

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør
Dato for generering af rapport:	27-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør
Hovedadresse	Rosenkildevej 83A 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20454665 E-mail: svjen@slagelse.dk Hjemmeside: https://specialcenter.slagelse.dk/
Tilbudsleder	Susanne Peitersen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	165
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	23-09-2021 09:30, Anmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Samvær og Aktivitet Slagelse og Skælskør	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Opmærksomhedsforstyrrelse	137	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Samvær og aktivitet Skælskør	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Opmærksomhedsforstyrrelse	28	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med borgernes vedligeholdelse og udvikling af kompetencer og færdigheder, både generelt og i forhold til deres arbejdsplads/aktivitetstilbud. Dette ud fra en recoveryorienteret tankegang, som understøtter borgernes selvstændighed og medbestemmelse. Herunder bemærker Socialtilsynet en fin inddragelse af borgerne i begge afdelinger, i forhold til deres mål og ønsker, hvilket gøres ud fra borgernes behov og kognitive funktionsniveau.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at udvikle på borgernes pædagogiske handleplaner, således at der sker en systematisk opstilling af mål samt skriftlig evaluering.

Udviklingspunkter / opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet følgende udviklingspunkter:

- Tema Uddannelse & beskæftigelse: 1 udviklingspunkt
- Tema Målgruppe, metoder og resultater: 1 udviklingspunkt
- Team Organisation og ledelse: 1 udviklingspunkt

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet følgende opmærksomhedspunkt:

- Tema Sundhed og trivsel: 1 opmærksomhedspunkt

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 104 med i alt 165 pladser, fordelt på to afdelinger.

I afdelingen, på adressen Rosenkildevej 83A, 4200 Slagelse, er der 137 pladser. Disse er godkendt jf. lov om social service § 104 for aldersgruppen 18 – 85 år.

I afdelingen, på adressen Næstvedvej 15, 4230 Skælskør er der 28 pladser. Disse er godkendt jf. lov om social service § 104 for aldersgruppen 18 – 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- Autismespektrum
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1 - Uddannelse & Beskæftigelse. Tema 5 - Organisation & Ledelse. Tema 6 - Kompetencer. Tema 7 - Fysiske rammer. Udviklingspunkter fra 2020. Øvrige temaer er overført fra tidligere tilsyn og er alene gennemgået således, at de fortsat er retvisende.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at, den skriftlige dokumentation ensortes på samtlige indskrevne borgere og at der løbende evalueres skriftligt på opsatte mål og delmål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder eksempler på handleplaner og bestillinger fra myndighed.

I de fremsendte handleplaner er arbejdet med opsætning af mål, justering og evaluering af mål og resultater, fortsat noget mangelfuldt. I handleplanerne fremgår relevante pædagogiske overvejelser samt beskrivelser af hverdagens indhold og struktur. Opfølgning sker individuelt, uden systematisk opfølgning med fast interval i årets løb eller skriftlig opfølgning, ligesom der ikke dokumenteres i journalsystem eller lignende. Den dokumentation der foregår i Sensum, kinabøger eller via borgernes lpads, fungerer som dagligdags informationer og som en kommunikationskanal mellem botilbud eller forældre, i de tilfælde hvor borgeren ikke er flyttet hjemmefra.

Det fremgår desuden af fremsendt materiale, at arbejdet med effektmåling i Sensum, er blevet udskudt og undervisning heri forventes påbegyndt i efteråret 2021. Leder oplyser, at det er forskelligt hvordan der dokumenteres. Nogle borgeres forløb dokumenteres i Sensum, andre med Smileyskemaer og andre gennem dialog og refleksioner. Socialtilsynet blev præsenteret for anvendelsen af Smiley-skemaer, som særligt anvendes på afdelingen i Skælskør. Et par borgere viste socialtilsynet deres smileyskemaer og medarbejderne kunne fortælle, at skemaerne fungerer rigtig godt og er særlig anvendelig som motivation for deltagelse og fastholdelse i aktiviteter. Der blev givet eksempel på et udviklingsforløb hvor en borgers motivation og trivsel var højnet, efter indførelsen af skemaet. De opsatte mål i smileyskemaerne var tydeligt nogle borgerne selv havde været med til at sætte. De var praksisnære og relevante for borgernes hverdag i tilbuddet, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen. Tilbuddet kunne med fordel ensarte og systematisere dokumentationen noget mere på tværs af afdelingerne og implementere de forskellige typer af dokumentation, til alle borgere.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der gav udtryk for, at de kender til deres planer og mål som de gennemgår sammen med en medarbejder. De borgere socialtilsynet mødte ved det aktuelle besøg var ikke i stand til at bekræfte udsagnet, men flere borgere gav udtryk for, at de selv havde opstillet mål i deres smileyskemaer. Medarbejdere og ledelse har endvidere oplyst, at borgerne inddrages ud fra individuelt funktionsniveau, og der netop anvendes smileyskemaer for borgere med fx. sproglige udfordringer.

