

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 87-89
Dato for generering af rapport:	30-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 87-89
Hovedadresse	Rosenkildevej 89 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23635812 E-mail: jaand@slagelse.dk Hjemmeside: https://specialcenter.slagelse.dk/
Tilbudsleder	Janne Andersen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	51
Målgrupper	Hjerneskode, erhvervet Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	30-09-2021 10:00, Anmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 87-89

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 87-89	Udviklingshæmning, Hjerneskode, erhvervet	51	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet med udgangspunkt i og på tværs af de 7 temaer for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på tilbuddet, dog vurderes det at tilbuddet kan tage yderligere tiltag som kan højne kvaliteten.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning og sygefravær. Dette har medført et højt vikarforbrug som er udfordrende på flere temaer i kvalitetsmodellen. Det vurderes at tilbuddet kan tage initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne: uddannelse og beskæftigelse, samt i metoder og tilgange.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne: sundhed og trivsel, samt i organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105 stk. 2 for aldersgruppen 18 - 85 år.

Ialt 51 pladser i Specialcenter Slagelse, Rosenkildevej 87-89.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Erhvervet hjerneskade og udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Kompetancer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 87-89 i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. I forbindelse med det virtuelle tilsyn har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet dokumenterer og følger op på borgers samværs og aktivitetstilbud, og at der tilrettelagt andet indhold i hverdagen for borgerne, nu hvor alle er hjemme.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer at alt arbejde med mål fremmes og dokumenteres i fagsystemet.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at mål kun delvist er indarbejdet i fagsystemet, og at der arbejdes på at gøre indsatsen mere faglig og målrettet den enkelte borgers behov og ønsker. Aktuelt er situationen påvirket af begrænsning grundet smittefare.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes aktivitets- og beskæftigelsestilbud og dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af:

Socialtilsynet har ved dette tilsyn, som er gennemført virtuelt ikke haft specifikt fokus på borgernes aktivitets- og beskæftigelsestilbud. I øvrigt er tilbuddene til borgerne lukket ned grundet Corona situationen. Socialtilsynet har endvidere ikke været på fysisk besøg i de 7 team grundet smittefaren. Det er Socialtilsynets opfattelse, at aktiviteter og beskæftigelse er foregået i mindre grupper i tilbuddet eller på ture i naturen omkring tilbuddet. Tilbuddet beskriver, at det er en stor omvæltning for borgerne ikke at være i deres sædvanlige aktiviteter og have den samme dags rytme. Borgernes funktionsniveau er meget forskelligt mellem tilbuddets forskellige levegrupper - hvorfor der er stor forskel på tilbuddets inddragelse af borgerne i samarbejdet omkring målsætning for indsatsen, herunder forståelse for de nuværende ændring som følge af Corona. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Da borgerne ikke kan medvirke i en dialog har tilsynet ikke vurderet på borgernes oplevelser. Det afventer et fysisk besøg.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. dette bedømmes på baggrund af:

