

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67
<b>Dato for generering af rapport:</b>	24-01-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	6
Kriterium 1 . . . . .	6
Selvstændighed og relationer . . . . .	8
Kriterium 2 . . . . .	8
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	11
Kriterium 3 . . . . .	11
Sundhed og trivsel . . . . .	14
Kriterium 4 . . . . .	14
Kriterium 5 . . . . .	16
Kriterium 6 . . . . .	18
Kriterium 7 . . . . .	20
Organisation og ledelse . . . . .	21
Kriterium 8 . . . . .	21
Kriterium 9 . . . . .	23
Kompetencer . . . . .	25
Kriterium 10 . . . . .	25
Fysiske rammer . . . . .	28
Kriterium 14 . . . . .	28
Økonomi . . . . .	30
Økonomi 1 . . . . .	30
Økonomi 2 . . . . .	30
Økonomi 3 . . . . .	31
Spindelvæv . . . . .	31
Datakilder . . . . .	32
Interviewkilder . . . . .	32
Observationskilder . . . . .	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67
Hovedadresse	Rosenkildevej 67 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24956266 E-mail: karot@slagelse.dk Hjemmeside: <a href="https://specialcenter.slagelse.dk/tilbud-til-unge/botilbud/rosenkildevej-67-slagelse">https://specialcenter.slagelse.dk/tilbud-til-unge/botilbud/rosenkildevej-67-slagelse</a>
Tilbudsleder	Kathe Jeanette Rothausen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Mobilitetsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	10-01-2022 11:00, Anmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67	Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Længerevarende botilbud, § 108
		8	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet gennemførte d. 10. januar 2022 anmeldt tilsynsbesøg hos Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67

Ved tilsynsbesøget talte tilsynet med 2 borgere som ligeledes fremviste deres boliger.

Der blev ligeledes talt med 4 medarbejdere, en koordinator og daglig leder.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne fagligheden og kvaliteten, både i forhold til implementering og sikring af fælles faglige tilgange og metoder samt præcisering af kerneopgaver og tilbuddets værdigrundlag.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i meget høj grad resulterer i at borgernes behov for støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske indsatser, ligesom der ydes en individuel omsorg med fokus på borgernes selvbestemmelsesret, dette i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestring af eget liv.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at styrke borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelsestilbud og herigennem fremmer borgernes selvbestemmelse, selvstændighed og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i det daglige arbejde og har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der understøtter målgruppens særlige behov.

Medarbejdere og leder har relevante kompetencer og erfaringer som understøtter borgerne i deres udvikling og medvirker til trivsel i tilbuddet.

De metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fortsat fokus på at styrke fagligheden i personalegruppen.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives hos Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 67

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med:

I alt 11 pladser beliggende på adressen Rosenkildevej 67, 4200 Slagelse.

Pladerne er fordelt som følger:

- 8 pladser jf. SEL 107 - alle 8 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse jf. § 66, stk. 1 nr. 7.
- Aldersgruppen er for 66, stk. 1, nr. 7, 17 år og for § 107, 18-35 år.
- 3 pladser jf. SEL § 108
- Aldersgruppen er for § 108 18-85 år.

Tilbuddets målgruppe er unge voksne med forskellige former for psykisk- og/eller fysiske handicaps og individuelle støtte behov - Udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaer i tilsyn 2022: Sundhed og trivsel - Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Rosenkildevej 67 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud eller andet tilbud i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at en enkelt borger ikke modtager tilbud udenfor Rosenkildevej 67-69 grundet funktionsniveau, men i stedet understøttes i at have et meningsfuldt liv i tilbuddet.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere udsagn fra ledelse og medarbejdere, ligesom dokumentationen ved tidligere tilsyn ses at være fuldt integreret i journal systemet Bosted.

Tilbuddet oplyser ved tidligere tilsyn, at alt papir og dokumentation i kinabøger ikke længere bruges.