Andet i forhold til indikator 1.a

Tilbuddet fik følgende udviklingspunkt i 2020: "*Socialtilsynet anbefaler, at den skriftlige dokumentation ensartes på samtlige indskrevne borgere og at der løbende evalueres skriftligt på opsatte mål og delmål*". Idet undervisningen i at arbejde med effektmål er blevet udskudt, har tilbuddet ikke arbejdet med punktet, som derfor fastholdes.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et selvstændigt § 104 tilbud, der ikke hører sammen med et botilbud. Alle borgere på tilbuddet er visiteret til beskæftigelsesaktivitet på stedet og det er ved det aktuelle tilsyn samt tidligere bekræftet, jf. interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne i tilbuddet har et højt fremmøde.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner der fortsat vurderes som mangelfulde på måloppstilling i forhold til sociale relationer og selvstændighed. Ledelse og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at arbejdet med mål generelt, foregår via smileyskemaer og billedokumentation. Ved det aktuelle tilsyn blev smileyskemaerne fremvist og forklaret. Borgeren har sammen med personalet defineret et mål der arbejdes med. Fx. at kunne sidde og slappe af med Ipad. Når dette mål er opfyldt i hverdagen, sætter borgeren selv en smiley på sit skema. Skemaerne evalueres løbende og justeres sammen med borgeren. Ledelsen fortæller ved tidligere tilsyn, at det er et pilotprojekt der evt. skal bredes ud til resten af grupperne. Ledelsen oplyser, at de endnu ikke er undervist i effektmåling og tilbuddet er således ikke påbegyndt dette arbejde. Der er planlagt undervisning i effektmåling i efteråret 2021.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. De borgere der er i stand til at deltage i dette arbejde, er med. For borgere der ikke kan deltage sættes mål på baggrund af kendskab til borgeren og i samarbejde med pårørende, værge, sagsbehandler eller andre aktører der kender borgeren.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der beskriver, deltagelse i arrangementet Handi-leg. Medarbejdere og ledelse beskriver aktiviteter i Café Rose, 'Garderhusarer-dagen' og et arrangement hvor tilbuddet inviterer nærmiljøet på besøg med pølsevogn i haven.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner ved tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at den enkelte borger har individuel aktivitetsplan. Eksempelvis fremgår det af en fremsendt handleplan, at borgeren hver dag har mulighed for, at vælge sig på en bustur. Busturene har forskellige udflugtsmål.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns udtalelser fra medarbejdere og ledelsen. Borgerne på tilbuddet bor enten hjemme hos familien eller på botilbud. Medarbejderne understøtter samarbejde med pårørende og bosteder ved i dagligdagen at læse og skrive i borgernes kommunikationsbøger samt skrive i Bostedssystemet. Ledelsen beskriver, at pårørende er velkomne på tilbuddet i hverdagen. Der er tidligere blevet afholdt arrangementer for pårørende, men ikke de seneste år. Dette da tilbuddet oplevede, at der enten ikke kom nogen besøgende, eller at borgere blev meget kede af, at deres pårørende ikke kom.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrevne arbejdsgange som kommunikationsbøger samt møder med pårørende og sagsbehandlere.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der sker en opkvalificering af tilbuddets dokumentationspraksis i forhold til borgernes handleplaner, opstilling af mål, delmål, evaluering og resultater.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med medarbejdere og leder, oplysninger på Tilbudsportalen samt fremsendte pædagogiske handleplaner. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender metoderne Tegn-Til-Tale og Jeg-støttende samtaler. De faglige tilgange er anerkendende tilgang, recoveryunderstøttende tilgang og relationspædagogisk tilgang. Jf. medarbejderinterview nævnes desuden Low arousal, Trafiklysmetoden og Det fælles tredje som metoder der anvendes i dagligdagen. Ledelsen beskriver at de er ved at implementere metoder og bl.a har afholdt temadag omkring TTT med afsæt i neuropædagogisk forståelse, samt en planlagt temadag i juni 2020 med udgangspunkt i jeg-støttende samtaler. I forhold til Recovery beskriver ledelsen, at nogle medarbejdere har haft svært ved at flytte det begreb fra psykiatrien over i gruppen af udviklingshæmmede borgere. Ledelsen beskriver, at der fortsat arbejdes med dette, men at de ikke er i mål endnu. For yderligere at få forståelse for lige præcis Recovery – set fra borgerens synspunkt – er der igangsat en prøvehandling med en gruppe borgere i tilbuddet, som skal tydeliggøre Recovery fra en borgers perspektiv.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejder og ledelse samt fysisk tilsyn hvor enkelte borgere var tilstede. Den godkendt målgruppe omfatter borgere med fysisk og psykisk udviklingshæmning, herunder støttebehov indenfor kommunikationsnedsættelse, strukturbehov, forudsigelighed, personlig hjælp og udviklingsstøtte. Målgruppen bekræftes ligeledes via tidligere triangulering med handlekommuner.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og aktuelt fremsendte handleplaner, der fremstår mangelfulde i forhold til opstilling af mål, delmål og evaluering af mål. Tilbuddet anvender kommunikationsbøger mellem borgerens hjem og tilbuddet. I nogle af grupperne anvendes desuden et smiley-system samt billeddokumentation. Via tidligere triangulering/interview med sagsbehandler fra en handlekommune fremgår det, at der hidtil ikke er lavet § 141 handleplaner for borgere i § 104 og tilbuddet har således ikke kunnet arbejde systematisk med mål fra bestiller. Sagsbehandler beskriver dog, at ved førstkomende opfølgning vil målet blive revideret sammen med borger. Da borgerne kommer fra forskellige kommuner, må praksis forventes at være forskellig. Jf. medarbejderinterview bekræftes det ligeledes, at tilbuddet ikke modtager § 141 planer.

