

# **Ydelseskatalog for Specialcenter Slagelse**

Rosenkildevej 87-89

**Bogruppe for borgere med erhvervet hjerneskade**

Kerneopgaven er at give borgere et værdifuldt og meningsfyldt liv.

Fælles for alle vore tilbud er, at borgerne skal opleve en hverdag med selv- og medbestemmelse og fokus på livsmestring.

Vi arbejder overordnet ud fra en recovery-orienteret rehabiliteringstænkning, en anerkendende tilgang og med etik og kommunikation i højsædet.

Det værdimæssige afsæt bygger på Slagelse kommunes værdier: Tydelig, modig, kompetent og med glæde.



## Beskrivelse af borgernes støttebehov

Der ydes graderet støtte i henhold til de enkelte målgrupper, samt i forhold til den enkelte borger. Grundlaget for en sammenhængende og helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum, kvalificeres af dokumentationssystemet Bosted/Sensum med udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden/VUM.



Takst 1 – kr. pr. døgn 1.432	Takst 2 – kr. pr. døgn 2.094	Takst 3 – kr. pr. døgn 3.398	Takst 4 – kr. pr. døgn 4.709	Udover
<p><b><u>Let vejledning</u></b>                      Borgeren klarer sig selv med lidt/nogen vejledning                      Borgeren klarer selv alle funktioner men skal løbende vejledes.                      Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap med videre, har behov for råd og vejledning, men hvor medarbejderen kan koncentrere sig om flere af denne type borgere ad gangen.</p>	<p><b><u>Moderat verbal/fysisk</u></b>                      Borgeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad                      Borgeren har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte undervejs.                      Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap med videre, har brug for moderat verbal og/eller fysisk støtte og hjælp undervejs på få eller op til halvdelen af situationerne inden for det konkrete ydelsesområde.</p>	<p><b><u>Omfattende verbal/fysisk</u></b>                      Borgeren har brug for omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp i den overvejende del af ydelserne.                      Borgeren, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap med videre, har brug for omfattende støtte inden for flere ydelsesområder.</p>	<p><b><u>Total</u></b>                      Borgeren har brug for fuld verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp i alle dele af ydelserne.                      Borgeren kræver fuld verbal og/eller fysisk støtte og hjælp af en medarbejder i samtlige ydelser.</p>	<p>Har borger behov for støtte og hjælp udover de beskrevne takstniveauer, kan der forhandles herom.</p>

<p><b>Basisydelser (Differentieret fra adresse til adresse)</b></p>	<p><b>Obligatoriske ydelser:</b> Priser pr. måned:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Husleje ca. kr. 7309</li> <li>• Aconto varme ca. kr. 550</li> <li>• Aconto vand ca. kr. 225</li> </ul> <p><b>Valgfrie ydelser:</b> Borgerne kan selv vælge om de ønsker at betale til kost, hvis dette vælges er kostfremstilling obligatorisk. Priser pr. måned:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kost kr. 2.820</li> <li>• Kostfremstilling kr. 1.016</li> </ul> <p><b>Tøjvask, rengøring og rengøringsmidler:</b> Borgerne vasker og tørrer tøj i fælles vaskerum. En vask koster fra 15,00 kr., og en tørring fra 10,00 kr. Borgerne har deres egen vaskepolet til tøjvask. Som udgangspunkt har borgeren 1-2 vaskedage i ugen, hvor borgeren deltager på det niveau, som borgeren kan. Herudover vaskes efter behov.</p> <p>Lejligheden rengøres 1 gang i ugen af rengøringsfirma. Ca. 1 gang i ugen skal borger med hjælp fra personale tørre støv af, vande blomster, skifte sengetøj samt rengøre kørestol med mere. Priser pr. måned:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøringsmidler kr. 98</li> </ul> <p><b>Forsikring:</b> Borgerne tegner individuelle forsikringer.</p> <p><b>Vinduespuddning:</b> Tilbuddet har leverandør af vinduespuddning, men borgeren afgør selv hvilken leverandør den ønsker at bruge.</p> <p><b>Tv pakker:</b> Der er mulighed for at tilkøbe tv-pakke efter ønske, hvor borgeren selv betaler licens udover antenneprisen. Prisen for at være tilsluttet antennen i egen bolig er pt. 188,00 kr. pr. måned.</p> <p><b>Net:</b> Borgeren skal selv sørge for dette</p>
---	--

