og finder tryghed i at være i genkendelige rammer med kendte medarbejdere. Det vurderes at tilbuddet har samarbejde med alle relevante sundhedstilbud og at borgerne ledsages til behandling/undersøgelse i fornødent omfang. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at tilbyde borgerne sunde valg både hvad angår kost og aktiviteter. Der tilbydes 3 måltider om dagen i de enkelte huse, og flere tilbud om motion, bla. svømning, ridning, fysisk træning og andre aktiviteter. Udendørsarealer benyttes af mange.

Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange i tilbuddet, med afsæt i meningsfulde relationer og anerkendende tilgang, understøtter god trivsel og udvikling hos borgerne, hvilket vurderes at understøtte deres generelle mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, observationer undervejs i tilsynsbesøget og i forbindelse med rundvisning. Ligeledes også i forbindelse med interviews med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 5a

Socialtilsynet observerede, at borgerne mødes med anerkendelse og rummelighed. I interviews er der tidligere oplyst også fra pårørende og sagsbehandlere, at deres vurdering er, at borgerne trives i tilbuddet. Dette understøttes af, at de fleste borgere udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold i tilbuddet, f.ex i tilbuddets indsats med at arbejde sansemotorisk med borgerne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, samtale med ansat sygeplejerske, og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, hvilket blev bekræftet under interview med medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 5b

Der er et tæt samarbejde mellem borgernes læge og tilbuddet. Beboerne tilbydes ledsagelse til konsultationer eller samtaler i sundhedsvæsenet, hvis der er ønske om eller behov for det, og tilbuddet har samarbejde med forskellige specialtilbud inden for sundhedsvæsenet bla. Kolonien Filadelfia, lungeambulatoriet, hjemmeplejens akutteam, diætist. Tilbuddet her aftale om, at borgere der har behov for det kan f.eks. få taget blodprøver i eget hjem. Tilbuddets nyligt ansatte sygeplejerske er en stor hjælp - som medarbejderne fortalte om det - både for borgerne ift. deres individuelle sundhedstilstand, men også som sparring og faglig støtte for medarbejderne i deres arbejde i grænselandet mellem sundhed og socialpædagogiske indsatser. Det vurderes at være en god kompetencetilførsel for tilbuddet, da tilbuddets borgere har mange udfordringer, hvor det sundhedsmæssige har betydning.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og modtagen dokumentation.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Andet i forhold til indikator 5c

Der gives under tilsynsbesøget flere eksempler på, at borgerne i tilbuddet dyrker forskellige former for motion/træning, det kan f.eks. være svømning, ridning eller gåture i nærområdet. Medarbejderne redegør ligeledes for, at der ofte er mål og delmål i indsatsplanerne, der skal understøtte borgernes mulighed for det sunde valg i forhold til kost eller aktivitet. Derudover vægtes det, at der er stort fokus på at tilbyde sund og varieret kost i tilbuddet, bl.a ved at køkkenassistenten kommer rundt om snakker med alle borgere om deres mad jævnlige.

Der lægges vægt på, at tilbuddet yder en individuel indsats i forhold til at sikre udvikling eller vedligeholdelse af borgernes fysik og kognitive færdigheder. Derudover pågår der løbende en indsats for at sikre tilstrækkelig viden hos medarbejderne i forhold til borgernes ofte meget komplekse behov, herunder behov afstedkommet af somatiske lidelser.

Både ledelse og medarbejdere vurderer, at der er tilstrækkelig viden og kompetencer til at løse opgaverne og, at de henter sparring og vejledning ind fra eksterne leverandører i det omfang det skønnes nødvendigt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetencer der modsvarer borgernes behov for indsatser, der understøtter deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bestyrkes af, at tilbuddet for nyligt har ansat en fastansat en sygeplejerske.



## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

De fysiske rammer kombineret med den pædagogiske indsats der dagligt ydes overfor den enkelte borger betyder, at konfliktniveauet er meget lavt. Ligeledes arbejdes der løbende med understøttende kommunikation og refleksion gennem de 4 ETISKE principper, hvilket vurderes at understøtte borgernes mulighed for at give udtryk for ønsker og valg, hvilket medvirker til færre frustrationer og heraf følgende konflikter og vold. Tilbuddet har en borger, der kan have urolig adfærd i form af niv, bid og riv eller forsøg på dette. Dette er observeret til at ske i sammenhænge, hvor borger modtager for megen stimuli, hvor der pædagogisk arbejdes efter at styre de stimuli, som borger modtager og have en en velbeskrevet struktur for den pædagogiske indsats over hele døgnet.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og modtagen dokumentation.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 6a

Der har ikke været magtanvendelser i 2020. Tilbuddet har fået viderevisiteret en tidligere borger til andet tilbud, hvor rammer og struktur bedre kunne støtte borgeren.

