

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67
Tilsynet er gennemført:	26-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67
Hovedadresse	Rosenkildevej 67 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24956266 E-mail: karot@slagelse.dk Hjemmeside: https://specialcenter.slagelse.dk/tilbud-til-unge/botilbud/rosenkildevej-67-slagelse
Tilbudsleder	Kathe Jeanette Rothausen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Mobilitetsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	16-03-2021 12:00, Anmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67	3	Længerevarende botilbud, § 108
	1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	7	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at styrke borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelsestilbud og herigennem fremmer borgernes selvbestemmelse, selvstændighed og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i det daglige arbejde og har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov. Medarbejdere og leder har relevante kompetencer og erfaringer som understøtter borgerne i deres udvikling og medvirker til trivsel i tilbuddet.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der understøtter målgruppens særlige behov. De metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på fortsat at styrke fagligheden i personalegruppen. Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos den enkelte borger ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer.

Tilbuddet har haft udfordringer i forhold til forståelse af og bevidsthed om borgerenes integritet og selvbestemmelse, samt systematisk brug af supervision, men det vurderes at tilbuddet hurtigt og konsekvent har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerene.

Tilbuddet har i forbindelse med tilsynet ansøgt om en væsentlig ændring:

- At tilpasse antallet af pladser fra 17 til 11 ved at lukke 6 pladser godkendt jf. § 107 på separat matrikel, Rosenkildevej 69. Pladserne er pt. ikke i brug jf. godkendelse af 17.11.2020.
Den væsentlige ændring vurderes således ikke at have betydning for tilbuddets aktuelle drift i forhold til fysiske rammer og normering. De fysiske rammer som er knyttet til pladserne, benyttes ikke længere til beboelse for borgere i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service til følgende:

I alt 11 pladser, fordelt som følger:

- 8 pladser jf. SEL 107, alle 8 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse jf. § 66, stk. 1 nr. 7.
- Aldersgruppen er for § 66, stk. 1 nr. 7, 17 år og for § 107, 18-35 år.

- 3 pladser jf. SEL § 108
- Aldersgruppen er for § 108 18-85 år.

Tilbuddets målgruppe er unge voksne med forskellige former for psykisk- og/eller fysiske handicaps og individuelle støtte behov. Udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Rosenkildevej 67, 4200 Slagelse.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater Organisation og ledelse Fysiske rammer VÆ vedr. Reducering af antal pladser

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Rosenkildevvej 67 i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at en enkelt borger ikke modtager tilbud udenfor Rosenkildevvej 67-69 grundet funktionsniveau, men i stedet understøttes i at have et meningsfuldt liv i tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere. Dokumentationen ses ved sidste tilsyn at være fuldt integreret i journal system Bostedet. Tilbuddet oplyser, at alt papir og dokumentation i kinabøger ikke længere bruges. Medarbejdere udtrykker tilfredshed med Fagsystemet, og det oplyses ved dette års besøg at Sundhedsmodulet nu er fuldt implementeret og at der i den forbindelse er ansat en SSA'er som varetager denne opgave.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/ uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved Socialtilsynets besøg var taget afsted til deres forskellige tilbud. Det fremgår desuden af fremsendt dokumentation at der er fokus og målsætning på området.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne og leder.

Borgerne var taget afsted til deres tilbud ved Socialtilsynets besøg de borgere tilsynet mødte og talte med ved dette års tilsyn oplyser, at de er glade for deres tilbud. Tilbuddene ligger tæt på deres bolig, hvorfor flere selv kan finde vej.

På trods af Corona pandemi, har Specialcenter Slagelse i overvejende grad formået at holde beskæftigelse og skoletilbud åbne. Kun afbrudt af sporadiske lukkedage, som en konsekvens af mindre smitteudbrud. Borgerne har derfor kunne fastholde en grad af fast og genkendelig struktur i hverdagen, til gavn for deres trivsel.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og oplysninger fra medarbejderne og leder.