Medarbejdere udtrykker tilfredshed med Fagsystemet, og det oplyses ved sidste års besøg at Sundhedsmodulet nu er fuldt implementeret og at der i den forbindelse er ansat en SSA'er som varetager denne opgave.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved tilsynsbesøget var afsted til deres forskellige tilbud. Det fremgår desuden af fremsendt dokumentation at der er fokus og målsætning på området.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne og leder. Borgerne var taget afsted til deres tilbud ved socialtilsynets besøg og de borgere tilsynet mødte og talte med ved dette års tilsyn oplyser, at de som udgangspunkt er glade for deres tilbud.

Det tilkendegives, at en enkelt borger ikke modtager tilbud udenfor Rosenkildevej 67-69 grundet funktionsniveau, men i stedet understøttes i at have et meningsfuldt liv i tilbuddet.

Tilbuddene ligger tæt på deres bolig, hvorfor flere selv kan finde vej.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Rosenkildevej 67 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere.

Medarbejderne fortæller som ved tidligere tilsyn, at borgerne har et overordnet mål om at skulle videre til et andet tilbud og for de fleste til et mindre indgribende tilbud i egen bolig.

Arbejdet dokumenteres og der laves status for at følge udviklingen.

Leder fortæller ved tidligere tilsyn, at alle borgere i det seneste ½ år har fået gennemgået en status med sagsbehandler fra Kommunen.

Tilbuddet benytter forskellige kommunikationsformer, som understøtter borgernes behov.

Tilbuddet inddrager fortsat borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne fortæller om tætte relationer og samarbejde med borgers netværk. Medarbejderne fortæller, at de pårørende ofte kommer i tilbuddet, og at de gerne involverer sig i borgerens liv.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager fortsat i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne redegør for, at de understøtter borgerne i sociale relationer og fællesskaber på forskelligt vis.

Borgerne opfordres til at skabe relationer på tværs af husene, og der laves jævnlige arrangementer mellem husene.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om deltagelse i koncerter i byen, byture med cafe besøg, samt deltagelse i arrangementer, som er på det store fælles areal omkring Rosenkildevej 67 og 69.

Grundet den nuværende situation i Danmark med Corona epidemi, er aktiviteter på tværs af tilbud på Specialcenter Slagelse aflyst.

På samme måde er aktiviteter i det omgivende samfund massivt begrænset og underlagt restriktioner. Tilbuddet arbejder dog systematisk på at kompensere for dette.

Borgerne har fortsat mulighed for at deltage i beskæftigelse og arbejde på Specialcenter Slagelse og tilbuddet selv planlægger gåture, køreture og aktiviteter, løbende i samarbejde med borgerne, for fortsat at kunne tilbyde en meningsfuld hverdag.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgernes netværk og familie ofte kommer i tilbuddet og at borgerne tager på hjemmebesøg.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Medarbejderne fortæller ved tidligere tilsyn, at de oplever at familien kan være meget styrende for kontakten og ofte har ønske om at kende alle aktiviteter samt løbende blive orienteret.

Medarbejderne er bevidste om at tage afsæt i borgerens ønske og behov.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse Rosenkildevvej 67 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at enkelte borgere uden sprog kun begrænset kan bidrage i formulering og vurdering af egne mål. Nonverbalt sprog anvendes ligesom sproget understøttes af hjælpemidler.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt modtaget dokumentation.

Målet er, at borgerne understøttes i deres udviklingspotentiale og det foregår i et ungemiljø hvor der pædagogisk tages afsæt i en anerkendende og ressource orienteret tilgang.

Tilbuddets daglige indsats tager afsæt i meningsfulde relationer, anerkendelse og sansemotorisk forståelse af den enkelte borger.

Herudover arbejdes der med supplerende kommunikation. Bl.a. elektroniske hjælpemidler og tegn-til-tale.

Dertil kommer fire etiske principper fælles for hele Centret: Selvbestemmelse, integritet, værdighed og sårbarhed.