<b>Tilbuddets navn</b>	Rosenkildevej 87-89 4200 Slagelse
<b>Lovgrundlag</b>	Tilbuddets ramme er efter Lov om almene boliger § 105 stk. 2 og støtten ydes efter Lov om Social Service § 85
<b>Er der døgndækning?</b>	Tilbuddet har døgndækning med vågent natpersonale.
<b>Leverandør</b>	Slagelse Kommune  -Hjemmeside: <a href="https://specialcenter.slagelse.dk/tilbud-til-voksne/botilbud/rosenkildevej-87-89-slagelse">https://specialcenter.slagelse.dk/tilbud-til-voksne/botilbud/rosenkildevej-87-89-slagelse</a>
<b>Fysiske forhold</b>	<p>Rosenkildevej 87-89 er beliggende i Slagelse med let adgang til gode indkøbsmuligheder, offentlig transport samt skønne naturområder.</p> <p>Huset er indrettet med to tårne, et i hver side af bygningen, hvor der findes elevator fra stuen til 3.sal. Husets indretning er velegnet for mennesker med fysiske handicaps. Huset har tilknyttet en stor have.</p> <p>Huset består af 7 forskellige bogrupper, de er fordelt på tre etager med elevator: Der bor 3 bogrupper i stuen, 2 på første sal og 2 på anden sal. Der er adgang til boligerne direkte fra fælles arealer. Fælles arealerne består af stue, køkken-almrum og fælles terrasse/altan. Der er fælles vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler i hver levestue. Lejlighederne består af et rum som udgør både stue, soveværelse og tekøkken, der er eget bad og toilet. Der er faciliteter på 3 sal som kan benyttes til fælles arrangementer for borgerne</p>
<b>Modtagere/Målgruppe</b>	Målgruppen på Rosenkildevej 87-89 er voksne borgere med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Dette ydelseskatalog henvender sig specifikt sig til borgere med erhvervet hjerneskade.
<b>Antal pladser</b>	51 boliger
<b>Værdigrundlag</b>	<p>På Rosenkildevej 87- 89 har vi fokus på borgernes trivsel især som enkelt individ, men også som gruppe. Vi vægter og har fokus på, at borgeren er aktør i eget liv ud fra den enkeltes forudsætninger Der er en stor bevidsthed om, at personalet er der for borgerne. Der er en stor interesse i, at man som ansat altid er fagligt kvalificeret til at løse opgaven. Vi bestræber os på at have en høj grad af pædagogisk faglighed, hvor omsorg, etik og anerkendelse er i højsædet. Vi arbejder ud fra følgende etiske værdier:</p>

	<p>Selvbestemmelse og frihed: At give borgerne retten til selv- og - medbestemmelse, at kunne vælge til og fra</p> <p>Sårbarhed og medmenneskelighed: At behandle borgerne med respekt og udvise empati</p> <p>Værdighed/Integritet: At vi gør det bedste vi kan for at tolke og forstå borgernes ønsker og respektere deres valg</p> <p>Retfærdighed: At selv om vi ikke er ligestillede er vi alle ligeværdige og skal behandles derefter.</p>
<b>Formål</b>	<p>Formålet er at give borgere med erhvervede hjerneskader et botilbud, hvorpå de får støtte til at finde måder at håndtere deres nye livssituation, hvor de lærer at tage kontrollen over deres liv tilbage og tør at drømme og forfølge deres mål.</p> <p>Dette gøres gennem et samarbejde mellem borgeren, forskellige faglige indsatser og evt. borgernes pårørende eller andet relevant netværk.</p> <p>Der er fokus på, at støtte borgerne i at bibeholde deres nuværende funktionsevne, at give borgerne mulighed for at leve et sundt liv, med sund mad, motion, sociale sammenkomster, fritidsaktiviteter/beskæftigelse samt at understøtte borgernes kontakt til evt. netværk.</p> <p>På botilbuddet skal der være brugerindflydelse og pårørendeinddragelse da det sammen med ovenstående er forudsætningen for at have en god hverdag, mulighed for deltagelse i samfundet og opnåelse af en ønsket livskvalitet.</p>
<b>Faglige metoder</b>	<p>På Rosenkildevvej 87-89 arbejder vi med følgende pædagogiske metoder og tilgange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recovery</li> <li>• Neuropædagogiske principper</li> <li>• Low arousal (LA 2)</li> <li>• Anerkendende tilgang</li> <li>• Strukturpædagogisk tilgang</li> <li>• Relationspædagogisk tilgang</li> <li>• Kommunikationspædagogisk tilgang</li> </ul>
<b>Særlige kompetencer</b>	<p>Tværfaglighed er en vigtig del af vores tilbud, da borgerne ofte kommer med komplicerede problemstillinger og derfor har brug for forskellige faglige indsatser for at kunne leve et godt liv.</p> <p>Der uddannes løbende særlig ressourcepersoner således at der pt. er ansatte med særlige kompetencer ift neuropædagogik, LA 2, kommunikation samt sanseintegration</p> <p>Der sker løbende kvalificering og opkvalificering af personalegruppen, så de kan yde den støtte som den enkelte borger har brug for både på det individuelle plan men også ift. at indgå i fællesskabet.</p>