Derudover vurderes det, at der i tilbuddet generelt er vedvarende fokus på konflikthåndtering og konfliktforebyggelse, som både medarbejdere og ledelse vurderer har indflydelse på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Derudover vurderes det, at de faglige tilgange og metoder der anvendes i tilbuddet, bla. den anerkendende tilgang, forebygger at der opstår situationer der kunne afstedkomme magtanvendelser. Dette bliver i høj grad understøttet af tilbuddets anvendelse af understøttende kommunikation, der betyder at borgerne kan blive hørt og forstået i højere grad end det ellers kan være muligt henset til målgruppens funktionsniveau.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 6b

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde. Det vægtes yderligere, at tilbuddet har procedure og retningslinjer i forhold til håndtering af magtanvendelser, herunder forebyggelse. Ligeledes sikres det, at hvis der er behov for supervision på den enkelte sag, så iværksættes dette.

Tilbuddets ledelse har informeret om, at der i efteråret 2020 blev afholdt et 3-dages kursus i magtanvendelser for alle medarbejdere via Specialcenter Slagelse. Ledelsen har dog i fremsendt dokumentation til dette tilsyn ikke - som ellers angivet i 2020 - ladet kurser i magtanvendelser indgå som en del af de obligatoriske introkurser for nye medarbejdere.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Tilbuddet arbejder med at understøtte forebyggelse af vold og overgreb. I bedømmelsen er det tillagt vægt, at tilbuddet aktuelt har en borger, der ved for mange stimuli, bliver utryk og urolig, hviket kan give sig udtryk i niv, riv, og bid eller forsøg på dette. Tilbuddet har et skema, hvor disse hændelser registreres.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere og modtagen dokumentation.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 7a

Medarbejdere er opmærksomme på at skærme evt. svage borgere hvis der kan være risiko for konflikt, vold eller grænseoverskridende adfærd fra andre borgere. Der er aktuelt en borger, der ved for megen stimuli kan nive, bide eller rive eller gøre forsøg på dette overfor medarbejderne. Dette er medarbejderne i pågældende opmærksomme på, og stimuli søges derfor tilpasset borgerens tilstand, både i de konkrete situationer og via en velbeskrevet døgnrytmeplan, der beskriver hvorledes borgeren kan trives godt i løbet af dagen. Disse hændelser registreres på et skema, som tilbuddet har udarbejdet, og der søges læring på dette jævnligt.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenkildevej 97 i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med ledelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 8.a.

Tilbuddet er en del af Specialcenter Slagelse, der består af en del tilbud med lignende målgruppe. Centret er organisatorisk opbygget med en Centerchef og områdeledere. Derudover råder Centret over forskellige konsulenter, der skal kunne understøtte ledelse og drift i de enkelte tilbud.

Rosenkildevej har delt ledelse, hvor den ene er socialfaglig og socialpædagogisk leder, mens den anden (og nyere) er sygeplejefaglig leder. Begge er personaleledere for ca. halvdelen af det samlede personale, og har herudover en række områder hver for sig. Begge har erfaring med målgruppen. Ledelsen fremtræder begge yderst kompetente både hvad angår den daglige ledelse af tilbuddet og den fortsatte udvikling faglige tilgange og metoder, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne.

Ledelsen har et indgående kendskab til den enkelte borger og dagligdagen i husene, hvilket understøtter deres mulighed for at kunne give sparring og refleksion med medarbejderne. Begge er med i hver deres ledersparringsgruppe, og har herudover ledernetværk med andre ledere udenfor centret, som de bruger jævnligt.

Ledelsen bekræftede, at der nu er konstruktiv opmærksomhed og ledelsessparring fra centerledelsen, hvilket blev bekræftet af, at der under interviewet også en områdeleder fra centret tilstede og bidrog undervejs. Medarbejderne oplyste, at ledelsen er meget synlig, kender beboerne og holder fast i en stor grad af åbenhed. Som medarbejder kan man altid kontakte dem og spørge.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af modtagen information og samtaler med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af modtagen information og samtaler med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 8b

Ledelsen oplyser, at medarbejderne kan få tilbudt supervision/uddannelse i forhold til konkrete borgere eller problemstillinger, f.ex et eksternt supervisorsforløb vedr. udadreagerende adfærd hos en borger eller sparring/uddannelse via VISO.

Der er faste personalemøder i husene, og der er fokusgrupper, der varetager en mindre gruppe borgere.