Socialtilsynet vurderer, at de nævnte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe, ligesom de vurderes at understøtte tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere modtaget dokumentation på borgergruppe og interview med ledelse og medarbejdere.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere modtaget dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor. De fleste beboere i tilbuddet har en § 141 handleplan fra visiterende kommune.

Den danner baggrund for den faglige vurdering og den indsatsplan der udarbejdes til alle borgere i tilbuddet. Indsatsplanen indeholder fokusmål og delmål for den enkelte borger.

Derudover har flere borgere en sansemotorisk handleplan, der indeholder konkrete anvisninger til den sansemotoriske indsats. Der udarbejdes metodebeskrivelser til de enkelte delmål, både for at sikre en ensartet indsats og for at kunne afdække effekten af indsatsen.

Derudover følger tilbuddet løbende op på de opstillede delmål og dokumenterer dette.

Formulering af delmål og løbende opfølgning sker i samarbejde med den enkelte borger, tilpasset individuelt funktionsniveau.

Den enkeltes udvikling drøftes på personalemøder, hvor indsatsen vurderes i forhold til de opstillede delmål og opnåede resultater.

Tilbuddet har implementeret journal Bostedet og desuden tilkøbt Sundhedsmodul og arbejder systematisk i dette. Processen er yderligere styrket af at der er ansat SSA'er som varetager arbejdet og journaliseringen i Sundhedsmodul.

Medarbejderne fremtræder ved interview med kendskab til systemet, overblik og forståelse for hvad der journaliseres. Der har i de sidste år været fokus på at flytte skriftligheden til at journalnotater lægger sig op af delmål og således kan bruges aktivt i forbindelse med statusrapporter.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere modtagen dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere modtagen dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere modtagen dokumentation, og interview med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til 3c

Ovenstående understøttes af eksempler fra tilbuddets skriftlige dokumentation, hvoraf det fremgår, at indsatsen i høj grad tager udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet for den enkelte borgers ophold i tilbuddet.

Medarbejderne refererer eksempler på dagens notater, og hvordan der knyttes til borgers mål. Stedets overordnede målsætning er at styrke borgerne til at flytte videre i mindre indgribende foranstaltning.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse som fortæller, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører hvor det er meningsgivende og relevant, samt ud fra borgernes ønsker og behov.

Andet i forhold til indikator 3d

Pt. samarbejdes med Vasac, forskellige skoler og STU, samt diverse almindelige sundhedsydelser.

Flere borgere er tilknyttet Filadelfia, og enkelte er tilknyttet psykiatrien, hvorfor der også samarbejdes med disse eksterne parter og desuden modtages supervision i forhold til enkelte borgere ved behov.

## Sundhed og trivsel

---

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse Rosenkildevej 67 i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgere som samstemmende fortæller, at de i meget høj grad oplever, at der bliver lyttet til deres ønsker og behov, og at de altid kan tale med medarbejderne.

Borgerne supplerer hertil, at de i forhold til medarbejderne oplever en stor tillid og tryghed og at der fra medarbejdernes side sættes relevante grænser.

Hertil suppleres med udtalelser om, at medarbejderne motiverer til deltagelse af udarbejdelsen af deres handleplan m.m., ligesom de er med til at vælge samt planlægge ture, aktiviteter, ferier mv., hvilket bekræftes af medarbejderne.

Borgerne tilkendegiver ligeledes, at de på en lang række områder har mulighed for selv- og medbestemmelse, eksempelvis om borgeren vil deltage i fællesspisningen eller ønsker at spise i egen lejlighed, indretning af egen bolig, hvem der må komme på besøg, deltagelse i aktiviteter m.m.

Det fremgik endvidere under interview med både medarbejdere og ledelse, at den enkeltes ret til selvbestemmelse i høj grad er i fokus i den indsats der ydes i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i tilbuddets fokus på at sikre alle har en "stemme" gennem brug af forskellige former for kommunikationsstøtte.