Socialtilsynet har ikke haft fokus på dette emne område ved dette tilsyn. Borgerne i tilbuddet er fortsat i beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller har andet indhold i hverdagen, når der ikke er lukket på grund af Corona.. Dette er bedømt på baggrund af oplysninger fra medarbejderne om, at de fleste borgere i tilbuddet er i beskæftigelse på § 104 tilbuddet Rosenkildevej 83. Det er tidligere oplyst, at flere borgere er gået på pension - disse borgere har såkaldte interessedage sammen med medarbejderne i botilbuddet. Socialtilsynet har ikke haft mulighed for at besøge tilbuddet på grund af Corona situationen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 87-89 i middel grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i lav grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet målrettet understøtter borgernes individuelle udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At de delvist inddrager tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At de delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund, primært i Rosenkildeparkens regi.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at den pædagogiske tilgang, borgergruppen og borgernes funktionsniveau er meget forskelligt mellem tilbuddets forskellige levestrukturer - hvorfor der er stor forskel på tilbuddets inddragelse af borgerne i samarbejdet omkring målsætning for indsatsen. Det er Socialtilsynets opfattelse på baggrund af dialogen med medarbejdere og ledere, at der er kommet mere fokus på en faglig tilgang, og at der ønskes en mere individuel målrettet indsats. Da Socialtilsynet ikke har besøgt de 7 team, er det ikke muligt at vurdere på borgernes tavler, billedekontakt og interaktive tavler.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne fortsat ikke er kommet til orde med egne kommentarer i dagbogsnotaterne, men at det skriftlige materiale udelukkende er en beskrivelse af borgeren og ikke med borgeren.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bedømmes på baggrund af, at den pædagogiske tilgang, målgruppen og borgernes funktionsniveau er meget forskelligt mellem tilbuddets forskellige levegrupper - hvorfor der er stor forskel på borgernes sociale aktiviteter i og med det omkringliggende samfund. Tilbuddet har praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der er flere faste aktiviteter i Rosenkildeparken, som borgene har tilbud om/ deltager i, f.eks. rytmik i salen, cafe Rose på 3. sal med musik og sang. Tilbuddene er aktuelt lukket ned, så borgerne ikke kan deltage i eksterne aktiviteter som eksempler herpå er: Café Amalie, svømning, ridning i Skælskør, slagerparade i Gørlev. Flere borgere har bevilget ledsager, som hellere ikke kan tage borgerne med på tur.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at oplysninger i den fremsendte dokumentation giver flere eksempler på, at borgerne har regelmæssig kontakt med deres familie. Der gives eksempler på, at kontakten vedligeholdes virtuelt nu hvor fysiske besøg er umulige.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelse af støtte til at være kontakt med familie på skype o.lign.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse- Rosenkildevej 87-89 i lav grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i lav grad at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i middel grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, og at disse i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats. I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: -at de beskrevne metoder er kendte og anvendes i det daglige arbejde med borgerne -at tilbuddets metoder kan ses i det fremsendte materiale. -at der ses en ensartet pædagogisk tilgang til borgerne. -at en systematisk arbejdsgang viser dokumenteret effekt for borgerens udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder videre med at sikre metodekendskab, og at der skabes rum til faglig refleksion i forhold til borgernes selvbestemmelse.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet styrker den faglige bevidsthed om sammenhængen mellem målgruppe, metode og resultater.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling. Men ikke alle bidrager til borgernes trivsel og udvikling

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af det fremsendte materiale og beskrivelser på Tilbudsportalen.

Tilbuddet anvender delvist metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets praksis uændret delvist svarer til målgruppebeskrivelsen og de fremlagte metoder i procesplanen samt på Tilbudsportalen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet overordnet vurderer tilbuddets faglige tilgange og metoder - som de er oplyst på Tilbudsportalen og drøftet ved gennemgang af procesplanen - til at være relevante for målgruppen. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der nu arbejdes med undervisning i metoder og faglige tilgange og at undervisningen knyttes til den daglige dokumentation i fagsystemet. Socialtilsynet kan se eksempler på anvendt metode og faglige tilgange i det fremsendte materiale. Tilbuddet har delvist en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange. Socialtilsynet kan på baggrund af dialog med medarbejdere og ledere høre, at tilbuddet arbejder hårdt på at ændre den faglige praksis og sikre en højere grad af metodekendskab og anvendelse i det daglige arbejde. Tilbuddet arbejder på at styrke den faglige refleksion og gøre den daglige indsats hos borgerne til en bevidst faglig og målrettet indsats. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne tager afstand fra tidligere praksis og tilgang til borgerne.

Socialtilsynet mangler dog at se praksis ved at have gennemført et fysisk besøg med mulighed for observationer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at praksis for dokumentation, med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, fortsat er meget forskellig mellem tilbuddets forskellige levestrømme. Tilbuddet har endnu ikke en systematisk dokumentationspraksis i forhold til mål for borgerne. Sensus-Bosted er fortsat under indarbejdelse og anvendes derfor ikke fuldt ud. Undervisningen pågår til stadighed, herunder vejledning i indhold.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at der arbejdes med at styrke det faglige indhold i dokumentationen og derved skabe et indhold, hvorfra de kan trække informationer og på den måde danne sig overblik over resultaterne af deres indsats og løbende evaluere på de fastsatte mål.

