

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse, Heimdalen
Tilsynet er gennemført:	19-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse, Heimdal
Hovedadresse	Pilagervej 31 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20756957 E-mail: thjen@slagelse.dk Hjemmeside: http://www.specialcenter.slagelse.dk
Tilbudsleder	Thomas Jensen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Marianne Nielsen
Tilsynsbesøg	04-03-2021 12:30, Anmeldt, Specialcenter Slagelse, Heimdal

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Specialcenter Slagelse, Heimdal	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	6	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført tilsyn. Hvor ikke andet er angivet, har socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet med udgangspunkt i og på tværs af de 7 temaer. Tilbuddet arbejder fortsat med implementering af Sensum/Bosted, hvor det sundhedsfaglige modul er blevet implementeret. Det ses fortsat udfordringer med kerneopgaven med henblik på, at ensartet de faglige metoder og forståelsen for målgruppens særlige udfordringer og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i såvel det sundhedsfaglige som i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Heimdal.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse hvor stimulering, pleje og omsorg er kendetegnet for størstedelen af målgruppen.

Personalets faglige tilgange er relationsarbejde, hvor der tages individuelle hensyn ud fra ønsker, behov og funktionsniveau. Metoden er godt implementeret i tilbuddet.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkter/udviklingspunkter i tema:

- Mål, metoder og resultat,
- Sundhed og trivsel,
- Organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt/opmærksomhedspunkter i tema:

- Mål, metoder og resultat
- Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Økonomisk tilsyn:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk. 1 nr. 7. og 107 med i alt 12 pladser i alderen 0-25 år. Pladserne er fleksible men der kan max. være indskrevet 6 beboere på § 107. Af de 12 pladser er to aflastningspladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Multiple funktionsnedsættelser
- Udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Fysiske rammer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset det enkelte barn/ung.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/de unges mål i forhold til skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad børnene/de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At børnene/de unge trives i deres skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges skole, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andet.

Vurderingen i at tilbuddet kun delvis samarbejder med og inddrager andre aktører er bedømt ud fra, at flere af skolerne oplyser at samarbejdet kunne være bedre, idet de oplever at informationer omkring det enkelte barn/ung er mangelfuld og afhængig af, hvem af medarbejderne de kommer i kontakt med. Dette støtter nogle af forældrene op om.

Scoringen er givet på baggrund af ovennævnte.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at børnene/de unges skole eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejdernes og forældrenes beskrivelse af hvordan der bliver fulgt op på de mål der er aftalt på statusmøder mm.
- Skolerne fortæller at de deltager i møder omkring det enkelte barn/ung.
- Ledelsen fortæller at der er et tæt samarbejde mellem Specialcenter Heimdal, skolerne, forældrene og sagsbehandlere, når der skal aftales mål for børnene/ de unges uddannelse.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/ de unge har ikke direkte indflydelse på de mål der aftales, hvilket skyldes børnene/ de unges nedsatte funktionsevne og /eller multiple handicaps.
- Medarbejderne beskriver at de er meget opmærksomme på børnenes reaktioner og på, at aflæse børnene/de unges små tegn på om det er noget de kan lide.
- Der samarbejdes med UU-vejledere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i skole eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet oplyser at alle børn og unge er i dagtilbud enten skole eller beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- De adspurgte forældre oplyser at deres børn kommer i skole.
- Tilbuddet oplyser at alle børn/unge har et stabilt fremmøde.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i middel grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold

I interview af forældrene bliver det tydeligt at kommunikationen klart kan forbedres, da flere forældrene har oplevet at blive affejet med et "det ved vi ikke noget om" eller "det har vi altid gjort".

Scoren er givet på baggrund af ovennævnte.

Derudover skal nævnes at tilbuddet i to omgange har haft COVID smittede børn/unge og medarbejdere, hvilket har haft effekt på samskabelse med det omgivende samfund

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Af interview med forældrene fremgår det, at tilbuddet i samarbejde med dem opstiller mål for barnet/den unge. De fortæller at medarbejderne overordnet set er rigtig gode til at aflæse børnene/ de unges individuelle behov og give dem enkle begrænsede valgmuligheder f.eks. tøj, følelser og mad.
- Medarbejder fortæller at alle medarbejdere kommer med input til statusrapporter og konferencer, på konferencerne argumenteres for det skrevne.
- Alle børnene gennemgås på p-møder.
- Hver anden mdr. er der elevkonference hvor 1-2 børn/unge gennemgås.
- Ud fra indsendt materiale ses at tilbuddet opstiller pædagogisk handleplan/indsatsplan (ISU). I planen beskrives hvilke fokusområder der arbejdes med, med beskrivelse af mål, pejlemærker og succeskriterier. Desuden er planen delt op i delmål, beskrivelse af handlinger og løbende evaluering og tilpasning.

