

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Specialcenter Slagelse, Heimdal
Dato for generering af rapport:	06-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Specialcenter Slagelse, Heimdal
Hovedadresse	Pilagervej 31 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20756957 E-mail: thjen@slagelse.dk Hjemmeside: http://www.specialcenter.slagelse.dk
Tilbudsleder	Thomas Jensen
CVR-nr.	29188505
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	12
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Cecilie Camilla Holmegaard Nielsen Merete Brødsgaard
Tilsynsbesøg	24-01-2022 15:30, Uanmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Specialcenter Slagelse, Heimdal	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	6	Midlertidigt botilbud, § 107
		6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med elementer fra alle 7 temaer, men at det er en proces og tilbuddet derfor langt fra er i mål. Eksempelvis arbejdes fortsat med implementering af journaliseringssystemet Sensum Bosted, hvor det sundhedsfaglige modul er blevet implementeret, men den generelle pædagogiske dokumentation er i proces. I forhold til kerneopgaver, er der i tilbuddet fokus på at ensartet de faglige metoder og få en fælles forståelse for målgruppens særlige udfordringer og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i såvel det sundhedsfaglige som i det pædagogiske arbejde. Processen er i gang, og de udvalgte metoder og tilgange, er ikke fuldt implementeret, men der arbejdes på at der skabes medansvar i personalegruppen ift. processen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende pædagogiske indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge. Det er dog vurderingen, at børnene/ de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives på Heimdal.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse hvor stimulering, pleje og omsorg er kendetegnet for størstedelen af målgruppen.

Tilbuddet har fortsat en øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet forsøger at imødegå af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne. Eks. arbejdes der med et fast vikarkorps.

Tilbuddet har p.t. ledige pladser, som bevirker, at normeringen er lav i den ene afdeling, men der kompenseres med et samarbejde på tværs i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk. 1 nr. 7. og 107 med i alt 12 pladser i alderen 0-25 år. Pladserne er fleksible men der kan max. være indskrevet 6 beboere på § 107. Af de 12 pladser er to aflastningspladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Multiple funktionsnedsættelser
- Udviklingshæmning

Særligt fokus i tilsynet

Ved tilsynet er der særligt fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel & Organisation og ledelse

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn/ unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Undersøgelse af implementering af de fastsatte metoder, der fremgår på Tilbudsportalen jf. opmærksomhedspunkt fra seneste tilsyn.

Opfølgning på udviklingsmål ift. samarbejdet med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opnår og dokumenterer resultater for den samlede borgergruppen.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, at de oplyste metoder og tilgange på Tilbudsportalen anvendes i praksis.

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har fået implementeret den socialfaglige dokumentation.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager delvist til børnenes/ de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/ de unge.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

Ved bedømmelsen af kriteriet lægges der vægt på at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/ de unge. Ift. målgruppen vægtes det her, at forældrene/ pårørende er en aktiv del af processen på vegne af børnene/ de unge, men det vurderes som delvis, da børnene/ de unge er kommunikativt og funktionsmæssigt udfordret ift. at være fuldt ud inddraget.

Det er socialtilsynets råd, at tilbuddet ikke breder sig over for mange metoder, da de p.t. opgivne på tilbudsportalen ikke er fuldt implementeret. Det lægges i vurderingen vægt på, at metoder og tilgange ses tydeligt implementeret, og at medarbejderne bl.a. besidder særlige kompetencer ift. disse. Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn følge op på om de opgivne tilgange og metoder på Tilbudsportalen er implementeret i tilbuddet og fastholder derfor, med justering, opmærksomhedspunktet fra de seneste tilsyn.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvis tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. medarbejdere og leder samt oplysninger om tilgange og metoder fra Tilbudsportalen.

De valgte tilgange, som fremgår på Tilbudsportalen, er: Kommunikationspædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang og Sundhedsfaglig tilgang. Der lægges særlig vægt på, at det sundhedsfaglige er vægtet for at fremme børnene/ de unge, da sundhedsproblematikker fylder meget.

De valgte metoder, som fremgår på Tilbudsportalen, er: Alternativ og supplerende kommunikation, Arousel, Objektiv systemisk sundhedsfaglig dokumentation og Sansestimuli.

Medarbejderne forklarer, at de arbejder med afsæt i relationer, og der har været en temadag om relationsarbejdet, og at der skal være endnu en. Medarbejderne beretter, at de gennem leg guider børnene/ de unge igennem dagens opgaver og evt. udfordringer.

