

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



|                                 |                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Tilbuddets navn:                | Specialcenter Slagelse -<br>Rosenkildevej 65A |
| Dato for generering af rapport: | 06-12-2022                                    |
| Status for godkendelse:         | Godkendt                                      |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Øst                              |

## Indholdsfortegnelse

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen         | 3  |
| Basisinformation                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger)              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet                   | 5  |
| Uddannelse og beskæftigelse                | 6  |
| Kriterium 1                                | 6  |
| Målgruppe, metoder og resultater           | 8  |
| Kriterium 3                                | 8  |
| Organisation og ledelse                    | 11 |
| Kriterium 8                                | 11 |
| Kriterium 9                                | 12 |
| Kompetencer                                | 15 |
| Kriterium 10                               | 15 |
| Fysiske rammer                             | 18 |
| Kriterium 14                               | 18 |
| Økonomi                                    | 21 |
| Økonomi 1                                  | 21 |
| Økonomi 2                                  | 22 |
| Økonomi 3                                  | 22 |
| Spindelvæv                                 | 23 |
| Datakilder                                 | 23 |
| Interviewkilder                            | 24 |
| Observationskilder                         | 24 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A                                                                                                     |
| Hovedadresse       | Rosenkildevej 65A<br>4200 Slagelse                                                                                                             |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 51330289<br>E-mail: anars@slagelse.dk<br>Hjemmeside: <a href="https://specialcenter.slagelse.dk/">https://specialcenter.slagelse.dk/</a> |
| Tilbudsleder       | Anja Astrup                                                                                                                                    |
| CVR-nr.            | 29188505                                                                                                                                       |
| Virksomhedstype    | kommunal                                                                                                                                       |
| Tilbudstyper       | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2                                                              |
| Pladser i alt      | 15                                                                                                                                             |
| Målgrupper         | Anden fysisk funktionsnedsættelse<br>Mobilitetsnedsættelse<br>Udviklingshæmning                                                                |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                                                                                                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                                                                                                                        |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Øst                                                                                                                                |
| Tilsynskonsulenter     | Anita Gregersen<br>Susanne Svendsen                                                                                                             |
| Tilsynsbesøg           | 13-10-2022 10:00, Anmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A<br>03-06-2022 12:00, Uanmeldt, Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling                                   | Målgrupper                                                                  | Pladser i alt | Afdelinger                                                                        |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A | Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse | 15            | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og på tværs af de 7 temaer.

Der er tale om et tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, ligesom tilbuddet har stort fokus på kerneopgaven og "ejerskab i eget liv", hvilket afspejles i samarbejdet med borgerne og udviklingen af deres selvstændighed og indflydelse på eget liv med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at implementere og videreudvikle den systematiske dokumentationspraksis i forhold til borgernes mål/delmål og det vurderes endvidere, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Tilbuddet har en kompetent leder, der i meget høj grad har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og ejerskab i eget liv, ligesom leder i høj grad prioriterer faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer og deres arbejdsmiljø.

Det er samlet set vurderingen, at leder har iværksat en lang række tiltag, der har styrket og udviklet det faglige niveau og kvalitet i tilbuddet til gavn for borgernes udvikling og trivsel på Rosenkildevej 65A.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf .ABL § 105 stk. 2, hvor støtte og omsorg leveres i henhold til SEL § 83 og 85 med i 15 pladser, fordelt på 3 afdelinger. Beliggende på adressen: Rosenkildevej 65A, 4200 Slagelse.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- 18-85 år med udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse

## Særligt fokus i tilsynet

---

Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

#### Andre forhold:

Socialtilsynet har tidligere anbefalet, at tilbuddet arbejder systematisk med understøttelse af borgernes beskæftigelse, herunder opstilling, justering og evaluering af mål og delmål, indenfor beskæftigelse. Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet støtter op på borgernes beskæftigelse, hvor 12 af 13 borgere er i beskæftigelse, ligesom der pågår implementering af Nexus-systemet i forhold til systematisk og dokumenteret understøttelse af mål/delmål, som bl.a. øger muligheden for at samarbejde med beskæftigelsestilbuddet. Socialtilbuddet fjerner således udviklingspunktet, idet der er iværksat en del tiltag, der skal have mulighed for at udvikles over tid.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere ledelse. De beskriver at der ikke nødvendigvis er opstillet mål vedr. borgernes beskæftigelse, med mindre det kommer med bestillingen fra visiterende kommune. Hvis dette er tilfældet laves der delmål vedr. beskæftigelse i Bostedssystemet. Ledelsen beskriver, at mål vedrørende beskæftigelse laves i borgerens § 104 dagtilbud, men at de ikke er afstemt med botilbuddet. Medarbejderne og ledelse beskriver, at de arbejder med understøttelse af borgernes beskæftigelses- og aktivitetstilbud, eksempelvis ved individuelle ugeskemaer hvor det at skulle 'på arbejde' understøttes, selvom dette ikke fremgår af fremsendt skriftlig dokumentation.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har fokus på kerneopgaven omhandlende borgerens ejerskab i eget liv, herunder selvbestemmelse i forhold til deres beskæftigelsestilbud og eksempelvis indflydelse på, om man vil have en ugentlig fridag fra beskæftigelse. Jf. tidligere interview med medarbejdere og ledelse beskrives, at borgerne er med at opstille egne mål såfremt borgeren kognitivt er i stand til dette. Ledelsen pointerer, at borgernes mål i høj grad laves ud fra borgernes ønsker og at tilbuddet hjælper borgerne med at finde anden beskæftigelse, såfremt de ønsker det.

Andet i forhold til indikator 1.a

Socialtilsynet er bekendt med, at 12 ud af 13 borger er i beskæftigelse. Endvidere er alle borgeres beskæftigelse gennemgået på organisatorisk møde i juni og juli. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet understøtter borgerne i at komme i beskæftigelse og opretter delmål i forbindelse med at komme afsted til beskæftigelse, hvor det er nødvendigt.

Socialtilsynet er endvidere bekendt med, at tilbuddets aldrende målgruppe kan have udfordringer med at komme afsted i beskæftigelse, ligesom borgernes kognitive niveau kan udfordre i forhold til borgernes forståelse af indflydelse på egne ønsker til beskæftigelse. Det vurderes dog, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at borgerne høres i forhold til egne ønsker og behov.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at 12 af 13 borgere er i eksternt beskæftigelsestilbud ved Slagelse kommunes § 104 tilbud eller VASACs værksteder, der ligger rundt om i byen.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation indenfor denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn anbefalet tilbuddet, at have fokus på at implementere og operationalisere delmål og metoder, samt skabe adækvate evaluerings procedurer, ud fra et fælles fagligt ståsted. Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet har iværksat tiltag i relation til dette, hvorfor udviklingspunktet bortfalder.



## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt oplysninger på Tilbudsportalen. Heraf fremgår, at Rosenkildevvej 65A anvender relationspædagogisk-, anerkendende- og ressourceorienteret tilgang og metodisk anvendes Den etiske metode, Low Arousal samt Tegn Til Tale (TTT). Endvidere fremgår det gennem eksempler, hvorledes disse tilgange og metoder anvendes i dagligdagen, ligesom tilbuddet har stort fokus på kerneopgaven "ejerskab i eget liv" og på, hvorledes man arbejder med at inddrage og øge borgernes selvbestemmelse på en værdig og respektfuld måde.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterviews samt oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at borgerne svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. En stor del af borgergruppen har boet på stedet i mange år og fremsendte handleplaner indikerer, at målgruppen svarer overens med den godkendte målgruppe.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at borgerenes mål operationaliseres til indsatser og delmål på baggrund kommunens handleplan, ligesom dagbogsnotaterne har til formål til at beskrive borgerenes dagligdag og trivsel men også at understøtte mål/delmålsarbejdet. Tilbuddet står overfor implementering af dokumentationssystemet Nexus, som er et meningsgivende redskab i forhold til at arbejde systematisk med opstilling, justering og evaluering af borgernes mål/delmål og har den fordel at kunne målrette og samarbejde om indsatsen med f. eks. sagsbehandlerne. Dette arbejde vil pågå fra efteråret 2022 og ind i 2023.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet på hhv. organisatoriske- og borgerrettede møder hver 14. dag gennemgår dokumentationspraksis og gennemgang af borgernes mål/delmål.