Ved det aktuelle tilsyn er fremsendt eksempler på visiterende myndigheders 'bestillinger'. Af disse fremgår det, at mål / formål er generelle og ikke direkte operationaliserbare i forhold til pædagogisk praksis.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra medarbejdere der beskriver, at borgerens trivsel og mål tages op på gruppe - og trivselsmøder samt handleplansmøder. Ledelsen beskriver, at medarbejdere og ledelse skal oplæres i brugen af effektmål og opstilling af delmål, men at denne undervisning først foregår i efteråret 2021.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med medarbejdere samt fremsendt materiale. Medarbejdere beskriver, at der ikke nødvendigvis modtages § 141 handleplan på borgerne. Såfremt de gør, tages der udgangspunkt i disse. Ledelsen beskriver, at tilbuddet kan se §141 planerne i Sensum Bosted på nogle borgere – men de er mere målrettede til bostederne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt via triangulering med handlekommuner. Det fremgår samlet, at borgerne trives på tilbuddet og opnår positive resultater. Disse resultater er dog sparsomt dokumenteret skriftligt.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse der beskriver, at alle grupper i de to afdelinger har en gruppebeskrivelse for, hvad de præcis er gode til og hvad de plejer at lave i løbet af en uge. Ved tidligere tilsyn forklarede medarbejdere i forskellige grupper på kompetent vis, hvad formålet med deres grupper var og hvilken borgergruppe de arbejder med. En medarbejder demonstrerede blandt andet for tilsynet, hvordan et morgenmøde foregår på den elektroniske tavle, hvordan borgeren kan vælge dagens aktiviteter og hvordan dagen bliver visualiseret og overskuelig for borgerne, der alle har demens i denne gruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, fremsendt materiale, interview med medarbejdere og ledelse samt triangulering med handlekommuner. Det bekræftes at pårørende og handlekommuner deltager i diverse møder. Der kommunikeres med bosteder eller pårørende via mail, telefon og / eller kommunikationsbøger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har udarbejdet og implementeret, procedurer for vold, overgreb og krænkelse, herunder også borgerne imellem.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere hvor der gives indtryk af borgerinddragelse. Medarbejdere beskriver med eksempler, hvorledes pædagogikken og hverdagen er tilpasset den enkelte og gruppen, og at det er muligt at skifte gruppe (værksted) såfremt en borger ønsker det, eller ikke trives hvor vedkommende er. Det beskrives, at der er borgerråd med møder en gang om måneden hvor borgeren har indflydelse på tilbuddets hverdag.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Ledelsen beskriver at tilbuddets borgerråd jævnligt henvender sig til hende med ønsker. Eksempelvis med ønske om dørtryk udenfor tilbuddet, så det er nemmere at komme ind med rollator, uden hjælp. Dette ønske er efterkommet. Desuden inddrages borgerne i opstilling af egne mål. En medarbejder fremviste plancher på en væg, med et pilotprojekt vedr. mål og vurdering med smiley-mærker. Borgeren inddrages i dagligdagen i forhold til, hvordan det går med at nå målet. Borgeren sætter selv smiley-mærke på sit skema og borgerne i gruppen er meget engagerede og glade for projektet, ifølge medarbejderen og lederen.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med borgere og medarbejdere og rundvisning på tilbuddet. I flere af grupperne fremviste medarbejderne deres visualiseringstavler som fx. bruges hver morgen og hvor borgeren kan vælge, hvad dagen skal gå med. Disse morgenmøder / planlægningsmøder foregår i alle grupper, således at borgeren selv kan være med til at vælge dagens aktiviteter, som eksempelvis tur ud af huset. Flere steder på tilbuddet hænger individuelle tavler med pictogrammer. En medarbejder forklarer, at såfremt en borger har brug for dette, bliver der lavet en tavle til vedkommende.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der udtrykker tilfredshed med tilbuddet samt interview med medarbejdere og ledelse. Via tidligere triangulering med to handlekommuner fremgår det, at borgerne trives og er glade og udvikler sig i tilbuddet. De borgere tilsynet mødte under rundvisningen virkede tilfredse og i trivsel. Ved det aktuelle tilsyn skrev en borger uden talesprog, via sit kommunikationshjælpemiddel, til socialtilsynet: "Jeg er glad".