Lederen beretter, at medarbejderne har været med til at udvælge hvilke metoder, der skal fremgå af Tilbudsportalen og som vurderes at være relevante for målgruppen. Det fremgår, at sidemandsoplæring i mange år har været oplæringsmetoden, men at der nu er fastlagt en introprogram, som lederen har fremsendt en redegørelse for. Af dette fremgår dog ikke en introduktion til tilbuddets tilgange og metoder, foruden børnene/ de unges individuelle kommunikationsmateriale. Det oplyses, at der arbejdes individuelt med det enkelte barn/ ung ift. alternative kommunikationsformer, da deres verbale færdigheder er forskellige. Fælles er, at mange af børnene/de unge ikke har et verbalt sprog.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at det er skolen, der vurderer, hvilke metoder der skal benyttes. Lederen oplyser, at samarbejdet er forbedret, og dermed forsøger tilbuddet at trække yderligere på kompetencer og viden fra skolen, som er langt mere specialiseret i brugen af alternative kommunikationsformer samt har indgående kendskab til en del af børnene/ de unge. Det fremgår af kompetenceplanen, da der også samarbejdes med børnehaven om individuelle kommunikationsmaterialer. Det er socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet, som helhed, generelt har begrænset opdateret viden ift. alternative og supplerende kommunikation, men har en stor indsigt i de enkelte børns personlige kommunikationsformer.

Lederen er bevidst om, at metoderne og tilgangene ikke er fuldt implementere, men oplyser, at processen er i gang, hvorfor de alle fremgår på Tilbudsportalen.

Ledelsen oplyser, at enkelte medarbejdere har søgt om at starte på sanseterapeutisk uddannelse. Ifølge kompetenceplanen for 2022 er det hensigten, at en tidligere benyttet konsulent skal afholde en temadag om sansestimuli. P.t. er der ikke særlige kompetencer ift. sansestimuli repræsenteret i tilbuddet.

Tilbuddet har tidligere benyttet ABC-koncepterne og Castillo Morales konceptet. Leder oplyser, at medarbejderne/ vikarerne er præsenteret for dette, og at de skal have et foredrag om Castillo Morales-konceptet, og derefter skal medarbejderne være med til at vurdere om denne skal (gen-)implementeres.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og lederen, iagttagelser af målgruppen, oplysninger fra Tilbudsportalen og fremsendt materiale. Af kilderne fremgår det, at målgruppe er børn og unge med varig nedsat funktionsevne, multiple handicaps, erhvervet hjerneskade og sjældne handicaps i aldersgruppen er 0 - 25-årige. Det oplyses, at børnene/ de unge har meget varieret udfordringer og dermed også støtte- og plejebenhov. Nogle af børnene/ de unge er fuldt mobile og andre kørestolsbrugere. Det bekræftes i interviewene, at de aktuelt indskrevne børn/ unge alle hører til målgruppen. Lederen oplyser, at der er opmærksomhed på aldersspredningen samt fokus på det enkelte barn/ unges behov.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt kort fysisk fremvisning af tilbuddet journaliseringssystem.

Lederen og medarbejderne oplyser, at der har været en proces i gang, hvor de pædagogiske handleplaner med mål og delmål skulle lægges ind i journaliseringssystemet Sensum Bostedet. Socialtilsynet har noteret sig, at tilbage ved tilsynet i 2019 var målsætningen at processen med implementering af journaliseringssystemet skulle være færdiggjort ultimo 2020. Det oplyses, at der stadig arbejdes med brugen og særligt ift. målbarheden og synliggørelsen af delmålene i dagbogsnotaterne. Dertil nævnes det, at medarbejderne ikke er lige rutineret i brugen og at dette også er et fokuspunkt for lederen. Medarbejderne oplyser, at de hjælper hinanden med journalisering. Leder oplyser, at journaliseringen i fremtiden skal foregå i systemet Nexus, hvorfor selve opsætningen vil ændre sig, men der er stadig behov for at arbejde med pædagogisk/socialfaglige dokumentation. Af kompetenceplanen fremgår det som et fokus.

Leder oplyser, at dokumentationen ift. sundhedsmæssige forhold er godt implementeret. Dette har været stærkt prioriteret efter at tilbuddet har haft et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Der er ansat en sygeplejerske, som står for opgaven og bisidder medarbejdere ift. dette.

Leder oplyser, at det forventes ved indskrivning af nye beboere, at der foreligger en handleplan, og at der afholdes et møde om forventninger i starten for at afstemme disse med forældre/ pårørende.

Beboernes forældre har ved tidligere tilsyn oplyst, at de er med ved status- og skolemøder, og at der ved disse møder tales om barnets sundhed, mål, og om målene er indfriet eller skal fortsætte.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/ de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen.