Endvidere skabes der uformelle refleksions rum over pædagogisk praksis, når der er behov for dette. Medarbejderne oplyser, at der er en god kultur, hvor der samarbejdes og reflekteres på tværs af "huse". Endvidere oplyses, at borgernes mål, håb og drømme drøftes og evalueres sammen med borgerne og imødekommes så vidt, det er muligt. Medarbejderne oplever, at det har stor værdi gennem dialog og kendskab til borgeren, at man sammen finder frem til borgerens ønsker.

Andet i forhold til indikator 3.b:

Socialtilsynet er bekendt med, at der pr. 1. juli er ansat en pædagogisk koordinator for at understøtte det faglige niveau og implementering af arbejdet med delmål samt evaluering og opfølgning. Den pædagogiske koordinator er med i morgenarbejdet mandag til fredag fra kl. 7-10, hvor det er muligt at give faglig sparring. Herefter er tilbuddet begyndt at gennemgå alle borgernes mål/delmål og tilpasse disse med inddragelse af de faglige tilgange og metoder. Den pædagogiske koordinator vil i efteråret sammen med tovholderen gennemgå borgerens indsatsplan og kontakte sagsbehandlerne med henblik på afholdelse af statusmøder. Endvidere har tilbuddet opnormeret mødevirksomheden med henblik på at styrke det systematiske arbejdet med indsatsplanerne.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der de pædagogiske indsatser sker på baggrund af kommunens bestilling/handleplan og statusbeskrivelser. Det fremgår endvidere, at borgerne deltager i møder med sagsbehandlerne og i målarbejdet i det omfang, der er muligt henset til borgernes funktionsniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner, hvoraf der fremgår dokumentation på mål/delmål og metoder. Evaluering af mål og metoder fremgår dog ikke i den fremsendte dokumentation, men socialtilsynet er bekendt med, at implementeringen af dette arbejde pågår og understøttes gennem den opnormerede mødevirksomhed, hvor der arbejdes hermed, ligesom den pædagogiske koordinator understøtter dette i hverdagen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det oplyses, at borgerne trives og at tilbuddets indsats medfører, at der opleves positive resultater for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet er ikke bekendt med om der foreligger resultatdokumentation for den samlede borgergruppe, men er dog bekendt med, at leder ønsker at lave trivselsmålinger af borgerne. Socialtilsynet finder således, at tilbuddet med fordel kan udarbejde resultatdokumentation, der netop vil kunne indikere indsatser for den samlede gruppe eller resultater i forhold til særlige områder/emner.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der samarbejdes med pårørende/pårørenderåd, sagsbehandlere, beskæftigelsestilbud, læger/sundhedspersoner og VISO.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet har haft opmærksomhed på, at tilbuddet sikrer, at borgerne tilbydes både sundhedsfaglige og pædagogiske ydelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold:

Socialtilsynet har haft opmærksomhed på, at tilbuddet sikrer, at borgerne tilbydes både sundhedsfaglige og pædagogiske ydelser og har på tidligere tilsyn givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt vedrørende dette. Socialtilsynet bemærker, at tilsynet har ansatte med såvel sundhedsfaglig som pædagogfaglig baggrund, hvorfor opmærksomhedspunktet løftes af.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview og leders CV. Leder er uddannet pædagog og har mange års erfaring indenfor ledelse og målgruppen, ligesom hun har relevant lederuddannelse og kurser.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview og CV, hvoraf det fremgår, at leder deltager i relevant faglig og ledelsesmæssig kompetenceudvikling og pt. tager en Diplom i Ledelse. Endvidere fremgår, at lederne under Specialcenter Slagelse indgår i ledernetværk og sparrer her med hinanden i klyngesamarbejdet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at leder har fokus på en række tiltag i forhold til strategisk-, faglig-, administrativ ledelse samt personaleledelse. De tiltag, som leder har igangsat på Rosenkildevvej 65A er i positiv udvikling. Leder har et stort fokus på, at tilbuddet arbejder med kerneopgaven, som handler om, at den enkelte borger har ejerskab i eget liv. Af medarbejderinterview fremgår endvidere, at medarbejderne giver udtryk for, at Rosenkildevvej 65A har fået en meget dygtig leder, der er tydelig på de lovgivningsmæssige og økonomiske rammer - en leder, der med høj faglighed tager ansvar og taler borgernes sag og rettigheder og en leder, der sikrer et godt arbejdsmiljø. Medarbejderne oplyser endvidere, der er en positiv stemning i tilbuddet med en tydeliggørelse af, at borgeren er i centrum. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der er en tydelig rød tråd fra den ledelsesmæssige strategi gennem det faglige ståsted helt ud til den sundheds- og pædagogfaglige ydelse i praksis, som borgerne modtager.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at ledelsen kan modtage ekstern supervision i det omfang det er brug for det, men at det er ikke i fast ramme. Der kan bedes om supervision ad hoc. Medarbejderne oplyser, at de ikke har supervision, men at de kan modtage supervision fra pædagogisk konsulent.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet anvender VISO konsulenter i forhold til faglige forløb, hvilket de har haft stor gavn af. Derudover fremgår, at de kan bede om faglig sparring ved behov. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der kan gives supervision og faglig sparring i komplekse forløb, hvor tilbuddet får hjælp fra specialister fra området, eks. psykiatrisygeplejerske og demensvejleder.