Socialtilsynet så under tilsynsbesøget i flere af borgeres hjem, gode eksempler på individuelle løsninger til understøttende kommunikation, med afsæt i den enkelte borgers muligheder og ønsker.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres beskrivelser af, at de oplever de har indflydelse på forhold vedrørende dem selv og selv bestemmer mange ting, eksempelvis dagens menu, deltagelse i aktiviteter, indretning af egen lejlighed mv.

Hertil supplerer borgere samstemmende med, at der bliver lyttet til dem, at de overordnet selv bestemmer, og at medarbejdere støtter og vejleder - men de bestemmer ikke, hvilket bekræftes af interviewede medarbejdere.

Jf. interview udtaler medarbejdere og leder, at de respekterer borgernes selvstændige valg, men at de også støtter og motiverer dem til at indgå aftaler f.eks. omkring lægebesøg, kontakt med familie, dagbeskæftigelse, uddannelse m.m.

Det tilføjes af medarbejdere, at selvom der er forskel på borgernes funktionsniveau og derfor også forskel på niveauet af inddragelse, søger personalet at inddrage hver enkelt borger.

Dette viser sig ex. ved de borgere, der har nedsatte kommunikative evner, hvor det er medarbejdernes kendskab til den enkelte borgers adfærd, ønsker og behov der bliver styrende.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som tydeligt udtrykker tilfredshed med tilbuddet, ligesom de giver udtryk for, at de har en stor grad af selvbestemmelse.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der afholdes beboermøder hvor fælles ting bliver drøftet, og hvor alle borgeres stemmer bliver hørt og er gældende ift. demokratiske beslutninger på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 4b

Der sås undervejs mange gode eksempler på hvordan tilbuddet anvender understøttende kommunikation for, at give borgerne mulighed for at kunne træffe valg.

Som eksempler på dette kan nævnes TTT (tegn til tale), billedkommunikation, piktogrammer, konkrete osv.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere hvor de samstemmende udtrykker, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet og ikke mindst med medarbejderne.

Ligeledes tilkendegiver borgere jf. interview, at de oplever de får den hjælp og støtte de har behov for.

Medarbejdere udtaler jf. interview, at de som udgangspunkt oplever, at borgerne trives på tilbuddet, dette blandt andet ift. den frihed de har ved at have deres egen lejlighed.

Borgernes trivsel, vurderer medarbejderne ud fra deres kendskab til den enkelte borger - dennes adfærd og kropssprog.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere jf. tidligere og nuværende interview fortæller, at de trives og at de overordnet set har det godt med hinanden, dette selvom de ikke har indflydelse på eller selv kan vælge deres bofæller.

Borgerne giver endvidere under interview eksempler på, hvordan de oplever sig respekteret og lyttet til og kommer med eksempler på hvordan medarbejdere støtter dem.

Hertil suppleres med udtalelse om, at de som udgangspunkt har det godt med medarbejderne, og at de oplever sig taget alvorligt når de fremkommer og/eller giver udtryk for deres mening, dette eksempelvis på beboermøder.

Af interviewede medarbejders beskrivelserne fremgår, at specielt borgernes humør, opfattes som en indikator på om borgerne trives, ligesom de er opmærksomme på borgernes adfærd og signaler som ligeledes kan indikere mistrivsel f.eks. skift i humør, tristhed, ændret adfærd, eller om de trækker sig fra samværet olig.

Andet i forhold til indikator 5a

Socialtilsynet observerede at borgere mødes med anerkendelse og rummelighed.

Ledelse og medarbejdere udtrykker samstemmende, at de har en oplevelse af at borgere trives.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere og medarbejdere, som samstemmende fortæller, at de støttes til hjælp ift. medicinbehandling samt kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette.