Børnene/de unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ingen af børnene er i stand til selv at deltage i at sætte mål. Målopsætning sker i tæt samarbejde med forældrene, sagsbehandlere og andre omkring barnet/den unge.
- Ledelsen udtaler at der er udarbejdet en funktionsudredning og individuel handleplan på alle børn/unge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at lidt under halvdelen af børnene/de unge går til rideterapi.
- Heimdals målgruppe er børn og unge med multiple funktionsnedsættelser, som ofte er trætte og derfor ikke har overskud til eksterne aktiviteter efter en lang skoledag.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte det enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- På grund af målgruppens funktionsniveau er mulighederne for at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund begrænset til skole, familie og nogle af børnene/unge i forbindelse med ridningen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene oplyser at de har kontakt med deres børn. Børnene/de unge har besøg af deres forældre, ligesom de også er på weekend hos familien. Nogle af forældrene oplyser at tilbuddet er meget fleksible i forhold til ændringer omkring weekendbesøg hos forældrene.
- Medarbejdere oplyser, at det er meget individuelt hvordan og hvor meget kontakt barnet har til familien. Det er en balance/afvejning mellem barnets og forældrenes behov. Det oplyses, at forældrene holdes orienteret om deres barns hverdag på Heimdal. Forældrene kan gå ind og læse dagsbogsnotater. Af beskrivelserne fremgår det, at forældrene altid er velkomne på Heimdal, og at de selv bestemmer i hvilket omfang og hvordan og at det aftales individuel hvordan familien ønsker hjælp og støtte og til hvilke opgaver.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt forældre fortæller at tilbuddet støtter både børn/unge og forældrene i at bevare kontakten, i det omfang begge parter har behov for dette. Oplever at medarbejderne er søde og rare og forældrene føler at de gør deres bedste.
- Heimdal har flere traditioner, der inviteres til høstfest, julefest, sansefest, fødselsdage mv.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge har to primære pædagoger.
- Adspurgt forældre oplyser at de er trygge og glade for at deres barn bor på Heimdal.
- Medarbejderne fortæller relationsarbejdet er vigtigt for at kunne se hvad barnet/den unge kommunikerer.
- Ved tidligere observation ses at flere af børnene/de unge har tætte relationer til medarbejderne.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der fremgår ingen metodebeskrivelse på Tilbudsportalen eller beskrivelse af hvordan den bruges i det daglige arbejde. Det fremgår heller ikke i interview med medarbejderne, at tilbuddet arbejder ud fra en ensartet faglig tilgang da de fortæller at nye medarbejdere bliver sidemandsoplært af de andre medarbejdere. Derved er det svært at se sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

I sagsbehandlingen er det blevet tydeligt, at der ikke er en klar systematisk faglig tilgang i arbejdet med børnene/de unge. Det fremgår endvidere at tilbuddets indsats omkring samarbejdet med eksterne aktører og forældre er individuelt, hvorfor det må anbefales at der laves en overordnet procedure med udgangspunkt i det professionelle samarbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet udarbejder en procedure omkring samarbejde med såvel eksterne aktører som med forældre, der læner sig om ad deres værdigrundlag på Tilbudsportalen.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har beskrevet deres metoder og tilgange på Tilbudsportalen og om det ses anvendt i praksis.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

Vægtningen af kriteriet er på baggrund af, at der ikke er en overordnet pædagogisk tilgang til målgruppen. Medarbejderne oplyser at de nye medarbejdere oplæres af de "gamle" medarbejdere. Det fremkommer i medarbejderinterviewet at de er af den opfattelse, at de arbejder ud fra en ensartet tilgang, hvilket ikke stemmer overens med hvad skolerne og forældrene har udtalt.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvis tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. Tilbudsportalen arbejder tilbuddet med anerkendende- og socialpædagogiske metoder.
- Medarbejderne forklarer at de arbejder med afsæt i relationer. Der arbejdes meget individuelt med det enkelte barn/ung og med alternative kommunikationsformer, da mange af børnene/de unge ikke har et sprog.
- Medarbejderne fortæller hvordan de leger med børnene/de unge for derigennem at lykkes med f.eks. Medicingivning, toiletbesøg mm. Ligesom der også laves personalesskift, for derigennem at skabe accept af, at børnene/de unge kan vælge dem til og fra. De oplyser at de er gode til at sparre med hinanden.
- Medarbejderne oplyser at der ikke er en overordnet pædagogisk retningslinje. Nye medarbejdere læres op ved at se på hvordan de andre gør.
- Socialtilsynet bemærker at der ikke tales op hverken ABC-koncepterne eller Castillo Morales konceptet, selvom der stadig er et opslag om det på tavlen. Deres begejstring for et tidligere musikevent de deltog i, ses heller ikke mere anvendt i deres pædagogiske tilgange overfor målgruppen.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Heimdals målgruppe er børn og unge med varig nedsat funktionsevne, multiple handicaps, erhvervet hjerneskade og sjældne handicaps. Aldersgruppen er 0 - 25-årige. Af beskrivelserne fremgår det, at der arbejdes med en helhedsorienteret indsats for det enkelte barn/ung i forhold til udvikling og behov
- Målgruppen er præget af meget varieret støtte og plejebenhov. Der ses en ændring i at de får flere børn ind der er fuld mobile, mod tidligere primært mange kørestolsbrugere.
- Ledelsen har ved tidligere driftstilsyn fortalt at husets struktur drøftes. F.eks. børne- og unge opdeling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene oplyser at de er med ved status og skolemøde, og at der ved disse møder tales om barnets sundhed, mål og om de er indfriet eller skal fortsætte.
- Medarbejderne oplyser at de pædagogiske handleplaner med mål og delmål skal lægges ind i Sensum. Dette er endnu ikke gjort. De vil få hjælp af den pædagogiske konsulent i kommunen. Processen blev også omtalt ved sidste driftstilsyn hvor det var et ønske at den skulle være implementeret ultimo 2020. Systemet er en digital platform, hvor der dokumenteres, kommunikeres og planlægges mellem medarbejderne der tager sig af børnene og de unge på Heimdal, ligesom forældrene også har adgang til dagbogsnotaterne, for at følge deres barns hverdag. Da tilbuddet har påbud fra Styrelsen for patientsikkerhed, er der blevet ansat en sygeplejerske til at få orden på den sundhedsfaglige dokumentering. Det er efterfølgende mening at den pædagogiske dokumentering skal følge efter. Ideen er, at målet står i bosted og så tilbuddet noterer direkte i forhold til målet og lave refleksioner.
- Tilbuddet har 2 superbrugere som medarbejderne kan få hjælp af og alle kommer på minikurser i systemet.
- Medarbejderne fortæller at der ved hver vagt laves en planlægning for hvem der har hvilken barn/ung og hvem der dokumenterer. Det er kontaktpersonerne der trækker information til udarbejdelse af statusrapport.
- Ledelsen fortæller at både sundhedsmæssig og pædagogisk dokumentering skal være kniv skarp. Har indført forventningsafstemnings møder med forældrene og at man skal kunne mødes både når tingene er positive eller svære.
- Socialtilsynet har set pædagogisk indsatsplan, handleplan, statusskema og opfølgning på 3 børn/unge.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at deres praksis er sidemandsoplæring. Personalemøder har ikke været afholdt det seneste år pga. covid-19. Tilbuddet har været smitteramt et par gange hvor både børn/unge og medarbejdere var smittet.
- Alle udvalgte medarbejdere udtrykker at de er gode til at lytte til hinanden og fortæller at de er tværfaglige og gode til at reflektere.
- Tilbuddets fysioterapeut har ugeplaner med 2 x ½ time hver uge for de børn/unge der er bevilliget dette, ligesom fysioterapeuten også deltager til ridning hver fredag. Der samarbejdes tæt med skolens fysioterapi
- De fysioterapeutiske planer dokumenteres i børnenes dagbøger, men på sigt skal notaterne ind i bosted.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