Der bør fortsat være fokus på at sikre tilstrækkelig og kontinuerlig supervision til både ledelse og medarbejdere.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet aktuelt har en højere personalegennemstrømning og et højere sygefravær end sammenlignelige, da hverken personalegennemstrømningen eller sygefraværet ses at være arbejdsmiljørelateret.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor

Andet i forhold til indikator 9a

Ca. halvdelen af medarbejderne har en faglig socialpædagogisk uddannelsesbaggrund, mens andre har en pædagogisk Assistent uddannelse og andre igen er omsorgsmedhjælpere. Der er også andre faggrupper ansat. Der er generelt tilstrækkeligt med personale på arbejde i de forskellige huse. Ledelsen fortalte i interview, at det er en prioritering for tilbuddet at få ansat flere med socialpædagogisk uddannelse, men det er svært at rekruttere til området og til tilbuddet, og her spiller formentlig også ind, at der er weekend-vagter.

Tilbuddet er meget aktive i at få uddannet og efteruddannet sine nuværende medarbejdere, bl.a. skal 4 omsorgsmedhjælpere i gang med en pædagogisk assistent-uddannelse og 6 pædagoger skal igang med en diplom-uddannelse i døv-blindhed.

Der er fortsat ansat 2 nattevagter, hvilket personalet og ledelsen oplyser er både en lettelse og en relevant styrkelse af arbejdet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og modtaget dokumentation, hvor ledelsen redegør for gennemstrømningen. Der har været 4 på barsel, 5 langtidssyge medarbejdere, nogle har fundet et andet job internt i Specialcenter Slagelse, og så indebærer ordningen med at have et "flyverkorps", dvs. en fast tilknyttet gruppe af medarbejdere, der er en form for vikarkorps, at der er en del omsorgsmedhjælpere og studerende her, som har en løsere tidsmæssig tilknytning f.ex ifm. ansættelse i tidsbegrænsede stillinger. Tilbuddet opgør ligeledes medarbejdere på en sådan måde, at hvis man som medarbejder flytter fra et hus i tilbuddet til et andet, så tæller dette som henholdsvis ophør og nyansættelse.

Specialcenter Slagelse har en personalepolitik om, at man ønsker at fastholde dygtige medarbejder ved at tillade, at stillinger besættes internt, så dette er også en faktor, der hjælper med til at forklare den høje personalegennemstrømning.

Vurderingen af risikoen ift. personalegennemstrømning skal ses i sammenhæng med, at tilbuddets dels har en praksis om at undgå, at der kommer for mange nye/flyvere ind i et hus samtidig, dels at alle borgeres hverdagsrutiner er detaljeret beskrevet, således af flyvere eller andre midlertidige kan indgå i rutinerne uden, at disse forstyrres nævneværdigt, hvilket er til gavn for målgruppen, der ofte er afhængige af den tryghed, der ligger i de faste rutiner.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at Flyverkorpsset fungerer rigtig godt og efter hensigten, iflg. interview med medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 9c

Der har været 4 på barsel, og 5 langtidssyge medarbejdere, der alle har påvirket sygefraværet.

Der er ikke bekymring for sygefraværets størrelse hos hverken ledelse eller AMR, der i øvrigt forventer, at det falder i den kommende tid..

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenkildevej 97's medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet fortsat haft særlig opmærksomhed på forholdet mellem andel af medarbejdere med en pædagogisk uddannelse på bachelor eller diplom-niveau contra de øvrige medarbejdere, hvoraf nogle har en pædagogisk assistent-uddannelse eller ikke har nogen pædagogisk uddannelse.

Når der rekrutteres, søges der aktivt efter uddannede medarbejdere, men det viser sig i praksis både svært at tiltrække uddannede med de ønskede kvalifikationer eller i givet fald at fastholde disse.

Tilbuddet har strategisk fokus på kompetenceområdet ved løbende at sende omsorgsmedhjælpere på kompetencegivende uddannelser som Pædagogisk Assistent-uddannelse (PAU), hvilket igen blev bekræftet under interview med socialtilsynet.

Der er blevet ansat en fuldstidssygeplejerske udover andet sundhedsfagligt personale, der betyder en god højnelse af indsatsen ift. sundhed, og som både hjælper og sparrer med medarbejderne ift. borgerne, da disse har en række somatiske lidelser.

Herudover er der gang i flere forskellige kompetenceudviklings-aktiviteter på Rosenkildevej 97.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

## Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

andet i forhold til kriterie 10.

Tilbuddets indsats for at højne fagligheden kommer bla. til udtryk ved:

Ufaglært personale får tilbud at komme på PA uddannelsen. 5 medarbejdere er begyndt på PA-uddannelsen siden oktober 2020, og yderligere 4 medarbejdere skal på PA uddannelsen i 2021.

For at højne alle medarbejdernes kompetencer inden for det pædagogiske er der planlagt følgende kurser for 2021:

Neuropædagogik (3. dages kursus hos ZBC) i 2021

Low Arousel (3 dages kursus hos ZBC) i 2021

Indenfor dokumentationsarbejdet har tilbuddet siden august 2020 afholdt kurser for alle medarbejdere i VUM-værktøjet, undervisning i dagbogsnotater, observation og refleksion. Der er i 2021 planlagt undervisning i status og delmål.