Medarbejderne udtaler endvidere, at de borgere der kan og ønsker det, selv kører til almindelige undersøgelser hos f.eks. læge.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, hvilket oplyses af ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere som oplyser, at de understøttes af medarbejderne til at forny, vedligeholde og fastholde de aftaler der foreligger med relevante sundhedsinstanser.

Medarbejdere supplerer med at fortælle, at borgerne har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter ønske og behov, ud fra det perspektiv, at borgerne motiveres til at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt omkring eget liv og praksis i hverdagen.

Jf. fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet har en sygeplejerske ansat - det på et ugentligt fastlagt antal timer, som har ansvar for medicin og sundhedsmodulet i samarbejde med tilbuddets ansatte SOSU medarbejdere.

Det oplyses hertil, at der ved behov tilkøbes konsulenttimer hos en ekstern sygeplejerske.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede medarbejders udtalelser om, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Borgere oplyser jf. interview, at medarbejderne dagligt i samarbejde med borgerne laver mad og at tilbuddet har fokus på sund kost, hvilket bekræftes af interviewede medarbejdere.

Medarbejdere tilkendegiver hertil, at der lægges vægt på at borgerne er fysisk aktive og der tilbydes løbende aktiviteter der understøtter fysisk aktivitet.

Borgerne deltager i disse aktiviteter på frivillig basis og medarbejdere oplyser hertil, at borgernes så vidt muligt motiveres til deltagelse i de forskellige fysiske aktiviteter, men at de respekterer borgerens ret til at sige nej hvis de ikke ønsker at deltage i de aktiviteter der tilbydes.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere samt ud fra tidligere fremsendt materiale, hvor det fremgår hvordan der arbejdes og følges op på borgernes sundhedsfaglige mål.

Hertil tilføjes, at der overordnet er fokus på en sundhedsfaglig indsats, det gennem en generel opmærksomhed omkring sygdom, helbred m.m. for derved at forsøge at forebygge helbredsmæssige problemer.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere og modtaget dokumentation.

Tilbuddet oplever ikke magtanvendelser og arbejder målrettet på, at konflikter undgås, ligesom ledelsen oplyser, at metodebeskrivelserne på de enkelte borgere bruges som et aktivt værktøj til at forebygge konflikter og magtanvendelser.

Hertil supplerer medarbejdere med at udtalelse om, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte borger til at kunne vurdere situationer, således at situationer ikke udvikler sig til konflikter og evt. magtanvendelse.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og ud fra medarbejdere og lederes oplysning om, at flere medarbejdere indenfor det seneste år har været på kursus i den nyeste lovgivning og efterfølgende sikret vidensdeling til de øvrige medarbejdere på personalemøder.

Jf. fremsendt materiale fremgår, at personalet fremadrettet 1 gang årligt vil blive opdateret indenfor lovgivningen om magtanvendelse, dette af en ekstern konsulent.

Andet i forhold til indikator 6a

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere oplysninger om, at der foreligger retningslinjer og procedure omkring magtanvendelse og at de er bekendte med disse, eksempelvis hvor de finder skemaet til indberetning af en magtanvendelse og hvem det i udfyldt stand skal fremsendes til.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere som fortæller, at der i tilbuddet blandt andet bliver talt og diskuteret om begrebet magt på personalemøder ex. når gråzone situationer opleves/ses.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde, ligesom det sikres, at hvis der er behov for supervision ift. den enkelte sag, så iværksættes dette.

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddets ledelse har ved tidligere tilsyn orienteret om, at der i efteråret 2020 blev afholdt et Webinar i magtanvendelser. Kurset afholdes via Specialcenter Slagelse, og vil fremover indgå som en del af de obligatoriske introkurser for nye medarbejdere.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere oplysninger om, at deres kendskab til og fokus på borgernes indbyrdes relationer og at der arbejdes individuelt med borgerne, er med til at forebygge vold og overgreb.