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendte handleplaner og beskrivelser af hverdagens indhold og pædagogiske tilgange.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse samt rundvisning i tilbuddet. Eksempelvis har borgere der er bevilget vederlagsfri fysioterapi, mulighed for at få denne behandling i tilbuddets 'fysioterapi'. Dette varetages af eksterne fysioterapeuter. Ledelsen beskriver at tilbuddet understøtter bostederne i, at borgeren har relevant adgang til sundhedsydelse.

Tilbuddet har delvist mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Ledelsen beskriver at dette hovedsageligt foregår gennem bostederne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Under rundvisning så tilsynet, en borger og medarbejder der var ude og cykle. Det blev beskrevet at tilbuddet råder og flere forskellige former for cykler, så de borgere der ikke selv kan cykle, alligevel kan komme på cykeltur. En gruppe er 'udegruppe' og beskrev, hvorledes de hver dag er ude i naturen med borgerne. Ledelsen beskriver desuden, at sundhed og bevægelse ofte er temaer i grupperne og at der arbejdes med det ud fra tale, praksis, let madlavning m.v. Jf. oplysninger fra leder, er tilbuddet desuden del af projekt Handileg, hvor borgerne kan uddannes som Handileg ambassadører / instruktører.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, herunder handleplaner. Tilbuddet opstiller ikke nødvendigvis mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, medmindre det fx. ønskes af myndighedssagsbehandler. Ved tidligere tilsyn fremgik det, at det er borgerens botilbud, der varetager arbejdet med disse mål.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn og at magtanvendelser, ifølge medarbejdere og leder, er sjældne på tilbuddet. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at de uddannes løbende i konflikthåndtering / Low arousal. Ved det aktuelle tilsyn konstateres dog, at der er flere borgere der anvender seler i fx. kørestole, men at socialtilsynet ikke modtager indberetninger herom. Leder oplyser at der, via borgernes botilbud, er indhentet godkendelser ift brug af seler. Ved det aktuelle tilsyn indskræpes det overfor leder, at registrering og indberetning ved brug af stofselser, skal overholdes jf. reglerne om magtanvendelse i serviceloven.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at der en gang årligt informeres om procedurer for magtanvendelser. Det er Specialcenter Slagelses interne konsulent der står for undervisningen.