Medarbejderne og ledelsen beretter, at der tidligere har været en del aflyste personalemøder pga. corona, men dette ikke længere er aktuelt. Der afholdes møde hver 14. dag. Lederen oplyser, at der arbejdes på at ændre formen, så børnene/ de unges status og mål løbende tages op enkeltvis i faste intervaller, til forskel fra nu hvor strukturen er mere løs. Der afholdes konference 1 gang årligt. Ønsket med at ændre struktur er, at få et bedre overblik over arbejdet med børnene/ de unge, samt at mål og indsats løbende bliver tydeliggjort, evalueret og justeret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af kort fremvisning af dokumentationssystemet i forbindelse med det uanmeldte tilsyn, interview med medarbejdere og leder samt interview med skole og forældre ved tidligere tilsyn. Alle interviewkilder bekræfter, at der løbende afholdes møde med deltagelse af skole, sagsbehandler og tilbuddet, hvor mål og delmål drøftes og justeres.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af kort fremvisning af dokumentationssystemet samt interview med hhv. medarbejdere og leder. Socialtilsynet har fået en lille præsentation af hvordan der dokumenteres i Sensum Bostedet, og lederen har oplyst, at der laves træk på data eks. i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter, og hvorved der dokumenteres såvel positive som negative resultater på individuelt niveau. Selvom det fremgår, at der til stadighed skal arbejdes med dokumentation i forhold til at dokumenterer resultater i henhold til det pædagogiske fagområde, vurderes det positivt, at både medarbejdere og leder oplyser, at den sundhedsfaglige dokumentation er velimplementeret.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med lederen. Det fremgår ved interview ikke, at Tilbuddet ikke har en systematiseret praksis for at effektmåle i forhold til den samlede borgergruppe, og socialtilsynet anbefaler dette, samt råder til at det eks. kan gøres ift. implementering af tilbuddets metoder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og lederen samt oplysninger fra tidligere tilsyn. Ved tidligere tilsyn fremgik det, at der har været udfordringer ift. forældresamarbejdet samt samarbejdet med skolen, hvor hovedparten af beboerne går. Lederen og medarbejderne beretter, at dette er forbedret, og lederen har i særlig grad prioriteret at få samarbejdet på fode igen. Ift. forældre/pårørende har der været fokus på at skabe tillid, men også en kulturændring ift. medarbejdernes opgave i relationen, hvilket tilbuddet oplever har været givende for samarbejdet. Der er indført opstartsmøder mellem tilbuddet og det enkelte barn/ den enkelte unges forældre/ pårørende, for at forventningsafstemme og derfra have skabt et fundament for dialog og forståelse fra starten af.

Lederen beretter, at samarbejdet med skolen er væsentligt forbedret. Medarbejderne oplyser, at der er fortsat er problemer med at komme til at tilgå AULA, som benyttes som kommunikationsredskab, men at dette lavpraktisk løses ved brug af notesbøger, hvor skolen eks. printer aula-beskeder og sætter ind i.

Ift. sundhedsydelse har tilbuddet en fast tilknyttet læge, som kommer i tilbuddet fast en dag om ugen i 3 timer, og som derudover kan kontaktes ad hoc. Lederen beretter, at dette er en velfungerende løsning. Skal beboere til andre sundhedsydelser ledsages de af både tilbuddets sygeplejerske samt en af barnets/ den unges kontaktpersoner. Lederen beretter, at det er givende i forhold til barnet/ den unge, men også for samarbejdet med andre aktører. Tilbuddet sikrer derved medarbejderne både til at have fokus på barnet i situationen samt styrker udvekslingen af informationer med samarbejdspartnerne. Lederen oplyser, at samarbejdspartnerne har givet udtryk for, at tilbuddet vurderes som en kompetent på denne baggrund.

Andet til indikator 3.d.

Det skal bemærkes, at socialtilsynet ved indeværende tilsyn ikke har været i kontakt med eksterne aktører, og vurderingen beror derfor udelukkende på medarbejderne og lederens beretninger om en væsentlig forbedring og styrkelse af samarbejdet. Socialtilsynet har på denne baggrund valgt at ophæve anbefalingen fra seneste tilsyn angående udarbejdelse af en procedure omkring samarbejde med såvel eksterne aktører som med forældre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/ de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med indeværende tilsyn, at Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At tilbuddet har fulgt anbefalingen om at få gennemgået Lov om Voksenansvar.

Socialtilsynet skal gøre opmærksom på, at kriterium 7 ikke er behandlet med nye data ved indeværende tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet oparbejder viden om nonverbale kommunikationsformer, så det prioriteres, samt der støttes op om, at børnene/ de unge inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, at gråzoner ift. magtanvendelser er en del af praksis i tilbuddet for at kvalificere forebyggelse og håndtering.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/ de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og lederen samt iagttagelser af eftermiddags rutiner. Medarbejderne fortæller, at børnene og de unge er gode til at gøre sig forståelige ved brug af mimik og tegn. Både medarbejderne og lederen giver udtryk for, at medarbejderne har et godt kendskab til børnene/ de unge og deres individuelle udtryksformer, hvilket socialtilsynet har konstateret ved iagttagelser. Socialtilsynet bemærker dog, at medarbejdernes kompetencer og specialiserede viden ift. nonverbale kommunikationsformer er begrænset (se temaet: Målgruppe, metoder og resultater), hvilket vurderes at have betydning ift. at støtte op om borgernes selvbestemmelse. Ved iagttagelser af medarbejdernes interaktion med borgerne samt samtaler om målgruppen fremgår der en praksis, som generelt afspejler respekt for børnenes/ de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