Medarbejderne oplyser, at de drøfter borgerne på deres teammøder, sædvanligvis hver 14. dag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet i dialogen med medarbejderne og ledelsen. Socialtilsynet bemærker, at det er uklart om kommunerne deltager i statusmøde hvert år, eller de blot involverer sig ved behov. Der kan således gå meget længere tid - før målopfyldelsen vurderes og evalueres sammen med visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet for de fleste team ikke ser en effektmåling på individuelt niveau, som fremviser positive resultater. Der ses hellere ikke en sammenhæng mellem delmål og den daglige dokumentation.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet aktuelt ikke arbejder ud fra et samlet overblik men på at sikre et individuelt resultat.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder delvist aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvor følgende fremgår: "Af samarbejdsrelationer på 87-89 kan nævnes: fysio- og ergoterapeuter, løft- og forflytningsvejledere, § 104 Samvær-og Aktivitets tilbud, læger, psykiatere og tandlæger. Ligeledes samarbejdes med hhv. personlige- og økonomiske værger, pårørende samt sagsbehandlere, der alle orienteres via telefon- og/eller statusmøder, hvor det er relevant, og i det omfang lovgivningen tillader det. Der samarbejdes yderligere løbende med Specialcenter Slagelses Socialfaglige - og Pædagogiske konsulenter og Viso."

Tilbuddet samarbejder delvist med relevante eksterne aktører.

Socialtilsynet bemærker at der er udarbejdet retningslinjer for håndtering af Corona omkring borgernes liv i og udenfor Rosenkildevej 87.89, og at de er kendt af medarbejderne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 87-89 i lav grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Det vurderes positivt at tilbuddet hurtigt efter tilsynet har taget tiltag til at implementerer reglerne om magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har opdateret viden om magtanvendelser og sikrer, at der ikke sker magtanvendelser der ikke indberettes.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har opdateret viden om vold og overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At de delvist prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet arbejder meget forskelligt og i varierende grad med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Dog vægtes det negativt, at både borger og medarbejder oplever at selvbestemmelsen og integriteten i høj grad er udfordret at et højt sygefravær og mange vikarer på alle tilbuddets afdelinger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet – tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af, at praksis for tilgangen til borgeren er meget forskellig mellem tilbuddets forskellige levegrupper. Socialtilsynet vægter, som ved forrige tilsyn, positivt i sin bedømmelse, at de pædagogiske virkemidler og graden af selv- og medbestemmelse nuanceres i forhold til borgernes funktionsniveau, støtte behov og (udviklings-) alder. Der beskrives og observeres en større, end tidligere, ensartethed i tilgangen til de forskellige levegrupper imellem. Der lægges i bedømmelsen positiv vægt på beskrivelser fra borger og medarbejder, som oplever en større grad af selvbestemmelse og integritet, samt at det fra begge interview opleves at tilbuddet er i en positiv udvikling.

Dog vægtes det negativt i bedømmelsen, at både borger og medarbejder oplever at selvbestemmelsen og integriteten i høj grad er udfordret at et højt sygefravær og mange vikarer på alle tilbuddets afdelinger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets levegrupper arbejder forskelligt og i varierende grad med medindflydelse og selvbestemmelse. Således kan socialtilsynet konstatere, at medarbejderne i forskellig grad beskriver inddragelse af borgerne. Det er Socialtilsynet vurdering, at borgerne har fået langt mere selvbestemmelse omkring adgang til køkken og mad/drikke, valg af tøj og aktiviteter. Borgerne har ligeledes fået medbestemmelse i forhold til valg af menu. Det fremgår ikke klart af den skriftlige dokumentation, at borgerne inddrages i beslutninger om eget liv og hverdag eller har kommenteret/reageret på det skrevne. Dog vægtes det negativt i bedømmelsen, at både borger og medarbejder oplever at selvbestemmelsen og integriteten i høj grad er udfordret at et højt sygefravær og mange vikarer på alle tilbuddets afdelinger.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er en udviklings proces igang i tilbuddet, som skal ændre på tidligere praksis, hvor medarbejderne handlede for borgerne og ikke med borgerne. Ændringen er en længere proces, hvor ledelsen arbejder med fagligheden og kulturen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At de har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At de delvist prioriterer indsætter, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og / eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgernes grundlag for trivsel vurderes at være i varierende kvalitet i tilbuddets forskellige levegrupper. Socialtilsynets har haft mulighed for at observationer samspillet og samvær mellem borgere og medarbejdere og der observeres overvejende et positivt samspil.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet hører, at medarbejderne har ændret deres holdninger til borgerne og beskriver en anderledes hverdag med fokus på den enkelte borger. Dog vægter det negativt i bedømmelsen, at både borger og medarbejder oplever at trivslen i høj grad er udfordret at et højt sygefravær og mange vikarer på alle tilbuddets afdelinger. Yderligere beskrives det i medarbejderinterview, at de oplever en presset hverdag som har negativ indflydelse på trivslen. Det beskrives, at både det høje forbrug af vikarer og en oplevelse af lav normering har betydning ift. trivslen generelt