Medarbejderne tilkendegiver ved tidligere tilsyn, at de kender procedurer og regler for magtanvendelser. Ledelsen beskriver ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har kurser kørende i Low Arousal som konflikthåndtering, og at de løbende sender medarbejdere afsted på disse. Tilbuddets procedure vedr. indberetning af magtanvendelser er ved tidligere tilsyn, fremsendt til tilsynet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt, skriftlig procedurebeskrivelse samt interview med medarbejdere der tilkendegiver, at de kender procedurerne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Ledelsen beskriver at der følges op med en handleplan, som er udarbejdet mellem AMR gruppen og den gruppe hvori borgeren er. Ud fra handleplanerne som udarbejdes, afholdes der efterfølgende møder ift. læring og fælles refleksion. Fast ekstern supervision haves ikke, men interne konsulenter kan inddrages i sparringsforløb.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere hvor det bekræftes, at de inddrages ved episoder med vold eller overgreb. Tilbuddets metoder og tilgange vurderes desuden velegnede og relevante i forhold til forebyggelse. Herunder konflikthåndterings undervisning og Low Arousal som medarbejderne løbende undervises i.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvori det fremgår, at tilbuddet benytter registreringsskemaer "Viola", som udfyldes ved voldelige episoder. Derefter behandles og gennemgås disse på sikkerhedsgruppemøde og leveres tilbage til aktivitetsgrupperne, til drøftelse og refleksion om ændret tilgang og forebyggelse. Arbejdsgangen blev bekræftet ved interview af medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse tilkendegiver ved tidligere tilsyn, at det er yderst sjældent der forekommer vold eller overgreb. Ind i mellem kan det ske, hvis fx. en borger er i gang med medicinændring.

Andet i forhold til indikator 7a

I 2019 og 2020 har Socialtilsynet givet følgende udviklingspunkt: *"Socialtilsynet anbefaler, som det også blev ved tilsyn 2019, at tilbuddet udarbejder egne procedurer for overgreb og vold"*. Tilbuddet har ikke udarbejdet procedurer der specifikt vedrører tilbuddet og således ikke fulgt op på punktet. Ledelsen har fremsendt dokumentet "Politik - gældende retningslinjer for personalet i Stab for Økonomi og digitalisering". Politiken ses ikke at vedrører de særlige forhold der gør sig gældende for tilbuddet og målgruppen, herunder procedurer for vold, overgreb og krænkelse borgerne imellem. Henset endvidere til, at der ved de sidste tilsyn har været et ikke uvæsentligt antal af registreringer af vold og overgreb, får tilbuddet et opmærksomhedspunkt på manglende udarbejdelse og implementering af procedure for vold og overgreb, tilpasset tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør, i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilbyder kontinuerlig ekstern supervision til medarbejderne for at fastholde og højne den pædagogiske kvalitet i arbejdet med borgerne.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt leders CV. Leder har været ansat i organisationen i en lang årrække og har diverse kurser og efteruddannelser.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet ved tidligere tilsyn.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders trivsel, oplevelsen af glade medarbejdere under tilsynsbesøget samt relevante og kompetente overvejelser jf. interview. Det oplyses jf. interview med medarbejdere, at leder ikke altid er til stede fysisk, men er tilgængelig på telefon og kan bookes i kalenderen. Leder beskrives som nærværende når der er brug for hende, og at hun deltager i morgenmøder og personalemøder. Det oplyses desuden, at leder og koordinator deltager ved trivselsmøder i grupperne og der udtrykkes stor tilfredshed med både leder og koordinator. Der opleves endvidere fint og konstruktivt samarbejde med socialtilsynet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Ved tidligere tilsyn er det tilkendegivet, at der kan tilkøbes ekstern supervision til specialopgaver, men at dette ikke er anvendt siden sidste tilsyn.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere der oplyser, at tilbuddet jævnligt deltager i VISO forløb i samarbejde med borgernes botilbud / hjem. Der er desuden jævnlig sparring og udveksling af oplysninger mellem tilbuddet og borgernes hjem / botilbud. Det oplyses, at sparring primært foregår internt og at intern konsulent i centret kan bookes til specialopgaver. Intern sparring er endvidere til rådighed for medarbejderne i hverdagen samt på personale - og gruppemøder.