Tilbuddet har på nuværende tidspunkt ikke borgere i den skolepligtige alder. Alle borgere har med hensyntagen til deres fysiske udfordringer et overvejende stabilt fremmøde i dagtilbud, uddannelsestilbud og beskæftigelse.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Rosenkildevej 67 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at borgerne har et overordnet mål om at skulle videre til et andet tilbud og for de fleste til et mindre indgribende tilbud i egen bolig. Arbejdet dokumenteres og der laves status for at følge udviklingen. Leder fortæller, at alle borgere i det seneste ½ år har fået gennemgået en status med sagsbehandler fra Kommunen. Tilbuddet benytter forskellige kommunikationsformer, som understøtter borgernes behov. Tilbuddet inddrager fortsat borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere fortæller om tætte relationer og samarbejde med borgers netværk. Medarbejderne fortæller, at de pårørende ofte kommer i tilbuddet, og at de gerne involverer sig i borgerens liv.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager fortsat i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne redegør for, at de understøtter borgerne i sociale relationer og fællesskaber på forskelligt vis. Borgerne opfordres til at skabe relationer på tværs af husene, og der laves jævnligt arrangementer mellem husene. Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om deltagelse i koncerter i byen, byture med cafe besøg, samt deltagelse i arrangementer, som er på det store fælles areal omkring Rosenkildevej 67 og 69.

Grundet den nuværende situation i Danmark med Corona epidemi, er aktiviteter på tværs af tilbud på Specialcenter Slagelse aflyst. På samme måde er aktiviteter i det omgivende samfund massivt begrænset og underlagt gældende restriktioner. Tilbuddet arbejder dog systematisk på at kompensere for dette. Borgerne har fortsat mulighed for at deltage i beskæftigelse og arbejde på Specialcenter Slagelse og tilbuddet selv planlægger gåture, køreture og aktiviteter, løbende i samarbejde med borgerne, for fortsat at kunne tilbyde en meningsfuld hverdag.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at borgernes netværk og familie ofte kommer i tilbuddet og at borgerne tager på hjemmebesøg. Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Medarbejderne fortæller, at de oplever at familien kan være meget styrende for kontakten og ofte har ønske om at kende alle aktiviteter samt løbende blive orienteret. Medarbejderne er bevidste om at tage afsæt i borgerens ønske og behov.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, modtaget dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2f

Pårørende kan altid komme på besøg. Derudover inviteres pårørende flere gange om året til forskellige arrangementer på centret. Tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte borgerne i at kunne opretholde deres familie relationer. Medarbejderne oplyser, at de f.eks. hjælper borgerne med kontakten til familien, hvis borgeren ikke formår det. Medarbejderne kan ligeledes hjælpe og støtte ved evt. besøg. Det blev oplyst, at nogle borgere i tilbuddet ofte har besøg af deres pårørende, mens andre har det meget sjældent eller slet ikke. De pårørende forsøges inddraget i den indsats der ydes i borgernes dagligdag, hvor det er i overensstemmelse med borgers ønske, for at understøtte sammenhæng i borgernes liv.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse Rosenkildevej 67 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at enkelte borgere uden sprog kun begrænset kan bidrage i formulering og vurdering af egne mål. Nonverbalt sprog anvendes ligesom sproget understøttes af hjælpemidler.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt modtaget dokumentation. Målet er, at borgerne understøttes i deres udviklingspotentiale og det foregår i et ungemiljø hvor der pædagogisk tages afsæt i en anerkendende og ressource orienteret tilgang. Tilbuddets daglige indsats tager afsæt i meningsfulde relationer, anerkendelse og sansemotorisk forståelse af den enkelte borger.

Herudover arbejdes der med supplerende kommunikation. Bl.a. elektroniske hjælpemidler og tegn-til-tale.

Dertil kommer fire etiske principper fælles for hele Centret: Selvbestemmelse, integritet, værdighed og sårbarhed.

Socialtilsynet vurderer, at de nævnte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe, ligesom de vurderes at understøtte tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation på borgergruppe og interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

De fleste beboere i tilbuddet har en § 141 handleplan fra visiterende kommune. Den danner baggrund for den faglige vurdering og den indsatsplan der udarbejdes til alle borgere i tilbuddet. Indsatsplanen indeholder fokusmål og delmål for den enkelte borger. Derudover har flere borgere en sansemotorisk handleplan, der indeholder konkrete anvisninger til den sansemotoriske indsats. Der udarbejdes metodebeskrivelser til de enkelte delmål, både for at sikre en ensartet indsats og for at kunne afdække effekten af indsatsen.