Medarbejderne beretter, at nogle af børnene/ de unge kommer ud og f.eks. købe tøj, men at i langt de fleste tilfælde er det personalet, der køber tøj, som de ved, at børnene/ de unge vil have. Socialtilsynet har stillet sig undrende overfor, hvordan medarbejderne kan vide, hvad børnene/ de unge vil have og borgernes mulighed for at give udtryk for, hvis deres ønsker ændre sig, hvortil medarbejderne giver udtryk for, at der godt kan arbejdes med simple valgmuligheder. Det oplyses endvidere, at der ved tøjindkøb eksempelvis kan lægges vægt på, at tøjet er praktisk for barnet/ den unge, som når bukserne skal være nemme at få op. Forældre kan også få penge og købe tøj til deres børn.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne samt iagttagelser af eftermiddagsrutiner. Det fremgår at børnene og de unges inddragelse og indflydelse på hverdagen vanskeliggøres i nogen grad grundet deres funktionsniveau. Medarbejderne oplyser, at de arbejder målrettet med de enkelte børn/ unges ønsker og behov ud fra kendskab og relation.

Børnene/ de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser af eftermiddags rutiner samt interview med medarbejderne. Nogle børn/ unge har lettere ved at give udtryk for deres ønsker og behov, mens andre er langt mere udfordret qua deres funktionsniveau. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i høj grad forsøger at afkode børnene/ de unge, hvilket langt hen af vejen lykkedes, men socialtilsynet vurderer, at der er et udviklingspotentiale i at prioritere at børnene/ de unge får større mulighed for at kommunikere ønsker og behov.

Alt i forhold til indikator 4.b

Socialtilsynet er i bedømmelsen opmærksomme på, at børnene/ de unges udfordringer gør det svært for dem at have direkte indflydelse på alle aspekter af deres livsførsel, men det vurderes, at en styrkelse af viden om nonverbale kommunikationsformer i tilbuddet vil kunne komme hele målgruppen til gode. Lederen giver udtryk for, at der er planer om at tilegne tilbuddet viden gennem samarbejde med skolen. Socialtilsynet finder det dog væsentligt, at medarbejdernes kompetencer styrkes generelt ift. til dette, for at sikre en større inddragelse af børnene/ de unge i deres eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet delvist prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Tilbuddet har tidligere haft påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed, som er faldet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/ de unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser af børnene/ de unge ved tilsynet, interview med hhv. medarbejdere og leder. Iagttagelser fra en eftermiddagen i tilbuddet indikerer, at børnene/ de unge er trygge ved personale og i de fysiske rammer. Dette fremgår ved, at de er opsøgende på interaktion med medarbejderne, samt at de færdes frit i tilbuddet. Enkelte børn/ unge giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne til socialtilsynet. Medarbejderne og lederen giver generelt udtryk for, at det er deres opfattelse, at børnene/ de unge trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. medarbejderne og leder. Særligt beretter medarbejderne og lederen om, at der i de senere år været fokus på at få styrket det sundhedsfaglige område, hvilket indbefatter ansættelse af en sygeplejerske i tilbuddet, hvilket der udtrykkes stor tilfredshed med. Lederen oplyser, at det prioriteres, at der altid er to personer med ved besøg hos lægen og lignende. Derved kan den ene medarbejder tilgodese barnets/ den unges behov i situationen (som oftest kontaktpersonen) og den anden kan være opmærksom på at modtage og videregive de rette informationer (i udgangspunktet tilbuddet sygeplejerske).

Både medarbejderne og lederen oplyser, at der ved behov indhentes ny viden, eksempelvis ved VISO-forløb. Aktuelt er der fokus på at få viden om en ny diagnose for tilbuddet, som et barn har.

Lederen oplyser, at der har været særlig fokus på at få oparbejdet et godt forældresamarbejde, hvori forældrene anerkendes og bruges som væsentlige sparringspartnere i arbejdet med børnene/ de unge. Lederen giver udtryk for, at tilgangen til forældresamarbejdet er forbedret ift. tidligere, hvor der har været en del udfordringer.