- At forældrene oplyser at der afholdes møde mellem skole, sagsbehandler og Heimdal, hvor mål og delmål drøftes og justeres.
- Skolerne oplyser at de deltager i møder, såfremt de bliver indkaldt til det.
- Af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår det, at alle børn/unge bliver gennemgået på p-møderne, derudover afholdes der 1-2 gange om året en pædagogisk konference, hvor mål justeres, ligesom der følges løbende op på handleplanerne på personalemøderne. Heimdal arbejder med afsæt i § 141 handleplanen, FUR-mål, der tilpasses hver 3. måned. Heimdal tager i deres indsats også afsæt i forældrenes ønsker.
- Der dokumenteres dagligt i Sensum/Bosteds systemet og forældrene har adgang til at kunne se hvad der bliver skrevet om deres barn.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene oplever at der med ansættelse af en sygeplejerske, er sket et positivt sundhedsløft. Dokumenteringen i Sensum er bedret, hvilket også har resulteret bedre sundhedsfagligt behandling. Ud fra interview af nogle af forældrene fremgår det, at der tidligere har været sundhedsmæssige svigt og når forældrene har påtalt det, har de ansatte negligeret problematikken og ikke taget det alvorligt. Ligeledes fremgår det også af forældreinterviewet, at de er glade for lederen som er alvorsfuldt omkring deres henvendelser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet ikke ses at have en systematiseret praksis for at effektmåle i forhold til den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder delvist aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

- Af telefonisk interview/spørgeskema med eksterne skoler/uddannelsessteder fremgår det, at kommunikationen fortrinsvis foregår igennem kontaktbog/IPad og/eller telefonisk kontakt. Ud fra skolerne udtalelser vurderes det, at samarbejdet kan forbedres. Skolerne oplever kontakten til Heimdal meget forskelligt afhængigt af hvem de kommer i kontakt med. Nogle af skolerne nævner at der f.eks. mangler besked om, hvis barnet/den unge har haft krampes fra morgenstunden eller sovet dårligt, ligesom der mangler besked om hvad barnet/den unge har lavet i weekenden/ferie/fridage, eller billeder i forhold til aktiviteter, kommunikation samt fritid. Nogle af skolerne oplyser at de har pointeret vigtigheden i at der bliver skrevet i kontaktbog eller på IPad, uden held. Generelt mangler der en ensartet samarbejd/kommunikationsmodel mellem Heimdal og skolerne.
- Ovennævnte kritikpunkter kan nogle af de pårørende nikke genkendende til, særlig omkring sundhedsplejen. Det skal retfærdighedsvis nævnes at alle oplyser en forbedring efter at en sygeplejerske er blevet ansat, ligesom det oplyses, at der er et tæt ledelsesmæssigt samarbejde.
- Af interview med medarbejderne oplyser de, at de samarbejder med skolerne, og at samarbejdet foregår via telefon, mail og gule lapper, da tilbuddet ikke har mulighed for at komme på Aula.
- Det bliver tydeligt under interviewet at der ikke er en ensartethed for samarbejdet. De fortæller at de sidemandsoplærer nye personaler, hvorfor samarbejde med eksterne aktører bliver med udgangspunkt i den enkelte medarbejders holdninger og normer. Denne tilgang skinner ligeledes igennem, når det drejer sig om kommunikationen til forældrene.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på opfølgning og undervisning i Lov om voksenansvar.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene fortæller at medarbejderne er gode til at arbejde med børnenes selvbestemmelse. At de er gode til at tolke dem og imødekomme dem efter bedste evne. Fortæller f.eks. at medarbejderne afleder barnet i stedet for at sige nej. Flere forældre er af den opfattelse, at det sundhedsfaglige ikke har været optimalt. Der er flere eksempler på, at medarbejderne ikke har taget barnet/den unges sygdomsproblemer alvorligt og hvor det har påført unødvendigt smerte hos barnet/den unge.
- Medarbejderne fortæller at børnene er gode til at gøre sig forståelige. Kan selv komme rundt. Bruger mimik og tegn. Der gives individuelle eksempler på hvordan de kommunikerer. Hver barn/ung har i Bosted et præsentationsdokument. Her beskrives tegn, adfærd, handlinger mm. der kan synliggøre deres kommunikationsform.
- Ved tidligere observation ses, at medarbejderne bruger forskellige kommunikationsformer afhængig af hvilket barn/ung de taler med, ligesom de kan forstå hvad de forskellige lyde betyder.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene og de unges inddragelse og indflydelse på hverdagen vanskeliggøres i nogen grad, grundet deres funktionsniveau.
- Forældrene fortæller at medarbejderne er gode til at tolke deres børn.
- Medarbejderne oplyser at de arbejder målrettet med de enkelte børn/unges ønsker og behov ud fra kendskab og relation.