Neuropædagogisk diplomuddannelse, hvor 2 pædagoger er begyndt på denne i februar 2021

1 årig døvblinde grunduddannelse, hvor 2 medarbejdere har taget denne uddannelse i 2020 /2021

Tegn til tale (TTT), hvor 3 medarbejdere er begyndt på dette kursus.

Magtanvendelse: - Alle medarbejdere har været på kursus i magtanvendelse i efteråret 2020

3 dages medicinkursus, hvor medarbejderne løbende tilmeldes dette.

Medicin kørekort-kurset skal alle medarbejdere have gennemført.

Alle nye medarbejdere undervises i: - Brand - Hygiejne - Medicinkørekort - Pædagogisk dokumentation - Sundhedsfaglig dokumentation - Forflytningskursus,

Kursus i sansemotorik 4 timer afholdes løbende internt..

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerdokumentation, interview med medarbejdere, ledelse og sagsbehandler.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med medarbejdere, ledelse og sagsbehandler.

Andet i forhold til indikator 10.a

Der lægges vægt på, at medarbejdergruppen har lang erfaring i arbejdet med målgruppen og at de derudover har eller deltager i relevante kurser, f.eks. sansemotorik og understøttende kommunikation, der vurderes at være kompetencegivende henset til målgruppen.

Der er ved forrige tilsyn givet en gennemgang af hvorledes der blev dokumenteret, opsat delmål, målt på og evalueret, en gennemgang som også gav anledning til samtale om pædagogiske metoder og tilgange, og hvor både uddannede pædagoger og omsorgsmedhjælpere deltog - og dette sikrer blandt borgerne den trykthed, forudsigelighed, og struktur som målgruppen behøver.

Tilbuddets kompetenceudviklingsplan sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, observationer, og interview med medarbejdere og ledelsen.

Andet i forhold til indikator 10b

Guidelines som at se på en borger som handicappet, men ikke syg; og at alle har krav på inddragelse uanset kommunikationskompetencen er nogle af de karakteristika, som kendetegner medarbejderne. Socialtilsynet kunne observere tilstedeværelsen af relevante kompetencer hos medarbejderne, og der i alle huse er redskaber til kommunikation hængende synligt. Samspillet mellem beboere og personale observeredes fortsat - som tidligere - præget af nærvær, respekt og faglighed. Den borgernære dokumentation fremstår dækkende og på en måde, så den kan anvendes i praksis i hverdagen af medarbejderne, samtidig med god systematik.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosenkildevej 97 i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Borgerne har egne lejligheder med direkte adgang til fællesarealer, og boligerne er placeret i mindre enheder "Huse" med 6 lejligheder i hver. Dette vurderes at bidrage til udvikling og trivsel hos borgerne. Derudover er der rigtig gode udenoms faciliteter hvor det er muligt at færdes også for borgere med fysiske handicap.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer, samtaler med borgere, pårørende, sagsbehandler og medarbejdere.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 14a

Socialtilsynet kan via observation se, at de fysiske rammer på relevant vis understøtter den indsats der ydes i tilbuddet, og herved fremmer trivsel. Det vægtes også, at både medarbejdere og ledelse ligeledes vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer og, at Socialtilsynet ved observation vurderer at der er en god trivsel blandt borgerne i tilbuddet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer, interview med borgere, medarbejdere og ledelsen.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 14b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere har egen lejlighed opført efter ABL § 105. Boligerne er rummelige lejlighed der har direkte adgang til fællesarealer med fællesstue og køkken. Tilbuddet består af 5 huse med 6 lejligheder i hvert hus. Der er god tilgængelighed hvilket gør rammerne velegnede også til gangbesværet eller kørestolsbrugere.

Ud over de enkelte huse har tilbuddet en fællesstue, der bruges som Cafe for det hele tilbuddet. Tilbuddet er beliggende i en stor have med f.eks. sansehaver, trampolin og bålplads.

Socialtilsynet vægter, at de fysiske rammer imødekommer målgruppens behov hvad angår rummelighed og fleksibilitet. Borgerne kan have både privatliv og fællesskab alt efter ønske og behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 14c

Socialtilsynet kan ved observation konstatere, at boligerne er meget individuelt indrettet med hensyntagen til den enkeltes ønsker, smag og evt. fysisk handicap.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen lægges der vægt på, at offentlige tilbud overordnet vurderes at være økonomisk bæredygtige.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget og fundet følgende kritiske forhold:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske gennemsigtighed på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

modtog dækkende og relevant materiale fra tilbuddet

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

der var bla. samtale med nyansat sygeplejerske

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Tilsynet var der over to omgange fysisk, da der var mulig corona-smittet borger ved det oprindeligt planlagte uanmeldte tilsyn