Andet i forhold til indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer generelt, at børnene/ de unge trives i tilbuddet, men vælger alligevel at lade udviklingspotentialerne om nonverbale kommunikationsformer stå frem, da det er en generelt vurdering, at tilbuddet vil kunne styrke barnets/ den unges trivsel ved at styrke deres mulighed for at kommunikere - såvel internt til personalet i tilbuddet, som eksternt til omverdenen herunder pårørende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/ de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og lederen samt oplysninger fra tidligere tilsyn. Lederen oplyser, at huslægen kommer hver uge, hvor de børn/unge som har behov bliver tilset.

Medarbejderne og lederen oplyser endvidere at tilbuddet sørger for at barnet/ de unge sikres adgang til relevante sundhedsydelse, da alle grundet deres handicap i større grad har behov for udvidet sundhedsydelse. Alle får medicin og flere af børnene/ de unge har epilepsi.

Ved tidligere tilsyn fremgik det, at de pårørende oplyste, at tilbuddet sørger for at børnene/ de unge kommer til relevante sundhedsydelse, og at de pårørende selv bestemmer i hvilken grad, de vil være deltagende.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/ de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og lederen. Det oplyses, at ved normale konsultationer ledsages barnet/ den unge af to medarbejdere (sygeplejerske og kontaktperson). Lederen har ved tidligere tilsyn oplyst, at der ved indlæggelse følger en medarbejder med, og at der tages kontakt til forældrene, så de også kommer. I tilbuddets takst dækkes 8 timer i døgnet ved indlæggelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/ de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Både medarbejderne og lederen giver udtryk for, at den tidligere italesatte manglende viden og forståelse for børnene/de unges fysiske sundhed og dermed den generelle trivsel er væsentligt forbedret. Særligt spiller ansættelsen af en sygeplejerske ind. Medarbejderne beretter, at de finder god sparring ved det sundhedsfaglige personale ift. det store plejebestand hos børnene/ de unge.

Lederen har et ønske om, at der er en SSA i hvert team, men har, pga. manglende ansøgere til en nattevagtstilling, valgt at lade stillingen besætte af en erfaren ufraglært medarbejder.

Det fremgår af fremsendt introprogram, at alle medarbejdere på Heimdal modtager undervisning i børnenes individuelle medicinkort, samt at medarbejderne efter endt undervisning ved den medicinansvarlige får et medicinkørekort, og dermed må give medicin.

Socialtilsynet bemærker, at der fortsat er behov for opmærksomhed på styrkelse af antallet af faglærte i tilbuddet både ift. børnenes/ de unges fysiske daglige pleje (herunder svær epilepsi, stimuli, sondekost og medicin) samt den pædagogiske indsats. Socialtilsynet tager lederens oplysninger, om at det er svært at rekruttere, til efterretning.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af kort præsentation af dokumentationssystemet. Det er socialtilsynets vurdering, at de opstillede mål har overvejende tyngde inden for sundhedsfaglige aspekter, og det er derfor ønskeligt, at arbejdet med socialfaglige/ pædagogiske mål generelt øges, også ift. børnenes/ de unges fysiske og mentale sundhed. Der fremgår et opmærksomhedspunkt angående dokumentation i temaet: *Målgruppe, metode og resultater*, som tilknytter sig til dette.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har delvist procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at der i kulturen i tilbuddet er opmærksomhed på, hvordan de handler, både ift. stemninger og fysisk fremtræden. De er opmærksomme på, om barnet/ den unge siger fra og prøver i stedet alternativer, så som afledning ved hjælp af leg. Som eksempel nævnes situationer omkring bleskift.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med medarbejderne og leder. Tilbuddet har siden sidste tilsyn haft en temadag om lov om voksenansvar, hvor 16 medarbejdere har deltaget. Lederen oplyser, at undervisningen som udgangspunktet vil foregå hvert 2. år, samt at der i mellemtiden løbende drøftes magtanvendelser på personalemøder. Medarbejderne giver udtryk for, at de ikke har talt om eks. gråzoner på personalemøder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har fulgt anbefalingen om at få gennemgået Lov om Voksenansvar, men socialtilsynet finder det væsentligt, at tilbuddet har en praksis, hvor der sikres kontinuerlig drøftelse af magtanvendelser, og med særlig opmærksomhed de aktuelle børn og unges forskellige diagnoser, der vurderes at skabe behov for øget fokus på gråzoner ift. magtanvendelser. Socialtilsynet vil være opmærksom på dette ved fremtidigt tilsyn.

Det fremgår ikke af fremsendte introprogram, at medarbejderne introduceres til Lov om Voksenansvar, men medarbejderne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for dette.

Andet i forhold til indikator 6.a.