Eksempelvis, at det er i orden at sige fra over for andre også selvom det er ens ven eller familie. Ligeledes er medarbejderne opmærksomme på omgangstonen i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og af udtalelser fra medarbejdere som fortæller, at tilbuddet har retningslinjer og procedurer ift. registreringer af vold mod medarbejdere og borgere og de registrerer alle tilfælde af vold og grænseoverskridende adfærd.

Medarbejdere udtaler endvidere, at de efter en eventuel situation ift. vold og trusler, efterfølgende i personalegruppen drøfter og har refleksioner omkring egen adfærd i de forskellige situationer.

Andet i forhold til indikator 7a

Jf. fremsendt materiale fremgår, at der siden seneste tilsyn er registreret 2 episoder om vold og trusler om vold mellem borgere og medarbejdere.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse-Rosenkildevej 67 i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview og tidligere fremsendt CV, hvoraf det fremgår, at leder har uddannelse, viden og kompetencer indenfor området.

Leder er blandt andet uddannet socialrådgiver, har en diplom i ledelse samt andre relevante efteruddannelser.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview, hvor ledelsen fortæller, at de deltager i temadage og kurser når det skønnes relevant.

Hertil suppleres med udtalelse om, at leder pt. er igang med et diplom modul i strategi og ledelse, dette med fokus på kerneopgaven.

Ledelsen bekræftede ved tidligere tilsyn, at der er konstruktiv opmærksomhed og ledelsessparring fra centerledelsen, hvilket blev bekræftet af, at der under interviewet deltog områdeleder fra Centret som aktivt bidrog undervejs i samtalen.

Ledelsen fremtræder yderst kompetent, både hvad angår den daglige ledelse af tilbuddet og den fortsatte udvikling af faglige tilgange og metoder, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne.

Medarbejderne giver udtryk for, at have tillid til leder, at de bliver inddraget i beslutninger og udtrykker stor tilfredshed med leder og ledelsesstilen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere og ledelse.

Leder opleves, at have et indgående kendskab til den enkelte borger og dagligdagen i husene, hvilket understøtter muligheden for at kunne give sparring og understøtte refleksion i medarbejdergruppen.

Medarbejderne oplyste ligeledes, at ledelsen er meget synlig, kender beboerne og holder fast i en stor grad af åbenhed.

Andet i forhold til indikator 8a

Tilbuddet er en del af Specialcenter Slagelse, der består af en del tilbud med lignende målgruppe.

Centret er organisatorisk opbygget med en Centerchef og områdeledere. Derudover råder Centeret over forskellige konsulenter, der skal kunne understøtte ledelse og drift, i de enkelte tilbud.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere som bekræfter at de har supervision hver 2. måned, dette med ekstern supervisor.

Leder modtager supervision hos ekstern supervisor og deltager herudover i Erfragrunder internt på Rosenkildevvej.

Jf. fremsendt materiale oplyses, at der i 2022 planlægges afholdelse af en temadag med fokus på trivsel og arbejdsglæde.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at leder ved interview oplyser, at hun yder sparring til medarbejdere og indgår i de komplekse sagsforløb, samt deltager i P-møder / teammøder, hvor borgerne drøftes.

Medarbejderne fortæller, at leder altid er parat med sparring og at de oplever opbakning og støtte i komplekse sager.

Der har derudover været afviklet et særligt tilrettelagt supervisionsforløb omkring særligt udfordrende borger og denne praksis vil blive taget op igen, ved behov.

Der er desuden fast praksis for personalemøder med fokus på sparring omkring dagligdagen og borgereudvikling.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse som samstemmende fortæller, at der generelt ses overensstemmelse mellem borgernes behov for støtte og medarbejdernes tilgængelighed og tilbuddets ressourcer.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt af fremsendt materiale hvor det ses, at tilbuddet er flerfagligt repræsenteret, samt har faglige kompetente og erfarne medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen.

Eksempelvis er 2 pædagogiske medhjælpere i det seneste år blevet uddannet som pædagogisk assistenter, ligesom der har været kursus afvikling omkring magtanvendelser og førstehjælp.