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at der kommer en huslæge hver 14 dag i tilbuddet og en gruppe beboere har vedkommende til læge. Andre borgere ledsages til praktiserende læge. Der kommer hjemmesygeplejerske en gang om ugen - ligesom hjemmeplejen bruges i forbindelse med pasning af liggesår og lignende. Der er ansat SSH/SSA til at tage sig af nogle opgaver med personlig pleje og en sygeplejerske.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne og medarbejderne beskriver, at der er mulighed for at ledsage borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets levegrupper arbejder forskelligt og i varierende grad med viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der gives eksempler på, at borgere med høj funktionsniveau har tilbud om fællesskab og aktiviteter, tilpasset deres kognitive og fysiske funktion og at borgerne er inddraget i hele processen.

Det vægtes, at der i tilbuddet er iværksættes undervisning i neuropædagogik for at fremme forståelsen for borgere med erhvervet hjerneskade og andre kognitive skader.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets personale er ikke opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og ledelsens oplysninger om der er borger der bruger hoftesele, hvor der ikke er indhentet forhåndsgodkendelse til dette, samt at brugen af selen ikke indrapporteres til anbringende myndighed eller tilsynet. Yderligere fremkom det i interview af vikar fra eksternt vikarfirma, at vedkommende ikke kendte til reglerne om magtanvendelser. Tilbuddet har efter tilsynet udarbejdet en plan for implementering af magtanvendelsesreglerne i hele tilbuddet generelt. Undervisningen er en opdatering af viden og faglige værktøjer.

Socialtilsynet vurderer, at der er usikkerhed om viden om magtanvendelser, og at der kan foregå skjulte magtanvendelser, men det vægter positivt, at ledelsen hurtigt efter tilsynet, har udarbejdet en plan for implementering.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at Tilbuddet ikke har indberettet brugen af hoftesele på en borger, samt at der i medarbejderinterview opleves en usikkerhed omkring reglerne.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i tilbuddet inddrages delvist i efterbearbejdning af voldsomme episoder som fx magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at borgergruppen i tilbuddet er markant forskellig mellem de forskellige levegrupper i tilbuddet - og deres kognitive funktionsnedsættelse kan betyde, at de ikke vil blive inddraget i en efterbearbejdning.

Socialtilsynet bemærker, at håndtering af eventuelle magtanvendelser og opfølgning på disse med henblik på løbende læring i flere teams er udfordret af personalegennemstrømning og manglende struktur for opfølgning.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist en praksis der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i tilbuddet inddrages delvist i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Borgernes kognitive funktions nedsættelse kan betyde, at de ikke bliver inddraget i forebyggelse og efterbearbejdning. Medarbejderne fortæller, at de arbejder mere med Low Arousel og har fokus på den enkelte borgers tilstand.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er langt mere fokuseret på at undgå episoder, hvor borgeren vil reagere uhensigtsmæssigt. Medarbejdernes ændrede bevidsthed om faglig tilgang, respekt for borgers selvbestemmelse og øget læring gennem viden og undervisning har styrket en praksis, hvor der forventes færre episoder med vold og overgreb. Dog vægter det negativt at, tilbuddet er udfordret af et højt vikarforbrug, som i lav grad har kendskab til metoder og tilgange.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Rosenkildevej 87-89 i lav grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i lav grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i lav grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i lav grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,9

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen har haft fokus på at bedre tilbuddets udfordringer i forhold til manglende kendskab til magtanvendelser, manglende viden om vold og overgreb og prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At ledelsen ikke prioriterer ekstern supervision.