Af fremsendt kursusplanen fremgår, at Specialcenter Slagelse har et internt kursus-katalog med et tredages-kursus i *Arousal*. Det fremgår ikke af fremsendt materiale, at medarbejdere fra Heimdal har deltaget, eller skal deltage i kurset, men det oplyses, at der arbejdes med at "*Arousal tilpasses det enkelte barn eller unge på Heimdal*" (Kompetenceplan for personale på Heimdal). Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med arousal både i forhold til den pædagogiske indsats og ift. at have opdateret viden og færdigheder er relevant for at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de ved hvor indberetningsskemaerne er placeret i dokumentationssystemet. Socialtilsynet har de seneste år kun modtaget månedlige opgørelser ift. brug af hoftesele og ellers ikke yderligere magtanvendelser, hvilket stemmer overens med at medarbejderne oplyser, at de ikke laver magtanvendelser. Socialtilsynet har konstateret, at der ikke modtaget indberetninger siden september 2021 på trods af, at socialtilsynet er bekendt med at der er bevilliget brug af stofsele til en beboere frem til maj 2022.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med medarbejderne og leder. Tilbuddet har siden sidste tilsyn haft en temadag om lov om voksenansvar. Medarbejderne giver udtryk for at have viden om magtanvendelse, og særligt fokus på hvorledes de undgås. Det fremstår ikke entydigt for socialtilsynet, hvorledes eksempelvis personalemøder bruges diskutere magtanvendelser, og særligt gråzoner i denne forbindelse, hvilket påvirker bedømmelsen.

Andet i forhold til indikator 6.b

Socialtilsynet skal gøre opmærksom på, at de månedlige indberetninger skal sendes ved udgangen af måneden, hvilket er en præcisering ift. den gældende lovgivning. (<https://socialtilsynost.dk/nyheder/2022/socialtilsyn-oest-har-modtaget-en-praecisering-vedroerende-fortolkningen-af-maanedlig-indberetning-af-magtanvendelser/>)

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold

Der er ved indeværende tilsyn ikke indhentet oplysninger, der er indarbejdet i vurderingen af kriteriet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsyn, hvor det fremgår følgende:

- Nogle forældre oplyser at medarbejderne er gode til at aflede børnene/de unge i at gå ind på hinandens værelser.
- Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på, at overgreb børnene/de unge imellem kan forekomme og oplyser at kendskabet til det enkelte barn/unge er vigtigt, så de ved hvornår de skal være opmærksomme. De prøver at forebygge overgreb ved at skærme og aflede, f.eks. hvis et andet barn/ung gerne vil hjælpe i situationer der ikke er hensigtsmæssige.
- Medarbejderne har tidligere fortalt at de godt kan mærke at de har flere unge mennesker som udtrykker ønske om at være sig selv og oplyser at de har haft ekstern rådgiver/sekstualvejleder inde omkring. Der er opmærksomhed på at børnene/de unge ofte ikke er ret meget alene. De løser det ved, at barnet/de unge kan være alene, f.eks. i badekar. "så går jeg ud og henter dit tøj". Og banker på, inden de går ind f.eks. på badeværelse. F.eks. ønsker en ikke at have bukser på inde hos sig selv. Det er ok, så kommer medarbejderen først tilbage om en ½ times tid, så de får lov til at være sig selv med egen krop.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsyn, hvor det fremgår:

- Medarbejderne er usikre på om der findes en procedure. De oplyser at der under hvert barn/ung ligger skema til registrering af riv-krads.
- Tilbuddet følger Slagelse kommunes lokale retningslinjer for identifikation, forebyggelse og håndtering af vold og trusler om vold. Retningslinjerne ligger i bosted under Heimdal og der hvor det er relevant, ligger det også under det enkelte barn/ung.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse, Heimdal i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/ de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der etableres supervision af ledelsen.

Socialtilsynet anbefaler, at sikrer løbende relevant kompetenceudvikling ift. målgruppen og de valgte tilgange og metoder, både for de faglærte og ufaglærte medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at der er sikret tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til børnene/ de unges behov, herunder at personalet har relevante kompetencer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer delvist ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra oplysningskemaet, hvor det fremgår, at lederen er uddannet pædagog og har en efteruddannelse i neuropædagogik. Dertil fremgår det, at lederen har taget moduler i *ledelse*.