Leder fortæller endvidere, at det prioriteres at få faguddannet personale og at der er fokus på efter / videreuddannelse.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Endvidere har oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders udtalelser om, at tilbuddet har en stabil medarbejder gruppe, som ved samtalen oplyser at de oplever sig som en sammentømret gruppe med flere års erfaring på stedet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår at tilbuddets sygefravær er 14,2 dage pr. månedslønnet medarbejder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af en stabil medarbejdergruppe, samt anvendelse af en kendt vikargruppe.

Endvidere udtaler interviewede borgere, at de ikke oplever at medarbejderne er syge og at det er de samme medarbejdere som kommer på arbejde.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Rosenkildevej 67's medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse og ud fra fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at medarbejderne som samlet personalegruppe har en bred og faglig differentieret viden, som understøtter tilbuddets faglige tilgang og indsats i samarbejdet med den enkelte borger.

Interviewet borgere gav ligeledes ved tilsynsbesøget udtryk for, at modtage den hjælp og støtte der er behov for.

Jf. fremsendt materiale fremgår, at medarbejderne i 2022 vil modtage undervisning i ADHD og autisme for derved at styrke kompetencerne og klæde medarbejderne på ift. målgruppen på tilbuddet og flere medarbejdere påtænkes endvidere at skulle på kursus i Tegn til Tale.

Desuden har flere medarbejdere været på kursus i VUM 2.0. for at sikre faglighed og kompetencer ift. brugen af denne, ligesom flere har været på kursus i mentalisering og Low Arousel siden seneste tilsyn.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, som fremstår reflekterende og overordnet set kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, blandt andet hvordan de anvender en anerkende og Recovery understøttende tilgang i praksis.

Endvidere opleves medarbejderne i den pædagogiske praksis, at have borgernes udviklingsperspektiv for øje og kan redegøre for tilbuddets faglige målsætninger.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at medarbejdernes omtale af borgerne opleves respektfuld, ligesom at borgerne overordnet udtrykker tilfredshed og tryghed ved medarbejderne på tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og ud fra fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at der på tilbuddet udarbejdes et årshjul. Dette med fokus på den viden der fremadrettet skal til, for at sikre en høj faglighed og at medarbejdernes kompetencer kommer i spil ift. kommende tiltag og i samarbejdet med borgerne.

Det tilføjes af leder og fremgår af fremsendt materiale, at en medarbejder fra Kastanievej er ansat som koordinator og fremadrettet skal viderefremmidle og have fokus på opstart af kurser/uddannelser for hele personalegruppen på Rosenkildevej 67.

Samtidig påbegynder koordinater sammen med en medarbejder fra Rosenkildevej uddannelse i sundhed og trivsel /kostvejleder i 2022.

Andet i forhold til indikator 10a

Af fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet sammen med Kastanievej i 2022 skal deltage i et internt projekt som omhandler Recovery. Fokus på kurset er de unges håb og drømme, hvorfor både borgere og medarbejdere skal deltage.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af borgeres beskrivelser af, at de oplever at få den støtte og hjælp de har behov for og at de overordnet set er glade og tilfredse med at bo i tilbuddet.

Eksempelvis udtaler borgerne, at medarbejderne udviser respekt for, at det er deres hjem f.eks. ved at banke på m.m., ligesom deres oplevelse er, at medarbejderne giver sig tid at tale med dem.

Medarbejdere beskriver jf. interview, hvordan de med afsæt i den enkelte borgers ressourcer og aktuelle sindsstemning, forsøger at sikre et positivt samarbejde/ samspil med borgeren.