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det ses at de fleste børn/unge har klare meninger om hvad de vil og ikke vil, hvorfor de er med i beslutninger vedrørende dem selv.
- Ved tidligere observation ses, at medarbejderne inddrager børnene/de unge i de små ting f.eks. en peger på kommodeskuffen – han vil have slik – så åbnes skuffen og han tager et par stykker slik. En vil have noget bestemt af maden – fadet skubbes hen til ham og han får ved hjælp lov til at tage mere. En anden vil helst sidde i boldbassinet rækker armen ud og vil nusses af medarbejderen.
- Socialtilsynet er i bedømmelsen opmærksomme på, at børnene/ de unge ikke har direkte indflydelse men det vurderes, at de har indirekte indflydelse, ved at medarbejderne er gode til at aflæse børnenes behov og ønsker og inddrage forældrene og deres ønsker og erfaringer.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Under sagsbehandlingen af denne rapport bliver det mere klart for socialtilsynet, at der er divergerende opfattelser mellem medarbejdernes og nogle af forældrenes forståelse af sundhed og trivsel. Derfor scores kriteriet ned.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge i tilbuddet trives Dette bedømmes på baggrund af:

- Af de interviewet forældrene er der nogle der fortæller at deres børn overordnet trives men at kommunikationen mellem forældre og medarbejdere kunne være bedre. Fortæller f.eks. at "De beskeder vi gav personalet, kom ikke altid videre til rette vedkommende." Andre forældrene oplyser at deres børn trives og at de er glade for at deres barn bor her.
- Medarbejder beskriver trivsel ud fra at børnene/de unges føler sig hørt, får plads, føler sig respekteret og har fysisk vel værd.

Tilbuddet har delvis en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældre fortæller at den sundhedsfaglige omsorgsdel er blevet markant bedre efter at der er blevet ansat en sygeplejerske. Før dette har der været eksempler på, at medarbejderne ikke har behandlet børnene/de unges fysiske helbredsproblematikker ordentlig, hvilket har resulteret i smerter hos barnet/den unge. Det er endvidere beskrevet at medarbejderne brugte engangssprøjter flere gange og sagde "det har vi altid gjort," når forældre klagede over dette.
- Medarbejderne oplever at stort set alle trives men at der er perioder hvor der kan være vanskeligheder f.eks. ved indkøring af nye børn eller hvis der er unge som mangler jævnaldrende at spejle sig i.
- Ledelsen fortæller at de erfaringsvis er blevet mere bevidste om at kommunikation mellem pårørende og tilbuddet kan fejle, hvorved mistillid hos såvel forældrene som medarbejdere kan opstå og indirekte have indflydelse på barnet/den unges trivsel. Derfor er det blevet indført, at der ved indskrivning afholdes møde hvor forventninger afstemmes med de pårørende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende fortæller at tilbuddet sørger for at barnet kommer til relevante sundhedsydelser. De pårørende bestemmer selv i hvilken grad de vil være deltagende.
- Medarbejderne oplyser at huslægen kommer hver uge, hvor de børn/unge som har behov bliver tilset. Det er altid lægen der bestemmer hvilke medicin der skal ordineres.
- Tilbuddet sørger for at barnet/de unge sikres adgang til relevante sundhedsydelser, da alle grundet deres handicap i større grad har behov for udvidet sundhedsydelser. Alle får medicin og flere af børnene/ de unge har epilepsi.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene udtaler at de bliver kontaktet hvis barnet f.eks. bliver indlagt.
- Lederen oplyser at der ved indlæggelse følger en medarbejder med, og at der tages kontakt til forældrene, så de også kommer. I tilbuddets takst dækkes 8 timer i døgnet ved indlæggelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvis en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ud fra forældre, skoler og andre eksterne aktører fremgår det at Heimdals medarbejdere har manglet viden og forståelse for børnene/de unges fysiske sundhed og dermed den generelle trivsel. Der er under sagsbehandlingen fremkommet flere eksempler på, at den fysiske omsorg-sundhedspleje har været mangelfuldt. På baggrund af en konkret sag har styrelsen for patientsikker givet tilbuddet påbud. Tilbuddet har efterfølgende ansat en sygeplejerske.
- Der er ansat fysioterapeut, der deltager i dagligdagen og som har fokus på f.eks. om barnet/den unge sidder rigtigt, tygger og synker korrekt osv.
- Jf. indsendt dokumentation ses at der er 10 uddannede pædagoger, 8 omsorgsmedarbejdere, 1 sygeplejerske, 2 social/sundhedshjælper, hvorfor viden omkring den fysiske pleje er i undertal. Dette set op i mod, at børnene/de unge har svær Epilepsi (overvågning, stimulation, kost og medicin), Gastromisonder (håndtering, udskiftning, rensning) og Medicinhåndtering (regulering, observation)

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Såvel forældre som medarbejdere og ledelse fremgår det klart at den sundhedsfaglige tilgang er blevet opgraderet ved ansættelse af en sygeplejerske.