<b>Graduering af støttebehov</b>	<p>I begge grupper har borgerne brug for mellem til stor støtte i henhold til voksenudredningsmetoden, VUM.</p>
<b>Ydelsens indhold og omfang</b>	<p>Voksenudredningsmetoden fokuserer på at afdække, hvordan borgerens fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer påvirker borgerens mulighed for aktivitet og deltagelse. Udredningsmetoden er bygget op omkring 11 temaer, som dækker forskellige aspekter af borgerens liv og situation, hvor der dokumenteres ud fra de 7 af dem.</p> <p><b>Praktiske opgaver i hjemmet</b>  Guidning eller hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øvrige daglige rutiner og overholdelse af aftaler</li> <li>• Indkøb, madlavning, valg af mad og opvask.</li> </ul> <p>Niveauet rækker fra deltagelse i madplan, madlavning, indkøb og oprydning, til mulighed for at medarbejder hjælper.</p> <p>Vejledning og hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al rengøring og oprydning i egen bolig og tøjvask, herunder betjening af maskinerne, samt sortering af tøj og lægge tøj sammen og på plads</li> </ul> <p>Støtten til praktiske gøremål spænder fra borgere, der deltager i rengøring og vasketid i deres dagsstruktur og selv kan udføre en del af opgaverne med verbal støtte og/eller visualisering, til borgere, der ikke kan overskue praktiske opgaver af nogen art.</p> <p><b>Egenomsorg</b>  Guidning eller hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje og hygiejne som bad, toiletbesøg, hårvask, barbering, tandbørstning, hudpleje, negleklipning og påklædning.</li> </ul> <p>Alle borgere har brug for let guidning til moderat hjælp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At portionsanrette mængden af mad og drikke, motivering til en sund livsstil, samt læring og indsigt i madens betydning.</li> </ul> <p>Guidning og hjælp hertil rækker fra borgere der spiser i fællesskab til borgere der ønsker at spise alene.</p> <p><b>Mobilitet</b>  Guidning eller hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte/hjælp til anvendelse af generelle hjælpemidler: hospitalsseng, loftslift, badestol, badebænk, toiletforhøjer, talerstol m.m.</li> </ul> <p>Daglig fysisk færden samt anvendelse af personlige hjælpemidler som f.eks. kørestol, rollator, støttestrømper, spiseredskaber m.m. Enkelte borgere benytter ikke hjælpemidler, hvor andre borgere benytter adskillige hjælpemidler.</p>

## **Kommunikation**

Støtte og hjælp til:

- Kontakt til familie og netværk
- Kontakt til læge, tandlæge, fysioterapeut, diverse øvrige specialister
- Offentlige myndigheder

Enkelte borgere er selv i stand til at ringe til deres forældre eller andre pårørende, ligesom nogle selv kan befordre sig til og fra dagtilbud, såfremt det ligger i umiddelbar nærhed. De fleste borgere er ikke i stand til selv at færdes i trafikken og har brug for støtte.

Alle borgere har behov for hjælp ved kontakt til f.eks. læge og offentlige myndigheder.

Støtte og hjælp til:

- At udvikle og fastholde færdigheder i forbindelse med koncentrations- og indlæringsevnen
- At udvikle og fastholde evnen til at kommunikere
- At anvende relevante kommunikationsredskaber i dagligdagen

Der gives omfattende støtte til intellektuelle og kommunikative færdigheder.

## **Sundhed**

Hjælp til:

- Dosering af medicin
- Bestilling af medicinske præparater
- Udlevering af medicin

Alle borgere har brug for, at personale doserer og udleverer deres medicin. De fleste borgere indtager dagligt medicin, og mange får løbende omlagt medicin.