Ledelsen delvis opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn samt interview. Det fremgår ikke hvor langt lederen er med sin diplomuddannelse, og hellere ikke, at lederen er i gang med andet uddannelse. Dog fremgår det, at lederen løbende er i sparring med andre ledere i Specialcenter Slagelse, herunder områdelederen, hvilket vurderes at være med til at kvalificere håndtering i ledelsesopgaven. Socialtilsynet finder det positivt, at lederen holder fokus på at få udviklet tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. medarbejdere og leder. Medarbejderne giver udtryk for, at deres leder guider dem og er lyttende. Lederen lægger selv vægt på, at medarbejderne skal være medansvarlige i udviklingen af tilbuddet og den pædagogiske praksis, hvorfor der eksempelvis nedsættes socialfaglige udvalg, hvor medarbejderne er en lige så vigtig aktør som lederen. Lederen oplyser, at der er fokus på både kortsigtede og langsigtede planer for udviklingen af tilbuddet. Kortsigtet har der været arbejdet med forældresamarbejde og tilgangen til pårørende, hvor supervision har været et værktøj som har været i brug ift. medarbejdernes tilgang. Dertil har der været på særligt fokus på at få hånd om det sundhedsfaglige område samt oparbejde et godt samarbejde med eksterne aktører som skole- og sundhedsvæsenet. Ifølge lederen, er næste step, at få hånd om de pædagogiske tilgange og metoder samt dokumentation. Socialtilsynet finder det positivt at lederen, i samarbejde med medarbejderne, har og er i gang med at finde frem til, hvilke metoder der skal arbejdes ud fra og hvordan. Socialtilsynet vurderer, at det er godt, at der er etableret en fast procedure ift. oplæring af nye medarbejdere, hvilket lederen har prioriteret, for at sikre en mere ensartet tilgang.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og lederen. Medarbejderne fortæller, at de har fået ekstern supervision, og at det er en lærerig proces. Lederen oplyser, at medarbejderne også har mulighed for individuel supervision ved behov. Lederen har gjort sig nogle overvejelser angående nuværende supervisor og medarbejdergruppen, og er i gang med at finde en anden supervisor ift. at faciliterer arbejdsfællesskabet. Der er ikke etableret supervision af leder, hvilket lederen begrundes med, at han ikke har haft tid, men travlt med at drifte tilbuddet igennem en større (kultur-)ændring. Socialtilsynet finder det væsentligt, at der etableres supervision til ledelsen af et tilbud, som et led i at styrke driften, hvorfor dette anbefales.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. lederen og medarbejderne samt fremsendt materiale.

Medarbejderne oplyser, at de får sparring løbende ved personalemøderne, men at der pga. Covid-19 har været en del aflyste personalemøder hen over året, hvilket også fremgik som et udviklingspunkt fra tilsynet i 2021. I fremsendte materiale fremgår det, at aflysningerne primært var i første kvartal og henover sommeren. Lederen oplyser, at de mange aflyste møde i første kvartal var grundet i, at en stor del af både medarbejdere og børn/ unge var ramt af Covid-19. Det fremgår endvidere, at det har været prioriteret at afholde koordineringsmøder løbende i mindre grupper. Både lederen og medarbejderne oplyser, at personalemøderne igen afholdes kontinuerligt hver 14. dag. Lederen oplyser, at planen er at møder hellere rykkes end aflyses i eksempelvis ferieperioder. Socialtilsynet har fået tilsendt en opgørelse over personalemøder, der er afholdt det seneste år, og ser en tendens, der støtte op om en genetableret kontinuitet.

Lederen oplyser, at han er en del af en klynge med tre lederkollegaer i Specialcenter Slagelse, hvor der er løbende og fast ledelsesmæssig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at børnene/ de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser af eftermiddags rutiner, interview med hhv. medarbejderne og lederen samt oplysninger fra seneste årsrapport.

Ifølge årsrapporten er den borgerrettede normering på 2,5 pr. plads, og der er budgetteret med 2. Tallene sammenholdt med socialtilsynets iagttagelser, gennemgang af materiale samt interviews indikerer overordnet, at børnene/ de unge har mulighed for tilstrækkelig personalekontakt, men at to medarbejdere til fem børn/ unge i den ene gruppe i aftenvagt vurderes at være i underkanten. Det fremgår dog, at de to grupper arbejder tæt sammen, hvilket socialtilsynet kunne konstatere ved tilsynet. Dørene mellem afdelingerne var åbne, og personalet løftede arbejdsopgaverne fællesskab, så de kan imødekomme borgernes individuelle behov. I den anden afdeling er der ligeledes 2 medarbejdere, men til aktuelt fire børn/ unge. Socialtilsynet er oplyst, at den aktuelle normering skyldes, at tilbuddet ikke er fuldt belagt. I socialtilsynets vurdering indgår også oplysninger om personalegennemstrømning samt sygefravær (se mere i indikator 9. a og b.), der vurderes ikke at fordrer en stabil personalekontakt til børnene/ de unge.

Ledelsen sikrer delvis, at børnene/de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. medarbejderne og ledelsen, iagttagelser af eftermiddags rutiner samt fremsendt materiale samt oplysninger fra Tilbudsportalen.