Derudover følger tilbuddet løbende op på de opstillede delmål og dokumenterer dette. Formulering af delmål og løbende opfølgning sker i samarbejde med den enkelte borger, tilpasset individuelt funktionsniveau.

Den enkeltes udvikling drøftes på personalemøder, hvor indsatsen vurderes i forhold til de opstillede delmål og opnåede resultater.

Tilbuddet har implementeret journal Bostedet og desuden tilkøbt Sundhedsmodulet og arbejder systematisk i dette. Processen er yderligere styrket af at der er ansat SSA'ér som varetager arbejdet og journaliseringen i Sundhedsmodulet.

Medarbejderne fremtræder ved interview med kendskab til systemet, overblik og forståelse for hvad der journaliseres. Der har i det sidste år været fokus på at flytte skriftligheden til at journalnotater lægger sig op af delmål og således kan bruges aktivt i forbindelse med statusrapporter.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til 3c

Ovenstående understøttes af eksempler fra tilbuddets skriftlige dokumentation, hvoraf det fremgår, at indsatsen i høj grad tager udgangspunkt i de mål

visiterende kommuner har opstillet for den enkelte borgers ophold i tilbuddet.

Medarbejderne refererer eksempler på dagens notater, og hvordan der knyttes til borgers mål. Stedets overordnede målsætning er at styrke borgerne til at flytte videre i mindre indgribende foranstaltning.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder fortsat aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, og interview med borger, medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 3d

Det er vægtet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med de eksterne aktører, der skønnes relevante, for at indsatsen omkring den enkelte borger understøttes bedst muligt. Pt. samarbejdes med Vasac, forskellige skoler og STU, samt diverse almindelige sundhedsydelser. Flere borgere er tilknyttet Filadelfia, og enkelte er tilknyttet psykiatrien, hvorfor der også samarbejdes med disse eksterne parter og desuden modtages supervision i forhold til enkelte borgere ved behov.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse Rosenkildevej 67 i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved tilsynet haft særlig opmærksomhed på hvordan personalet arbejder med tavshedspligt og respekt af borgernes selvbestemmelse. Desuden er der set på medarbejdernes viden om og forståelse af magt, magtanvendelser og konflikthåndtering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdernes indsats ud fra tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter, at den enkelte borger sikres muligheder for at udtrykke sine ønsker og behov, gennem brug af understøttende kommunikation. Endelig vurderes det, at medarbejderne på bedste vis arbejder på at indrette indsatsen efter dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, medarbejdere og ledelse og Socialtilsynets observationer ved tilsynet, hvor der høres en anerkendende, inddragende og respektfuld omgangstone med borgere.

Socialtilsynet så under tilsynsbesøget i forskellige borgers hjem gode eksempler på individuelle løsninger til understøttende kommunikation, med afsæt i den enkelte borgers muligheder og ønsker. Det fremgik under interview med både medarbejdere og ledelse, at den enkeltes ret til selvbestemmelse i høj grad er i fokus i den indsats der ydes i tilbuddet.

Dette ses desuden afspejlet i tilbuddets fokus på at sikre alle en "stemme" gennem brug af forskellige former for kommunikationsstøtte.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med borger, medarbejdere og ledelse. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at borgerne vises respekt for deres valg og fravalg.

Borgerne involveres i tilbuddets indretning, indretning af egen bolig, kost og fælles aktiviteter. Enkelte borgere kan dog kun i begrænset omfang medvirke i beslutninger grundet deres funktions niveau. I stedet søger medarbejderne via kendskab og kropssprog at aflæse borgerens ønsker.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Andet i forhold til indikator 4b

Der sås undervejs mange gode eksempler på hvordan tilbuddet anvender understøttende kommunikation for, at give borgerne mulighed for at kunne træffe valg. Som eksempler på dette kan nævnes TTT (tegn til tale), billedkommunikation, piktogrammer, konkrete osv.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets indsats for at give den enkelte borger mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og fællesskabet, er målrettet, systematisk og anerkendende. I forlængelse heraf bemærkes det, at målgruppen i tilbuddet er svært udfordret på flere parametre, som gør det vanskeligt at kunne forstå og agere i dagligdagens mange forskellige valg.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Generelt vurderer socialtilsynet, at borgerne trives i tilbuddet og finder tryghed i at være i genkendelige rammer med kendte medarbejdere. Det vurderes at tilbuddet har samarbejde med alle relevante sundhedstilbud og, at borgerne ledsages til behandling/undersøgelse i det fornødne omfang.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at tilbyde borgerne sunde valg både hvad angår kost og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange i tilbuddet, med afsæt i meningsfulde relationer og anerkendende tilgang, understøtter god trivsel og udvikling hos borgerne, hvilket vurderes at understøtte deres generelle mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 5a

Socialtilsynet observerede at borgere mødes med anerkendelse og rummelighed. Ledelse og medarbejdere udtrykker samstemmende at de har en oplevelse af at borgere trives.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere og oplysninger om sundhedsydelse, som borgerne ledsages til i forhold til deres individuelle behov.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, hvilket oplyses af ledelse og medarbejdere.

Der er et tæt samarbejde imellem borgeres læge og tilbuddet. Dette samarbejde er yderligere styrket med ansættelse af SSA'er som har som hovedopgave at varetage alt omkring medicin, opfølgning på lægeaftaler o.lign.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere og fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår at medarbejderne har en praksis for at indhente viden fra relevante eksterne samarbejdspartnere for at styrke borgernes mentale og fysiske sundhed.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenfor.

Andet i forhold til indikator 5c

Medarbejderne redegør ligeledes for, at der ofte er mål og delmål i indsatsplanerne, der skal understøtte borgernes mulighed for det sunde valg i forhold til kost eller aktivitet. Derudover vægtes det, at der er stort fokus på at tilbyde sund og varieret kost i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet yder en individuel indsats i forhold til at sikre udvikling eller vedligeholdelse af borgernes fysik og kognitive færdigheder. Derudover pågår der løbende en indsats for at sikre tilstrækkelig viden hos medarbejderne i forhold til borgernes ofte meget komplekse behov, herunder behov afstedkommet af somatiske lidelser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere og modtaget dokumentation. Tilbuddet oplever ikke magtanvendelser og arbejder målrettet på, at konflikter undgås. Ledelsen oplyser, at metodebeskrivelserne på de enkelte borgere bruges som et aktivt værktøj til at forebygge konflikter og magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Tilbuddet har flere medarbejdere, som har modtaget undervisning i den nyeste lovgivning og som formidler til øvrige medarbejdere. Medarbejderne fremstår ikke længere med usikkerhed i gråzone områder ved eks. guidning og visser i samtalen at de besidder viden omkring brug af magt, typer af magt og indberetning af magtanvendelser.

Derudover vurderes det, at de faglige tilgange og metoder der anvendes i tilbuddet, bl.a. den anerkendende tilgang, forebygger at der opstår situationer der kunne afstedkomme magtanvendelser. Dette bliver i høj grad understøttet af tilbuddets anvendelse af understøttende kommunikation, der betyder at borgerne kan blive hørt og forstået i højere grad end det ellers ville være muligt henset til målgruppens funktionsniveau.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 6b

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen har oplyst, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde. Det vægtes yderligere, at tilbuddet har procedure og retningslinjer i forhold til håndtering af magtanvendelser, herunder forebyggelse. Ligeledes sikres det, at hvis der er behov for supervision på den enkelte sag, så iværksættes dette.

Tilbuddets ledelse har orienteret Socialtilsynet om, at der i efteråret 2020 blev afholdt et Webinar i magtanvendelser. Kurset afholdes via Specialcenter Slagelse, og vil fremover indgå som en del af de obligatoriske introkurser for nye medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere og modtaget dokumentation.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af teamene registrerer borgervold og sammen med borgerne arbejder med forebyggelse. På baggrund af registrering analyseres hændelser for at skabe læring.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 67 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og områdeleder, samt fremsendt CV.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet er en del af Specialcenter Slagelse, der består af en del tilbud med lignende målgruppe. Centret er organisatorisk opbygget med en Centerchef og områdeledere. Derudover råder Centeret over forskellige konsulenter, der skal kunne understøtte ledelse og drift, i de enkelte tilbud.