-De opstillede mål har overvejende tyngde inden for fysisk og mentale sundhed. Det er ønskeligt at også den socialfaglige mål for tyngde.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at der i kulturen ligger en stor opmærksomhed på hvordan de handler. De er opmærksomme på om barnet/den unge siger nej og prøver i stedet alternativer. Afledning f.eks. via sang, dans, humor og/eller eksempelvis på billede kommunikation til barnet/den unge. Medarbejderne oplyser dog at der er mange udfordringer med blebrugende børn/unge samt ved toiletbesøg. Nævnte afledningsmetoder kan afhjælpe så et toiletbesøg opleves som positivt i stedet for at barnet/den unge nægter at blive skiftet. Igen her handler det meget om relationen.
- Børnene og de unge guides meget og medarbejderne er opmærksomme på om en konflikt optrappes ved verbalisering.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at de arbejder konfliktnedtrappende og sidemandsoplærer de nye ansatte. Der arbejdes også med stemninger og metoder hvor de træder tilbage eller stiller sig med siden til. Det er medarbejderen der rykker sig væk fra situationen.
- Til forespørgsel om hvordan man som ny medarbejdere bliver introduceret til Lov om voksenansvar oplyser medarbejderne at Lov om voksenansvar bliver udleveret ved ansættelsen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at skema for magtanvendelser ligger i Bosted under dokumenter. Fortæller endvidere at de oplever at der er meget registrering, dels af epilepsianfald som registreres både på iPad og i bosted og dels af stof- og hofteseler.
- Socialtilsyn modtager månedligt opgørelse over brugen af hofteseler mm. Ud fra skemaerne har der været dialog med tilbuddet om at tydeliggøre tidspunkterne.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Indsatsen overfor det enkelte barn/ung bliver gennemgået på p-møderne, herunder også hvis der har været en magtanvendelse eller hvis der er tvivlsspørgsmål om gråzoner.
- Ved dette driftstilsyn oplyses det at personalemøderne har været aflyst pga. covid-19. På baggrund af dette kan socialtilsynet være i tvivl om hvorvidt der reflekteres over indsatsen herunder også gråzonerne i forhold til magtanvendelser. Det anbefales derfor ledelsen at sikre en kontinuerlig undervisning og opfølgning af medarbejderne omkring Lov om voksenansvar og særligt gråzonerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Nogle forældre oplyser at medarbejderne er gode til at aflede børnene/de unge i at gå ind på hinandens værelser.
- Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på, at overgreb børnene/de unge imellem kan forekomme og oplyser at kendskabet til det enkelte barn/unge er vigtigt, så de ved hvornår de skal være opmærksomme. De prøver at forebygge overgreb ved at skærme og aflede, f.eks. hvis et andet barn/ung gerne vil hjælpe i situationer der ikke er hensigtsmæssige.
- Medarbejderne har tidligere fortalt at de godt kan mærke at de har flere unge mennesker som udtrykker ønske om at være sig selv og oplyser at de har haft ekstern rådgiver/sekstualvejleder inde omkring. Der er opmærksomhed på at børnene/de unge ofte ikke er ret meget alene. De løser det ved, at barnet/de unge kan være alene, f.eks. i badekar. "så går jeg ud og henter dit tøj". Og banker på, inden de går ind f.eks. på badeværelse. F.eks. ønsker en ikke at have bukser på inde hos sig selv. Det er ok, så kommer medarbejderen først tilbage om en ½ times tid, så de får lov til at være sig selv med egen krop.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne er usikre på om der findes en procedure. De oplyser at der under hvert barn/ung ligger skema til registrering af riv-krads.
- Tilbuddet følger Slagelse kommunes lokale retningslinjer for identifikation, forebyggelse og håndtering af vold og trusler om vold. Retningslinjerne ligger i bosted under Heimdal og der hvor det er relevant, ligger det også under det enkelte barn/ung.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet under corona nedlukningen har fokus på alternative måder at afholde personalemøder for at sikre kvaliteten i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil fremadrettet have stor fokus på tilbuddets implementering af faglige og metodiske tilgange, herunder også udarbejdelse af plan over kompetenceudvikling for medarbejderne. Se også opmærksomhedspunkt i tema 3. Mål, metoder og resultat.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet ikke prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold

Vurderingerne og scoringen er på baggrund af de problematikker der er nævnt i rapporten samt at medarbejderne oplyser at de ikke har haft personalemøder i 2020 pga. corona.

Det anbefales at ledelsen har fokus på alternative måder at afholde personalemøder for at sikre kvaliteten i tilbuddet.

Det påhviler ligeledes ledelsen at få implementeret ensartet faglige og metodiske tilgange, herunder også at udarbejde en plan for kompetenceudvikling for alle medarbejderne med supervision der understøtter det.

I høringsvaret fremhæver den daglige leder, at der har været afholdt personalemøder under covid-19 krisen. Personalemøderne har været afholdt i mindre grupper efter behov og opfølgning af aftaler omkring børnene/de unge har Heimdal benyttet det digitale journaliseringssystem Bosted.

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

- Leders cv hvor det ses at lederen er uddannet pædagog og har ledelseserfaring inden for målgruppen
- Leder er påbegyndt lederuddannelse i 2019.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Leder har i 2018 deltaget i et diplommodul på Absalon; Kerneopgaven i Kalejdoskop.
- Leder er startet på diplomuddannelse i det personlige lederskab.
- Leder sidder i forskellige sparringsnetværk både internt i virksomheden, men også i sparringsnetværk med andre fra Handicap og psykiatri.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Flere af de adspurgte forældre oplyser at lederen tager deres henvendelser alvorligt og handler på det. Andre fortæller at de oplever at de blev taget godt imod da barnet/den unge skulle starte. Flere kunne ønske at informationsniveauet var bedre.

Medarbejdere fortæller at deres leder har stor tillid til dem og deres kompetencer på området. Han er hurtig til at vise at han står bag medarbejderne. Er synlig i hverdagen for både børn/unge og medarbejdere. De oplever at deres leder tager godt hånd om det, særlig hvis der er problematikker der skal løses.

- Leder oplyser at have fokus på kerneopgaven og derigennem at hjælpe medarbejderne med at få sat retning på udviklingen af tilbuddet. Er meget opmærksom på at ledelse sker i relationen og at ledelse er noget der gøres sammen.

- Lederen oplyser endvidere at tilbuddet har været gennem et opslidende år med corona, klage og tilsyn af styrelsen for patientsikkerhed. Fra sidste driftstilsyn blev flg. beskrevet: *"Lederen har strategisk valgt at han har den daglige kontakt med den konkrete pårørende for derigennem at aflaste medarbejderne og for at sikre et fremadrettet godt samarbejde og fordi det er meget overskridende for medarbejderne at samarbejdet er så problematisk.... Fortæller at medarbejderne bliver nervøse hvis der hele tiden er fokus på fejl og oplever at det faktisk er de mest erfarne der er frustreret og ikke må forsvare sig."*

Det oplyses at medarbejderne har været og fortsat er påvirket af en episode med et vanskeligt forældresamarbejde. Der har i den forbindelse været både gruppe- og individuel supervision til medarbejderne. Lederen fortæller at tilsynet for styrelsen for patientsikkerhed har styrket indsatsen og den sundhedsfaglige dokumentation er blevet bedre, særligt efter at lederen valgte at ansætte en sygeplejerske. Lederen er endvidere klar over at den socialfaglige tilgang mangler at blive dokumenteret.