Andet i forhold til indikator 8b

Tilbuddet får et udviklingspunkt i forhold til en anbefaling om, at iværksætte ekstern supervision til medarbejdere og ledelse.

I forbindelse med tilbuddets hørings svar tilføjes, at tilbuddet har mulighed for at gøre brug af Falck healthcare. Det oplyses endvidere, at det ikke har været aktuelt for tilbuddet, at benytte ekstern supervision, men at det er en mulighed der eksisterer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt tidligere triangulering med sagsbehandlere fra handlekommune. De borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, gav udtryk for tilfredshed med personalets kompetencer. Personalegennemstrømningen er desuden ikke højere end sammenlignelige tilbud og af oversigt over medarbejdere fremgår det, at mange medarbejdere har lang anciennitet på tilbuddet.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, rundvisning på tilbuddet samt fremsendt materiale. Af fremsendt oversigt over medarbejdernes uddannelsesbaggrunde fremgår det, at 26 medarbejdere er uddannede pædagoger, 5 medarbejdere har en pædagogisk assistent uddannelse og 10 er pædagogmedhjælpere. Via triangulering med to myndighedssagsbehandlere ved tidligere tilsyn, fremgår det, at de er tilfredse med medarbejdernes kompetencer. Myndighed beskriver, at der ved opfølgninger modtages relevante beskrivelser af medarbejdernes arbejde med borgeren.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledelse, der samstemmende beskriver et tilbud med en stabil medarbejdergruppe.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2020 på Tilbudsportalen der viser 33,95 sygedage pr. medarbejder

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har delvist indikeret et højt sygefravær. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der i 2020, under corona nedlukningen, var højt sygefravær i forbindelse med, at medarbejderne blev forflyttet til andre opgaver ude på borgernes botilbud, imens aktivitets- og samværstilbud var nedlukket. Det beskrives desuden, at der hos en del medarbejdere, var stor frygt for smitte som frontpersonale. Endvidere begrundes det høje sygefravær i 2020 med flere medarbejdere på barsel. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der efter genåbningen af tilbuddet, ikke opleves højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående oplysninger om, at sygefraværet er stabiliseret igen efter genåbningen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - § 104 Slagelse og Skælskør medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt oversigt over medarbejdere. Af listen fremgår det, at 26 medarbejdere er uddannede pædagoger, 5 medarbejdere er uddannet pædagogisk assistent og 10 medarbejdere er omsorgsmedhjælpere. Jf. fremsendt materiale fremgår det, at siden sidste tilsyn har 10 medarbejdere været på kursus i Low Arousal på ZBC, andre har været på medicinkursus, forflytningskursus og to pædagoger er i gang med IKT (kommunikationsuddannelse). Det oplyses desuden, at der er afholdt flere temadage med relevant indhold, herunder Jeg-støttende samtaler samt undervisning i IT systemet Bosted.

En stor del af medarbejderne har lang anciennitet på tilbuddet og personalegennemstrømningen er lav.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere på begge afdelinger. Medarbejderne kan på kompetent vis redegøre for tilgange og metoder i det pædagogiske arbejde samt demonstrerede højt fagligt refleksionsniveau, under interview med socialtilsynet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt 'Kompetence - og uddannelsesplan'. Af denne fremgår det, at tilbuddet har planlagt relevante aktiviteter der matcher målgruppens behov. Aktiviteterne tilbydes alle medarbejdere og er bl.a. neuropædagogisk forståelsesramme, Low arousal, mentalisering, medicin og kommunikationsformer.

Kursusaktiviteterne foregår i samarbejde med ZBC og / eller de interne konsulenter. Det oplyses endvidere, at tilbuddet i samarbejde med ACV og SOSU skolen, tilbyder omsorgsmedhjælperne efteruddannelse i form af pædagogisk assistentuddannelse. Det tilstræbes at sende en medarbejder afsted om året.