Ledelsen fremtræder yderst kompetent, både hvad angår den daglige ledelse af tilbuddet og den fortsatte udvikling af faglige tilgange og metoder, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne. Leder Kathe Jeanette Rothausen, er siden sidste tilsyn udpeget til også at være leder af Botilbuddet Kastanjevej

Medarbejderne giver udtryk for at blive inddraget i beslutninger, og udtrykker stor tilfredshed med leder og ledelsesstilen.

Leder opleves at have et indgående kendskab til den enkelte borger og dagligdagen i husene, hvilket understøtter muligheden for at kunne give sparring og understøtte refleksion i medarbejdergruppen. Leder deltager i ledersparringsgruppe, og har herudover ledernetværk.

Ledelsen bekræftede, at der er konstruktiv opmærksomhed og ledelsessparring fra centerledelsen, hvilket blev bekræftet af, at der under interviewet deltog områdeleder fra Centret som aktivt bidrog undervejs i samtalen. Medarbejderne oplyste, at ledelsen er meget synlig, kender beboerne og holder fast i en stor grad af åbenhed.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere som samstemmende bekræfter at der på baggrund af 2 temadage i efteråret 2020, er igangsat et supervisionsforløb for tilbuddets medarbejdere med ekstern supervisor Søren Westerbjerg Andersen. Der er på nuværende tidspunkt planlagt supervision 1 gang i kvartalet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at leder ved interview oplyser at hun yder sparring til medarbejdere og indgår i de komplekse sagsforløb, samt deltager i P-møder / teammøder, hvor borgerne drøftes. Medarbejderne fortæller, at leder altid er parat med sparring og at de oplever opbakning og støtte i komplekse sager.

Der har desuden været afviklet et særligt tilrettelagt supervisionsforløb omkring særligt udfordrende borger og denne praksis vil blive taget op igen, ved behov.

Der er desuden fast praksis for personalemøder med fokus på sparring omkring dagligdagen og borgereudvikling.

Leder indgår på Specialcenter Slagelse i en klyngegruppe af afdelingsledere/ledere som fungerer som fagligt netværk og intern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet aktuelt har en højere personalegennemstrømning og et højere sygefravær end sammenlignelige, da hverken personalegennemstrømningen eller sygefraværet ses at være arbejdsmiljørelateret.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Andet i forhold til indikator 9a

Personalegruppen er sammensat af pædagoger, pædagogiske assistenter, omsorgsmedhjælpere og SSA. Personalesammensætningen er således bred og omfatter såvel pædagogisk som sundhedsfagligt personale. Der er generelt tilstrækkeligt personale på arbejde i de 2 grupper i huset. Leder fortæller at det prioriteres at få faguddannet personale og at der er fokus på efter / videreuddannelse. 2 pædagoger er i gang med neuro pædagogisk efteruddannelse, desuden har der i det sidste år været en del mindre kursus afvikling omkring magtanvendelser og førstehjælp.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er på et højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og modtaget dokumentation, hvor ledelsen redegør for gennemstrømningen.

Tilbuddet har i det sidste år lukket hus 69 og personale herfra er blevet om rokeret, hvilket i væsentlig grad påvirker tal for personalegennemstrømning. Tilbuddet opgør ligeledes medarbejdere på en sådan måde, at hvis man som medarbejder flytter fra et hus i tilbuddet til et andet, så tæller dette som henholdsvis ophør og nyansættelse. Specialcenter Slagelse har overordnet en personalepolitik om, at man ønsker at fastholde dygtige medarbejder ved at tillade, at stillinger besættes internt, så dette er også en faktor, der forklarer den høje personalegennemstrømning.

Personaleoversigt viser, at medarbejderne har været ansat gennem flere år.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående og at tilbuddet har en stabil medarbejder gruppe, som ved samtalen oplyser at de oplever sig som en sammentømret gruppe med flere års erfaring på stedet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er på højde med sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. Medarbejderne fortæller at de selv og andre sjældent er syge, men at der lige nu er en langtidssyg medarbejder.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af en stabil medarbejdergruppe, samt anvendelse af en kendt vikargruppe.