Vejledning om:

Seksualitet med respekt for borgerens integritet og ret til selvbestemmelse. Specialcenter Slagelse har en seksualvejleder ansat.

## **Samfundsliv**

Hjælp og støtte til:

- At lægge budget, udarbejde en økonomiaftale, spare op/hæve penge og til dagligt at administrerer egne penge, samt opnå en forståelse af penges værdi.
- Åbne sin postkasse, læsning af breve og håndtering af posten

Alle borgere har brug for vejledning til forståelse og overblik over egen økonomi. De fleste borgere har brug for fuld støtte til administration af økonomien. Støtten gives af medarbejdere, pårørende eller værger.

Nogle borgere udviser interesse for post og nogle har behov for verbal støtte til håndtering af forståelsen af indholdet af posten. De fleste borgere har ingen forståelse eller interesse for hverken økonomi eller

post.

Vejledning og støtte til:

- Indretning af egen bolig, vedligeholdelse og fornyelse af egen bolig, eller ændring af boligsituation.

Borgeren støttes i at købe møbler og hjælpes med indretningen af boligen. Fysisk vedligeholdelse af boligen foregår gennem ejendomsadministrationen efter gældende regler for almene boliger.

Støtte og hjælp til:

- At afdække ønsker og behov til beskæftigelse og uddannelse
- At ”passe” sin uddannelse eller sit beskyttet beskæftigelsestilbud
- Ændringer af uddannelse/tilbud
- At have størst mulig indflydelse på indhold samt omfang og mødetider i forhold til beskæftigelsestilbud

Enkelte borgere har beskyttet beskæftigelsestilbud, hvor andre andet/intet tilbud.

### **Socialt liv**

Guidning, motivering og støtte til:

- At være bevidst om egne personlige forhold
- At udvikle sig, rykke grænser og få mod til at turde.
- At fastholde færdigheder i forbindelse med at have størst mulig indflydelse på eget liv
- At medvirke til og indgå i udarbejdelsen og gennemførelsen af samarbejdsaftalen og handleplansmøde.

Alle borgere har behov for omfattende støtte til at udvikle og fastholde færdigheder, for at få størst mulig indflydelse på eget liv. Niveauefter rækker fra borgere, der er i stand til at sidde med til eget handleplansmøde og indgå i udarbejdelsen af handleplan til borgere med mangelfulde intellektuelle færdigheder og sprog/kommunikationsevner. I disse tilfælde vil medarbejderne så vidt muligt tolke borgerens holdning.

Støtte og hjælp til:

- At udvikle og anvende indlærte færdigheder i dagliglivets aktiviteter og rutiner
- At udvikle og fastholde hensigtsmæssige adfærd og kontakt til andre
- At fastholde hensigtsmæssige omgangs- og kontaktformer, kunne reagere hensigtsmæssigt og fastholde hensigtsmæssige reaktionsmåder i forbindelse med begivenheder og krav
- At kunne klare hverdagens udfordringer i forbindelse med følelsesmæssige og adfærdsmæssige udsving

Der er stort spænd i borgernes følelsesmæssige og adfærdsmæssige færdigheder. Således går ydelserne fra træning af selvindsigt og sociale



	<p>historier til at enkelte borgere er ude at stand til at lære gennem erfaringsdannelse, og har i højere grad brug for ydre tryk gennem pædagogisk tilstedeværelse.</p> <p>Hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At beskrive konkrete indsatser der skal til for at nå mål, herunder borgerens indsatser</li> <li>• At beskrive delmål og succeskriterier og hvilke samarbejdspartnere, der tænkes inddraget</li> <li>• At udvikle og fastholde sine færdigheder</li> </ul> <p>Alle borgere har behov for omfattende støtte og hjælp til at udvikle og fastholde sociale færdigheder, indgå og engagere sig i sociale sammenhænge og til at fastholde og opbygge netværk.</p> <p>Støtte og hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At tilmelde sig fritidsaktiviteter, kurser og lignende, hvis de har ønske herom.</li> </ul> <p>Niveauet spænder fra borgere der deltager i dagligdags aktiviteter, oprydning i hjemmet, tømme postkasse, andre praktiske opgaver til borgere der ønsker deltagelse i Klub Fri eller Café Amalie.</p> <p>Støtte og hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At afdække ønsker og behov til aktivitets- og samværstilbud</li> <li>• At ”passe” sit aktivitets- og samværstilbud.</li> <li>• Ændringer af dagtilbud</li> <li>• At have størst mulig indflydelse på indhold samt omfang og mødetider i forhold til aktivitets- og samværstilbud.</li> </ul> <p>Flere borgere har aktivitets- og samværstilbud mens en enkelt er pensioneret.</p>
<p><b>Øvrige ydelser og servicemeddelelser</b></p>	<p><b>Visitation:</b> Når borgerne visiteres, sker det med udgangspunkt i en § 141-handleplan. Denne plan laves med udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden (VUM), der udarbejdes af den bevilgende myndighed.</p> <p>Øvrige samarbejdspartnere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pårørende og andet netværk</li> <li>• Dagtilbud samt øvrige samarbejdspartnere</li> <li>• Fysioterapi</li> <li>• Specialtandpleje, fodpleje, praktiserende læge, ambulatoriesygeplejerske</li> <li>• Tandlæger</li> </ul>
<p><b>Samarbejdsaftale</b></p>	<p>Tilbuddet til borgeren tager udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden (VUM) og den enkelte borger deltager efter evne i udfærdigelsen af at lave mål.</p>

<b>Takst</b>	Taksten er beregnet på baggrund af udredning i Voksenudredningsmetoden. Der er en gensidig forpligtelse mellem kommune og SPS i forhold til regulering af takst jf. kontrakt.
<b>Egenbetaling</b>	<p><b>Obligatorisk egenbetaling</b> Borgerne betaler husleje efter Lov om almene boliger, det vil sige med mulighed for boligstøtte. I huslejen indgår betaling for el, vand og varme. Ydelserne er bestemt af boligens størrelse. Derudover betaler borgeren en fastsat andel af fælles arealer.</p> <p><i>Valgfrit</i> Der er mulighed for at tilkøbe kost, rengøring i egen bolig, vinduespolering og vask af tøj. Priser for tilkøbsydelser oplyses af tilbuddet. Betaling opkræves så vidt muligt gennem PBS.</p>
<b>Ferie</b>	<p>Der ydes pædagogisk støtte i op til 5 dages ferie om året i Danmark. Ferien afholdes som udgangspunkt i grupper, kan dog afholdes i op til 5 enkeltstående dage såfremt borgeren ikke magter op til 5 dages sammenhængende ferie. Borgeren betaler egne udgifter jf. Slagelses serviceniveau. Ferie til borgeren beror på en individuel konkret vurdering ud fra borgers behov.</p> <p>Der er mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse, hvis man ønsker yderligere ferie. For at der kan tilkøbes socialpædagogisk ledsagelse under ferie, skal ferien indeholde mindst én overnatning jf. Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie. Tilkøb er en vurdering af den daglige leder i forhold til drift.</p>
<b>Traditioner</b>	<p>For beboerne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Påske, juleaften og nytårsaften holdes for de beboere som ønsker det.</li> <li>• Sjællandsfestival, musikaftener m.m.</li> <li>• Fejring af højtider og andre arrangementer bliver afpasset til borgernes behov.</li> </ul> <p>For Sjællandsfestival og andre arrangementer skal der forventes egenbetaling.</p>
<b>Indlæggelse på sygehus</b>	<p>Hvis borger er indlagt på sygehus følges denne til der er lavet en klar behandlingsplan, herefter vil der være besøg.</p> <p>Rekvirering af personalehjælp kan tilkøbes af sygehuset efter Region Sjællands sundhedsaftale.</p>
<b>Ledsagelse efter § 97</b>	Efter bevilling fra kommune kan borger benytte op til 15 timers ledsagelse pr. måned med mulighed for opsparing af timer.

<b>Kørsel</b>	Bostedet råder over flere liftbusser samt personbil som borgere kan benytte med personaleledsagelse.
<b>Ledsagelse af tilbuddet</b>	Der tilbydes ledsagelse til følgende aktiviteter: <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgerne tilbydes ledsagelse til et kulturelt arrangement årligt. Eksempelvis til Sjællandsfestival.</li><li>• Endvidere planlægges ledsagelse til arrangementer både internt som eksternt, i det omfang det er muligt.</li><li>• Ledsagelse til bank, frisør, indkøb mm. tilbydes hver 14. dag.</li></ul>