Tilbuddet fik følgende udviklingspunkt ved tidligere tilsyn: *Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen arbejder videre med en overordnet strategi for kompetenceudviklingen for de 2 afdelinger, således at alle relevante medarbejdere har kompetencerne til at kunne koble praksis og teori, i stedets valgte metoder og tilgange. Udviklingspunktet blev givet første gang i 2019.* Der bedømmes at tilbuddet har fulgt op på punktet og har fremsendt plan der matcher medarbejdere og borgere. Punktet slettes derfor.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og observationer på begge afdelinger. Socialtilsynet oplevede et tilbud der rummer både ro og nærhed musik og glade dage. De forskellige grupper er tilpasset de enkelte borgers funktionsniveau og det fremgik tydeligt, at indsatsen er differentieret. De interaktioner socialtilsynet bemærkede ved rundvisning bar præg af stort kendskab til den enkelte borger og de individuelle kommunikationsstile. Endvidere blev bemærket en respektfuld og anerkende tilgang samt borgere der udtrykte glæde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Specialcenter Slagelse - §104 Slagelse og Skælskør i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende bekræfter dette. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse efter rundvisning og observation i de forskellige grupper. Borgerne gav indtryk af stor tilfredshed.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt rundvisning og observation. Borgerne gav indtryk af stor tilfredshed. Og flere faciliteter var i brug under socialtilsynets besøg.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne giver udtryk for at trives i deres grupper og socialtilsynet talte med flere borgere der arbejder i cafeen der udtrykker stor tilfredshed med dette. Under socialtilsynets besøg blev observeret, at mange af faciliteterne var i brug.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på begge afdelinger - Slagelse og Skælskør. Ledelsen fremhæver, at de er meget glade for bygningerne i Slagelse, selv om de er gamle og ikke så moderne. Lederen fortæller, at de til gengæld har mere plads end mange andre steder. De mange grupper / værksteder imødekommer målgruppens meget forskelligartede behov og det er således muligt at tage individuelle hensyn. På afdelingen i Skælskør er det dog ikke i lige så høj grad muligt, at skærme og individualisere indsatser, grundet de fysiske mindre rammer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på afdelingerne og samtale med ledelse og medarbejdere. Faciliteterne bærer præg af, at mange er fysisk handicappede og har brug for at blive forflyttet ved hjælp af lift i loftet. Der er bl.a. et veludstyret og moderne sanserum, fysioterapirum, café og grupperum der er indrettet efter målgrupperne. Det fremgår, at tilbuddet formår, at indrette de fysiske rammer således, at tilbuddet kan rumme borgere med særdeles vanskelige diagnoser og behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er placeret i et roligt og lukket område, hvor borgerne kan færdes sikkert og selvstændigt på et stort areal, som også rummer flere botilbud hvor en del af tilbuddets borgere bor. Enkelte borgere kan derfor selv gå fra botilbud til § 104.

Andet i forhold til indikator 14b

Det oplyses, at der mangler elevatorer og at der ofte er kø når borgere ankommer om morgenen eller skal hjem om eftermiddagen. I forhold til brand kunne både medarbejdere og ledelse tydeligt, og uafhængigt af hinanden, beskrive, hvorledes brandmyndighederne har instrueret dem ved tilfælde af brand.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes ikke, da tilbuddet ikke er borgerens hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget (skriv her hvilket materiale der ligger til grund for vurderingen)

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Har indsendt budget 2021 efter fristen den 15. november 2020. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Har indsendt budget 2021 efter fristen den 15. november 2020. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningskema
Oversigt, nuværende medarbejdere
Oversigt, fratrådte medarbejdere
Rygepolitik
Oversigt, indskrevne borgere
Opfølgning på udviklingspunkter
Oversigt, fraflyttede borgere
Velkomstmappe, SCS
Div. borgerrettet materiale
Kompetence og uddannelsesplan
Violaskema
Opgørelse over vold og trusler
Resultatdokumentation
Politik omkring vold og trusler
Procedure for forebyggelse af vold
Forebyggelse af voldsomme episoder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Tilbudsleder
Koordinator
5 medarbejdere: 3 fra Slagelse, 2 fra Skælskør
Samtale med flere borgere under rundvisning på begge afdelinger

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

lagttagelse af interaktion mellem medarbejdere og borgere under rundvisning på begge afdelinger. Herunder hvordan medarbejderne anvender forskellige kommunikationsmetoder, tilpasset den enkelte borger.