Der er ikke bekymring for sygefraværets størrelse hos hverken ledelse eller AMR, der i øvrigt forventer, at det falder i den kommende tid, da det samlede sygefravær også har været påvirket af mange sygedage i forbindelse med medarbejderes karantænedage, grundet Covid-19.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Rosenkildevej 67's medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af de fremsendte lister over medarbejder kompetencer og oplysninger om kursus forløb. Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af dialog med medarbejderne hvor, der blev givet mange eksempler på, at medarbejderne anvender metode og har fælles faglige tilgange til opgaven.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af referat fra APV og udsagn fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets rundvisning, hvor der vises respekt for borgernes liv og ejendele. Udsmykningen er produceret af borgerne og indretning er efter borgerne ønsker..

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosenkildevej 67 i høj /middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj /middel grad fremtræder velholdte og hjemlige. Socialtilsynet bemærker at borgernes værelser fremstår velholdte, rummelige, lyse og velindrettede til målgruppen, passende afstemte individuelle behov.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der bør generelt i stueetagen, tænkes i tilgængelighed og mulighed for at understøtte en selvstændig livsførelse for stærkt fysisk handicappede borgere, med behov for hjælpemidler, samt at fællesrum generelt bør opdateres.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes at der er rigtig gode udenoms faciliteter hvor det er muligt at færdes også for borgere med fysiske handicap.

Andre forhold:

Tilbuddet har i forbindelse med tilsynet ansøgt om en væsentlig ændring:

- At tilpasse antallet af pladser fra 17 til 11 ved at lukke 6 pladser godkendt jf. § 107 på separat matrikel, Rosenkildevej 69. Pladserne er pt. ikke i brug jf. godkendelse af 17.11.2020. Den væsentlige ændring vurderes således ikke at have betydning for tilbuddets aktuelle drift i forhold til fysiske rammer. De fysiske rammer som er knyttet til pladserne, benyttes ikke længere til beboelse for borgere i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse, som samstemmende giver udtryk for at der opleves trivsel i huset.

Socialtilsynet kan via observation se, at de fysiske rammer på relevant vis understøtter den indsats der ydes i tilbuddet, og herved fremmer trivsel. Det vægtes også, at både medarbejdere og ledelse ligeledes vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer og at Socialtilsynet ved observation vurderer at der er en god trivsel blandt borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at der ved tilsynsbesøget ses almindelig vedligehold af værelser på Rosenkildevej 67, hvor fællesrum dog generelt bør opdateres.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer, interview med borgere, medarbejdere og ledelsen.

De fysiske rammer er mindre egnede til svært fysisk handicappede borgere, som er afhængige af hjælpemidler, som kørestole og lift, idet både gangarealer og fællesrum fremstår trange for kørestolsbrugere.

Faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observationer af vilkårene for svært handicappede borgere i tilbuddet. Disse borgere opleves begrænsede i tilgangen til at deltage i hverdagslivet som ung. Idet fx. køkken ikke er tilpasset kørestolsbrugere og således ikke har hæve / sænkeborde eller andre hjælpemidler, som kan give svært fysisk handicappede adgang til en grad af selvhjulpethed. Der er ikke etableret elevator i huset og dette betyder at borgere som benytter hjælpemidler ikke kan besøge de borgere som bor på 1.sal. Der bør generelt i stueetagen, tænkes i tilgængelighed og mulighed for at understøtte en grad af selvstændig livsførelse for denne specifikke gruppe af borgere.

Den øvrige borgergruppe som ikke er afhængig af hjælpemidler, har god mulighed for at trives og udvikles i tilbuddet, som på 1.salen er indrettet som et kollegie, med gode lyse værelser af passende størrelse, badeværelser som deles af 2-3 unge og adgang til køkken og fællesstue. Alle unge har brik til låse-systemet på egne døre. Ved tilsynet blev vi inviteret ind af en ung, som viste sit værelse frem. Det var omhyggeligt og smagfuldt indrettet og tydeligt præget af personlige interesser. Værelset var samtidig tilpasset borgers behov for overblik og struktur, således at det fremstod hjemmeligt og funktionelt.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen i sin helhed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne kan færdes trygt i det store areal omkring tilbuddet og samtidig har let adgang til at deltage i aktiviteter på området, i byen eller handle i butikker.