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at de 3 nye ledere alle har en faglig grunduddannelse, de 2 er pædagogisk uddannede med flere års erfaring fra området - og den sidste er uddannet fysioterapeut med en kandidat i pæd/psyk. Lederne har nogen erfaring som ledere. Tilbuddets ledelse er startet sammen som nyt team fra 1. december 2019. Socialtilsynet bemærker, at der tale om en omfattende og kompleks ledelsesopgave.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at de 3 ledere er nye i deres ansættelse, og der har været stort fokus på at udarbejde procesplan og iværksat en omfattende genopretningsplan for det faglige arbejde og udviklingen af tilbuddet.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at store udfordringer ift. magtanvendelsesområdet, som ved dette tilsyn ikke var fuldt implementeret til trods for et opmærksomhedspunkt ved forrige tilsyn.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for medarbejderne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at medarbejderne og ledelsen ikke modtager fast ekstern supervision. Medarbejderne efterlyser supervision, da borgerne har komplekse udfordringer.

Tilbuddet har delvist en fast praksis for intern faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. I medarbejderinterview oplyses det at medarbejderne har 4 timers personalemøde om mdr. Medarbejder oplever at dette ikke er ret meget. Vikarer deltager ikke i personalemøder eller andet faglig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetence.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der fortsat er forskel på teamene, og hvor meget medarbejderne presses af komplekse udfordringer hos borgerne, samt utilstrækkelig faglig forudsætning for at løfte opgaven. Socialtilsynet bemærker, at der i forbindelse med tilsynet beskrives at tilbuddet er udfordret ift. høj sygefravær og høj personalegennemstrømning, hvilket betyder højt vikarforbrug.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der fortsat ses et stort antal medarbejdere med utilstrækkelig faglighed, og at over 50% af medarbejderne har en kort uddannelse eller er uden faglig relevant uddannelse. Socialtilsynet bemærker, at der i forbindelse med tilsynet beskrives at tilbuddet er udfordret ift. høj sygefravær og høj personalegennemstrømning, hvilket betyder højt vikarforbrug.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets samlede personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede virtuelle tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af dette tilsyn vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en meget høj risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede virtuelle tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af dette tilsyn vurderes det, at sygefraværet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse Rosenkildevej 87-89's medarbejdere i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel til lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af personalets kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Endvidere er det vægget i bedømmelsen, at personalegennemstrømning i tilbuddet har negativ betydning for medarbejdernes opdaterede viden om borgerne og tilbuddets metodiske praksis.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets personale har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i den skriftlige dokumentation, som viser at mere end 50% af medarbejderne ikke har en faglig relevant uddannelse eller er uuddannede.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af faglige tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne i varierende grad kan demonstrere faglig indsigt og refleksion. Endvidere fremgår det af det fremsendte materiale, at medarbejderne i forskellig grad dokumenterer på baggrund af faglige refleksioner eller viser anvendelse af faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har delvist en kompetence udviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der på bl.a. på baggrund tilbuddets manglende viden om magtanvendelsesreglerne. a