Af fremsendt materiale fremgår, at der er ansat 8 pædagoger (lederen er ikke inkluderet), 2 social- og sundhedshjælpere (SSA), 13 omsorgsmedarbejdere, hvor 1 er uddannet pædagogisk assistent. Der er 4 nattevagter, hvor den ene er ernæringsassistent. Derudover er der 1 pædagogstuderende. Yderligere er der ansat 1 sygeplejerske, og en fast læge tilknyttet med 12 timer om måneden. Der er en ledig stilling som fysioterapeut. På Tilbudsportalen fremgår det, at der er fire 4 medarbejdere med øvrige arbejdsfunktioner. Disse indgår ikke i vagtplanen. Ifølge den fremsendte oversigt er 24 af medarbejderne ansat på fuldtid, hvilket dog ikke stemmer overens med oplysningerne længere nede i arket, hvor blot 7 medarbejdere er på fuldtid og de resterende fastansatte har mellem 34 og 30 timer, og 2 hhv. 8 og 10,5 timer. Af fremsendt materiale fremgår at 9-10 omsorgsmedarbejdere er ansat på timeløn, hvilket stemmer overens med, at medarbejderne oplyser, at der er et fast internt vikarkorps, og at medarbejderne ellers dækker vagtplanen ind ved behov.

Lederen har et ønske om, at der er en SSA i hvert team, men har, pga. manglende ansøgere til en nattevagtstilling, valgt at besætte med en erfaring ufaglært medarbejder.

Ifølge det fremsendte materiale fremgår det, at halvdelen af medarbejderne har under 2 års erfaring med målgruppen (inkluderet er de timelønnede). De resterende medarbejdere fordeler sig jævnt helt op til 39 års erfaring. Medarbejderne beretter, at de i personalegruppen er gode til at trække på hinandens fagkompetencer, og at de er glade for, at der er ansat en sygeplejerske, som de kan støtte sig op af ift. sundhed. Socialtilsynet bemærker, at andelen af faglærte og ufaglærte fordeler sig ligeligt, og anbefaler at tilbuddet, for at sikre relevante kompetencer ift. målgruppen søger for, at faglærte og ufaglærte, herunder også ikke fastansatte medarbejdere, løbende får kompetenceudvikling. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at der ikke bør ske yderligere udskiftning af faglærte med ufaglærte for at sikre at de unge mødes med personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet er opmærksom på generelle rekrutteringsudfordringer i faget, og vil følge op på forholdet på fremtidig tilsyn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Personalegennemstrømningen opgjort til 47 %, hvilket er højt sammenlignet med andre sammenlignelige tilbud, hvor gennemsnittet er 12 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. Af fremsendt materiale fremgår det, at der det seneste år er fratrukket 29 medarbejdere. Lederen har fremsendt en redegørelse for dette. Ansættelser ifb. med barsler samt medarbejdere, der har sagt op efter barsel har indvirkning på statistikken. Endvidere indgår også løbende ansættelser af studerende. Lederen oplever, at der er svært at rekruttere pædagogisk personale samt social- og sundhedsfagligt personale, hvorfor der laves kortere ansættelser (eks. 6 mdr) af ufaglærte, mens der afventes fastansættelse af faglærte medarbejdere.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne oplyser, at der har været en stor personaleudskiftning gennem de sidste par år, og lederen medgiver, at der har været stor personalegennemstrømning, men indikerer, at der er fokus på dette.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Sygefraværet er opgjort til 22 dage pr. år pr. medarbejder, hvilket er højere end andre sammenlignelige tilbud, hvor gennemsnittet er 16 dage.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med lederen, som oplyser, at de har barsler, der indgår i statistikken. Det er lederen oplyser, at tilbuddets sygefravær er blevet væsentligt lavere end det har været i de foregående år - på trods af Covid-19.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne oplyser, at vikarerne indgår i et fast internt vikarkorps, som bevirker, at vikarerne får større kendskab til børnene/ de unge. Lederen oplyser, at vikarerne har deltager i de fagligemøder hver anden måned, hvor der f.eks. har været undervisning i dokumentation samt ABC-konceptet. På den måde sikres det, at vikarerne i udgangspunktet er lige så opdateret med viden omkring metoder som de resterende medarbejdere. Socialtilsyn bemærker, at den store personalegennemstrømning særligt gør sig gældende ift. vikardækning, hvorfor der forventeligt mistes oparbejdet kompetencer, som ellers er med til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside

Beskrivelse

Oversigt over beboere.
Liste over nuværende ansatte.
Redegørelse for personalegennemstrømning.
Liste over fratrådte medarbejdere.
Intro Program.
Kompetenceplan for personalegruppen.
Liste over Personalemøder.
Kompetenceplan 2021-2022.
Faglige metoder på møder.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview med i alt fire medarbejdere under samvær med beboere, samt yderligere interview med den ene medarbejder i forbindelse med fremvisning af journaliseringssystem.

Der er afholdt et interview med ledelsen d. 1. februar som en del af tilsynet.

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Der blev ved tilsynet foretaget iagttagelser af børnene/ de unges adfærd samt deres relationer med medarbejderne. Socialtilsynet besøgte enkelte børn/ unge på deres værelser - både med og uden medarbejdere.