Socialtilsynet bemærker dog at adgangsforholdene til 67 bør tages op til overvejelse, idet stueetagen med fælles stue og køkken for borgere, fremstår som et gennemgangsrum med træk fra yderdøre og meget trafik på tværs af huset og imellem etagerne. Desuden er det et tema ved tilsynets samtaler med personale, at huset fremstår koldt og med meget træk.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borger i egen bolig, omkring valg af indretning. Samt interview med medarbejdere og ledelse som fortæller at pårørende har stor interesse i at hjælpe de unge med at indrette værelserne, ved indflytning.

Socialtilsynet kan ved observation af flere værelser konstatere, at boligerne er individuelt indrettet med hensyntagen til den enkeltes ønsker, smag og evt. fysiske handicap.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund interview med medarbejderne som fortæller om valg af indretning og planer fremadrettet. Stueetagen og gangarealer fremtræder i mindre grad hjemmeligt og dette bør indtænkes i fremadrettede planer for vedligehold og opdatering.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen lægges der vægt på, at offentlige tilbud overordnet vurderes at være økonomisk bæredygtige.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget og fundet følgende kritiske forhold:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

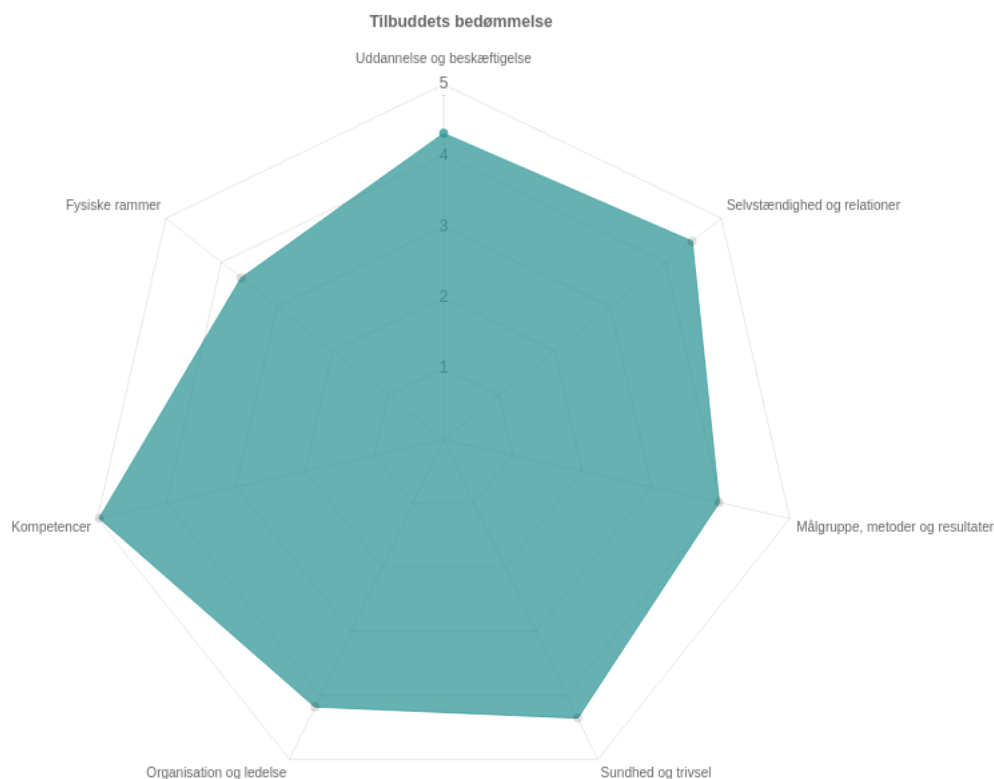
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske gennemsigtighed på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Desuden deltog Områdeleder Janne Lambert Müller for RV 67, i interview med afdelingsleder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Frokost for borger da tilsynet ankom.