Andre forhold: Socialtilsynet er bekendt med, at leder har planer i forhold til fremadrettet supervision/faglig sparring, ligesom ledelsen også overordnet har et øget fokus på at styrke det pædagogiske arbejde og udvikling af dokumentationen i forhold til mål/delmålsarbejdet, som er under implementering og hvortil, der rådgives med relevante konsulenter og sparringspartnere.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold:

Socialtilsynet har haft opmærksomhed på, at tilbuddet sikrer, at borgerne tilbydes både sundhedsfaglige og pædagogiske ydelser og har på tidligere tilsyn givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt vedrørende dette. Socialtilsynet bemærker, at tilsynet har ansatte med såvel sundhedsfaglig som pædagogfaglig baggrund, hvorfor opmærksomhedspunktet løftes af.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der er en normering svarende til de givne overordnede rammer, ligesom der er en stabil medarbejderkontakt med viden om og kendskab til borgerne. Af tidligere tilsyns oplysninger fra borgerne, fremgår det, at borgerne oplever de får den hjælp de har brug for og at de er tilfredse med den personalekontakt, de har.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Ledelsen beskriver, at medarbejderne fremstår reflekterende og forankrede i deres pædagogiske praksis, hvilket socialtilsynet ligeledes finder ved interview af medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 9.a: Socialtilsynet er bekendt med, at der tidligere over en periode har været en forholdsvis høj personalegennemstrømning, som har været til frustration hos pårørende, idet de tidligere har oplevet, at procedurer ikke altid blev efterlevet. Med ny leders fokus på tilbuddets kerneopgave og selvstændiggørelsen af borgeren i eget liv, faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer, udvikling af dokumentationen og mål/delmåls-arbejdet samt fokus på ansættelse af sundhedsfaglige medarbejdere i en balance med det pædagogiske, finder socialtilsynet, at leder på alle måder sætter kursen og den faglige barre højt og mestrer at drive det specialiserede tilbud Rosenkildevej 65A sikkert og kompetent indenfor gældende lovgivning og givne ramme.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte data.

Andet i forhold til indikator 9.b: Socialtilsynet er bekendt med, at ny leder har overtaget et tilbud, der har haft udfordringer med personalegennemstrømning og flere ledere over en kort årrække. Socialtilsynet finder dog, at der for knap halvdelen af de fratrådte medarbejdere siden sidste tilsyn, skyldes grunde som sabbatår, studier, flytning og intern jobrotation i SPS, hvilket ikke har årsag i tilbuddets drift eller tidligere ledelse, men vil være forventeligt. Socialtilsynet finder, at ny leder allerede har fået skabt stabilitet i tilbuddet over en ganske kort periode, hvilket understøttes af medarbejderne, der i interview giver udtryk for, at leder har fokus på såvel den faglige indsats for borgerne som arbejdsmiljøet for medarbejderne. Således ser socialtilsynet frem til at følge denne videre proces.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9.c: Socialtilsynet er bekendt med, at ny leder har overtaget et tilbud, der har haft udfordringer med personalegennemstrømning og flere ledere over en kort årrække, som kan have haft betydning på sygefraværet. Socialtilsynet finder, at ny leder allerede har fået skabt stabilitet i tilbuddet over en ganske kort periode, hvilket understøttes af medarbejderne, der i interview giver udtryk for, at leder har fokus på såvel den faglige indsats for borgerne som arbejdsmiljøet for medarbejderne. Således ser socialtilsynet frem til at følge denne videre proces.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt lederinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet kun 5 ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf 2 har faste timer i tilbuddet og 3 er tilkaldte vikarer. Det fremgår endvidere, at disse medarbejdere introduceres til den faglige praksis, medicin håndtering og dokumentationssystemet, ligesom de modtager viden gennem praksisnær oplæring.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65As medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andet:

Socialtilsynet har ved det tidligere driftsorienterede tilsyn anbefalet, at tilbuddet ansætter sundhedsfagligt personale til at sikre borgernes sundhedsfaglige ydelser.

Socialtilsynet bemærker, at ny leder i tilbuddet har sikret, at der også er ansat sundhedsfagligt personale i tilbuddet, hvorfor udviklingspunktet fjernes.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at medarbejderne samlet set har en bred faglig viden og erfaring til at understøtte den faglige tilgang og indsats med borgerne.

Socialtilsynet skelner og vurderer uddannelse, erfaring og opdateret viden selvstændigt og finder, at:

- Tilbuddets faste medarbejdere, herunder leder, tæller 27, hvoraf 7 er uddannet pædagoger, 3 pædagogiske assistenter, 1 uddannet sygeplejerske, 1 SSA, 1 SSH, 13 omsorgs- og pædagogmedhjælper og 1 planlægger/pædagogmedhjælper. De ikkefastansatte tæller 5, hvoraf 2 er på et fast timeantal og er uddannet hhv. SSH og pædagogisk assistent, mens 3 tilkaldvikarer er omsorgs- og pædagogmedhjælper.
- Tilbuddets medarbejdere har for nogle mange års erfaring med målgruppen og tilbuddet, mens en stor del har 0-5 års erfaring.
- Tilbuddets medarbejdere har/vil modtage opdateret viden, herunder specialistkompetencer. Dette fremgår af fremsendt materiale, hvor det af kompetenceudviklingsplan tydeligt fremgår, at medarbejderne løbende opdateres i forhold til både generel og specialiseret pædagogfaglig og sundhedsfaglig viden, foruden værdimæssigt, arbejdsmiljø- og sikkerhed samt administrativ opdateret viden.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets tilgange og metode og demonstrerer, hvordan den anerkendende-, relations pædagogiske og ressourceorienterede tilgang er godt implementeret i tilbuddet, samt hvordan der arbejdes med f.eks. Den etiske metode. Medarbejderne Den etiske metode og refleksion vægtes højt og bruges som pejlemærker i tilgangen og metoderne og tilgangen til borgerne er individorienteret. De interviewede medarbejdere fremstår som reflekterede og bevidste om deres pædagogisk praksis, og demonstrerer indsigt og viden om den enkelte borger. Medarbejderne oplyser endvidere, hvordan borgerne udvikles gennem det øgede fokus og indsatsen i forhold til kerneopgaven; at skabe ejerskab i borgernes eget liv.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der er et stort fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, herunder specialistkompetencer. Medarbejderne oplyser, hvilke kurser de skal på og hvad der er under implementering, samstemmende med leder. Medarbejderne oplyser endvidere, at de sætter stor pris på leders fokus herpå. Endvidere har medarbejderne mulighed for at deltage i relevante kursuser ud fra kommunens kursus katalog.

Andet i forhold til indikator 10.a:

Socialtilsynet er bekendt med, at der i sommeren 2022 er ansat en SSA på 32 timer til hus 1 og en sygeplejerske på 35 timer til hele 65A. Sygeplejersken indgår i morgen arbejdet mandag til fredag fra kl. 7-10 og går herefter over til sygeplejefaglige administrative opgaver. Sygeplejersken ledsager desuden borgere til læge, hvis lægebesøget vurderes kompleks, hvor der kan være behov for sygeplejefaglige kompetencer. Sygeplejersken er påbegyndt gennemgang af borgernes 12 sygeplejefaglige punkter. Ligesom hun har fokus på, at tilbuddet følger de sundhedsfaglige instrukser, vidensdeling og giver sparring, både i dagligdagen, men også som fast punkt på personalemøde.

Socialtilsynet er ligeledes bekendt med, at der ved fremtidig rekruttering, ansøges om en SSA mere, således at borgerne i hverdagen mødes af sundhedsfaglige medarbejdere, idet tilbuddets borgere bliver ældre, hvorfor det sundhedsfaglige aspekt naturligt vil fylde mere.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvorledes samspillet med borgerne foregår. Socialtilsynet iagttager ligeledes i samspillet mellem 1 borger og 1 medarbejder, at der er et godt samspil, hvor medarbejderne udviser respekt for borgerne og udviser forståelse for deres ønsker og behov. Socialtilsynet iagttager ligeledes en respektfuld tilgang, hvor borgerne om formiddagen er på vej i beskæftigelse.

Endvidere fremgår af tidligere udfyldte spørgeskemaer, at borgerne er trygge og glade for medarbejderne og oplever at få den hjælp, de har brug for. Tidligere fremsendte dagbogsnotater viser relevante beskrivelser af hverdagens hændelser samt refleksioner og relevant videregivelse af info til kolleger.

Socialtilsynet finder, at Den etiske metode og refleksion afspejles i såvel samspillet med borgerne i praksis som i fremstillingen i den skriftlige dokumentation, ligesom det høres, når medarbejderne omtaler deres borgere, at de arbejder med en høj faglighed.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Specialcenter Slagelse - Rosenkildevej 65A i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet har haft opmærksomhed på, at fællesområder er indrettet, så kørestolsbrugere kan bruge faciliteterne på lige fod med øvrige borgere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### **Andre forhold:**

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i temaet Fysiske rammer i forhold til at tilbuddet iværksætter tiltag med henblik på at sikre at fællesområder indrettes, så kørestolsbrugere kan benytte disse på lige fod med øvrige borgere.

Socialtilsynet finder, at tilbuddet har iværksat dette og sikret, at fællesområderne er handicapvenlige, hvorfor opmærksomhedspunktet løftes af.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 1 borger, fremvisning af denne borgers lejlighed og rundvisning i de tre huse på Rosenkildevej 65A. Heraf fremgår, at tilbuddet har lavet forskellige tiltag og inddraget borgerne i, hvorledes de ønsker, at fællesrummene skal indrettes og hvilke farver og tavler, borgerne ønsker i de respektive huse. Socialtilsynet bemærker, at de tre huse er forskelligt indrettet på baggrund af borgernes ønsker.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 1 borger, som fremviser sin lejlighed. Ved dette og tidligere tilsynsbesøg fremhæver borgerne positivt deres lejligheder, som rummer thekøkken, bad/wc, lift i loftet og diverse andre hjælpemidler.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation ved tilsyn, hvor 1 borger sidder og slapper af i stuen. Socialtilsynet bemærker, at indretningen afspejler borgernes ønsker i de respektive huse. Socialtilsynet bemærker endvidere på baggrund af medarbejder- og lederinterview, at tilbuddet arbejder med tiltag i forhold til tilbuddets kerneopgave, som har fokus på at sikre den enkelte borger ejerskab i eget liv. Tilbuddet har således fokus på, hvordan borgerne bedst muligt anvender de fysiske rammer, hvilket også afspejles i indretningen.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beliggenhed i stueplan med åben adgang til have og egen terrasse. Af medarbejder- og lederinterview samt ved rundvisning fremgår det, at tilbuddet imødekommer borgernes individuelle behov, herunder også de borgere, der er kørestolsbrugere, idet tilbuddet har iværksat tiltag, der gør de fysiske rammer handicapvenlige. Derudover fremstår de fysiske rammer som velegnede til målgruppen og 1 borger, der fremviser sin lejlighed, giver udtryk for at være glad for boligen og den afdeling/det huset, han bor i.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, ved samtale med borger samt ved rundvisning, hvoraf det fremgår at borgeren er glad for faciliteterne og fungerer fint, ligesom medarbejdere og leder giver udtryk for, at man med de seneste tiltag har arbejdet på at inddrage borgerne i, hvordan fysiske rammer bedst muligt matcher målgruppen og de individuelle ønsker.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, der beskriver, at de har mulighed for deltagelse i sociale arrangementer på området og at tilbuddet er placeret nær naturområder og i gå afstand til byen. Tilbuddet råder over intern bus, der kan anvendes til eksempelvis lægebesøg eller ture/aktiviteter. Socialtilsynet bemærker endvidere på tilsynsbesøget, at nogle borgere selv går ad stien på vej til beskæftigelse, hvor der lidt længere nede ad stien står en medarbejder fra beskæftigelsen og tager imod disse borgere. Således kan tilbuddet samarbejde om borgernes selvstændighed i kendte og trygge rammer, idet der er ro og tid til at gå i sit eget tempo og uden forstyrrelser på stien hen til beskæftigelsestilbuddet.