- Lederen oplyser endvidere at der er meget fokus på det gode samarbejde. Har implementeret forventningsmøder med forældrene og der er stor åbenhed og forældrene medinddrages så meget som muligt.
- Lederen sparer med områdelederen hvor de overvejer hvordan de kommer videre herfra og hvad der skal ske fremadrettet.

Andet i forhold til indikator 8a

Ud fra interviews med medarbejdere, ledelsen, eksterne aktører og forældre ses, at der er divergerende opfattelser af børnene/de unges sundhedsproblematikker og samarbejdet udad til. Det er dog tydeligt at der er proces i dokumentering og håndtering af det sundhedsfaglige, efter at der er ansat professionelle kompetencer. Det er stadig utydeligt hvilke overordnede faglige og metodiske tilgange tilbuddet bruger overfor målgruppen og det synes som om, at så længe der ikke er en tydelighed omkring dette, arbejdes der ud fra den enkeltes holdninger, normer og overbevisning. Ikke at det er ment som en dårlig hensigt men tilbuddet tilgange bliver diffuse og ugenomsigtige og derved opstår der problematikker som beskrevet i rapporten omkring samarbejde med eksterne aktører og forældrene.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne fortæller at de får ekstern supervision og at det er en lærerig proces. Gennem supervisionen får de foruden faglig forståelse også kendskab til hvordan det er at være forældre til et barn med handicap. Oplyser endvidere at medarbejderne kan få individuel supervision ved behov.
- Lederen oplyser at medarbejderne foruden supervision også tilbydes individuel supervision når arbejdsopgaverne er mere udfordrende end normal.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne fortæller at de får sparring i forhold til målgruppen ved deres p- måder hver anden uge.
- På Tilbudsportalen er det oplyst at tilbuddet vil arbejde med implementering af Sensum/Bosted - især det sundhedsfaglige modul. Derudover vil der være undervisning i ICS planer – ICS planer er en helhedsorienteret metode for sagsbehandling og udredning af børn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvis sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvis prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvis, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Udgangspunktet for normeringen er, at der er en pædagog til to børn.
- Der er altid to vågne nattevagter på Heimdal og de bliver indtil kl. 8 således de kan hjælpe de 2 dagvagter der møder ind, således at børnene/de unge kan komme godt og roligt af sted.
- I weekenden er normeringen sat ud fra hvor mange børn/unge der er hjemme.
- Jf. indsendt dokumentation ses en stor personalegennemgang hvilket ikke fordrer stabil personalekontakt til børnene/de unge.

Ledelsen sikrer delvis, at børnene/de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- De adspurgte forældre oplever at medarbejderne er engageret og glade for børnene/de unge. Nævner at sygepleje- og sundhedsviden er blevet opgraderet efter at der er ansat en sygeplejerske. Nogle forældre kunne ønske sig at der var flere social- og sundhedshjælpere eller assistenter.
- Forældrene oplever at udskiftning i personalet påvirket barnet meget. Enkelte forældre oplever at der til tider er mange vikarer.
- Af indsendt dokumentation ses, at der er ansat 10 pædagoger, 8 omsorgsmedarbejdere, 3 social og sundhedshjælper hvoraf den ene er nattevagt., 1 ernæringsassistent som også er nattevagt. Derudover er der 1 pædagogstuderende. Derfor er der ansat 1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut, 1 rengøringsassistent og 1 specialarbejder. Disse indgår ikke i vagtplanen.
- Der er altid fast ansatte med relevante kompetencer på arbejde.
- De fleste medarbejdere har medicinkursus og generelt er man på stedet meget opmærksom på medicin, virkning og bivirkninger. Der kommer fast en læge en gang om ugen således både medarbejdere og forældre har mulighed for at stille spørgsmål, ligesom lægen har et godt kendskab til de enkelte børn.
- Jf. interview med nogle af forældrene ville det være ønskeligt om der var flere personaler der havde sundhedsfaglig viden og tilgang, da flere af børnene/de unge har svær epilepsi, bruger Gastromisonder mm.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser at der har været en stor personaleudskiftning gennem de sidste par år. De oplyser at det er svært at rekruttere nye medarbejdere. Mange af de unge medarbejdere vil videre og mange bliver overrasket over plejeopgaverne og belastningen.
- Ledelsen medgiver at der har været stor personalegennemgang og beskriver at tilbuddet gennemgår et kulturskifte. Det er svært at rekruttere pædagogisk personale. Oplyser endvidere at sidste år har været opslidende på medarbejderne, hvilket kan være årsag til den forholdsvise store gennemgang af personaler.
- Af indsendt dokumentation ses, at der er fratrukket 13 medarbejdere i 2020 og 2021.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplever at sygefraværet er lavt. Udtaler at anerkendelse og stor åbenhed fra leder har betydet meget, særligt fordi der har været et stort fokus i specialcenter Slagelse, pga. af klage og efterfølgende tilsyn af styrelsen for patientsikkerhed. Det betyder også meget at lederen anerkender, at medarbejderne har travlt.