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under tilsynet, hvor der observeres en overvejende respektfuld omgang borger og medarbejder imellem. Dog vægter det negativt, at der i både medarbejder- og borgerinterview beskrives, at det pædagogiske arbejde i høj grad er båret af relationer, hvilket er udfordret ift. tilbuddets høje vikarforbrug.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosenkildevvej 87-89 i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter generelt fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Det bedømmes, at borgerne fortsat generelt er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra flere borgere, som socialtilsynet talte med, der gav udtryk for glæde ved at bo i tilbuddet - og glæde ved egen bolig og de fælles rammer. En borger inviterede os selv indenfor i egen lejlighed og gav udtryk for stor tilfredshed med omgivelserne. Flere borgere tilsynet mødte var åbne og fremtrådte tillidsfulde og ville gerne vise deres bolig og fortælle om deres liv.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af borgere i mange forskellige situationer på tilbuddet. En del borgere var hjemme og der var således forskellige aktiviteter i både egne lejligheder og fællesarealer. Madlavning, kortspil, tv, brug af sansemotoriske redskaber, pc-spil og samtaler i mellem borgere og medarbejdere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at hver borger har sin egen lejlighed med bad og toilet. Borgere som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at rammerne imødekommer deres behov. Socialtilsynet bemærker at der i nogle lejligheder ikke er monteret loftlift. Alle lifte afmonteres ved fraflytninger i forbindelse med istandsættelse og genmonteres ved indflytninger, efter individuel vurdering af ny borgers behov. Denne fremgangsmåde fastholdes, således at borgere som er mindre plejkrævende flytter ind i et miljø som er tilpasset deres behov og for at lejlighederne ikke fremstår med flere hjælpemidler end det, aktuelle borgers behov afkræver.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet observerede flere borgere som på egen hånd færdedes rundt på fællesarealer, ind og ud af egne lejligheder, samt borgere som på egen hånd forflyttede sig i lejligheder uden loftlifte. Ledelsen oplyser, at de fleste borgere er glade for at være sammen i fællesrummene - og at disse fungerer efter hensigten. Socialtilsynet så ved tilsynsbesøget flere tilstødende lokaler hvor større samlinger kan afvikles. Daglig leder fortæller at der pt. afvikles sociale samlinger i mindre grupper end tidligere på grund af forholdsregler i forbindelse med Covid-19 og at dette har givet større trivsel i de enkelte levegrupper.

Følgende forhold vægtes højt i bedømmelsen: Alle køkkener er nu frit tilgængelige for borgerne og leve grupperne fremstår hjemligt og personligt indrettet i forhold til, at det er et tilbud med store krav til tilgængelighed for kørestole og borgere med meget forskellige fysiske omsorgsbehov i hverdagsituationer. Socialtilsynet bemærker dog at køkkener i alle levegrupper ikke giver mulighed for at borgere inden for tilbuddets målgruppe, vil kunne deltage i aktiviteter i køkkenet som en del af daglig beskæftigelse. Idet køkkenerne fremtræder utidssvarende, med begrænset mulighed for at borgere i kørestole kan tilgå bordplads, køleskabe eller at køkkenborde kan hæves og sænkes.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages delvist i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder, som fortæller at de borgere som har pårørende, får hjælp af dem i den udstrækning de pårørende magter opgaven. En del borgere har ikke pårørende som kan løfte den opgave og de hjælpes af tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet observerer at borgernes lejligheder er indrettet i overensstemmelse med beboerens (eller evt. de pårørendes) smag, interesser og personlighed. Lejlighederne fremstår med personlige billeder, nips, egne kreative produktioner, beskæftigelsesmaterialer o.lign. Lejlighederne fremstår meget forskellige, idet en del borgere er meget pladskrævende i deres plejebehov i forhold til behov for ligge kørestole, lifte osv. Dette betyder at personlig indretning i disse lejligheder primært er ophængt som billeder på vægge, mobiler i loft og pynt på vinduer.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at praksis, iflg. daglig leder, for inddragelse af borgerne, er meget forskellig. Levegrupperne er tydeligt forskelligt indrettet i forhold til de meget forskellige kognitive funktionsniveauer og plejebehov som borgerne har. Socialtilsynet har ligeledes noteret sig, at de fysiske rammer i fællesarealerne i større udstrækning er blevet indrettet ud fra et sansemotorisk perspektiv, samt med langt flere elementer af "hygge" og indretning som afspejler borgerne, deres liv og interesser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har indsendt økonomisk materiale meget sent. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har indsendt økonomisk materiale meget sent. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Arbejdsplan
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere