

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej
Dato for generering af rapport:	15-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej
Hovedadresse	Kastanievej 12A 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24956266 E-mail: karot@slagelse.dk Hjemmeside: http://www.specialcenter.slagelse.dk
Tilbudsleder	Kathe Jeanette Rothausen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	14-10-2021 13:00, Anmeldt 11-10-2021 14:00, Uanmeldt, Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej	Udviklingshæmning	18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Denne rapport er en delrapport. Vi har på baggrund af en risikovurdering valgt kun at behandle følgende temaer / indikatorer i kvalitetsmodellen: Tema 2 - Selvstændighed & relationer. Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater. Tema 5 - Organisation og ledelse. Samt udviklingspunkt og Indikator 6a under Tema 4 - Sundhed og Trivsel.

Der er ikke ændret i teksten i de øvrige temaer fra tidligere tilsyn. Alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet gennemførte den 11.10.2021 uanmeldt tilsynsbesøg hos Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej.

Ved tilsynsbesøget talte tilsynet med 5 borgere, hvor 4 borgere i den forbindelse, fremviste deres bolig.

Der blev ligeledes talt med 4 medarbejdere. Leder af tilbuddet var ikke at træffe på dagen for uanmeldt tilsyn. Der blev derfor efterfølgende afholdt virtuelt interview med leder af tilbuddet, den 14.10.2021.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Tilbuddet fremhæver en recoveryorienteret tilgang, Low Arousal, jeg-støttende samtaler og neuropædagogik som de bærende metoder. Dette afspejler sig i de ansattes kurser og efteruddannelse, herunder jeg-støttende samtaler, rehabilitering og recovery samt Tegn-Til-Tale. Metodevalget modsvarer målgruppens særlige behov.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og daglig leder har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af mangelfuld skriftlig dokumentation, med det vurderes, at leder har igangsat relevante faglige tiltag, med fokus på opkvalificering af den skriftlige dokumentation. Dette målrettede arbejde har medført et tydeligt kvalitetsløft af den skriftlige dokumentation og alle borgere, med få undtagelser, har nu en pædagogisk indsatsplan. Dette, med sigte på god kvalitet for borgerne. Tilbuddet er dog ikke helt i mål endnu, men der er iværksat relevant kompetenceudviklingsplan herfor og processen bekræftes af medarbejderne. Det opmærksomhedspunkt tilbuddet fik ved forrige tilsyn vurderes, på den baggrund, som opfyldt.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i Tema 3 : Målgruppe, metoder og resultater og Tema 4 Sundhed og trivsel. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med pleje og socialpædagogisk støtte efter servicelovens §§ 83 og 85. Tilbuddet har i alt 18 pladser, i 18 selvstændige lejligheder, fordelt på to etager i samme bygning. Alle 18 pladser er beliggende på adressen: Kastanievej 12C, 4200 Slagelse.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgruppe:

Borgere med udviklingshæmning.

18 til 85 år, dog højst 25 år på indskrivningstidspunktet

Særligt fokus i tilsynet

Denne rapport er en delrapport. Vi har på baggrund af en risikovurdering valgt kun at behandle følgende temaer / indikatorer i kvalitetsmodellen: Tema 2 - Selvstændighed & relationer. Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater. Tema 5 - Organisation og ledelse. Samt udviklingspunkt og Indikator 6a under Tema 4 - Sundhed og Trivsel. Der er ikke ændret i teksten i de øvrige temaer fra tidligere tilsyn. Alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse. Ledelse oplyser, at alle borgere på nær en enkelt, har en pædagogisk indsatsplan og der er afholdt handleplansmøder med stor set alle borgernes handlekommuner, siden sidste tilsyn. Dette stemmer overens med den stikprøvekontrol socialtilsynet har foretaget i 4 borgersager. Af disse fremgår det, at der er opdaterede planer for alle borgerne. Det må derfor konstateres og anerkendes, at tilbuddet har arbejdet målrettet med dette. Ved tidligere tilsyn sås at kun 7 ud af 17 borgere havde en pædagogiske handleplan.

Jf. de fremsendte handleplaner fremgår det endvidere, at alle borgere har opstillede mål der omhandler understøttelse af borgernes selvstændighed og relationer. Jf. interview med medarbejdere og borgere, bliver målene jævnlige evalueret mundtligt sammen med borgerne, men dette ses ikke i det skriftlige materiale.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og leder der samstemmende bekræfter, at borgerne altid er med til at sætte mål for sociale relationer og selvstændighed. De borgere socialtilsynet talte med kunne alle beskrive oplevelser, hvor de er deltagende ved møder vedrørende dem selv og at de i høj grad oplever, at have medbestemmelse i hverdagen.

Under tilsynsbesøget blev det observeret, at borgere og medarbejdere i fællesskab hjælpes ad med at dække bord og tilberede aftensmaden. Ved tidligere tilsyn beskriver en borger oplevelsen af selvstændighed og selvbestemmelse ved, at hun har skiftet kontaktperson efter eget ønske, grundet manglende kemi.

Andet i forhold til indikator 2a

Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4, på baggrund af tydeligt fokus på at højne den skriftlige dokumentation, herunder udarbejdelse af opdaterede handleplaner og pædagogiske delmål, for alle borgere. Tilbuddet kan dog med fordel blive endnu skarpere på, skriftligt at dokumentere evalueringer og justeringer undervejs i processen, samt at have fokus på, at de opstillede mål bliver så målbare som muligt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse. 13 ud af tilbuddets nuværende 17 borgere er i eksternt beskæftigelsestilbud. Alle borgere har deltaget i sommerhustur i mindre grupper, der foregik i sommeren 2021. Borgerne har mulighed for at deltage i fællesarrangementer såsom Slagelse festuge, biografture og koncerter. Borgerne beskriver ved tidligere tilsyn, at de afholder fester i huset hvor det er tilladt at invitere gæster. Borgerne bruger den nærliggende by og dens indkøbsmuligheder der ligger i gåafstand fra tilbuddet. Nogle borgere går eller cykler på egen hånd, andre med ledsagelse af en medarbejder. Jf. interview med medarbejdere oplyses, at nogle borgere går i træningscenter og andre i svømmehal med fysioterapeut. Medarbejderne oplyser ligeledes, at ca. halvdelen af borgerne har en ledsageordning 7-15 timer om måneden, der varetages af ekstern medarbejder. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet samarbejder med div. klubber og væresteder i Slagelse kommune.

En myndighedssagsbehandler oplyser ved tidligere tilsyn, at hendes oplevelse er, at der ikke er tid og ressourcer til individuelle ture med borgerne, med mindre det drejer sig om, indkøb eller lægebesøg. Ved nærværende tilsyn tilkendegiver både leder og medarbejdere, at der aktuelt er bedre tid til 1:1 aktiviteter. Dette på baggrund af bedre organisering af arbejdet, der frigiver tid til mere individuel støtte. Medarbejdere og ledelse fremhæver ophængt 'Kastaniehjul' - en oversigt der laves hver dag og strukturerer medarbejdernes tid og opgaver. Metoden frigiver tid til fx dokumentation og 1:1 støtte, i følge medarbejdere og leder. Oplevelsesture foregår dog fortsat primært i grupper af flere borgere.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, leder og medarbejdere, der oplyser, at der aktuelt er 4 borgere, der ikke er i beskæftigelse fordi man er ved at finde egnet beskæftigelse. Borgerne vil generelt gerne i beskæftigelse og giver udtryk for, at det er vigtigt for dem. Medarbejdere og borgere bekræfter endvidere, at der eksempelvis afholdes gratis filmaften hver anden fredag og diskofest en gang om måneden, på et af kommunens andre ungetilbud. De adspurgte borgere oplyser, at de deltager i disse arrangementer når de har lyst. Socialtilsynet bemærkede opslag omkring arrangementer, der var ophængt i fællesarealerne, blandt andet julemarked og halloweenfest. I de fremsendte handleplaner ses endvidere systematisk praksis i forhold til borgernes deltagelse i sociale arrangementer og / eller relationer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at pårørende og netværk er velkomne på tilbuddet på borgernes præmisser. Leder oplyser, at der løbende afholdes kaffemøder med pårørende og borgerne og at der ikke snakkes med pårørende uden borgernes samtykke.

Ved tidligere tilsyn oplyses, at når boligselskabet afholder boligbudget-møder, er der stort fremmøde fra borgernes pårørende. En borger fortæller, at hendes pårørende ofte kommer og hjælper hende afsted til fx. fysioterapi.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at både medarbejdere og ledelse bekræfter, at netværk er vigtigt og understøttes så længe borgerne ønsker dette. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, tilbuddet har et meget tæt samarbejde med borgernes netværk. Tilbuddet ser det som væsentligt, at der er en god relation mellem tilbuddet og forældrene. Borgerne kan til hver tid have kontakt med deres forældre og netværk i dagligdagen efter eget ønske og behov. Tilbuddet har tidligere afholdt "kærestekurser" med det formål, at understøtte borgerne i, at etablere et socialt netværk uden for tilbuddet. Kurserne afholdes ikke i øjeblikket.

Jf. tidligere triangulering med myndighedssagsbehandlere oplyses, at tilbuddet er gode til at understøtte borgeren i kontakten med familien. Dette på en måde, som understøtter borgerens selvstændighed.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får ajourført Tilbudsportalen så oplysningerne svarer overens med de anvendte metoder og tilgange, der danner det fælles faglige grundlag i tilbuddet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at de mest anvendte tilgange og metoder er anerkendende tilgang, neuropædagogik, Low Arousal, recoveryunderstøttende tilgang, jeg-støttende samtaler samt struktur og forudsigelighed. Socialtilsynet vurderer, at anvendte metoder og tilgange matcher borgergruppens alder, differentierede behov og funktionsniveau. Af Tilbudsportalen fremgår social færdighedstræning som metode og anerkende pædagogik som tilgang. Hverken leder eller medarbejdere kan genkende, at tilbuddet anvender social færdighedstræning som en fælles faglig metode og leder oplyser, at der er udfordringer i centret med at få indrapporteret korrekte oplysninger på Tilbudsportalen. På tidligere tilsyn er følgende udviklingspunkt givet: *"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får ajourført Tilbudsportalen så oplysningerne svarer overens med de anvendte metoder og tilgange, der danner det fælles faglige grundlag i tilbuddet"*. Socialtilsynet kan konstatere at dette forhold ikke er fulgt op og udviklingspunktet fastholdes derfor.

Kursus i recovery blev aflyst i 2020 og planlægges gennemført i følge leder. Leder oplyser endvidere, at der planlægges med undervisning i 'Den motiverende samtale'.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere på tilsynsbesøg, fremsendt borgerrettet materiale og interview med medarbejdere og ledelse. Den godkendte målgruppe er borgere med udviklingshæmning mellem 18-85 år, dog højst 25 år på indskrivnings tidspunktet. Jf. Tilbudsportalen er borgerne kendetegnede ved, at have psykisk og fysisk funktionsnedsættelse. På tilbuddet bor unge borgere med udviklingshæmning. Tre borgere bruger kørestol.

Andet i forhold til indikator 3a

Bedømmelsen af indikator 3a ændres fra 5 til 4 på baggrund af, at oplysningerne på Tilbudsportalen ikke stemmer overens med praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. Socialtilsynets stikprøvekontrol med 4 borgersager viser, at alle har en pædagogisk indsatsplan samt opdateret myndighedshandleplan. Medarbejdere oplyser, at dokumentationspraksis har været i fokus siden sidste tilsyn. Medarbejderne oplyser, at der mere systematisk laves delmål i samarbejde med borgerne og at der evalueres jævnligt med både borgere og sagsbehandlere.

Leder oplyser ligeledes, at siden sidste tilsyn har fokus været skærpet, på dokumentation og opstilling af mål. Der har bl.a været 3 gange undervisning af intern medarbejder fra centret i opstilling af mål, delmål, hvad skal skrives hvor osv.

Grundet corona og undervisers fravær, har undervisningen været pauseret i en periode. Leder oplyser, at undervisningen opstartes igen snarest og vil foregå 1 gang månedligt. Det oplyses endvidere, at der er lavet pædagogiske handleplaner på alle borgere nu, på nær et par enkelte hvor det endnu ikke har været muligt, at mødes med sagsbehandler. Desuden oplyses det, at dokumentation drøftes systematisk på p-møder, således at to planer gennemgås på hvert møde.

Af fremsendt stikprøvekontrol på handleplaner fremgår, at alle borgere har opdaterede planer. Tilbuddet kunne dog med fordel blive endnu skarpere i opsætning af målbare mål samt skriftligt at dokumentere, når handleplaner justeres / evalueres.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, leder og fremsendte borgerrettede dokumenter. Det oplyses at der systematisk arbejdes med mål og handleplaner på p-møder, hvor 2 handleplaner tages op på hvert møde. Derudover er intentionen, at der skal afholdes handleplans - / statusmøder med visiterende sagsbehandler en gang årligt, omend der ofte går længere tid mellem disse møder.

Jf. fremsendt kompetence - og udviklingsplan oplyses, at der siden sidste socialt tilsyn er arbejdet intenst med fagligheden omkring dokumentation i Bosted. I foråret 2021 underviste Specialcenter Slagelses interne socialrådgiver i VUM 2,0 og borgernes bestillinger, indsatsplaner og delmål. Leder oplyser, at medarbejderne efterfølgende har arbejdet med de redskaber de har fået, og i hele 2022 bliver der systematisk lagt arbejdsdage ind, hvor medarbejderne fortsat får undervisning af socialrådgiveren. Denne plan stemmer overens med de oplysninger socialtilsynet fik via samtaler med medarbejdere, på uanmeldt tilsyn den 11.10.2021.

Andet i forhold til indikator 3b

Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4 på baggrund af, at kvaliteten af den borgerrettede dokumentation er tydeligt forbedret, herunder er der opdaterede indsatsplaner for stort set alle borgere nu.

Tilbuddet fik ved tilsyn i 2020 følgende opmærksomhedspunkt: *"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, har udarbejdet pædagogiske indsats - / handleplaner med operationaliserbare mål. Dette for at opnå en ensartet og systematisk dokumentationspraksis til gavn for borgernes udvikling og trivsel"*. På baggrund af informationer jf. indikator 3b er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet relevant med punktet og at kvaliteten i de pædagogiske handleplaner er styrket, omend de ikke er helt i mål endnu. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at dokumentationspraksis er et kontinuerligt fokus, herunder på p-møder og via undervisning der opstarter snarest igen. På denne baggrund slettes opmærksomhedspunktet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af stikprøvekontrol af 4 borgersager hvor det fremgår, at der er sammenhæng mellem myndighedsmål og pædagogiske mål. Det bedømmes desuden på baggrund af tidligere triangulering med 4 myndighedssagsbehandlere. En sagsbehandler beskriver, at tilbuddet arbejder på fornuftig vis med borgers mål, og at der sker en gradvis udvikling for borgeren. Det er dog en længere proces og målene kan derfor ikke blot 'vinges' af fra gang til gang. 3 sagsbehandlere bekræfter, at tilbuddet samarbejder med borgerne om de opsatte mål fra myndighed, hvilket ligeledes bekræftes af medarbejdere og ledelse. En sagsbehandler kan ikke vurdere om tilbuddet arbejder med opsatte mål, da borgeren ikke har boet på tilbuddet så længe. Ved nærværende tilsyn oplyser leder, at der er afholdt møder med stort set alle borgere og deres sagsbehandlere det sidste år, og at myndighedsmål dermed er opdaterede og implementeret i pædagogisk praksis.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere. De adspurgte borgere er alle glade for at bo på tilbuddet og kan beskrive noget de er blevet bedre til eller øver sig på, mens de har boet på tilbuddet. De medarbejdere socialtilsynet møder på det uanmeldte tilsyn kommer ligeledes med relevante eksempler på, at borgerne udvikler sig som følge af tilbuddets indsats. Det er socialtilsynets indtryk, at medarbejdergruppen er stabil og fagligt velfunderet. I forhold til de fremsendte borgerrettede pædagogiske planer, er det noget utydeligt, hvordan og om, de positive resultater dokumenteres systematisk og skriftligt.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvor der udelukkende fremgår individuel dokumentation. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejdere, at borgerne fungerer stadigt bedre som et fællesskab, der formår at støtte hinanden individuelt og fungere som en gruppe. Tilbuddet skriver hver dag observationer i Sensus på individuelt plan. Der dokumenteres ikke skriftligt på den samlede målgruppe.

Andet i forhold til indikator 3.c:

Ved tidligere tilsyn er oplyst: 'Tilbuddet arbejder ikke systematisk med effektmåling, men har et dagbogssystem, der giver muligheder for skridt i den retning. Inden længe tilkøbes et modul, der yderligere understøtter effektmåling'.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere. Der nævnes samarbejde med beskæftigelsestilbud, læger, VISO, psykiatrien mv. samt samarbejde med forældre og andre pårørende. Ved tidligere tilsyn er der trianguleret med 4 sagsbehandlere der beskriver fint samarbejde med beskæftigelsestilbud samt samarbejde med forældre og andre pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet én gang årligt, faciliterer en opdatering på magtanvendelsesregler, procedurer og konflikthåndtering for alle medarbejdere.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. En borger fortæller til socialtilsynet, at han har en dårlig dag og derfor har fri fra arbejde. En medarbejder bekræfter dette og aftaler med borgeren, at han skal afsted på job dagen efter. Under socialtilsynets samtale med to andre borgere ønskede borgerne en medarbejders tilstedeværelse. Dette blev respekteret og iværksat på en respektfuld måde og medarbejderen var efterfølgende meget anerkendende overfor borgerne, da de tydeligt havde været nervøse, over at skulle deltage i samtalen med socialtilsynet.

Jf. interview med medarbejdere beskrives yderligere eksempler på, at de er lydhøre og tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger. Bl.a. var nogle borgere utilfredse med de måltidskasser de får leveret udefra. Dette blev diskuteret på et husmøde og der afprøves nu mad fra anden leverandør. Medarbejderne beskriver at nogle borgere foretrækker selv at lave mad og er således ikke med i madordningen. Nogle deltager mere i fællesspisning end andre, hvilket respekteres. Personalet støtter indkøb og madlavning ved behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med sagsbehandlere der bl.a. beskriver, at medarbejderne samarbejder med borgerne omkring mål opstillet af myndighed. Borgerne deltager i handleplansmøder i det omfang de kan og har lyst. Borgerne oplyser, at de har indflydelse på beslutninger i overensstemmelse med deres ønsker og behov. F.eks. fortæller en borger til socialtilsynet, at hun har fået lov at skifte kontaktperson efter eget ønske. En anden borger fortæller, at han selv har besluttet ikke at gå på arbejde i dag, da han har det dårligt.

Ved tidligere tilsyn fortæller en borger til socialtilsynet, at han kan nyde en genstand, når det passer ham, have kæresten på besøg, når det passer ham og han selv har valgt at arbejde i et supermarkedet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende beskriver, at der afholdes beboermøder hver 6-8 uge, hvor mange beboere deltager. Beboerne bestemmer dagsordenen, som fx. kan være maden fra deres eksterne madordning. Ved socialtilsynets rundvisning hang næste mødes dagsorden fremme, hvorpå man kan skrive punkter. Det oplyses, at der laves referat fra møderne, som ligger i Sensum Bosted. En borger fortæller, at husets festlokale nu er omdannet til krearum, efter ønske fra borgerne. Borgerne har 2 kontaktpersoner hver. Den ene har de selv valgt, og den anden er valgt af personalet. Leder oplyser, at man snart skal i gang med en udviklingsproces vedr. recovery for at styrke borgernes perspektiv på egne håb og drømme, som grundlag for indsatsen.

Andet i forhold til indikator 4b

Ved forrige tilsyn, såvel som nærværende, har det indflydelse på vurderingen, at tilbuddets arbejde med målfastlæggelse, herunder inddragelse af borgerne i at opstille egne udviklingsmål, fremstår noget mangelfuldt og uoverskueligt for socialtilsynet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere på det fysiske tilsyn, der alle giver udtryk for stor trivsel. Borgerne fremhæver bl.a. gode venskaber i huset og at de er rigtig glade for deres beskæftigelsestilbud. Derudover fremhæves at huset er for unge og at der fx. holdes fester.

Jf. triangulering med 4 sagsbehandlere fremgår det, at 3:4 borgere vurderes at trives og udvikle sig i tilbuddet. Én sagsbehandler beskriver, at der muligvis er lav trivsel hos en borger og der er aftalt opfølgingsmøde med relevante aktører. Sagsbehandler beskriver, at pårørende er bekymrede for, om borgeren modtager den støtte vedkommende har behov for. Sagsbehandler beskriver samtidig stor lydhørhed og samarbejdsvilje fra daglig leder, overfor problematikken. Jf. interview med medarbejdere, beskrives et lavere konfliktniveau end normalt i beboergruppen, hvilket bl.a. tilskrives en stabil personalegruppe. Medarbejderne og ledelse oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne trives. Ved utryghedsskabende adfærd indhentes tilbuddet ekstern ekspertise hos f.eks. VISO, for at få faglig sparring med henblik på, at skabe en tryk hverdag for alle beboere i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med 4 sagsbehandlere der overordnet set beskriver et velfungerende tilbud. En sagsbehandler oplever at tilbuddet har gennemgået en fornuftig udvikling, de senere år. Sagsbehandler beskriver personalet som behageligt, kompetent og nærværende over for borgerne. Citat, sagsbehandler: "Ligeledes har lederen på stedet gjort en brav indsats, for at højne kvaliteten på stedet. En tidligere ikke altid positiv omtale, er tydeligt vendt til nu at være positiv". Ledelse og medarbejdere beskriver at de bl.a. anvender neuropædagogik, LA og Tegn Til Tale i det daglige arbejde med borgerne. Medarbejderne beskriver desuden en pædagogisk praksis, der er tilrettelagt efter borgernes individuelle funktionsniveau samt et stort kendskab til den enkelte borger.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der oplyser til socialtilsynet, at de med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. En borger fortæller ligeledes, at hun bliver kørt til fysiurgisk behandling af sine forældre. Det forekommer uklart for socialtilsynet, om dette er selvvalgt. Jf. triangulering med 4 sagsbehandlere fremkommer bekymringer i forhold til, at nogle pårørende har en oplevelse af, selv at skulle transportere og ledsage borgerne til sundhedsydelse. En sagsbehandler beskriver en bekymrende problematik ift., at en borgers pårørende fortsat står for mange praktiske ting i hverdagen, efter indflytning på tilbuddet. Sagsbehandler oplever, at der er svært at gennemskue hvor mange personaletimer de enkelte beboere har, og har derfor vanskeligt ved at gennemskue om omfanget af støtten, til fx. ledsagelse til sundhedsydelse, er tilstrækkelig. Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at de støtter op omkring relevante sundhedsydelse som fx. at komme til læge og tandlæge.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse der oplyser, at de borgere der har behov for ledsagelse til sundhedsydelse, får dette. 3:4 sagsbehandlere bekræfter dette. En sagsbehandler oplyser til socialtilsynet, at det er svært at komme igennem med forventninger til støtte til en borger, fordi tilbuddet som et §105 / §85 ikke er præcise i hvor mange støttetimer den enkelte borger har og hvad indholdet er. Sagsbehandler beskriver således, at en pårørende selv må fragte en borger til fx. læge og fritidsaktivitet.

Jf. fremsendt dagbogsnotater på 4 borgere er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke ledsager borgerne til relevante sundhedstilbud ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at sund kost og bevægelse er en integreret del af den pædagogiske praksis. Medarbejderne oplyser, at de borgere der ønsker at være med i fælles madordning, få leveret sund og variere mad udefra (måltidskasser). Tilbuddet har en kostpolitik og økologiske fødevarer anvendes når det er muligt. Tilbuddet understøtter at borgerne har en aktiv hverdag. Medarbejderne beskriver bl.a, at en medarbejder starter et hold amerikansk fodbold i efteråret, som borgere kan tilmelde sig. Nogle borgere går i træningscenter eksternt, ligesom tilbuddet selv råder over et motionsrum til fri afbenyttelse. Ved socialtilsynets rundvisning fremstår det interne motionsrum dog mere som et ekstra mødelokale og opbevaringsrum.

Nogle borgere har fritidsinteresser, fx. ridning som medarbejderne understøtter. En del borgere går i Klub Fri to dage om ugen hvor der ligeledes arrangeres fx. petanque, men også sociale arrangementer som fester mv. Ved tidligere tilsyn fortæller en borger, at han får hjælp og støtte til at tabe sig og bliver motiveret til at være fysisk aktiv i hverdage. Tilbuddet har en rygepolitik. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn vist, at de trækker relevante vidensressourcer ind ved ekstraordinært behov (f.eks. VISO, interne ambassadører eller videnspersoner fra centeret).

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder statusbeskrivelser på 4 borgere. Af disse fremgår det, at ikke alle borgere har eksplicite mål vedr. fysisk og mental sundhed, men mere indirekte mål som fx: "struktur på hverdagen så xx kan deltage i aktiviteter". I en anden status er det beskrevet, at målet er, at borgeren kommer ud og gå tur hver dag i nærområdet. Tilbuddet oplyser at de er i gang med en udviklingsproces i forhold til dokumentation og afventer et modul i Bosted i forhold til at opstille mål mere systematisk.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet modtager få eller ingen indberetninger fra tilbuddet. Tilbuddet arbejder forebyggende i den daglige praksis og medarbejderne har kurser der understøtter dette bl.a. Low arousal og neuropædagogik der anvendes i det daglige.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview, hvor ledelse og medarbejdere beskriver, at det er muligt at tilmelde sig relevante kurser på ZBC, herunder bl.a. Low Arousal. Det pædagogiske miljø har et tydeligt fokus på etik, hvilket ses både organisatorisk/strukturelt samt i refleksioner hos personalet under interview. Det er socialtilsynets vurdering, at især fokus på etik bidrager væsentligt til, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Jf. interview med medarbejdere oplyses det, at der ikke har været egentlig undervisning i magtanvendelsesregler, men der tidligere er sendt en mail ud om dette til medarbejderne. Medarbejderne oplyser desuden, at der er en mappe med regler og procedurer. Flere medarbejdere har, siden sidste tilsyn, deltaget i et online kursus vedr. magtanvendelser. Leder oplyser, at opdatering på magtanvendelsesregler bliver en del af tilbuddet årshjul fremadrettet. Ved tidligere tilsyn fik tilbuddet følgende udviklingspunkt: "*Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet én gang årligt, faciliterer en opdatering på magtanvendelsesregler, procedurer og konflikthåndtering for alle medarbejdere*". Socialtilsynet vurderer ikke at anbefalingen er implementeret endnu og punktet fastholdes derfor.

Andet i forhold til indikator 6a

Bedømmelsen af indikator 6a ændres fra 4 til 3 på baggrund af manglende, fast årlig opdatering af regler og procedurer for magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale 'Procedure vedr. indberetning af magtanvendelse', hvor det fremgår, at efter en magtanvendelse, drøftes situationen og selve magtanvendelsen med relevant personale med henblik på, at opnå læring fra den samlede episode. Der udarbejdes i forlængelse heraf en handleplan til forebyggelse af gentagelse af magtanvendelse i forhold til den konkrete borger.

Jf. interview med medarbejdere bekræftes det, at episoder altid tages op efterfølgende, så der uddrages læring af hver enkelt situation, og den enkelte borgers reaktionsmønstre. Det oplyses, at drøftelsen generelt øger opmærksomheden på at mindske antallet af magtanvendelser, samt at de magtanvendelser, der måtte forekomme, løses på den mest hensigtsmæssige måde. Ved tidligere tilsyn er det endvidere oplyst, at tilbuddet tidligere taget kontakt til VISO med henblik på læring og indhentelse af ekspertise i særlige tilfælde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har få eller ingen registrerede episoder med vold og overgreb. Generelt kan målgruppen ikke karakteriseres som udadreagerende, men der kan dog forekomme trusler.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis der forebygger vold og trusler, herunder kurser i LA, anerkendende tilgang og neuropædagogik der vurderes forebyggende og velegnet til målgruppen. Medarbejderne beskriver i interview, at de har en tilgang hvor de forsøger at være i 'øjnehøjde' med borgerne, og bevare roen i tilspidsede situationer. Medarbejderne oplever at der aktuelt er meget ro på tilbuddet og få konflikter. Dette skyldes ifølge medarbejderne, at personalegruppen er stabil og det smitter positivt af på borgernes trivsel.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kriseberedskabsplan der konkret beskriver hvordan medarbejderne skal agere, når en kollega udsættes for en krise. Herunder findes desuden kontaktinfo til Falck Healthcare samt ambulancebrev. Socialtilsynet er dog ikke bekendt med, om medarbejderne kender denne beredskabsplan. Ved tidligere tilsyn har medarbejderne oplyst, at der altid er 3-4 medarbejdere på arbejde – dermed er der altid personale tilstede, som kender de enkelte borgere indgående. Medarbejderne vurderer, at indgående kendskab til den enkelte borger, i sig selv er forebyggende. Medarbejderne fortæller, at de lytter til borgeren og dermed bliver medbestemmelse en del af alle gøremål – borgeren bestemmer selv over eget liv. Der benyttes Low Arousal i konfliktsituationer, tegn til tale og neuropædagogik. Ved tidligere tilsyn, fortæller personalet, at de i en akut situation ville anmelde til politiet, kontakte forældre og ringe til leder samt eventuelt sparre med kollegaer. Socialtilsynet oplever lidt usikkerhed hos personalet på, hvordan ledelsen forventer, at de handler i en akut situation. Personalet oplyser, at ved alvorligere konfliktsituationer tilbydes krisehjælp til personalet gennem en healthcare ordning.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse (SPS), Botilbuddet Kastanievej i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere samt CV. Daglig leder har været leder på tilbuddet siden 1. maj 2020. Medarbejderne beskriver, at lederen er til stede på tilbuddet 1-2 gange om ugen. Leder oplyser, at hun også er leder for et andet tilbud til unge i organisationen; Rosenkildevej 67. Daglig leder beskriver, at hun har en bred erfaring indenfor området.

Jf. fremsendt materiale fremgår det, at daglig leder har ca. 20 års erfaring med borgere med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser på bosteder §105, §107 og §108, samt §85 . Leder er uddannet socialrådgiver, har en 2-årig kognitiv miljøterapeutisk uddannelse samt lederuddannelse. Leder har tidligere haft lederstillinger i Handicap og Psykiatri myndighed og indenfor 'beskæftigelse og ydelse' på ungeområdet. Leder beskriver ved tidligere tilsyn, at hun anvender viden fra myndighedsarbejdet i udførerrollen som blandt andet bliver brugt, i samarbejdet og forståelsen fra bestiller og bruger.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder der oplyser, at hun i oktober 2021 er startet på et ekstra diplomledermodul i 'Strategi og ledelse'.

Ledelsen har en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af tidligere og aktuelle interview med medarbejdere der oplyser, at daglig leder er tydelig, vellidt og god til at sætte grænser. Leder beskrives som 'god til at sætte ting i gang' og er udviklingsorienteret. Blandt fremhæves et 'hjul' der hænger på personalekontoret og som strukturerer medarbejdernes dag, tid og opgaver. Leder oplyser, at denne nye måde at strukturere på gør, at der er frigivet mere tid til en-til-en aktiviteter med borgerne.

Medarbejderne beskriver desuden, at leder har fokus på opkvalificering af skriftlig dokumentation og at det er et fast punkt på p-møderne.

Jf. tidligere triangulering med en sagsbehandler beskrives, at "tilbuddet har gennemgået en fornuftig udvikling, de senere år (...) Lederen på stedet har gjort en brav indsats, for at højne kvaliteten på stedet. En tidligere ikke altid positiv omtale, er tydeligt vendt til nu at være positiv".

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen der oplyser, at medarbejderne har ekstern supervision ca. hver anden måned hvor leder også deltager. En medarbejder beskriver supervisionen som relevant og formen er primært sagssupervision. Leder oplyser, at hun ikke har ekstern supervision, hvilket heller ikke var tilfældet ved tidligere tilsyn. Leder oplyser, at hun er ved at finde en supervisor der matcher hendes behov. Det er dog ikke tydeligt hvornår ledessupervision starter.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder der oplyser, at hun deltager i en formel sparringsgruppe / klyngegruppe, med andre daglige ledere på botilbud, på tværs af SPS. Gruppen mødes hver 3. uge. Medarbejderne oplyser at der er fagligt sparring 2 timer hver 14. dag på personalemøderne og at der kan arrangeres ekstramøder ved behov. Medarbejderne oplyser desuden, at der er interne konsulenter i centret der kan rekvireres og som bliver brugt af tilbuddet. Leder nævner eksempelvis sparring i forhold til dokumentationspraksis hvor underviser fra centret kommer på tilbuddet og laver fælles undervisning, såvel som en-til-en sparring med medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 8b

Bedømmelsen af indikator 8b ændres fra 5 til 4 på baggrund af, at der ikke er fast ekstern supervision til leder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold:

Jf. seneste årsrapport på Tilbudsportalen har tilbuddet en personalegennemstrømning på 30 %. Medarbejdere og ledelse kan ikke genkende dette i praksis og beskriver en stabil medarbejdergruppe uden udskiftning.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere på uanmeldt tilsyn. Alle giver udtryk for at trives og at medarbejderne støtter dem i de behov de har. Et par stykker fortæller, at det er muligt at få en anden kontaktperson såfremt samarbejdet eller kemien ikke fungerer godt nok. Af fremsendt materiale og interviews med leder og medarbejdere fremgår det desuden, at personalegruppen er meget stabil og stort set uden udskiftninger i det faste personale. Flere medarbejdere har været mange år på tilbuddet.

Ved tidligere tilsyns triangulering med handlekommuner vurderer 3 ud af 4 kommuner, at borgernes støttebehov tilgodeses af tilstrækkelig og stabil personalekontakt. En sagsbehandler stiller dog spørgsmålstegn ved, om en specifik borger får den støtte vedkommende har behov for, bl.a. i forhold til ledsagelse ud af huset og omfanget af aktiviteter internt på tilbuddet.

Ved tidligere og nærværende tilsyn ses tilstrækkelig normering til gennemførelse af en række fælles aktiviteter - eksterne såvel som interne f.eks. festivaler, ADL træning, kreative aktiviteter, sommerhus tur, motion, støtte til job og beskæftigelse mv. Ved tidligere tilsyn er det endvidere oplyst af medarbejdere, ledelse og adspurgte sagsbehandlere, at aktiviteter ud af huset primært foregår i grupper. Individuel ledsagelse er primært begrænset til følgeskab til lægebesøg og indkøb. Medarbejderne oplyser, at der sjældent er tid til mere lystbetonede, individuelle ture med den enkelte borger, som fx. cafébesøg, om end ny arbejdsplanlægning har frigivet tid til det borgerrettede arbejde.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt materiale vedr. kompetencer. Af dette materiale fremgår, at tilbuddet i alt har 14 fastansatte medarbejdere, heraf 10 uddannede socialpædagoger, 3 omsorgsmehjælpere og en SSA. Det er tidligere oplyst, at tilbuddets Social - og sundhedsassistent varetager de sundhedsfaglige opgaver, herunder dokumentation og medicin. Af fremsendt kompetenceudviklingsplan fremgår det endvidere, at der er relevant kompetenceudvikling planlagt.

De medarbejdere socialtilsynet mødte, og talte med, på det uanmeldte tilsyn, oplevedes som kompetente og engagerede. Den interaktion der foregik mellem medarbejdere og borgere under tilsynet, samt borgernes positive tilbagemeldinger, indikerer ligeledes, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og arbejdets karakter. Det vægtes endvidere positivt, at medarbejderne får fast ekstern supervision, cirka 6 gange årligt.

Andet i forhold til indikator 9a

Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet tidligere har fået bevilliget vågen nattevagt i relation til en specifik borger og har således tillid til, at tilbuddet også i fremtiden vil tilpasse normeringen proaktivt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen som viser, at personalegennemstrømningen er på 30 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, at der ikke er høj personalegennemstrømning. Personalegruppen opleves af medarbejdere og ledelse, tværtimod som stabil, og medarbejderne kan kun pege på 1-2 medarbejdere der er skiftet ud det seneste år. Størstedelen af de fastansatte medarbejdere har været på tilbuddet mange år. Leder oplyser, at det muligvis er registreringer af fx. studerende og vikarer, der giver et misvisende billede af stor personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der beskriver en stabil medarbejdergruppe der trives på arbejdspladsen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold.

Vurdering

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har indsendt økonomisk materiale meget sent. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

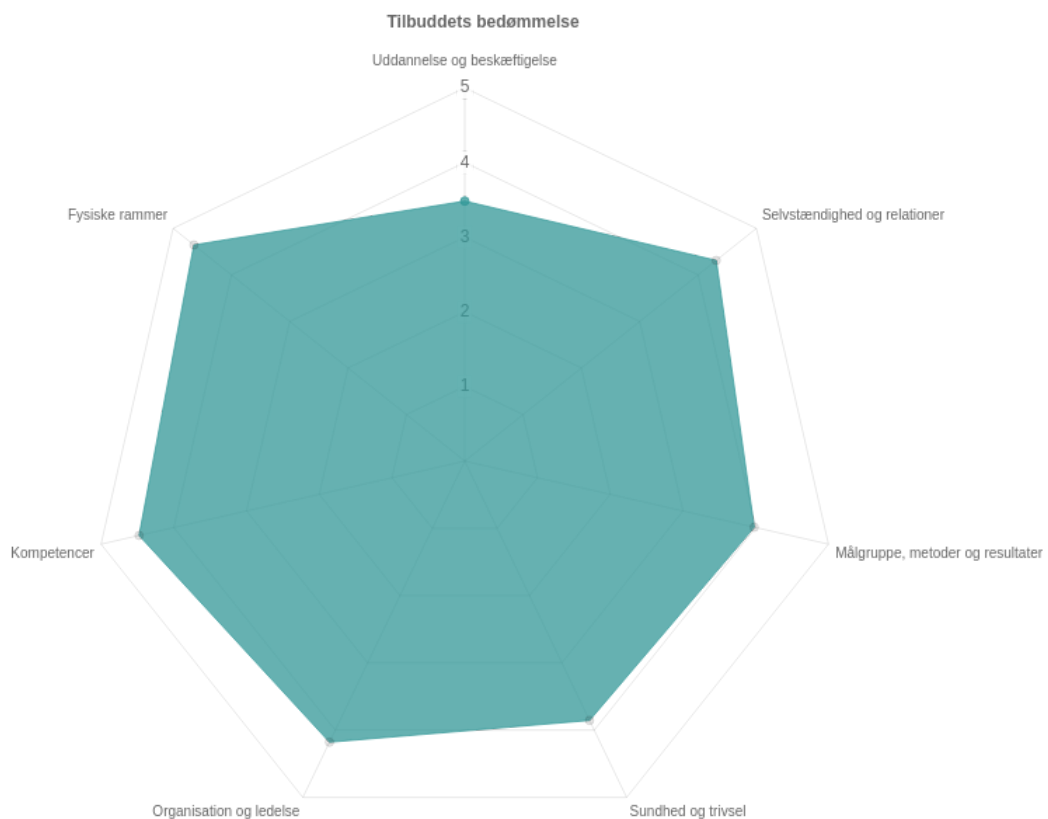
Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har indsendt økonomisk materiale meget sent. Budget 2021 er indsendt den 10-03-2021.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelseskort
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Borgeroversigt

Beskrivelse

- Diverse fotos fra uanmeldt tilsyn den 11.10.2021 - Invitationer til sociale arrangementer ophængt på fællesarealer, arbejdsplan, 'Kastaniehjul' o.lign.
- Status og indsatsplan for 4 borgere
- Kompetence - og udviklingsplan
- Skema til opfølgning på udviklings - og opmærksomhedspunkter
- Procedure - indberetning af magtanvendelser, sept. 2021
- Vold og trusler om vold - vejledning og skabelon til udarbejdelse af lokale retningslinjer
- Resultatdokumentation - skema
- Opgørelse over vold og trusler
- Ambulancebrev
- Intern overordnet voldspolitik
- Kriseberedskabsplan
- Oversigt over indskrevne borgere
- Oversigt over fraflyttede borgere
- Oversigt over fratrådte medarbejdere
- Oversigt over nuværende medarbejder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

5 borgere
4 medarbejdere
Daglig leder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Interaktion mellem borgere og medarbejdere på uanmeldt tilsyn.