Der er endvidere lagt vægt på, at det ud fra interviews fremgår, at medarbejderne har et indgående kendskab til hver enkelt borger, ligesom det ved tilsynet opleves, at omgangstonen mellem medarbejdere og borgere er omsorgsfuld, anerkendende og i respekt for borgerens individualitet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosenkildevej 67 i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet bemærker at borgernes værelser fremstår velholdte, rummelige, lyse og velindrettede til målgruppen, passende afstemte individuelle behov.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der bør generelt i stueetagen, tænkes i tilgængelighed og mulighed for at understøtte en selvstændig livsførelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse, som samstemmende giver udtryk for at der opleves trivsel i huset.

Socialtilsynet kan via observation se, at de fysiske rammer på relevant vis understøtter den indsats der ydes i tilbuddet, og herved fremmer trivsel.

Det vægtes også, at både medarbejdere og ledelse ligeledes vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer og at socialtilsynet ved observation vurderer at der er en god trivsel blandt borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at der ved tilsynsbesøget ses almindelig vedligehold af værelser på Rosenkildevej 67.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af observationer, interview med borgere, medarbejdere og ledelsen.

De fysiske rammer er mindre egnede til svært fysisk handicappede borgere, som er afhængige af hjælpemidler, som kørestole og lift, idet både gangarealer og fællesrum fremstår trange for kørestolsbrugere.

Faciliteter er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observationer af vilkårene for svært handicappede borgere i tilbuddet.

Disse borgere opleves begrænsede i tilgangen til at deltage i hverdagslivet som ung, idet fx. køkkenet ikke er tilpasset kørestolsbrugere og således ikke har hæve / sænkeborde eller andre hjælpemidler, som kan give svært fysisk handicappede adgang til en grad af selvhjulpethed.

Der er ikke etableret elevator i huset og dette betyder at borgere som benytter hjælpemidler ikke kan besøge de borgere som bor på 1.sal. Der bør generelt i stueetagen, tænkes i tilgængelighed og mulighed for at understøtte en grad af selvstændig livsførelse for denne specifikke gruppe af borgere.

Den øvrige borgergruppe som ikke er afhængig af hjælpemidler, har god mulighed for at trives og udvikles i tilbuddet, som på 1.salen er indrettet som et kollegie, med gode lyse værelser af passende størrelse, badeværelser som deles af 2-3 borgere og adgang til køkkenet og fællestue.

Alle borgere har brik til låse-systemet på egne døre.

Ved tilsynet blev vi inviteret ind af en borger, som viste sit værelse frem. Det var omhyggeligt indrettet og bar tydeligt præg af personlige interesser. Værelset var samtidig tilpasset borgers behov for overblik og struktur, således at det fremstod hjemmeligt og funktionelt.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen i sin helhed.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne kan færdes trygt i det store areal omkring tilbuddet og samtidig har let adgang til at deltage i aktiviteter på området, i byen eller handle i butikker.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med interviewede borgere.

Hertil supplerer medarbejdere og ledelse med udtalelse om, at pårørende har stor interesse i at hjælpe med at indrette værelserne, ved indflytning.

Socialtilsynet kan ved observation af flere værelser konstatere, at boligerne er individuelt indrettet med hensyntagen til den enkeltes ønsker, smag og evt. fysiske handicap.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelse om, at det som udgangspunkt er tilbuddet som står for indretningen af fællesarealer og faciliteterne, dog har borgerne altid mulighed for at fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne på beboermøde, hvilket bekræftes af de interviewede borgere.

Siden seneste tilsyn har fællesarealerne og gangarealer på begge etager fået nye møbler og de fremstår både som imødekommen og hyggelige rum med et hjemmeligt præg.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Andet
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Oversigt over nuværende medarbejdere  
Oversigt over indskrevne borgere  
Oversigt over fraflyttede borgere  
Oversigt over vikarer  
Oversigt over fratrådte medarbejdere  
Kompetence og udviklingsplan  
Dokumentation vedr opfølgning af udviklings- og opmærksomhedspunkter

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

2 borgere  
5 medarbejdere  
1 daglig leder

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Tilbuddet fremstår hjemlig med en behaglig atmosfære.  
Alle interviewede var imødekommen og åben for dialog.