-Leder oplyser at det har været et år der har været helt vanvittig. Corona, klagesag og påbud fra styrelsen for styrelsen for patientsikkerhed. Oplyser at tilsynet fra Styrelsen for patienthed har styrket indsatsen. Dokumentationen er blevet bedre. Vigtigt at der er blevet ansat en sygeplejerske. Leder fortæller om hvordan den funktion har løftet den generelle indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Heimdals medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne delvis har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvis prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene oplever at medarbejderne har erfaring og viden omkring målgruppen.
- Jf. indsendt dokumentation ses at der er 27 fastansatte medarbejdere, hvoraf 4 ikke indgår i vagtplanen, herunder Sygeplejersker, fysioterapeut, rengøringsassistent og specialarbejderarbejdet. 10 er uddannede pædagoger, 8 er omsorgsmedarbejdere, 3 er uddannet social og sundhedshjælper hvoraf den ene er nattevagt. Der er yderligere ansat 1 ernæringsassistent som også er nattevagt. Derudover er der en pædagogstuderende.
- Ud fra listen ses at der er ansat 8 inden for de sidste par år, hvilket næsten svarer til halvdelen af personalerne der indgår i vagtplanen.
- Det ses endvidere at stort set alle har førstehjælpskursus, brandkursus, forflytning og lokalt medicinkørekort.
- 1 er praktikvejleder for pædagogstuderende.
- For de nyansatte er det ikke oplyst om de har erfaring med målgruppen fra tidligere jobs.
- Medarbejderne oplyser at der er et internt kursus katalog.
- Heimdal fungerer som uddannelsesinstitution for pædagoguddannelsen.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af:

- På tilbudsportalen er oplyst at tilbuddets faglige og metodiske tilgange er anerkendende tilgang.
- Medarbejderne fortæller at de arbejder ud fra relationen og en anerkendende tilgang, ligesom det fornemmes at der er en stor viden omkring (det enkelte barn/ung).
- Medarbejderne fortæller hvordan de omsætter de pædagogiske tilgange i praksis f.eks. ved at aflede børnene/de unge gennem leg – lave personaleskift ved konfliktsituation.
- Det tilstræbes at der altid er en erfaren medarbejder på job, ligesom det ofte er tidligere studerende som fortsætter som vikarer på tilbuddet.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Nye medarbejdere introduceres i arbejdet via sidemandsoplæring og bliver fulgt tæt, herunder "hørt i" f.eks. medicin og medicin håndtering.
- Der er et mini kompetenceudvalg på tværs der mødtes med centerleder hvor der drøftes hvordan medarbejderne kan udvikle deres kompetencer.
- Der er siden sidste driftstilsyn ansat en sygeplejerske for at få den sundhedsfaglige tilgang opdateret samt at få genopbygget gennemsigtig og rigtig dokumentation, hvilket var et af påbuddene fra Styrelsen fra patientsikkerhed.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Nogle af de adspurgte forældre oplyser at medarbejderne er søde og rare og føler at de gør deres bedste i hverdagen. Nogle forældre oplever også at den interne kommunikation kunne være bedre. Beskeder som gives til medarbejderne, kom ikke altid videre til rette vedkommende. Eller beskederne nåede ikke rigtig ud til forældrene. Der gives konkrete eksempler på mangelfuld information og pleje. Ligesom der gives eksempler på at medarbejderne har affejet nogle af forældrene med "det ved jeg ikke noget om" eller "det har vi fået ordineret at lægen" eller "det er noget lægen skal ordinere, så det kan vi ikke bare lige..." hvis de stiller spørgsmål ved sundhedsplejen. Efter at der er ansat en sygeplejerske føler forældrene at der er noget mere forståelse for de ting de nævner, og der bliver handlet på dem.
- I samtalen med medarbejderne oplever socialtilsynet, at medarbejderne har stor ekspertise og erfaring med målgruppen og det opleves at medarbejderne er meget dedikerede i deres arbejde. Ved tidligere observation ses ligeledes stor ekspertise. Alligevel fremkommer det i interview af eksterne aktører og forældre, at kulturen i tilbuddet, når det gælder samarbejdet, opleves forskelligt og personafhængigt og til tider afvisende.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdals fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser /, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer børnene/de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at børnene/de unge ikke selv er med til at indrette deres værelser. Værelserne er individuel indrettet og forældrene har stor indflydelse på indretning og interiør. Det ses tydelig på værelsesindretningen, hvad det enkelte barn/ung har af interesser.

Andre forhold

Socialtilsynet bemærker at der er kaldeanlæg på alle stuer. Der kan kaldes op til et anlæg som sidder ved siden af medicinrummet. Personalet oplyser at kaldeanlægget ikke bruges hvorfor socialtilsynet beder tilbuddet om at tage det ned.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene udtaler at deres børn trives i de fysiske rammer.
- Medarbejderne fortæller at forældrene kan ønske farve på deres barns værelse samt være med til at indrette værelset i samarbejde med personalet.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene udtaler på deres børns vegne, at de fysiske rammer og faciliteter er tilfredsstillende.
- Medarbejderne nævner at den udendørs legeplads bliver brugt flittigt.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene fortæller at deres børn bruger sanserummet og fysioterapien.
- Medarbejderne fortæller at børnene/de unge er glade for sansetingene som hænger på væggen (pt. er det pillet ned pga. af der males). Ligeledes er børnene/de unge også glade for deres spabadekar. Medarbejderne fortæller endvidere at kuglemadrassen er et hit hos børnene. Sansekarret med bolde er de også glade for men pt. bruges det ikke, pga. smittefare og covid-19.
- Børnene/de unge har mulighed for at bevæge sig rundt i hele afdelingen, men der kan også lukkes af, f.eks. i spisesituationer hvor der for nogle børn/unge kræver ro for at kunne koncentrere sig at spise. Det ses ligeledes at der er lavet små borde hvor 1-2 sidder og spiser i stedet for et stort bord.
- De udendørs faciliteter er ligeledes anlagt med fokus på sanserne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Forældrene udtaler at de fysiske rammer er velegnede. Der findes de hjælpemidler som er krævet til deres børn.
- Heimdal er et etplanshus bygget i 1997 specielt til at huse børn/unge med særlige fysiske og psykiske behov. Det er indrettet med 2 boafsnit med hver 6 værelser. Hver afsnit har egen indgang men har sammen fællesrum med mulighed for at lukke af f.eks. i spisesituationer hvor der er behov for mere ro og færre mennesker. Hver afdeling har tekøkken. 2-3 børn/unge deler bad og toilet. Der er gennemgående loftlift i tilbuddet. Dørene ud til parkeringspladsen er låst men der er vridere som kan låses op. Dørene til haven har ligeledes vridere men er ikke lås. Der er fælles fysioterapeutrum, sanserum, maddepot og køkken, hvor nattevagten forbereder mad. Der er et lille kontor til personalet og medicinrum.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Huset er handicapvenligt indrettet med gode muligheder for anvendelse af hjælpemidler. Der er gennemgående loftlift i tilbuddet.
- Huset indeholder aktivitetsrum med forskellige sansestimulerende legemiljøer, samt mulighed for afslapning.
- Der er et sanserum (snoezelrum) med musik, lyseffekter, vandseng og boblerør samt et rum til fysioterapi med forskellige stimulationsmuligheder. Der er endvidere spabadekar og sengebadekar.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet ligger i udkanten af Slagelse by i et villakvarter. Tilbuddets har en atriumgård med mulighed for rislende vand og plantebede. Haven omkring Heimdal er stor med terrasse, bålplads, legeplads, frugttræer, sansetunnel mm.

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages delvist i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af.

- Forældrene fortæller at der er en høj grad af forældreinddragelse f.eks. indretning af barnets værelse. En forælder fortæller at Heimdal ligner mere et hjem end andre institutioner som denne har set.
- Medarbejderne fortæller at der er mulighed for forældrene at ønske anden farve på deres børns værelse, hvilket ses i mange af værelserne.
- Alle børn har eget værelse der er personligt indrettet.
- Der mulighed for at medbringe egen seng, så længe denne lever op til at medarbejderne har mulighed for et korrekt arbejdsmiljø.

Børnene/de unge inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Grundet børnene/de unges funktionsniveau har de svært ved at blive medinddraget
- Det opleves at udformning og indretning er med fokus i målgruppen.

Andet i forhold til indikator 14c

Normalt er der billeder og sanseting på væggene men ved socialtilsynets besøg var tilbuddet ved at blive malet, hvorfor alle billeder og sanseting var taget ned.

Socialtilsynet observerer at der er et kaldeanlæg på hvert værelse, hvor medarbejderne kan kalde op til et andet anlæg. Det oplyses at det ikke bruges mere.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

I vurderingen lægges der vægt på, at offentlige tilbud overordnet vurderes at være økonomisk bæredygtige.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af seneste gennemgåede budget og fundet følgende kritiske forhold:

Specialcenter Slagelse arbejder samlet set med et såkaldt "nul-budget", hvilket vil sige, at centrets indtægter og omkostninger svarer til hinanden, men at der i de enkelte tilbud er større eller mindre over- eller underskud. Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på at de enkelte enheder har "nul-budget", således at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet(omkostninger) i tilbuddet.

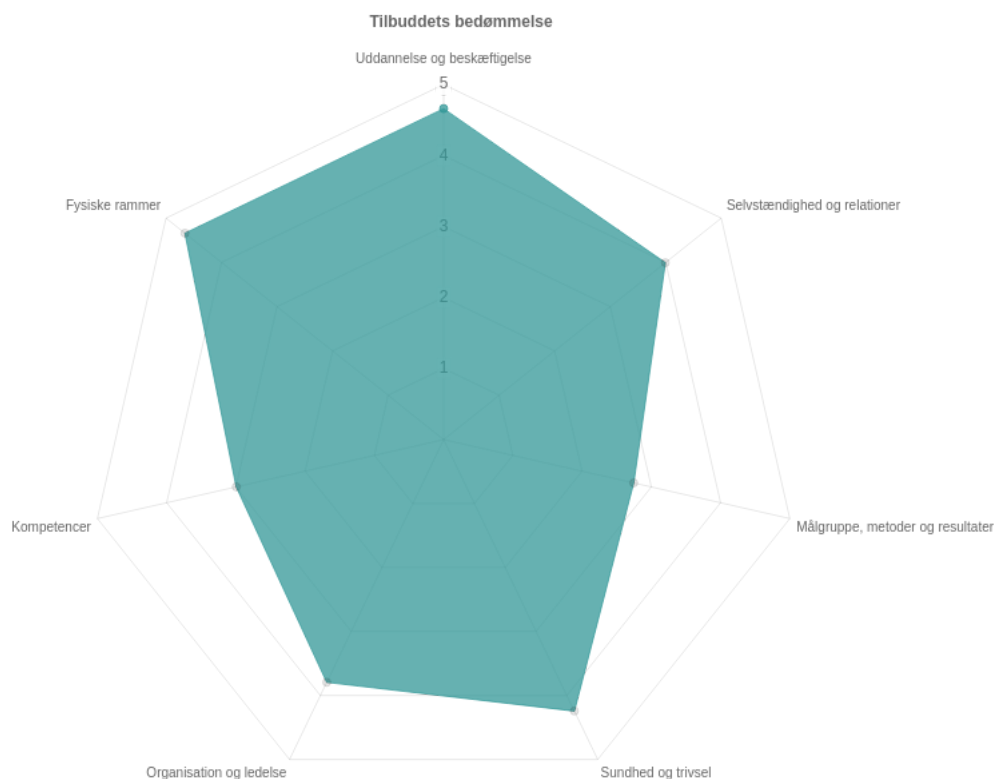
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske gennemsigtighed på baggrund af seneste gennemgåede årsrapport på Tilbudsportalen og budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Andre fagpersoner
- Pårørende

Beskrivelse

Spørgsmål til eksterne aktører/skoler

Observationskilder

Kilder