Andet: Socialtilsynet er bekendt med, at leder ved henvendelse til boligselskabet vil undersøge muligheden for, om borgerne kan få selvstændige/skærmede terrasser og skure udendørs.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 1 borger, der bekræfter dette under fremvisning af sin lejlighed. Socialtilsynet bemærker, at indretningen har et personligt præg på baggrund af borgerens interesse og stil.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de 3 huse fremtræder med forskellighed, og at nye tiltag drøftes på beboermøderne hver 4. uge.

Andet: Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har meget stort fokus på kerneopgaven, som handler om, at borgerne har ejerskab i eget liv. Dette afspejles i, at borgerne i de tre huse selv har bidraget med egne ønsker til indretning, farvevalg, pynteting, informations- og madtavler, ligesom de tre huse nu har egne maddepoter, hvor det tydeligt fremgår, at borgerne i hvert hus sammen har besluttet, hvad de ønsker at have på lager.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at borgerne selv kan gå ud at tage, det de ønsker. Dette er samstemmende med leder, der eksplicit udtrykker, "at det er jo borgernes eget hjem". Medarbejdere og leder oplyser, at de her har set en positiv udvikling hos borgerne, der gradvist øger deres selvstændighed gennem øget indflydelse, ligesom de oplyser et specifikt eksempel, hvor en borger, der har været udfordret og begrænset i sin kost, nu selv begynder at vælge mad fra depotet og derved har fået fornyet appetit og kostvaner - og deraf øget trivsel.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets underskud var ud fra årsrapport 2020 kr. -1.374.044, svarende til -13,12% af omsætningen. Tilbuddet er ligeledes kommet ud af 2021 med et underskud. Tilbuddets underskud var ud fra årsrapport 2021 kr. -550.987, svarende til -5,1% af omsætningen. Der er tale om et kommunalt tilbud, som i udgangspunkt anses som værende bæredygtig, dog er det et krav at tilbuddet i sig selv skal kunne opretholde en bæredygtig økonomi.

Tilbuddet har siden 2019 generet underskud, dog er underskuddene blevet mindre år for år.

Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 årsrapporter (2019-2021) udgør kr. -1.147.350, svarende til en underskudsgrad på -14,6%. Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 budgetter (2019-2021) udgør kr. -902.860, svarende til en underskudsgrad på -8,8%. Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

På baggrund af ovenstående vil socialtilsynet ved fremtidige tilsyn være særlig opmærksom på tilbuddets over/underskud og om der er bedre overensstemmelse i mellem budgetterede og realiserede over/underskudsgrad.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets underskud var ud fra årsrapport 2020 kr. -1.374.044, svarende til 13,12% af omsætningen. Tilbuddet er ligeledes kommet ud af 2021 med et underskud. Tilbuddets underskud var ud fra årsrapport 2021 kr. -550.987, svarende til -5,1% af omsætningen. Der er tale om et kommunalt tilbud, som i udgangspunkt anses som værende bæredygtig, dog er det et krav at tilbuddet i sig selv skal kunne opretholde en bæredygtig økonomi.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### **Vurderingsgrundlag**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 årsrapporter (2019-2021) udgør kr. -.1472.350, svarende til en underskudsgrad på -14,6%. Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 budgetter (2019-2021) udgør kr. -902.860, svarende til en underskudsgrad på -8,8%. Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Budget
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Strategi for kompetenceudvikling

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet har talt med 1 borger og interviewet 4 medarbejdere samt leder

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Rundvisning af 3 afdelinger/huse og borger's fremvisning af egen lejlighed